

Verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità de Consiglio del Corso di Studi di “Economia Aziendale” del giorno 3 Ottobre 2025

Il giorno 03 Ottobre 2025, alle ore 11.00 , il gruppo AQ del CDS di Economia Aziendale si è riunito, sulla piattaforma MICROSOFT TEAMS, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Relazione OPIS Cds
- 2) Relazione Laureati/e e Laureandi/e

Erano presenti tutti i componenti del gruppo AQ:

- Prof. Adele Parmentola
- Prof. Rosa Caiazza
- Prof. Belinda Laura del Gaudio
- Prof. Armando Sacco
- Sig. Renato Cuccillato

Si inizia la discussione dai risultati dei Questionari OPIS, preventivamente diffusi dal coordinatore a tutti i componenti del gruppo AQ, al fine di evidenziare particolari criticità e redigere la relativa relazione. Il gruppo AQ ha esaminato i dati dei questionari, la relazione OPIS del NdV e la Relazione della CPDS esaminando in dettagli gli aspetti ritenuti critici. Il NdV nella Relazione OPIS-OPID 2025 ha evidenziato alcune criticità per il CDS. Nello specifico rispetto alla frequenza degli insegnamenti il NdV ha evidenziato come critici i dati relativi alla percentuale di studenti che affermano di non frequentare le lezioni perché considerano la frequenza poco utile (9,25%) o perché ritengono le strutture didattiche poco adeguate (3,09%). Per quanto non elevate tali percentuali sono state segnalate dal NdV perché in aumento rispetto all'anno precedente e sono, quindi, state monitorate dal gruppo AQ. Rispetto al primo punto il Coordinatore del CDS ha più volte invitato i docenti ad implementare strumenti che incoraggiassero gli studenti a frequentare le lezioni, come esercitazioni, modalità didattiche innovative ed interattive e prove intercorso. A tal proposito il gruppo AQ prevede di mettere in atto delle azioni mirate volte ad incrementare e monitorare l'utilizzo di tali strumenti da parte dei docenti del CDS. Le iniziative predisposte in tal senso potrebbero consentire di migliorare anche l'indicatore relativo all'interesse verso la disciplina (INT_11) che pur non essendo considerato critico per il NdV è stato attenzionato dalla CPDS perché inferiore alla media dei corsi di I livello della Siegi. Ad ogni modo già nel 2024/2025, i dati dei questionari hanno mostrato una diminuzione della percentuale di studenti che ritiene la frequenza

poco utile (7,48%) anche a fronte di un aumento del numero dei questionari compilati. Con riferimento all'adeguatezza delle strutture didattiche il Coordinatore del CDS ha attentamente monitorato, coadiuvato dai singoli docenti, dalla Siegi e dai rappresentanti degli studenti, la capienza e la funzionalità delle aule soprattutto per i corsi più numerosi proponendo, laddove possibile, una sostituzione di aula. Nel 2024/2025, infatti, la percentuale di studenti che dichiarano di non frequentare le lezioni perché considerano le strutture didattiche poco adeguate è scesa al 2,5%. Rispetto alla sezione insegnamento sia il NdV che la CPDS segnalano come critico l'indicatore INS_01 perché la percentuale di studenti che ha attribuito ad esso una valutazione maggiore o uguale a 7 è inferiore al 70%. Negli anni il gruppo AQ ha monitorato tale indicatore evidenziando che esso mostrava valutazioni medie inferiori per gli insegnamenti del primo anno soprattutto quelli del primo semestre. Tale dato è stato confermato anche nel 2023/2024 infatti tutti gli insegnamenti del I semestre dei percorsi in italiano (Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato) hanno presentato un valore medio dell'indicatore INS_01 inferiore a 7, mentre si è osservato un incremento di tale indicatore per gli insegnamenti del secondo semestre. Ciò a dimostrazione che il problema delle conoscenze preliminari è in gran parte derivante dalla diversità dei percorsi formativi degli studenti in ingresso. In questo senso il gruppo AQ ritiene molto utile l'attività promossa dalla Siegi relativa allo svolgimento di precorsi nelle materie di Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato. Tuttavia, suggerisce di promuovere maggiormente tale iniziativa presso le matricole migliorando la comunicazione circa l'offerta esistente sfruttando anche le pagine web e social di ateneo. Il gruppo AQ ha poi esaminato separatamente l'indicatore INS_01 per gli insegnamenti del curriculum in inglese perché su questo curriculum si concentrano per lo più gli studenti stranieri che hanno un percorso formativo diverso dagli italiani. Per tale categoria di studenti particolarmente critico per l'indicatore INS_01 è l'insegnamento di Mathematics for Economics, per questo nell'anno accademico 2025-2026 esso è stato spostato al secondo semestre per consentire a tutti gli studenti, anche a quelli che per problemi di ritardo dei visti si immatricolano a primo semestre inoltrato, di seguire agevolmente le lezioni. Nel 2024-2025 il CDS ha poi implementato, attraverso le risorse del POT Talenti, delle azioni di tutoraggio specifiche sugli insegnamenti di Matematica e Diritto Privato che presentavano valori bassi per l'indicatore INS_01.

