



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI



DIPARTIMENTO DI STUDI
AZIENDALI E QUANTITATIVI
DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA

Documento di Autovalutazione sulle Attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale Dipartimentale (DAV-RTM/IS)

Dipartimento di Studi aziendali e quantitativi

Anno di riferimento 2023



Sommario

Lista degli acronimi	3
PREMESSA	4
DEFINIZIONE DELLE LINEE STRATEGICHE PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.1).....	5
ANALISI DELLA SITUAZIONE	5
CRITICITÀ	7
AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE	7
ATTUAZIONE, MONITORAGGIO E RIESAME DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.2)	8
ANALISI DELLA SITUAZIONE	8
CRITICITÀ	9
AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE	10
DEFINIZIONE DEI CRITERI DI DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE (E.DIP.3).....	11
ANALISI DELLA SITUAZIONE	11
CRITICITÀ	12
AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE	12
DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA, RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.4)	13
ANALISI DELLA SITUAZIONE	13
CRITICITÀ	16
AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE	16
FOCUS SUGLI INDICATORI	17
SET MINIMO DI INDICATORI IDENTIFICATI DA ANVUR (MAX 500 PAROLE).....	17
CRITICITÀ, AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE.....	18
ULTERIORI INDICATORI IDENTIFICATI NEI PIANI STRATEGICI DIPARTIMENTALI	18
ANALISI, CRITICITÀ, AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE	18



Lista degli acronimi

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AVA 3: Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (approvato il 13 febbraio 2023 con Delibera n. 26/2023)

AQ: Assicurazione della Qualità

AQDISAQ: Comitato di assicurazione della qualità del DISAQ

CdD: Consiglio di Dipartimento

CdS: Corso di Studio

CTS: Comitato Tecnico-Scientifico

DARPA/RTM: Documento di Analisi e Riprogettazione Ricerca e Terza Missione

DARPA-DIP: Documento di Analisi Riprogettazione e Monitoraggio Dipartimentale

DISAQ: Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi

FINTECH: Napoli Fintech Lab Laboratorio di Innovazione Finanziaria (Laboratorio DISAQ)

KNOWTRACK: Digital Entrepreneurship Community (Laboratorio DISAQ)

ISPD: Indicatore Standardizzato di Performance Dipartimentale

MOOC: Massive Open Online Courses

MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca

PAA_DISAQ: Piano d'Azione Annuale del DISAQ

PE_DISAQ: Progetto di Eccellenza del DISAQ

PIAO: Piano Integrato di Attività e Organizzazione

PSA: Piano Strategico di Ateneo

PSD_DISAQ: Piano Strategico del DISAQ

PTA: Personale Tecnico-Amministrativo

SLIOB: Sustainability Lab In Ongoing Business - (Digital Content Factory DISAQ)

TM: Terza Missione

VIMASS: Valore, Innovazione, Management e Accesso nei Sistemi Sanitari (Laboratorio DISAQ)

VQR: Valutazione della Qualità della Ricerca



PREMESSA

La struttura organizzativa del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi (DISAQ) è descritto nel documento relativo al Piano Strategico Dipartimentale (PSD_DISAQ) per il triennio 2023-2025 ([PSD_DISAQ_2023_2025](#)) e la documentazione inerente il sistema di AQ DISAQ è composta da documenti pubblici esposti sul sito del Dipartimento (<https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita>) e da ulteriori documenti archiviati in un apposito repository del sito.



DEFINIZIONE DELLE LINEE STRATEGICHE PER LA RICERCA E LA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.1)

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Analizzare la situazione corrente tenendo conto del Piano Strategico Dipartimentale e dei seguenti aspetti da considerare.

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD (PSD) e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

E.DIP.1.1. Il Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi (DISAQ), già riconosciuto Dipartimento di Eccellenza dall'ANVUR per la qualità della ricerca e della didattica per il quinquennio 2018-2022, è stato nuovamente confermato Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027. Al fine di delineare la strategia del DISAQ, coerentemente con l'orizzonte temporale dei fondi premiali assegnati ai dipartimenti italiani di Eccellenza, è stato redatto il Progetto di Eccellenza (PE_DISAQ 2023-2027) ([PE_DISAQ 2023_2027](https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/)) per il periodo 2023-2027, documento reperibile nella pagina Assicurazione della Qualità (AQ) del sito del Dipartimento (<https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>). Nella seduta del 21 novembre 2023 il Consiglio di Dipartimento (CdD) ha approvato il Piano Strategico Dipartimentale (PSD_DISAQ) relativo al triennio 2023-2025 ([PSD_DISAQ 2023_2025](#)). Il PSD_DISAQ, anch'esso pubblico, trae origine e attinge al PE_DISAQ. Nel PSD_DISAQ vengono delineati gli obiettivi e le azioni ritenuti strategici dal Dipartimento, ricollocando le linee d'azione dipartimentali nel contesto più ampio del Piano Strategico di Ateneo (PSA). Vengono, altresì, evidenziati i punti di forza e di debolezza, i risultati conseguiti nel triennio precedente e l'impatto sociale e culturale. Nell'analisi di contesto generale (pagine 5-12) vengono chiaramente delineate la missione e la visione del DISAQ (pagine 5-8), i principali ambiti dell'attività di ricerca (pagine 8-10), le attività del Dipartimento a favore del territorio e dello sviluppo della società (pagina 11) e la connessione del Dipartimento con altre istituzioni universitarie e di ricerca (pagine 11-12). La politica per l'Assicurazione della Qualità del Dipartimento viene descritta (pagine 14-15) ponendo particolare

