Verbale della riunione del Consiglio del Corso di Studi di "Marketing e Management Internazionale" del giorno **9 NOVEMBRE 2026**

Il Consiglio di Corso di Studio in Marketing e Management Internazionale è convocato per il **giorno 9 NOVEMBRE,** alle ore **10,30 in modalità telematica** utilizzando la piattaforma Microsoft TEAMS, per discutere i seguenti ordini del giorno:

1) **Comunicazioni**
2) **Scheda di Monitoraggio Annuale MEMI 2026**
3) **Monitoraggio**
4) **Varie ed eventuali**

Alle ore 10:30, il Coordinatore, inizia l'appello per verificare le presenze e alle 10,31, verificato anche il numero legale ed il corretto collegamento di tutti, apre la discussione nominando la Prof. Annarita Sorrentino quale segretario verbalizzante.

Il Consiglio odierno risulta, quindi, così costituito:

DOCENTI DI RIFERIMENTO	
BATTAGLIA Francesca	ASSENTE
CANNAVALE Chiara	PRESENTE
CAPORUSCIO Andrea	GIUSTIFICA
CARPENTIERI Loredana	PRESENTE
CASTELLANO Rosalia	PRESENTE
CERCIELLO Massimiliano	PRESENTE
FIORILLO Paolo	PRESENTE
NAPOLITANO Maria Rosaria	ASSENTE
POPOLI Paolo	PRESENTE
RIVIECCIO Giorgia	PRESENTE
SIMONI Michele	PRESENTE
SORRENTINO Annarita	PRESENTE
TRUNFIO Mariapina	GIUSTIFICA
TUTORE Ilaria	PRESENTE

ALTRI DOCENTI	
CAIAZZA Rosa	ASSENTE
CAPUANO Valeria	ASSENTE
CLAUDIO Lorenza	ASSENTE
COZZA Claudio	ASSENTE
FERRARA Maria	ASSENTE
FERRETTI Marco	ASSENTE
GRIMALDI Claudio	PRESENTE
GUARINI Mercedes	ASSENTE
LATTANZI Sarah	ASSENTE
MARSELLI Riccardo	ASSENTE
PARMENTOLA Adele	ASSENTE
QUADRI Susanna	PRESENTE
RISITANO Marcello	ASSENTE
SACCO Armando	PRESENTE
SARNO Debora	PRESENTE
SCANDURRA Giuseppe	ASSENTE
DOCENTI A CONTRATTO	
CELENTANO Alberto	ASSENTE
PIZZO Raffaele	ASSENTE
TRAPANI Francesco	ASSENTE
RAPPRESENTANTI STUDENTI	
DE SIMONE Raffaele	ASSENTE

* SI CONNETTE ALLE ORE 11:54

Con riferimento al punto 1) all'ordine del giorno "**Comunicazioni**", il Coordinatore comunica:

1. *Organizzazione Didattica*. a seguito delle elezioni svoltesi in data 15 ottobre 2025, a decorrere dal 1° novembre 2025 ha avuto inizio il nuovo mandato triennale 2025/2028 e sono entrati in carica i nuovi rappresentanti degli studenti in Consiglio, sig. Raffaele De Simone e sig.ra Alessia Di Mattia a cui da il benvenuto;
2. *Iscrizioni*. Alla data attuale risultano 207 iscritti, di cui 48 con titolo conseguito all'estero, e 57 preimmatricolati. Le domande di valutazione dei titoli sono complessivamente 401. Dal confronto con gli uffici preposti emerge che soltanto 13 dei 48 studenti con titolo estero sono attualmente presenti in Italia. Si precisa inoltre che sia il numero dei preimmatricolati sia quello delle domande di valutazione comprendono anche gli studenti extra-UE.

A titolo di confronto, al 10 novembre 2025 risultavano 84 immatricolati, di cui 6 con titolo extra-UE, 29 pre-immatricolati e 171 domande di valutazione.

