



Relazione del Gruppo di Lavoro sulla Qualità Riunione del 07/09/2026

Il giorno 07/09/2026 il Gruppo di Lavoro sulla Qualità AQDISAQ, allargato alla Direttrice del DiSAQ, prof.ssa Francesca Perla, si è riunito alle ore 15:00 in modalità telematica sulla piattaforma *Teams*, per discutere e definire i contenuti del Documento di autovalutazione del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi in vista dell'audizione del Nucleo di Valutazione, prevista per il mese di settembre 2026.

Sono presenti:

Giovanni De Luca, Referente

Prof.ssa Francesca Perla, Direttrice del DiSAQ

Daniele Leone

Paolo Mazzocchi

Dario Salerno

Michele Simoni

Risultano assenti giustificati Maria Margherita Pagliuca, Francesco Schiavone, Paolo Zanetti, Stefano Colacino e Giuseppe Sales.

Il Referente del Gruppo introduce i lavori ricordando che l'audizione del Dipartimento richiede la predisposizione di un Documento di autovalutazione articolato secondo i Punti di Attenzione dell'Ambito E.DIP. In particolare, richiama la necessità che l'autovalutazione dia conto non soltanto delle attività svolte, ma anche delle modalità di pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento dei processi, secondo la logica PDCA.

Il documento è impostato valorizzando, per ciascun Punto di Attenzione, sia i principali punti di forza del Dipartimento sia le aree di miglioramento.

Analisi degli indicatori ANVUR

Il Documento di autovalutazione si apre con un commento al set minimo di indicatori ANVUR per i Dipartimenti, riferito ai proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e finanziamenti competitivi, agli spin-off e brevetti, e alle attività di Terza Missione.

In relazione a tali indicatori, il Gruppo concorda di evidenziare che, nel quadriennio 2021-2024, il Dipartimento si colloca stabilmente al di sopra delle medie macroregionali e nazionali. In particolare, si conviene di sottolineare la dinamica crescente dei proventi, culminata nel 2024, l'attività di valorizzazione legata a spin-off e brevetti, e la continuità delle iniziative di Terza Missione/Impatto Sociale.



Il Gruppo ritiene inoltre utile richiamare, pur non essendo ancora disponibili i valori 2025 nella Dashboard ANVUR, le informazioni desumibili dal DARPA-DIP 2026, evidenziando la capacità del Dipartimento di continuare ad attrarre risorse esterne e di mantenere un'intensa attività di Terza Missione.

E.DIP.1 – Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale

Con riferimento al Punto di Attenzione E.DIP.1, il Gruppo concorda di rappresentare la visione strategica del DiSAQ come fondata sull'integrazione tra didattica, ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, con il Piano Strategico di Dipartimento e con il Progetto di Eccellenza.

Il Gruppo ritiene opportuno evidenziare il ruolo dei laboratori tematici e del DiSAQ Innovation Hub quali strumenti di collegamento stabile con imprese, istituzioni, territorio e stakeholder esterni. Si conviene inoltre di valorizzare la coerenza della strategia dipartimentale con l'Agenda ONU 2030, con l'open innovation e con la vocazione interdisciplinare del Dipartimento.

Tra le aree di miglioramento, si concorda di richiamare la sostenibilità delle iniziative oltre il periodo del Progetto di Eccellenza, la necessità di diversificare le fonti di finanziamento e l'opportunità di rafforzare ulteriormente l'integrazione tra i quattro settori del Dipartimento. Si ritiene inoltre opportuno inserire il consolidamento del confronto con gli stakeholder, anche attraverso iniziative quali il DiSAQ Day e il dialogo con i Comitati di indirizzo dei Corsi di Studio.

E.DIP.2 – Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale

Per il Punto di Attenzione E.DIP.2, il Gruppo concorda di descrivere l'organizzazione del sistema di AQ del Dipartimento, evidenziando il ruolo del Direttore, del Consiglio di Dipartimento, dei Delegati, dell'AQDISAQ, dei Gruppi AQ dei Corsi di Studio, della CPDS, dei Gruppi AQ dei Dottorati, del CTS e dei gruppi di lavoro collegati al Progetto di Eccellenza. Il Gruppo ritiene opportuno sottolineare l'ampio coinvolgimento del corpo docente nelle strutture collegiali di AQ.