attenzione al processo di assicurazione della qualità e al sistema di monitoraggio del piano di azione (pagine 15-17). Le linee strategiche per la ricerca, la loro attuazione e il relativo monitoraggio vengono dettagliatamente prese in esame (pagine 19-31). La definizione delle linee strategiche per la terza missione/impatto sociale, così come il monitoraggio delle attività di terza missione/impatto sociale vengono ampiamente discusse (pagine 38-45).

Ogni anno, viene redatto e pubblicato sulla pagina AQ del DISAQ il Documento di Analisi Riprogettazione e Monitoraggio Dipartimentale (DARPA-DIP) (cfr. per l'anno 2023 [DARPA DIP DISAQ 2023](#)), il cui fine è monitorare lo stato di avanzamento del PSD_DISAQ, gli indicatori di performance del dipartimento in relazione alle attività di ricerca, terza missione/impatto sociale e alle attività didattiche di elevata qualificazione e dell'internazionalizzazione, e illustrare l'analisi effettuata dei risultati ottenuti e le eventuali azioni correttive finalizzate al raggiungimento degli obiettivi posti o a una eventuale riprogettazione.

E.DIP.1.2. A partire dal PSA e dal PE_DISAQ ([PE DISAQ 2023 2027](#)), il PSD_DISAQ ([PSD DISAQ 2023 2025](#)) stabilisce le linee d'intervento che il Dipartimento intende seguire. Definisce gli specifici obiettivi da raggiungere, delinea le azioni strategiche da intraprendere, identifica le risorse disponibili per attuare tali linee d'azione, specifica gli organismi responsabili delle diverse azioni e descrive i risultati attesi. La pianificazione strategica del DISAQ riguarda l'arco temporale 2023-2027. La logica è quella del *rolling planning*, con una pianificazione iniziale triennale per il periodo 2023-2025, lo slittamento del piano con un riesame ciclico e la ridefinizione per il periodo 2025-2027. Coerentemente con il Quadro D.2 e il Quadro D.3 del PE_DISAQ e con il PSA, nel PSD_DISAQ il Dipartimento si prefigge 26 obiettivi fra ricerca e terza missione/impatto sociale. Nello specifico, per ciò che concerne gli obiettivi pluriennali della ricerca, si propone di contribuire con la sua strategia a 4 linee d'azione del PSA, prefissandosi in esse 8 obiettivi (pagine 23-25). Individua, inoltre, linee d'azioni dipartimentali, fissando ulteriori 8 obiettivi (pagine 25-27). Relativamente agli obiettivi di terza missione/impatto sociale si propone di contribuire con la sua strategia a 4 linee d'azione del PSA, prefiggendosi in esse 10 obiettivi (pagine 41-43). Per ciascun obiettivo indica le azioni, i soggetti responsabili e i risultati minimi attesi (pagine 23-27 per ricerca, pagine 41-43 per terza missione/impatto sociale); per ciascuna azione fornisce indicatore, definizione e target annuale (pagine 27-31 per ricerca, pagine 43-45 per terza missione/impatto sociale). Nell'Appendice B sono riportate le tavole sinottiche per il monitoraggio delle linee di azione (pagine 57-63 per ricerca, pagine 67-69 per terza missione/impatto sociale) la cui analisi viene effettuata annualmente e riportata nel DARPA-DIP ([DARPA DIP DISAQ 2023](#)).