3. *Regolarità carriere*. Il Coordinatore, facendo seguito al monitoraggio illustrato nella seduta di ottobre, riferisce che, dopo un confronto con i tutor del CdS, Proff. Andrea Caporuscio, Massimiliano Cerciello e Annarita Sorrentino, volto a individuare le modalità di intervento più adeguate, sono stati convocati per il 9 novembre 2026 alle ore 13:30 gli 11 studenti che non hanno raggiunto la soglia di 12 CFU prevista dal Regolamento del CdS.
   L'incontro è finalizzato ad approfondire le difficoltà riscontrate dai singoli studenti e a individuare le forme di accompagnamento e tutoraggio più appropriate, definendo modalità di recupero e successivo monitoraggio della progressione negli studi.
   Il Consiglio prende atto dell'iniziativa.
4. *Internazionalizzazione*. Il Coordinatore riferisce di aver incontrato il Prof. Miguel Ángel Sánchez Jiménez, coordinatore del Máster Universitario en Dirección de Marketing Digital y Social dell'Università di Cadice, che ha trascorso una settimana presso l'Università Parthenope all'inizio di ottobre nell'ambito di una mobilità Erasmus. L'incontro ha consentito un confronto sulle pratiche di gestione dei rispettivi corsi e sulle problematiche comuni, nonché una discussione sulle possibili opportunità di collaborazione, con particolare riferimento alla mobilità Erasmus e alla partecipazione congiunta a progetti europei.
   Sempre nell'ambito dell'Alleanza SEA-EU, il Coordinatore comunica che, grazie alla Prof.ssa Mariapina Trunfio, è stato avviato un contatto con la Prof.ssa Maria Manuela Guerreiro, direttrice del Mestrado em Gestão de Marketing dell'Università dell'Algarve, finalizzato a esplorare ulteriori opportunità di collaborazione didattica e internazionale.
   Il Coordinatore informa inoltre il Consiglio che è pervenuta la richiesta di partecipazione al programma di doppio titolo con l'università partner di Vilnius da parte di uno studente lituano, interessato a svolgere il semestre primaverile presso il CdS.

Chiuso il punto1) all'ODG, si passa alla discussione del punto **2) Scheda di Monitoraggio Annuale MEMI 2026**

Il Coordinatore presenta e discute con i membri del Consiglio la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), predisposta con il supporto del Gruppo AQ, nella quale sono analizzati e commentati gli indicatori del cruscotto ANVUR (allegato 1 e allegato 2). I dati, aggiornati al 3 ottobre 2026, si riferiscono prevalentemente al 2025 e, per alcuni indicatori, al 2024.
Il Coordinatore evidenzia preliminarmente che la Relazione del Nucleo di Valutazione 2026 esprime una valutazione complessivamente positiva del CdS in Marketing e Management Internazionale, riconoscendone le buone performance e individuando nel conseguimento del titolo entro la durata normale e nel rapporto studenti/docenti gli ambiti sui quali proseguire il monitoraggio.
Il Coordinatore illustra quindi l'andamento del CdS attraverso un confronto temporale e con le medie dei corsi della medesima classe di laurea di Ateneo, area geografica e nazionali, soffermandosi sui seguenti ambiti.

1. **Soddisfazione e attrattività del corso**

L'indicatore iC18, relativo ai laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio,

diminuisce dall'86,3% del 2024 al 76,4% del 2025, dopo valori sostanzialmente stabili negli anni precedenti. Il dato rimane superiore soltanto alla media nazionale e costituisce un elemento di attenzione. Il Gruppo AQ ritiene necessario approfondire le motivazioni di tale diminuzione attraverso gli strumenti di ascolto degli studenti e dei laureati.
Con riferimento alla Linea d'azione 4.2 del Piano Strategico di Ateneo, l'indicatore iC04, relativo agli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo, diminuisce dal 32,1% del 2024 al 29,0% del 2025. Pur confermando la flessione, il valore rimane superiore alle medie di Ateneo e dell'area geografica e al target previsto dal Piano Strategico (>17,7%).
In coerenza con le raccomandazioni trasversali del NdV per le lauree magistrali della SIEGI, il Gruppo AQ ritiene opportuno approfondire i percorsi di provenienza degli studenti e la visibilità dell'offerta formativa verso i laureati di altri Atenei, per orientare le successive azioni di promozione e orientamento.

