



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA
AZIENDALE*

Relazione OPIS CdS

CdS in ECONOMIA AZIENDALE

Anno 2026

Approvata nella seduta del 13/10/2026



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

Indice

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Lista degli acronimi

AQ Assicurazione della Qualità

NdV Nucleo di Valutazione

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

CdS Corso di Studi

OPIS Opinioni degli Studenti

SIEGI Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza

Fonti Documentali

- Questionari delle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024, a.a. 2024/2025, a.a. 2025/2026

- Verbali CdS

- Relazione OPIS-OPID NdV anno 2026

- Relazione Annuale CPDS anno 2025-2026

La relazione OPIS è stata redatta dal gruppo AQ nella riunione del 28.09.2026 (dalle 14.30 alle 17.00). Il gruppo AQ del CDS è costituito oltre che dal Coordinatore del CDS, prof.ssa Adele Parmentola, dai proff. Rosa Caiazza, Belinda Laura del Gaudio, Armando Sacco e dallo studente sig. Renato Cuccillato.



1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

La relazione è stata redatta dal gruppo AQ, al quale partecipa anche lo studente sig. Renato Cuccillato, che ne ha discusso nella riunione del 28.09.2026 (dalle 14.30 alle 17.00). Le informazioni riportate sono state raccolte dal NdV sulla base dei questionari di valutazione somministrati agli studenti di Economia Aziendale durante l'a.a.2024/2025. I questionari compilati on-line dagli studenti sono stati 12.895 in deciso aumento rispetto ai 10.355 del 2023/2024. Tale aumento è confermato per l'anno accademico 2025/2026 in cui si sono registrati 14.281 questionari compilati. In aumento la percentuale di coloro che frequentano più del 50% delle lezioni che si attestata al 71,14% rispetto al 70,04% del 2023/2024. La percentuale di studenti frequentanti è lievemente superiore rispetto a quella degli altri corsi di I livello della SIEGI e risulta sostanzialmente stabile per l'anno accademico 2025/2026 raggiungendo punte del 77,51% tra gli studenti iscritti al primo anno di corso.

Tabella 1: Compilazione questionari

	2023/2024	2024/2025	2025/2026
N. questionari compilati	10.355	12.895	14.281
% Frequentanti	70,04%	71,14%	71,37%

La percentuale di studenti che ha indicato come motivazione della scarsa frequenza il lavoro resta sempre alta, e in aumento rispetto al 2023/2024 (47,92% contro il 44,5% dell'anno precedente). Questa percentuale, tuttavia, risulta in netto contrasto con l'esiguo numero di iscrizioni a tempo parziale. Di conseguenza, il CDS ha promosso iniziative di comunicazione mirate agli studenti lavoratori, con l'obiettivo di illustrare chiaramente i vantaggi offerti da questa specifica modalità di iscrizione, le cui procedure sono ben visibili sul sito della SIEGI. Si riduce al 15,37% (rispetto al 16,76% dell'anno precedente) la percentuale di coloro che non frequentano perché impegnati in altri insegnamenti. Considerato l'enorme lavoro fatto dalla SIEGI, per coordinare gli orari degli insegnamenti dello stesso anno accademico e avendo il Coordinatore verificato che tale sovrapposizione non si verifica, il gruppo AQ ritiene che tale dato sia per lo più imputabile agli studenti in debito di esame che si trovano a seguire insegnamenti di anni accademici differenti oppure alla frequenza degli Insegnamenti Opzionali che di solito sono mutuati da altri CDS. In diminuzione la percentuale di coloro che dichiarano di non frequentare perché considerano la frequenza poco utile (7,39% rispetto al 9,25% dell'anno precedente) o perché ritengono le strutture didattiche poco adeguate (2,50% rispetto al 3,09%). Per quanto non elevate tali percentuali sono comunque attentamente monitorate dal gruppo AQ (si veda sezione 3).