Nella sezione Docenza risulta critico l'indicatore relativo alla disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni calcolato per i non frequentanti, infatti, la percentuale di studenti che nel 2023/2024 ha valutato positivamente la disponibilità del docente attribuendo una valutazione maggiore di 7, è stata dell'84% per i frequentanti e del 63% per i non frequentanti. Il gruppo AQ attribuisce tale dato alla difficoltà che i non frequentanti possono incontrare nell'entrare in contatto con il docente, per tale motivo propone di

sensibilizzare i docenti su questo tema incoraggiandoli ad effettuare ricevimenti online e inserendo le informazioni su come contattare il docente (ad esempio codice Teams) nei programmi degli insegnamenti pubblicati su ESSE3. Infine, il NdV ha segnalato i risultati non particolarmente positivi della valutazione degli studenti di alcuni servizi e strutture come i servizi bibliotecari e di segreteria. Come già detto tali strutture non dipendono direttamente dal CDS, tanto è vero che la valutazione è non propriamente positiva per tutti i corsi di I livello della Siegi, ma il gruppo AQ si impegna comunque a sensibilizzare gli uffici competenti sull'argomento anche in ragione del fatto che la valutazione di tali servizi non risulta soddisfacente nemmeno nel questionario Almalaurea. Al termine dell'analisi del monitoraggio il gruppo AQ decide di aggiornare la Relazione OPIS allegata al presente verbale.

La riunione si interrompe alle 12.30 per impegni istituzionali di uno dei membri dell'AQ e il gruppo AQ si aggiorna alle ore 17.00 per discutere del punto 2 all'ODG.

In apertura di riunione, dopo aver accertato la presenza di tutti i componenti del gruppo AQ, il coordinatore invita i membri del gruppo AQ a prendere visione dei dati relativi alle indagini Almalaurea sulla soddisfazione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale, nonché della Relazione del NdV e della CPDS. Il NdV non rileva particolari criticità rispetto alle Opinioni dei Laureati. Le maggiori criticità emerse dall'indagine 2024 (laureati 2023) riguardano il livello di soddisfazione per i servizi offerti a livello di Ateneo in particolare quelli di Placement per le quali il CDS fa registrare un dato inferiore di più di 5 punti rispetto alla media di Ateneo e della Siegi. Il problema dell'efficacia dei servizi di Placement emerge anche dalla Relazione della CPDS che sottolinea il basso numero di laureati che hanno partecipato a iniziative di tirocinio e stage. Tale aspetto è emerso più volte ed è stato affrontato anche nel Riesame Ciclico del CDS. In particolare, da un confronto con i rappresentanti degli studenti in CDS, è emerso che spesso il problema risiede nella mancata conoscenza da parte degli studenti delle opportunità e dei servizi offerti dall'ufficio Placement e delle modalità di accesso a tali servizi. Per tale motivo sono stati organizzati dei seminari formativi e già nel 2024 il dato relativo alla soddisfazione dei servizi di Placement è salito di 5 punti percentuali. Resta non soddisfacente, per quanto in linea con le medie di Ateneo, il giudizio espresso sulla qualità degli spazi e dei servizi soprattutto con riferimento alle aule informatiche, alle aule per lo studio individuale e ai servizi di segreteria. L'organizzazione di tali servizi è un elemento che esula dalle competenze del consiglio di corso di studio, ma rispetto al quale il gruppo AQ, il Coordinatore del CDS e la CPDS hanno sensibilizzato gli uffici competenti anche in considerazione del fatto che nei Questionari che raccolgono le Opinioni degli Studenti nel 23/24, la valutazione dei servizi bibliotecari e dei servizi di

segreteria, pur positiva, presenta un valore meno soddisfacente rispetto agli altri indicatori.

La CPDS non rileva particolari criticità con riferimento alle Opinioni dei Laureati. Rispetto alla Condizione Occupazionale, invece, suggerisce di continuare a monitorare la percentuale di laureati che considerano adeguate le competenze acquisite con la laurea nel lavoro svolto. Rispetto a tale quesito si segnala un miglioramento rispetto all'anno precedente in quanto è diminuita al 38,1% (rispetto al 53,7% dell'anno precedente) la percentuale dei laureati che considerano le competenze acquisite Poco Adeguate per il lavoro svolto mentre è sostanzialmente invariata la percentuale di coloro che considerano tali competenze per Nulla Adeguate (15,9% contro il 14,9% dell'anno precedente). Il gruppo AQ monitorerà tale dato ma condivide con la CPDS la considerazione che molto dipende anche dal tipo di lavoro svolto dai laureati e dal contesto geografico di riferimento poichè continua ad essere alta la percentuale di laureati intervistati che svolge professioni tecniche o professioni esecutive nel lavoro di ufficio, che probabilmente richiedono competenze più operative.

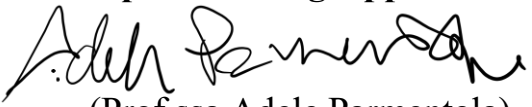
Al termine dell'analisi del monitoraggio il gruppo AQ decide di aggiornare la Relazione Laureati/e e Laurendi/e allegata al presente verbale.

Non essendoci Varie ed Eventuali, alle ore 19.00, il Coordinatore del Cds, prof.ssa Adele Parmentola, dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto

Napoli, 03/10/2025

I componenti del gruppo AQ


(Prof.ssa Adele Parmentola)

(Prof. Rosa Caiazza)



(Prof. Laura Belinda del Gaudio)

(Prof. Armando Sacco)



(sig. Renato Cuccillato)

Renato Cuccillato