2. Internazionalizzazione

Gli indicatori di internazionalizzazione, connessi alla Linea d'azione 7 del Piano Strategico di Ateneo, mostrano un miglioramento congiunto.
L'indicatore iC10, relativo ai CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso, aumenta dal 22,6‰ del 2023 al 28,3‰ del 2024. L'indicatore iC11, relativo ai laureati entro la durata normale che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, passa dal 62,5‰ del 2024 al 115,0‰ del 2025, risultando inferiore soltanto alla media nazionale.
Anche l'indicatore iC12, relativo agli iscritti al primo anno con precedente titolo conseguito all'estero, aumenta dal 76,9‰ del 2024 al 96,8‰ del 2025, superando tutte le medie di riferimento.
Tali risultati evidenziano il consolidamento della dimensione internazionale del CdS, sia nella mobilità in uscita sia nell'attrattività verso studenti con titolo estero.

3. Regolarità delle carriere

Gli indicatori relativi alla progressione degli studi presentano andamenti differenziati. Nel 2024 l'indicatore iC01, relativo agli studenti regolari che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, aumenta dal 64,4% al 66,2%, mantenendosi superiore alla media di Ateneo. L'indicatore iC13, relativo ai CFU conseguiti al primo anno rispetto a quelli previsti, cresce dal 71,2% al 72,3%, superando le medie di Ateneo e dell'area geografica.
L'indicatore iC14, relativo alla prosecuzione al secondo anno nello stesso CdS, aumenta dal 96,5% del 2023 al 97,2% del 2024, collocandosi al di sopra di tutte le medie di riferimento e del target previsto dal Piano Strategico (>80%).
Diminuiscono invece iC16 e iC16BIS, entrambi pari al 65,3% nel 2024. In particolare, iC16 passa dal 68,7% del 2023 al 65,3%, pur rimanendo superiore alle medie di Ateneo e dell'area geografica e al target del Piano Strategico (>51%). Anche iC16BIS risulta inferiore soltanto alla media nazionale.
Il miglioramento dell'acquisizione media dei CFU al primo anno si accompagna, pertanto, a una riduzione della quota di studenti che prosegue al secondo anno raggiungendo le soglie previste. In coerenza con le raccomandazioni del NdV, il Gruppo AQ approfondirà la distribuzione dei CFU e gli insegnamenti nei quali si accumulano ritardi, attraverso una lettura congiunta di iC13, iC16 e iC16BIS, valutando interventi di tutoraggio mirati.
Il Coordinatore precisa che i dati disponibili precedono la revisione del piano di studi dell'a.a. 2025/2026, che ha ridotto i CFU del primo anno e rimodulato un insegnamento critico da 12 a 9 CFU in un unico modulo. Gli effetti di tali modifiche saranno valutati sulle coorti interessate, considerando congiuntamente gli indicatori a soglia fissa e quelli rapportati ai CFU previsti.

4. Velocità delle carriere

Anche gli indicatori relativi al conseguimento del titolo mostrano andamenti differenti. L'indicatore iC02, relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso, diminuisce dal 73,7% del 2024 al 72,0% del 2025, pur rimanendo superiore alle medie di Ateneo e dell'area geografica.
L'indicatore iC22, relativo agli immatricolati che conseguono il titolo nel CdS entro la durata normale, aumenta invece dal 55,9% del 2023 al 63,6% del 2024, superando le medie di Ateneo e dell'area geografica e riducendo il divario rispetto alla media nazionale.
Il Coordinatore evidenzia che i due indicatori considerano popolazioni differenti: iC22 segue una coorte di immatricolati, mentre iC02 riguarda i laureati dell'anno. I rispettivi andamenti richiedono quindi una lettura distinta e complementare.
L'indicatore iC17, relativo al conseguimento del titolo entro un anno oltre la durata normale del corso, rimane sostanzialmente stabile, passando dal 75,5% del 2023 al 75,9% del 2024. Il valore è superiore alla media di Ateneo, ma inferiore alle medie dell'area geografica e nazionale. Anche iC24, relativo agli abbandoni dopo N+1 anni, presenta una sostanziale stabilità, con un lieve incremento dal 7,3% al 7,6%; il dato risulta inferiore soltanto alla media dell'area geografica.
In coerenza con il richiamo del NdV e con la Linea d'azione 5.2.1 del Piano Strategico di Ateneo, il Gruppo AQ approfondirà la composizione dei laureati e i tempi di completamento delle carriere, comprese le eventuali difficoltà nell'avvio e nello svolgimento della tesi, per individuare esigenze di supporto mirate.