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

In generale, i dati OPIS complessivi sono positivi la valutazione media del CDS nel 2024/2025 per gli studenti frequentanti è stata molto positiva con un valore medio di 8,12 in aumento rispetto al 7,91 dell'anno precedente (ultimo quartile). La valutazione minima è stata 7.1 valore, comunque, notevolmente superiore alla sufficienza. La valutazione media del CDS ottenuta esaminando le risposte date dai non frequentanti, che non valutano la sezione docenza, è stata pari a 7.2.

Andando nel dettaglio degli indicatori della Sezione Insegnamento: l'indicatore INS_1 sulle conoscenze preliminari resta sempre il più critico seppure in miglioramento rispetto all'anno



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

precedente. Nel 2024/2025 circa il 68% degli studenti ha attribuito a questo indicatore un valore maggiore di 7 (con un punteggio medio di 7,35). Tale dato è lievemente superiore alla media delle lauree triennali della SIEGI in cui la percentuale di risposte positive è pari al 67% con un punteggio medio di 7,24.

Il giudizio sulla qualità degli Insegnamenti è complessivamente positivo e con tutte le percentuali in miglioramento rispetto all'anno precedente: il 77% degli studenti, con punteggio medio di 7,79, ha attribuito un valore maggiore di 7 alla domanda (INS_2) ritenendo che il carico di studio fosse proporzionale ai crediti assegnati; il 78% ,con un punteggio medio di 7,90, ha attribuito un valore maggiore di 7 alla domanda (INS_3) affermando che il materiale didattico è adeguato allo studio della materia e il 79%, con un punteggio medio di 7,99, ha attribuito un valore maggiore di 7 alla domanda (INS_4) ritenendo che le modalità di esame siano definite in modo chiaro (Tabella 2). . Il confronto con i dati parziali del 2025/2026 mostra risultati sostanzialmente in linea con quelli del 2024/2025 per la sezione Insegnamento, una flessione più evidente sembra manifestarsi solo per la domanda INS_2, che sarà poi indagata dal gruppo AQ se dovesse essere confermata dai dati definitivi. Il gruppo AQ sottolinea a tal proposito che lievi variazioni degli indicatori tra il 2024/2025 e il 2025/2026 possono essere dovute anche alla modalità di calcolo degli stessi (si veda nota metodologica)

Inoltre, effettuando un confronto con gli altri CDS della SIEGI, il CDS di Economia Aziendale nel 2024/2025 ha mostrato valori superiori alla media degli altri corsi di I livello della SIEGI per tutti gli indicatori della sezione Insegnamento. Dato incoraggiante considerando che Economia Aziendale è il corso con il maggior numero di iscritti.

Tabella 2. Indicatori della sezione insegnamento (confronto 23/24 -23/24-25/26 su percentuale risposte positive)

	23/24	24/25	25/26 (dati parziali)
INS_1	64 %	68%	68,03%
INS_2	73 %	77%	74,71%
INS_3	74 %	78%	76,53%
INS_4	77%	79%	76,77%

Andando nel dettaglio della Sezione Docenza, il giudizio è sostanzialmente buono con dati in miglioramento rispetto all'anno accademico 2023/2024. In particolare l'85% degli studenti, con un punteggio medio di 8,28, ha dato una valutazione superiore al 7 alla domanda (DOC_5) sostenendo, che gli orari delle lezioni, esercitazioni e attività didattiche siano rispettati; l'83%, con un punteggio medio di 8,22, ha dato una valutazione superiore a 7 alla domanda (DOC_6) sostenendo che il docente stimoli l'interesse verso la disciplina; l'84%, con un punteggio medio di 8,28, ha attribuito una valutazione superiore al 7 alla domanda (DOC_7) sostenendo che il docente espone gli argomenti in modo chiaro; l'81%, con un punteggio medio di 8,04, ha attribuito un punteggio medio superiore al 7 alla domanda (DOC_8) ritenendo che le attività integrative siano utili all'apprendimento, l'85% con un punteggio medio di 8,29, ha attribuito una valutazione superiore a 7 alla domanda (DOC_9), affermando che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web, l' 85% degli studenti frequentanti con un punteggio medio di 8,35 ha attribuito un punteggio superiore a 7 alla domanda (DOC_10) sostenendo che il docente è reperibile per chiarimenti e