Con riferimento al monitoraggio, il DARPA-DIP viene rappresentato come principale strumento annuale di riesame del Piano Strategico di Dipartimento, nel quale confluiscono fonti diverse, quali Relazione NdV, SUA-CdS, SMA, CPDS, OPIS-OPID, VQR, IRIS, applicativo TM/IS e Dashboard ANVUR.

Tra le aree di miglioramento, si propone di inserire il rafforzamento del sistema di monitoraggio mediante un cruscotto integrato, la maggiore tracciabilità delle attività in conto terzi e la possibile introduzione di un questionario rivolto agli studenti per rilevare gradimento e utilità percepiti degli strumenti di didattica innovativa. Il Dipartimento sta valutando,



inoltre, come rendere il riesame del sistema di AQ ancora più efficace, dando conto in modo più chiaro delle criticità rilevate e del seguito dato, anche raccogliendo periodicamente il punto di vista di docenti, PTA e studenti.

E.DIP.3 – Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

Con riferimento al Punto di Attenzione E.DIP.3, il Gruppo conviene di descrivere i criteri di distribuzione delle risorse distinguendo tra risorse ordinarie, gestite prevalentemente a livello di Ateneo, e risorse aggiuntive del Progetto di Eccellenza.

Il Gruppo ritiene opportuno valorizzare il metodo della “call for interest” per la distribuzione di alcune risorse del Progetto di Eccellenza, in quanto consente di coniugare coerenza strategica e ampia partecipazione del corpo docente.

Per il reclutamento, il Gruppo concorda di evidenziare che le decisioni sono ricondotte alla sostenibilità dell’offerta formativa, agli obiettivi strategici del Dipartimento, alle esigenze dei settori scientifico-disciplinari, al ricambio generazionale e agli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione.

Il Gruppo ritiene inoltre opportuno richiamare il Regolamento Premiale per il personale docente e ricercatore, evidenziando gli aggiornamenti introdotti nel 2026 per valorizzare maggiormente la Terza Missione/Impatto Sociale, la didattica innovativa e la progettualità di ricerca. Con riferimento al personale tecnico-amministrativo, si conviene di segnalare l’opportunità di affinare progressivamente i criteri premiali in funzione dell’evoluzione dei carichi di lavoro e delle competenze richieste.

E.DIP.4 – Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale

Per il Punto di Attenzione E.DIP.4, il Gruppo concorda di rappresentare l’adeguatezza della dotazione docente rispetto alla pianificazione strategica e alla sostenibilità dell’offerta formativa, evidenziando la composizione del personale strutturato del Dipartimento e il contributo dei docenti alla didattica, alla ricerca e alla Terza Missione.

Il Gruppo ritiene opportuno valorizzare le iniziative di formazione e aggiornamento didattico, con particolare riferimento alle metodologie innovative, ai business game, alle simulazioni interattive, ai MOOC e agli strumenti digitali.

Un punto di attenzione specifico viene individuato nella dotazione di personale tecnico-amministrativo. Il Gruppo concorda di rappresentare il ruolo attivo del PTA nei processi strategici e di AQ, ma anche la necessità di un suo potenziamento, considerata la crescente complessità delle attività progettuali e di Terza Missione.

Il Gruppo conviene inoltre di descrivere le strutture e le risorse disponibili a supporto della didattica, della ricerca, dei dottorandi e della Terza Missione/Impatto Sociale, con particolare



riferimento agli open space, alle meeting room, alle creativity room, agli spazi KNOWTRACK, alle banche dati, ai software specialistici, ai business game, ai simulatori e al DiSAQ Innovation Hub.

Infine, il Gruppo ritiene opportuno inserire tra le aree di sviluppo l'accompagnamento all'uso di strumenti avanzati di intelligenza artificiale, prevedendo iniziative formative dedicate e strumenti di rilevazione dell'utilizzo e dell'utilità percepita.

La riunione si chiude alle ore 16:30.

Napoli, 07/09/2026

Il referente del Gruppo
Prof. Giovanni De Luca