E.DIP.1.3. Il DISAQ, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, ha stipulato numerosi accordi che gli conferiscono un ruolo centrale in partnership nazionali e internazionali. Grazie anche al precedente Progetto di Eccellenza 2018-2022, il DISAQ ha potuto avviare partnership stabili a carattere internazionale che ne arricchiscono la qualità della ricerca, la progettualità internazionale e l'internazionalizzazione. Grazie, inoltre, ai laboratori di alta formazione e/o ricerca - MAR.TE. Scarl Laboratorio permanente sulla logistica mare terra - Napoli FINTECH LAB Laboratorio di innovazione finanziaria - KNOWTRACK Laboratorio sui sistemi locali di innovazione - VIMASS Laboratorio sull'healthcare, il DISAQ ha stipulato accordi nazionali e internazionali (gli elenchi di tali accordi sono disponibili alla pagina di ciascun laboratorio reperibile sul sito del DISAQ). Ciascuna azione individuata in ogni accordo viene monitorata attraverso specifiche modalità, dipendenti dalla natura propria dell'azione. L'analisi viene riportata annualmente nel DARPA-DIP e nel Documento di Monitoraggio di Terza Missione (<https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>).

E.DIP.1.4. Il Progetto di Eccellenza del DISAQ per il periodo 2023-2027 prende avvio dai risultati conseguiti grazie al precedente Progetto di Eccellenza 2018-2022. Attraverso le sue azioni il DISAQ si prefigge di potenziare i risultati conseguiti nel quinquennio precedente e alimentare una nuova



crescita in linea con le principali direttrici nazionali ed europee. Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo e con le conoscenze e le competenze del personale docente e tecnico-amministrativo. Ciò è riscontrabile nella riconferma come Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027 ottenuta dal DISAQ con un Indicatore Standardizzato di Performance Dipartimentale (ISPD) pari a 100 (e nei valori degli indicatori R_1 e R1_2 della VQR 2015-2019 superiori alla media nazionale). Negli ultimi cinque anni il DISAQ ha saputo attingere a diverse fonti di finanziamento competitive, nazionali e internazionali, garantendo la sostenibilità delle sue iniziative. Continuerà a operare nell'immediato futuro attraverso la partecipazione, già acquisita, a progetti di potenziamento della ricerca e della didattica di elevata qualificazione al fine di rendere tutte le attività del progetto sostenibili anche al termine del quinquennio.

CRITICITÀ

Il DARPA-DIP 2023, in relazione al monitoraggio annuale dello stato di avanzamento del PSD_DISAQ per l'anno 2023 e degli indicatori di performance del Dipartimento, non ha evidenziato particolari criticità. Un solo valore target relativo all'obiettivo "Aumentare il numero di professori visiting presso il dipartimento" non è stato raggiunto. Infatti l'indicatore "Numero di docenti che sono visiting presso il DISAQ in un anno" è risultato pari a 4 mentre il target definito era " ≥ 5 ", ma poiché il mancato raggiungimento dell'indicatore è stato dovuto alla circostanza che alcuni visiting previsti per il 2023 hanno preferito rinviare la loro venuta al 2024, non si è ritenuto di prevedere delle azioni correttive. Si ritiene pertanto che le politiche, le strategie e gli obiettivi identificati nel PSD_DISAQ 2023-2025, ad un anno dalla loro definizione, non richiedano ancora la messa in campo di azioni correttive/migliorative.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Allo stato non sono previste azioni correttive/migliorative relative all'intero punto di attenzione (E.DIP. 1).



ATTUAZIONE, MONITORAGGIO E RIESAME DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.2)

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Analizzare le procedure di attuazione, monitoraggio e riesame tenendo conto dei seguenti aspetti da considerare

E.DIP.2.1. Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

E.DIP.2.1. L'organizzazione funzionale del DISAQ per realizzare la propria strategia sulla qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale consta di diversi attori così come definiti nel [PSD DISAQ 2023_2025](#) (pagine 12-14 e 16-17). In particolare la struttura organizzativa del DISAQ, a partire dal 2018, con l'ottenimento del finanziamento quinquennale 2018-2022 quale Dipartimento di Eccellenza, è stata arricchita introducendo 4 nuovi organismi volti a rendere più efficace l'attuazione, il monitoraggio e il riesame del piano strategico 2018-2022 collegato a tale finanziamento: un comitato tecnico scientifico (CTS), un comitato di gestione dell'osservatorio dipartimentale sui sistemi locali di innovazione (SLIOB), un comitato di gestione dell'acceleratore dipartimentale sui sistemi locali di innovazione (KNOWTRACK), un comitato di assicurazione della qualità (AQDISAQ). A seguito della riconferma del DISAQ quale Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027, coerentemente con i nuovi obiettivi del PE_DISAQ 2023-2027, il comitato SLIOB ha assunto funzioni di gestione della Digital Content Factory del Dipartimento per la generazione ed il trasferimento di contenuti agli stakeholders del DISAQ, il comitato KNOWTRACK ha assunto funzioni di gestione della online community per il supporto a progetti innovativi volti alla promozione di una cultura imprenditoriale e all'erogazione di metodologie per la creazione di startup, e sono stati costituiti due ulteriori organismi: un gruppo di lavoro di gestione delle attività didattiche di elevata qualificazione (DIDATTICA) e un gruppo di lavoro preposto alla valorizzazione delle attività svolte dal Dipartimento (COMUNICAZIONE). Della struttura organizzativa fa parte la Segreteria amministrativa con anche funzioni di supporto alle attività di ricerca.