5. Occupabilità

Gli esiti occupazionali presentano un miglioramento a tre anni dal titolo e una diminuzione a un anno.
L'indicatore iC07 aumenta dall'81,6% del 2024 al 92,4% del 2025, raggiungendo un valore vicino alle medie di Ateneo e dell'area geografica, pur rimanendo inferiore alla media nazionale.
L'indicatore iC26 diminuisce invece dal 66,7% del 2024 al 58,3% del 2025, interrompendo il precedente andamento positivo e collocandosi al di sotto di tutte le medie di riferimento.
Il Coordinatore sottolinea che le due rilevazioni riguardano coorti differenti. Per approfondire tali andamenti, il Gruppo AQ analizzerà dati disaggregati sulla composizione dei laureati e dei rispondenti, considerando anche il Paese di occupazione e la prosecuzione della formazione. Gli approfondimenti consentiranno di orientare le azioni di accompagnamento alla transizione al lavoro, in coerenza con la Linea d'azione 6 del Piano Strategico di Ateneo.

6. Rapporto studenti/docenti

L'indicatore iC27, relativo al rapporto complessivo studenti/docenti pesato per le ore di docenza, aumenta da 35,2 nel 2024 a 36,8 nel 2025, evidenziando un ulteriore peggioramento. L'indicatore iC28, relativo al rapporto tra iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno, rimane sostanzialmente stabile, con una lieve riduzione da 37,6 a 37,1. Entrambi si mantengono superiori a tutte le medie di riferimento.
Aumenta, parallelamente, la quota di ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato, misurata da iC19, che passa dal 76,2% al 77,8%, superando tutte le medie di riferimento.
In coerenza con le indicazioni del NdV, il Gruppo AQ ritiene opportuno monitorare l'adeguatezza delle risorse di docenza rispetto alla consistenza degli iscritti e valutare in sede SIEGI possibili interventi di riequilibrio.
A conclusione dell'analisi, il Coordinatore richiama la necessità di proseguire il monitoraggio degli ambiti evidenziati. In recepimento delle raccomandazioni del NdV, per le azioni che saranno definite il Gruppo AQ individuerà responsabili, scadenze e target, così da consentire la verifica periodica dello stato di attuazione e dei risultati.

Prende la parola la Prof.ssa Chiara Cannavale, la quale osserva che la diminuzione della soddisfazione potrebbe essere connessa alla crescente presenza di studenti internazionali, le cui aspettative ed esigenze rispetto al percorso formativo richiedono un approfondimento.
Il Coordinatore ringrazia la collega per lo spunto e ricorda che già nell'ambito del Gruppo AQ è stata evidenziata l'opportunità di approfondire la composizione delle diverse coorti, che potrebbe contribuire a spiegare gli andamenti osservati. Ritiene pertanto opportuno individuare ulteriori modalità di ascolto degli studenti internazionali, anche alla luce della limitata partecipazione registrata nell'ultimo anno alle iniziative dedicate, che comprendono una community WhatsApp, un incontro annuale di benvenuto e un canale Teams con materiali di supporto.
A tale riguardo, il Coordinatore comunica di aver ricevuto la disponibilità del Prof. Andrea Caporuscio, tutor del CdS e docente del primo anno, a svolgere un primo approfondimento delle difficoltà e delle aspettative degli studenti internazionali, nonché delle ragioni della scarsa partecipazione alle iniziative proposte. Gli elementi raccolti contribuiranno alla predisposizione di un questionario da somministrare sia ai neoimmatricolati sia agli studenti del secondo anno, finalizzato a individuare le principali determinanti della soddisfazione e a valutare la fattibilità di interventi mirati al miglioramento dell'esperienza formativa e, nel tempo, dell'indicatore iC18.