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

spiegazioni. Questo ultimo dato però presenta valutazioni meno incoraggianti se si valuta il giudizio degli studenti non frequentanti infatti a tale domanda (DOC_10) ha dato una valutazione superiore al 7 solo il 66% degli studenti non frequentanti con un punteggio medio di 7,31. Infine, l'80% degli studenti con un punteggio medio di 8,05 ha dichiarato di essere interessato agli argomenti trattati (INT11).

Il confronto con i dati parziali del 2025/2026 mostra risultati sostanzialmente in linea con quelli del 2024/2025 per la sezione Docenza, una flessione più evidente sembra manifestarsi solo per le domande DOC_5 e DOC_7. che sarà poi indagata dal gruppo AQ se dovesse essere confermata dai dati definitivi. Il gruppo AQ sottolinea a tal proposito che lievi variazioni degli indicatori possono essere dovute anche alla modalità di calcolo degli stessi (si veda nota metodologica) (Tabella 3).

Inoltre, effettuando un confronto con gli altri CDS della SIEGI, il CDS di Economia Aziendale nel 2024/2025 ha mostrato valori superiori alla media degli altri corsi di I livello della SIEGI per tutti gli indicatori della sezione Docenza, dato incoraggiante considerando che Economia Aziendale è il corso con il maggior numero di iscritti.

Tabella 3. Indicatori della sezione docenza (confronto 23/24 - 24/25 -25-26 su percentuale risposte positive)

	23/24	24/25	25/26 (Parziali)
DOC_5	82 %	85%	82,51%
DOC_6	81%	83%	82,39%
DOC_7	82 %	84%	82,43%
DOC_8	77 %	81%	80,15%
DOC_9	84 %	85%	84,21%
DOC_10 (frequentanti)	84 %	85%	83,70%
DOC_10 (non frequentanti)	63%	66%	63%
INT_11	79%	80,6%	79,01%

Dal 2023/2024, è stata introdotta una nuova sezione nel questionario OPIS per chiedere agli studenti di valutare spazi e servizi. Nel 2024/2025 su tale sezione gli studenti hanno espresso una valutazione positiva con un punteggio medio di 7,77 in miglioramento rispetto al 7,49 dell'anno precedente. In particolare, sono in miglioramento i dati relativi al giudizio espresso sul Supporto Offerto dagli Uffici di Segreteria (7,58 rispetto a 7,21 dell'anno precedente) e sui servizi bibliotecari (7,61 rispetto a 7,28 dell'anno precedente) con percentuali di giudizi positivi del 72% in netta crescita rispetto al 65% e al 66% dell'anno precedente. L'organizzazione di tali servizi è un elemento che esula dalle competenze del Consiglio di Corso di Studio, ma rispetto al quale il gruppo AQ, il Coordinatore del CDS e la CPDS hanno sensibilizzato gli uffici competenti discutendone in sede sia di Consiglio di Dipartimento che nell'ambito del Consiglio della SIEGI.

Con riferimento al dettaglio dei singoli insegnamenti nel 2024/2025 nessun insegnamento del CDS ha ottenuto una valutazione inferiore a 7.