E.DIP.2.2. Le attività amministrative del Dipartimento si conformano alle direttive dell'Ateneo, offrendo un supporto amministrativo essenziale alle attività di ricerca scientifica del Dipartimento, in linea con gli obiettivi di performance stabiliti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)



2024-2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 29/02/2024 e pubblicato sul sito istituzionale ([PIAO 2024-2026](#)). Tali obiettivi sono strettamente correlati al PSA. Nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web, è disponibile un documento riepilogativo che illustra gli obiettivi di performance istituzionali, nonché quelli individuali e organizzativi delle varie strutture. Inoltre, alla luce di quanto disposto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, il Direttore Generale assegna obiettivi specifici ai Segretari di Dipartimento, che vengono monitorati costantemente dall'amministrazione centrale durante l'anno. Agli obiettivi definiti a livello di Ateneo per il PTA, si affiancano ulteriori obiettivi, azioni e responsabilità specificati dal Dipartimento allo scopo di incentivare l'attività di sostegno da parte del PTA ai Comitati e Gruppi di lavoro nell'implementazione del Piano strategico e del Progetto di Eccellenza. La programmazione di tale attività è definita e declinata nelle linee di azione del [PSD DISAQ 2023 2025](#) e del [PE DISAQ 2023 2027](#) e sottoposta a verifica e a eventuali azioni correttive dal sistema di AQ del DISAQ. Riscontro dell'attività di monitoraggio e rivalutazione è dato annualmente nel DARPA-DIP.

E.DIP.2.3. Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione/impatto sociale del Dipartimento è stato strutturato sulla base di esigenze specifiche quale Dipartimento di Eccellenza e in accordo alle indicazioni delle Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi universitari dell'ANVUR (aggiornate ad AVA3) e con le politiche di Ateneo. Nello specifico, come riportato nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) (pagine 14-17), il sistema di AQ del DISAQ della ricerca e della terza missione/impatto sociale prevede il coinvolgimento del Direttore del Dipartimento, del CdD, del Delegato presso il Presidio di Qualità di Ateneo, del Comitato di assicurazione della qualità DISAQ (AQDISAQ) e dei Comitati e Gruppi di lavoro già descritti nel punto **E.DIP.2.1.** del presente documento. Le specifiche funzioni di ciascun organismo sono descritte nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) (pagine 13-14, 16).

E.DIP.2.4. Il sistema di AQ del DISAQ, descritto in dettaglio nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) (pagine 15-16), prevede un sistema di check in itinere ed un monitoraggio annuale degli stati di avanzamento del Piano Strategico Dipartimentale pluriennale e del Piano d'Azione Annuale (PAA DISAQ). Il monitoraggio avviene secondo un criterio di responsabilizzazione e autovalutazione dei risultati da parte dei soggetti responsabili dei singoli obiettivi specifici. Il sistema di AQ del DISAQ monitora l'andamento, su base annua di un cruscotto di indicatori di performance (target) che viene definito nel piano strategico di Dipartimento e progressivamente arricchito nel tempo. Gli esiti dell'attività di monitoraggio, l'analisi delle criticità rilevate, le loro cause, e le conseguenti azioni correttive e di miglioramento sono riportati nel DARPA-DIP annuale e nel Documento di Monitoraggio della Terza Missione (DM-TM) reperibili nella pagina Assicurazione della Qualità (AQ) del sito del Dipartimento (<https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>).

E.DIP.2.5. Il sistema di AQ del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno; in particolare tale funzione è svolta dal CTS del DISAQ che, a seguito del processo di monitoraggio, delle analisi delle criticità, della definizione degli interventi correttivi da porre in essere, della pianificazione delle azioni, e dello stato delle azioni di miglioramento, revisiona e/o aggiorna il funzionamento del sistema AQ. Esiti di tale riesame sono riscontrabili nelle modifiche introdotte nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) (pagine 13-17) al sistema di AQ precedentemente definito ([DARPA DISAQ RTM 2020](#), pagine 25-36) in relazione alla creazione di nuovi Comitati e Gruppi di lavoro, alla modifica delle relative funzioni e all'introduzione di un Coordinatore scelto tra i componenti del CTS che funga da collegamento tra i due organismi.

