



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI
VIA GENERALE PARISI, 13
80132 NAPOLI

**VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE QUALITÀ DEL CORSO DI STUDIO IN
STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI
DEL GIORNO 22.04.2026**

Il giorno 22 aprile 2026, alle ore 14:30, si è riunito in modalità telematica, tramite piattaforma MS Teams (codice Team plio1hm), il Gruppo di Assicurazione della Qualità (AQ) del Corso di Studio in "Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni".

Fanno parte del Gruppo AQ, oltre al Coordinatore, prof. Giuseppe Scandurra, la prof.ssa Maria Rosaria Formica, il prof. Andrea Regoli, il prof. Sergio Longobardi e la rappresentante degli studenti Consiglia Napolano.

Hanno partecipato alla riunione i proff. Scandurra, Formica e Regoli, nonché la rappresentante degli studenti Napolano. Risulta assente giustificato il prof. Longobardi.

I punti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1. Monitoraggio delle carriere degli studenti

Il Coordinatore nomina la prof.ssa Maria Rosaria Formica segretario verbalizzante e avvia la discussione sul punto all'ordine del giorno.

Il Coordinatore informa di aver ricevuto dall'Ufficio Servizi agli Utenti e Statistiche i dati relativi al monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti in corso per l'a.a. 2025/2026, con riferimento ai crediti maturati al 30/03/2026, e riguardanti le coorti di immatricolati degli anni accademici 2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026.

I dati vengono condivisi con i componenti del Gruppo AQ e illustrati dal Coordinatore; essi sono riportati in Allegato 1 al presente verbale, che ne costituisce parte integrante.

In via preliminare, il Gruppo procede alla valutazione della quota di studenti del primo anno che non hanno ancora acquisito CFU. Dall'analisi emerge che il 36,5% degli studenti (15 su 41) della coorte 2025/2026 non ha conseguito crediti nel primo semestre. In particolare, l'esame di Matematica I risulta superato dal 51,2% degli studenti, mentre per l'insegnamento di Diritto dell'informazione, della comunicazione e dell'informatica la percentuale è pari al 58,5%.

L'analisi della coorte 2024/2025 evidenzia un quadro più articolato. Nel primo anno, la maggior parte degli insegnamenti presenta percentuali di superamento elevate (superiori all'80%); tuttavia, emergono alcune criticità rilevanti. In particolare, l'esame di Statistica è stato superato dal 58,5% degli studenti, mentre l'esame di Matematica finanziaria presenta una percentuale pari al 36,6%. Tali risultati assumono particolare rilievo in quanto gli insegnamenti in oggetto risultano propedeutici ad altri previsti nel prosieguo del percorso formativo.

Nel complesso, il Gruppo rileva un andamento delle performance meno favorevole nelle coorti più recenti, fenomeno particolarmente evidente nella fase iniziale del percorso (primo anno).

Si procede quindi al confronto temporale della distribuzione percentuale degli studenti iscritti in corso al primo anno (a.a. 2025/2026) per CFU maturati al 30/03/2026, rispetto al totale degli iscritti, con le distribuzioni osservate nelle coorti precedenti. Tale analisi comparata evidenzia come una situazione analoga si fosse già verificata per la coorte 2022/2023, nella quale si registrava una quota superiore al 30% di studenti senza CFU acquisiti nel primo semestre. Si osserva tuttavia che, a seguito delle azioni di sensibilizzazione intraprese, una parte significativa di tali studenti è successivamente riuscita a colmare il ritardo.

Alla luce dei dati esaminati, il Gruppo AQ rileva alcuni elementi di attenzione che meritano ulteriore approfondimento. In particolare, si osserva che una quota non trascurabile di studenti in ingresso incontra difficoltà a sostenere gli insegnamenti di base, con conseguente ritardo nell'acquisizione dei primi crediti. Inoltre, il confronto tra le coorti suggerisce l'opportunità di monitorare con continuità l'andamento delle performance, al fine di comprenderne meglio le determinanti.

Al fine di affrontare le criticità emerse, il Gruppo AQ propone le seguenti azioni.

In primo luogo, al fine di monitorare in maniera più puntuale la situazione degli iscritti al primo anno, si stabilisce di inviare una comunicazione tramite posta elettronica agli studenti che non hanno conseguito CFU, alla quale sarà allegato un questionario, predisposto dal Gruppo AQ, volto a rilevare le motivazioni della mancata frequenza e/o del mancato superamento degli esami, con particolare attenzione alla percezione di utilità degli insegnamenti e alle eventuali difficoltà incontrate.

Parallelamente, si ritiene opportuno rafforzare le competenze in ingresso mediante l'attivazione di un servizio di tutorato dedicato.

Inoltre, anche alla luce degli indicatori riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale, specie nella sezione su Indicatori sulla regolarità delle carriere, che evidenziano una quota significativa di abbandoni, il Gruppo propone di introdurre strumenti di monitoraggio precoce degli studenti in difficoltà. Si propone altresì di richiedere con maggiore frequenza i dati relativi agli indicatori di carriera. Tali azioni, integrate con l'analisi dei profili degli studenti che abbandonano il percorso, come già evidenziato nella Scheda

di Monitoraggio Annuale 2025, potranno contribuire all'individuazione di segnali precoci di criticità e alla definizione di interventi mirati.

La riunione termina alle ore 15:49.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante

Prof.ssa Maria Rosaria Formica

Maria Rosaria Formica

Il Coordinatore

Prof. Giuseppe Scandurra