La Scheda di Monitoraggio Annuale presentata è stata sottoposta all'attenzione del PQA entro la scadenza interna stabilita dall'organo il 6 novembre, ma alla data odierna non sono stati ricevuti gli esiti del controllo formale.
Pertanto, il Coordinatore chiede mandato al CCDS di apportare le modifiche – se non significative- al documento per adeguarlo alle richieste e correzioni del PQA**.**

Chiuso il punto 2), il coordinatore passa alla discussione del punto **3) Monitoraggio**

Il Coordinatore aggiorna il Consiglio sulle iniziative di orientamento al lavoro e accompagnamento alla transizione professionale rivolte agli studenti e ai laureati del CdS, soffermandosi sulle seguenti attività.

1. **YEP – Young Women Empowerment Program**

Il Coordinatore informa il Consiglio che è stata comunicata alle studentesse del CdS l'apertura delle candidature all'ottava edizione di YEP – Young Women Empowerment Program, promosso dalla Fondazione Ortygia per l'a.a. 2026/2027. Il programma, gratuito e rivolto alle studentesse delle lauree magistrali degli ambiti STEAM del Sud Italia, prevede un percorso di mentoring della durata di sei mesi, individuale o di gruppo, con professioniste di importanti realtà aziendali italiane. La selezione avviene sulla base della motivazione e la scadenza delle candidature è fissata al 9 novembre 2026.
È stato inoltre concordato un incontro di presentazione in aula, nell'ambito dell'insegnamento della Prof.ssa Caporuscio, con la partecipazione di Paola Accongiagioco, già beneficiaria del programma e attualmente Ambassador YEP, che illustrerà il percorso attraverso la propria esperienza.
Ai fini del monitoraggio della partecipazione alle iniziative di accompagnamento al lavoro, il Coordinatore riferisce che la Fondazione ha fornito i dati relativi alle precedenti edizioni. Risultano aver partecipato sei studentesse del CdS: Francesca Chiantore, Rossana Citarella e Angelamaria Saturno alla quinta edizione; Angela D'Ippolito e Anna Maria Crescenzo alla sesta; Paola Accongiagioco alla settima. Tali informazioni costituiscono una base per approfondire le esperienze

delle partecipanti e il contributo del programma ai loro percorsi professionali.

2. Evento di placement della SIEGI

Il Coordinatore informa il Consiglio che il 16 e il 17 dicembre 2026 si terrà, presso Palazzo Pacanowski, l'evento di placement della SIEGI, finalizzato a favorire l'incontro tra studenti e laureati dei Corsi di Studio della Scuola e il mondo delle imprese e delle istituzioni, offrendo opportunità di orientamento al lavoro, tirocinio e recruiting.
In riscontro alla richiesta degli organizzatori, il CdS, in collaborazione con il referente placement, ha provveduto a segnalare aziende individuate nell'ambito della propria rete di contatti e ritenute coerenti con i profili professionali del corso, trasmettendo i riferimenti utili a organizzarne l'eventuale partecipazione.
La locandina e il programma dettagliato saranno diffusi tra i docenti, gli studenti e i laureati del CdS non appena disponibili.

Il Consiglio prende atto e approva le azioni pianificate.

Chiuso il punto 3), il coordinatore passa alla discussione del punto **4) Varie ed eventuali**

Il Coordinatore sottopone al Consiglio le richieste degli studenti **Francesca Imperatrice** e **Pierluigi Gonnella**, che, a seguito del superamento della selezione prevista dal bando COSVITEC per il programma Erasmus+ Traineeship, hanno svolto e completato un tirocinio presso l'associazione *Barrio de Oportunidades* a Siviglia.
Gli studenti richiedono il riconoscimento di **3 CFU ciascuno per attività sostitutiva del tirocinio**.
Il Coordinatore riferisce che è pervenuta idonea certificazione attestante il completamento dell'attività (Allegato 3 e Allegato 4).
Il Consiglio, esaminata la documentazione, approva il riconoscimento di 3 CFU per ciascuno dei due studenti, quale attività sostitutiva del tirocinio, e dispone la trasmissione della delibera alla Segreteria studenti per gli adempimenti di competenza.

Non essendoci **altre Varie ed eventuali,** il Coordinatore alle ore 11:07 dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto.

Il Segretario

Il Presidente

(Prof.ssa Ilaria Tutore)

DISAQ

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
PARTHENOPE

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI
Università degli Studi di Napoli Parthenope
Via Generale Parisi, 13 - 80132 - Napoli - ITALY

DISAQ.UNIPARTHENOPE.IT