CRITICITÀ

Allo stato attuale non si rilevano criticità nelle procedure di attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, peraltro già rivedute a seguito della riconferma



del DISAQ quale Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027, tali da indurre a intraprendere azioni correttive/migliorative relative all'intero punto di attenzione (E.DIP. 2).

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Allo stato non sono previste azioni correttive/migliorative relative all'intero punto di attenzione (E.DIP. 2).



DEFINIZIONE DEI CRITERI DI DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE (E.DIP.3).

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Analizzare i criteri di distribuzione delle risorse tenendo conto dei seguenti aspetti da considerare

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

E.DIP.3.1. Il Dipartimento ha definito in maniera chiara e condivisa la ripartizione delle risorse provenienti dal fondo Dipartimento di Eccellenza ([PE_DISAQ 2023 2027](#)) in specifici capitoli di budget del progetto, quali la realizzazione di MOOC (Massive Open Online Courses), la produzione di Report SLIOB, l'organizzazione di convegni e workshop, l'accoglienza di visiting stranieri, l'acquisto di banche dati finalizzate alla ricerca e di software di supporto all'utilizzo di metodologie didattiche innovative di elevata qualificazione. La procedura di distribuzione si basa sul budget identificato dal CTS e utilizza il metodo della "call for interest", a cui possono partecipare docenti individualmente o in gruppo. Dopo la valutazione della coerenza delle proposte con gli obiettivi del PE_DISAQ e le iniziative finanziate, il CTS ripartisce il budget pro-quota tra le richieste ammesse.

E.DIP.3.2. Considerata la connotazione fortemente interdisciplinare della *mission* del Dipartimento in relazione alla ricerca e alla TM, i criteri e la distribuzione interna della programmazione di personale docente e ricercatore, tutta riferita all'Area 13, sono guidati dagli obiettivi strategici definiti nel [PE_DISAQ 2023 2027](#) e nel [PSD_DISAQ 2023 2025](#), e in coerenza con le indicazioni fornite dall'Ateneo tengono conto delle esigenze di didattica e ricerca di ciascun settore scientifico disciplinare, cercando di garantire al contempo un equilibrio tra settori e ruoli e di bilanciare la progressione di carriera del personale in servizio con la necessità di reclutare nuovi ricercatori, garantendo il ricambio generazionale. I risultati della VQR non costituiscono un criterio dirimente ai fini del reclutamento, in quanto il DISAQ ha ottenuto il punteggio massimo di 100 nell'indicatore ISPD, utilizzato dal MUR nel processo che lo ha portato al riconoscimento come Dipartimento di Eccellenza per il periodo 2023-2027, al quale hanno contribuito in maniera equilibrata tutti e quattro i settori scientifico-disciplinari.



E.DIP.3.3. In merito agli incentivi e premialità a professori e ricercatori, legati specificamente al fondo assegnato ai Dipartimenti di Eccellenza, come descritto nel [DARPA DIP DISAQ 2023](#) (pagine 21-22), già nel quinquennio 2018-2022, il DISAQ, aveva istituito regolamenti sui criteri di distribuzione del “Fondo per la premialità”, destinato a professori e ricercatori, in conformità con l’articolo 1, comma 323, lettera b) della legge 232/2016. A seguito del rinnovo dello status di Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027, è stato definito un nuovo regolamento premiale (disponibile nel repository riservato del DISAQ) con l’obiettivo di incentivare la produzione di risultati scientifici di qualità, la presentazione di progetti per bandi competitivi e la partecipazione a ricerche e attività didattiche di alta qualificazione previste dal progetto di eccellenza del DISAQ. Inoltre, in merito alla distribuzione di risorse su progetti di ricerca finanziati da bandi competitivi, essa avviene in base a quanto previsto specificamente dal progetto finanziato e dalle indicazioni fornite dal Principal investigator.

E.DIP. 3.4. Con l’obiettivo di incentivare il supporto del personale tecnico-amministrativo ai Comitati e ai Gruppi di lavoro nell’attuazione del Piano strategico e del Progetto di Eccellenza, il Dipartimento ha definito in maniera chiara e condivisa i criteri di distribuzione di incentivi premiali al personale tecnico-amministrativo, mediante un apposito regolamento, in conformità con l'articolo 1, comma 323, lettera b) della legge 232/2016, disponibile nel repository riservato del DISAQ ([DARPA DIP DISAQ 2023](#), pagina 22).

CRITICITÀ

Allo stato attuale, ad un anno dalla definizione dei criteri di distribuzione delle risorse, già rivisitati a seguito della riconferma del DISAQ quale Dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027, non si rilevano criticità tali da indurre a intraprendere azioni correttive/migliorative relative all’intero punto di attenzione (E.DIP. 3).