3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Sia la CPDS che il NdV nella Relazione OPIS-OPID 2026 hanno evidenziato alcune criticità per il CDS. Nello specifico, rispetto alla frequenza degli insegnamenti, la CPDS ha evidenziato come degni di attenzione i dati relativi alla percentuale di studenti che affermano di non frequentare le lezioni perché considerano la frequenza poco utile o perché ritengono le strutture didattiche poco adeguate. Per quanto non elevate, tali percentuali sono state attentamente valutate dal gruppo AQ. Nello specifico, il primo dato era già stato preso in esame dal Coordinatore e dal CDS nell'ambito del Riesame Ciclico; in tale sede il gruppo AQ aveva individuato come possibile soluzione l'implementazione di attività volte a incoraggiare i docenti all'uso di modalità didattiche maggiormente partecipative (Obiettivo 1.5 del RRC). Tra queste rientrano business game, project work ed esercitazioni, o ancora la predisposizione di interventi da parte di esperti (in aula o in collegamento), al fine di favorire l'interazione e stimolare, così, la frequenza delle lezioni. Nel tempo il Coordinatore ha sensibilizzato i docenti all'utilizzo di tali modalità didattiche e con il gruppo AQ ha avviato un'attività di monitoraggio attraverso un questionario sottoposto ai docenti del CDS (Verbali CCDS del 12/09/2024, 25/10/2024). Nell'ultimo monitoraggio è emerso che nel 2025-2026, su 52 docenti che hanno risposto al questionario, l'86,5% dei docenti ha previsto attività didattiche partecipative per gli studenti in aula (rispetto al 66,7% nel 2024) utilizzando metodi di didattica innovativa e partecipativa come business game (8,7%), project work (50%), studio di casi con discussione in gruppo (45,7%). Le iniziative predisposte in tal senso potrebbero consentire di migliorare anche l'indicatore relativo all'interesse verso la disciplina (INT_11) che, pur non essendo considerato critico per il NdV, è stato attenzionato dalla CPDS in passato perché in flessione nel 2023-2024. Ad ogni modo già nel 2024/2025 i dati dei questionari hanno mostrato una diminuzione della percentuale di studenti che ritiene la frequenza poco utile (7,48%) anche a fronte di un aumento del numero dei questionari compilati. Con riferimento all'adeguatezza delle strutture didattiche il Coordinatore del CDS ha attentamente monitorato, coadiuvato dai singoli docenti, dalla SIEGI e dai rappresentanti degli studenti, la capienza e la funzionalità delle aule soprattutto per i corsi più numerosi proponendo, laddove possibile, una sostituzione di aula. Nel 2024/2025, infatti, la percentuale di studenti che dichiaravano di non frequentare le lezioni perché consideravano le strutture didattiche poco adeguate è scesa al 2,5%. Ad ogni modo il gruppo AQ continuerà a monitorare tale dato specialmente per gli insegnamenti che mutuano più gruppi lettera o prevedono mutuaioni da altri CDS che sono particolarmente critici relativamente alla capienza delle aule.

Rispetto alla sezione Insegnamento, sia il NdV che la CPDS segnalano come ancora critico l'indicatore INS_01 perché la percentuale di studenti che ha attribuito ad esso una valutazione maggiore o uguale a 7 è inferiore al 70%. Il gruppo AQ, secondo quanto indicato dall'Obiettivo 2.2. del RRC, ha effettuato un attento monitoraggio di tale indicatore evidenziando come esso presenti una leggera variabilità temporale e una più spiccata variabilità tra insegnamenti.

Considerando l'aspetto temporale, dalla Relazione OPIS-CDS 2025 è emerso che i dati sono in miglioramento, infatti nel 2023-2024 circa il 63% degli studenti aveva attribuito all'indicatore INS_1 un valore maggiore di 7 (con un punteggio medio di 7,07) percentuale che è salita al 68% nel 2024-2025 (con un valore medio del 7,35) superando le medie della SIEGI. Rispetto alla variabilità tra gli insegnamenti, il monitoraggio dei dati relativi agli specifici insegnamenti ha evidenziato che esso mostrava valutazioni medie inferiori per gli insegnamenti del primo anno, soprattutto quelli del primo semestre. Nel 2023/2024, infatti, tutti gli insegnamenti del I semestre dei percorsi in italiano (Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato) avevano presentato un valore medio