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Allo stato non sono previste azioni correttive/migliorative relative all’intero punto di attenzione (E.DIP. 3).



DOTAZIONE DI PERSONALE, STRUTTURE E SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA, RICERCA E ALLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE (E.DIP.4)

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Analizzare i dati sulla dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, tenendo conto dei seguenti aspetti da considerare:

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca.

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare.

E.DIP.4.1. Il [DARPA_DIP_DISAQ_2023](https://www.disaq.uniparthenope.it/personale/) conferma che il DISAQ dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. Attualmente il Dipartimento accoglie 51 ricercatori tutti appartenenti all'area 13 – Scienze economiche e statistiche. Gli studiosi dell'area 13 si ripartiscono tra 4 settori scientifico disciplinari: ECON-07/A – Economia e gestione delle imprese, ECON-09/B – Economia degli intermediari finanziari, STAT-02/A – Statistica economica; STAT-04/A – Metodi matematici dell'economia e delle scienze attuariali e finanziarie (<https://www.disaq.uniparthenope.it/personale/>). Nel [PSD_DISAQ_2023_2025](#) si evidenzia che il Dipartimento prevede una crescita costante del personale docente per sostenere la didattica, la ricerca e le attività di terza missione. La politica di reclutamento è in linea con gli obiettivi del Piano Strategico del Dipartimento e del Progetto di Eccellenza, garantendo che le risorse umane siano sufficienti a supportare le attività strategiche del dipartimento. Questo reclutamento è parte di una strategia di sviluppo delineata per il periodo 2023-2027 a valere su fondi di finanziamento dell'Ateneo e sul fondo di Finanziamento dei Dipartimenti Universitari di Eccellenza. L'esperienza maturata dimostra che, con il personale attuale e i reclutamenti previsti, il

Dipartimento è in grado di ottemperare ai propri obiettivi di pianificazione strategica, confermando la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati in ambito didattico, di ricerca e di terza missione/impatto sociale.

E.DIP.4.2. Come emerge dal [PSD DISAQ 2023_2025](#) e dal [PE DISAQ 2023_2027](#), una delle linee strategiche del Dipartimento è quella di innovare le modalità della didattica. Il Piano Strategico Dipartimentale sottolinea ad esempio l'importanza del ridisegno degli insegnamenti in modo da valorizzare strumenti innovativi, quali business game e simulazioni interattive. A tale scopo, annualmente, il CTS svolge una pianificazione delle attività, coerentemente con gli obiettivi del piano strategico e con le risorse disponibili, riguardanti l'organizzazione di momenti formativi su nuove metodologie didattiche per i ricercatori e docenti del Dipartimento con il coinvolgimento di docenti di altri Atenei e/o di esperti, la partecipazione di docenti e ricercatori a iniziative di formazione e aggiornamento, la definizione di "call for interest" per la realizzazione di contenuti multimediali, materiali didattici innovativi e strumenti per la didattica online, quali MOOC, business game, strumenti di simulazione interattiva ([PSD DISAQ 2023_2025](#), pagine 33-37). Il CTS monitora annualmente lo stato di avanzamento della pianificazione e il raggiungimento dei target individuati e ne dà evidenza annualmente nel DARPA-DIP ([DARPA_DIP_DISAQ_2023](#)).

E.DIP.4.3. Dal [PSD DISAQ 2023_2025](#) emerge che il Dipartimento ha riconosciuto la rilevanza del PTA nel sostenere le attività di propria competenza legate alla ricerca, alla didattica e alla gestione della TM. Nel [DARPA_DIP_DISAQ_2023](#) (pagina 18) viene segnalata la necessità di ulteriori risorse di personale tecnico-amministrativo a causa della complessità e delle ulteriori attività derivanti dall'essere Dipartimento di Eccellenza e anche in considerazione del pensionamento, avvenuto nel 2022, di una figura chiave. Nonostante ciò, il personale in dotazione ha continuato a fornire con grande impegno il sostegno necessario, sia in termini di gestione amministrativa delle attività del Dipartimento, sia nell'attività di ausilio ai Comitati e Gruppi di lavoro nell'implementazione del Piano strategico e del Progetto di Eccellenza. Il Dipartimento prevede di continuare a potenziare le proprie risorse umane nel prossimo triennio per garantire che le necessità istituzionali e strategiche siano pienamente soddisfatte.

E.DIP.4.4. Le attività di formazione per il PTA, a livello sia organizzativo sia individuale, sono coordinate dall'Area Risorse Umane dell'Ateneo, che tiene informato il personale del Dipartimento sulle opportunità formative disponibili. Le iniziative formative svolte durante l'anno sono riassunte in un documento redatto dall'Area Risorse Umane. Il Dipartimento inoltre promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare riguardo a quelle che possano contribuire al perseguimento degli obiettivi dipartimentali. Nel [PSD DISAQ 2023_2025](#) vengono definiti degli obiettivi target in relazione all'attività di formazione/aggiornamento che sono poi valutati e verificati dal sistema AQ del DISAQ (cfr. [DARPA_DIP_DISAQ_2023](#)).

E.DIP.4.5. Dal [PSD DISAQ 2023_2025](#) (pagina 18) emerge che il Dipartimento si è dotato di infrastrutture che consistono in laboratori virtuali e spazi dedicati ai progetti di ricerca interdisciplinari, alle attività di dottorato, ad attività di web conference e workshop, garantendo così un ambiente adeguato alla promozione di progetti innovativi e alla formazione avanzata. In particolare sono state realizzate:

- una Meeting Room and Lounge: aula attrezzata per web conference con un area lounge per la realizzazione di workshop con stakeholder, quali imprese policymaker, associazioni e organismi di rappresentanza, enti di ricerca italiani e stranieri;
- due Creativity Room: aule configurabili adatte a metodologie di didattica a distanza o frontali di tipo innovativo, ad attività collaborative e di brainstorming, ad uso dei ricercatori e dottorandi del Dipartimento e dei visiting professor.



Il Dipartimento ha inoltre allestito un ulteriore spazio collocato al piano B della sede dell'Ateneo a Palazzo Pacanowski, destinato alle attività del laboratorio KNOWTRACK per il supporto alle startup e alla realizzazione di contenuti multimediali, quali ad esempio i MOOC. La sala contiene sei postazioni informatiche attrezzate con accesso ad Internet e ai servizi messi a disposizione dall'Ateneo per la ricerca, oltre ad uno spazio dotato di tavolo riunione e strumentazioni informatiche. Nella sala inoltre è prevista una ulteriore postazione dedicata all'accesso ai database acquisiti dal Dipartimento. Inoltre il Dipartimento, a sostegno dell'attività didattica, di ricerca e di terza missione/impatto sociale, mette a disposizione dei docenti e dei ricercatori:

- risorse hardware, quali PC, portatili, stampanti e altra strumentazione informatica;
- asset digitali, quali banche dati, software specialistico, business game, simulatori;
- testi, libri, volumi già in dotazione o da acquisire su richiesta dei docenti e ricercatori.

Nell'ambito delle infrastrutture digitali il Dipartimento ha realizzato il DISAQ Innovation Hub ([PSD DISAQ 2023 2025](#), pagina 6), la piattaforma per le iniziative di open innovation del DISAQ, che accoglie al suo interno la Digital Content Factory SLIOB ([PSD DISAQ 2023 2025](#), pagina 7) per la generazione ed il trasferimento di contenuti agli stakeholders del DISAQ e la online community del Dipartimento sull'imprenditorialità KNOWTRACK ([PSD DISAQ 2023 2025](#), pagina 7). Nel contesto della TM, il DISAQ ha strutture adeguate a supportare l'organizzazione di eventi, seminari e workshop, volti a promuovere l'interazione tra il mondo accademico e quello imprenditoriale.

E.DIP.4.6. Il Dipartimento supporta le attività dei ricercatori mediante l'accesso e l'utilizzo delle infrastrutture, delle risorse hardware e dei digital asset del Dipartimento, tra cui banche dati (per esempio Eikon Datastream) e software specialistici (per esempio Grammarly); mediante l'accesso al DISAQ Innovation Hub per condividere iniziative tra i diversi laboratori di alta formazione e/o ricerca del DISAQ e con gli stakeholder del Dipartimento ([PSD DISAQ 2023 2025](#), pagina 6), alla DCF SLIOB per l'utilizzo di contenuti digitali e multimediali, al laboratorio KNOWTRACK per la creazione di start-up e la realizzazione di contenuti multimediali, e ai laboratori scientifici (NAPOLI FINTECH LAB, VIMASS, MAR.TE.) per le iniziative di ricerca tematiche e di terza missione. Supporta l'attività degli studenti durante il loro percorso formativo attraverso attività di tutoraggio a livello di Corso di Studio (CdS) facilitando l'accesso alle risorse didattiche e contribuendo a migliorare il rendimento accademico. Supporta i dottorandi mediante postazioni di lavoro, accessibili secondo logiche di sharing, per lo svolgimento delle loro attività di ricerca. Supporta i dottorandi e i ricercatori nella gestione dei finanziamenti dei progetti di ricerca e nella gestione amministrativa delle missioni, facilitando la partecipazione a conferenze, workshop e progetti internazionali, contribuendo alla loro crescita professionale e all'internazionalizzazione delle attività accademiche. Supporta tutto il personale del Dipartimento per le istanze di intervento tecnico necessario al funzionamento delle infrastrutture di ricerca e didattica. Supporta i docenti nella pubblicizzazione delle attività di TM (public engagement). Per quanto riguarda la verifica di alcune di queste attività, nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) si specifica che il Dipartimento utilizza un sistema di monitoraggio periodico che include la valutazione delle performance di ricerca, di didattica e di terza missione in merito alla propria pianificazione strategica i cui esiti confluiscono nella sezione di monitoraggio del DARPA-DIP. L'Ateneo inoltre ha predisposto strumenti di rilevazione strutturata, quali i questionari OPIS sulla qualità delle infrastrutture e della didattica, utilizzati per raccogliere feedback da studenti e dottorandi. Nel 2023, ad esempio, è stato svolto un report di analisi per valutare la qualità percepita del dottorato, con l'obiettivo di migliorare continuamente le offerte formative e di supporto.