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

dell'indicatore INS_01 inferiore a 7, mentre si osservava un incremento di tale indicatore per gli insegnamenti del secondo semestre. Ciò supporta l'ipotesi che il problema delle conoscenze preliminari sia in gran parte derivante dalla diversità dei percorsi formativi degli studenti in ingresso. In questo senso il gruppo AQ ritiene molto utile l'attività promossa della SIEGI relativa allo svolgimento di precorsi nelle materie di Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato. Tuttavia, negli ultimi anni, la frequenza ai precorsi è stata piuttosto limitata e tale strumento è risultato poco utile. Nell'ultimo anno accademico il cambiamento delle modalità di verifica del possesso delle conoscenze preliminari previste dal regolamento didattico ha incrementato la frequenza al percorso di Matematica, e in effetti l'indicatore INS_1 relativo all'insegnamento di Metodi di Matematica Applicata è migliorato e ha raggiunto nel 2025/2026 tra i frequentanti un punteggio medio tra le varie cattedre di 7,5 con un incremento in media di 0,2 rispetto all'anno precedente. Ciò conferma la validità della soluzione proposta circa l'efficacia dei precorsi.

Il gruppo AQ ha poi esaminato separatamente l'indicatore INS_01 per gli insegnamenti del curriculum in inglese perché su questo curriculum si concentrano per lo più gli studenti stranieri che hanno un percorso formativo diverso dagli italiani. Per tale categoria di studenti particolarmente critico per l'indicatore INS_01 era l'insegnamento di Mathematics for Economics. Per questo nell'anno accademico 2025-2026 esso è stato spostato al secondo semestre per consentire a tutti gli studenti, anche a quelli che per problemi di ritardo dei visti si immatricolavano a primo semestre inoltrato, di frequentare agevolmente le lezioni. Tale soluzione si è dimostrata utile perché l'indicatore INS_01 nel 2025/2026 ha raggiunto una valutazione media di 7,5 con una percentuale di risposte positive del 70% Modulo 1 e del 75% sul Modulo 2.

Nella sezione Docenza sia la CPDS che il NdV hanno evidenziato come critico l'indicatore relativo alla disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni calcolato per i non frequentanti: la percentuale di studenti che nel 2024/2025 ha valutato positivamente la disponibilità del docente attribuendo una valutazione maggiore di 7, è stata dell'85% per i frequentanti e del 66% per i non frequentanti. Il gruppo AQ attribuisce tale dato alla difficoltà che i non frequentanti possono incontrare nell'entrare in contatto con il docente, per tale motivo nel corso dell'anno il Coordinatore ha sensibilizzato i docenti su questo tema incoraggiandoli ad effettuare ricevimenti online e inserendo le informazioni su come contattare il docente (ad esempio codice Teams) nei programmi degli insegnamenti pubblicati su ESSE3. Il dato è quindi migliorato di 3 punti percentuali ma resta ancora da attenzionare.

Rispetto alla sezione Spazi e Servizi tutte le percentuali sono in miglioramento e sembrano, quindi, in gran parte risolte le criticità segnalate dalle precedenti relazioni del NdV e della CPDS.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

Nota metodologica

Per le valutazioni del 2025-2026 l'Ufficio Statistico di Ateneo ha prodotto due questionari per il CDS, uno che si riferisce agli studenti iscritti al primo anno con matricola R251 e uno per gli studenti iscritti agli anni successivi con matricola 0251. Al fine di ottenere un valore univoco delle medie dei punteggi da confrontare con i dati dell'anno precedente il gruppo AQ ha proceduto a fare una media ponderata tra le valutazioni dei due questionari. Tuttavia, non potendo risalire alla numerosità delle risposte per singolo voto ma solo alla numerosità della classe (ad esempio non si conosce quanti studenti abbiano attribuito un punteggio di 8 ma solo il numero aggregato della classe 7-8), la media ponderata potrebbe discostarsi dal valore reale qualora le numerosità delle risposte all'interno delle singole classi non siano omogenee.