CRITICITÀ

Allo stato attuale non si rilevano criticità rilevanti riguardo la dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, ricerca e alla terza missione/impatto sociale tali da indurre a intraprendere azioni correttive/migliorative relative all'intero punto di attenzione (E.DIP. 4), se non per quanto espresso al punto di attenzione E.DIP.4.3. in merito alla dotazione di PTA.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Allo stato non sono previste particolari azioni correttive/migliorative relative all'intero punto di attenzione (E.DIP. 4), se non per quanto espresso al punto di attenzione E.DIP.4.3. in merito alla dotazione di PTA.



FOCUS SUGLI INDICATORI

SET MINIMO DI INDICATORI IDENTIFICATI DA ANVUR (MAX 500 PAROLE)

Nel 2023 il DISAQ ha avviato l'iter per l'attribuzione della qualifica di spin-off universitario alla società Regenerative Protein Biotech s.r.l. proposto dal Prof. Antonio Minguzzi. Nel 2023 non sono stati registrati brevetti dai docenti di ruolo del DISAQ. Pertanto il valore dell'indicatore "numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento" è pari a 1/51.

Per le attività di TM, dal 2022, in linea con i principali riferimenti normativi che guidano la valutazione, ovvero il DM 1110/2019, la successiva integrazione contenuta nel DM 444/2020 e il Bando VQR 2015-2019, e in linea anche con i requisiti del modello AVA3, il Dipartimento ha scelto la redazione di case study relativi ad attività di TM in riferimento alle quattro strutture organizzative - SLIOB, KNOWTRACK, VIMASS e Napoli FINTECH LAB - che fanno capo al Dipartimento, come descritto nel par. 1.4 del PSD_DISAQ_2023_2025, attraverso cui sperimentare e realizzare sistematicamente modalità innovative di trasferimento delle conoscenze sviluppate dal DISAQ. È attualmente in fase di redazione il report di TM che documenti tutte le iniziative poste in essere nel 2023 dai quattro laboratori ed i progetti speciali di terza missione del DISAQ. Al 31/12/2023 l'applicativo di Ateneo per le attività di TM registra 53 attività svolte nel 2023. In riferimento a tale dato il valore dell'indicatore "numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento" è pari a 1,04.

Il numero di Progetti acquisiti da bandi competitivi contabilizzati nel 2023 è pari a 9 (6 progetti PRIN-MUR, 6 progetti PRIN_PNRR, 1 ERASMUS+, 1 Progetto Dipartimenti di Eccellenza, 1 PLS) per un importo totale di 6.459.090,50 €. L'importo generato nel 2023 dai docenti del DISAQ da attività conto terzi e da sponsorizzazioni e altri contributi liberali è pari a 248.503,82 €. Pertanto, il valore dell'indicatore "proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento" è pari a circa 131.521€.

Valori indicatori ANVUR – DISAQ anno 2023	
<i>numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.</i>	1/51
<i>numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.</i>	1,04
<i>proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.</i>	131.521€



CRITICITÀ, AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Non si rilevano criticità di rilievo relativamente alle politiche, strategie e azioni previste dal [PSD DISAQ 2023 2025](#) in merito agli indicatori identificati da ANVUR per il 2023 e pertanto allo stato non sono previste azioni correttive/migliorative.

ULTERIORI INDICATORI IDENTIFICATI NEI PIANI STRATEGICI DIPARTIMENTALI

ANALISI, CRITICITÀ, AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

L'analisi dettagliata degli indicatori identificati nel [PSD DISAQ 2023 2025](#) e delle eventuali criticità e azioni correttive/migliorative è riportata nel [DARPA DIP DISAQ 2023](#).