

Scheda di Monitoraggio Annuale

CdS in Marketing e Management Internazionale

Anno 2025

Approvata nella seduta del 21/11/2025

Informazioni Generali

Denominazione del Corso di Studio: Marketing e Management Internazionale Classe: LM-77 CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI.

Altre eventuali indicazioni utili – Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi (DISAQ) – SIEGI Primo anno accademico di attivazione: 2014/2015

Anno ultimo RRC: 2025

Gruppo Assicurazione Qualità CdS

Componenti

Ilaria Tutore	Coordinatore del CdS
Paolo Popoli	Docente del CdS
Giorgia Riviaccio	Docente del CdS
Annarita Sorrentino	Docente del CdS
Alessia Di Mattia	Studente del CdS

Riunioni del Gruppo AQ

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

- *11/11/2025*
Condivisione delle Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale e degli indicatori del Monitoraggio Annuale presenti sulla Scheda Sua CDS 2024, stesura della prima bozza della SMA
- *14/11/2025*
Analisi e discussione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio ed identificazione azioni e stesura finale della SMA da inviare al Presidio.

Fonti Documentali

- SMA 2023, 2024
- RRC 2025
- Indicatori del Monitoraggio Annuale presenti sulla scheda SUA CDS 2024
- Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" 2025

1. Commento agli Indicatori

I valori aggiornati al 04/10/2025 (ultimo aggiornamento disponibile) si riferiscono all'anno 2024 e, in alcuni casi, al 2023 e hanno reso possibile un'analisi delle tendenze che caratterizzano il corso di Laurea Magistrale in Marketing e Management Internazionale con riferimento agli indicatori del cruscotto ANVUR, utilizzati per la valutazione dei corsi di studio.

Il Gruppo Qualità si è soffermato sull'analisi degli indicatori indicati dal Presidio di qualità, presentati in tabella:

- 9 indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS e della relazione del NdV 2024, ovvero iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27 iC28;
- 4 indicatori da monitorare sulla base dei documenti di programmazione dell'Ateneo, ovvero iC01, iC04, iC16, iC24;
- 3 indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12;
- 3 indicatori chiave per la valutazione della Soddisfazione e della Occupabilità: iC07, iC18, iC26.

Gruppo A - Indicatori Didattica		
Linea d'azione 5 - Azioni di orientamento più incisive e mirate: 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti	iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	iC01 nel 2023, ultimo dato disponibile, è rimasto sostanzialmente costante rispetto l'anno precedente, pari al 64,5%. L'indicatore rimane superiore alla media di Ateneo e di area geografica.
	iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	L' indicatore iC02 nel 2024 è diminuito ulteriormente (73,7% contro il 74,8% del 2022), pur rimanendo superiore alla media di Ateneo e di Area Geografica. Inoltre, esso segue il trend in diminuzione della media Area Geografica e Nazionale.
Linea d'azione 4.2 - Rivedere e aggiornare l'offerta formativa 4.2.2 Corsi di Laurea Magistrale	iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	Rispetto alla Linea D'azione 4 del Piano strategico di Ateneo, l'indicatore iC04 nel 2024 arresta il trend di crescita iniziato nel 2021 (32,1% rispetto al 34,8% 2023 e al 41,3% dell'anno 2022). Ciononostante, si conferma il gap positivo rispetto alla media di Ateneo e di area geografica, superiore al target previsto dal Piano Strategico di Ateneo (>17,7%). Tali performance confermano sia l'efficacia del rafforzamento dell'attività di Orientamento svolto presso gli studenti dell'Ateneo, sia delle azioni di comunicazione rivolte verso l'esterno, soprattutto attraverso i social network.
Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità	iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC07 (Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)): nel 2024 è sostanzialmente stabile (81,6% contro l'81,5% nel 2023). L'indicatore mostra un valore sostanzialmente costante, in controtendenza con il trend in crescita della media di Ateneo, area Geografica e nazionale.
Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione		

Linea D' Azione 7.1 Migliorare le Performance del Programma ERASMUS 7.1.1 Studentesse/Studenti ERASMUS Outgoing	iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	L'obiettivo legato all'internazionalizzazione è ricompreso nel Piano Strategico di Ateneo, nella Linea d'azione 7. In particolare, gli indicatori connessi alla Linea d'azione 7.1.1 (Studentesse/Studenti ERASMUS Outgoing) sono iC10 e iC11 (i cui dati sono disponibili rispettivamente al 2023 e al 2024). Entrambi mostrano un trend negativo: iC10 pari a 24,8% nel 2023 contro il 32% nel 2022; iC11 pari a 62,5% nel 2024 rispetto al 104,7% nel 2023.
	iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	
Linea D' Azione 7.2 Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali 7.2.1 Incrementare il numero di studentesse/studenti Internazionali	iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	L'indicatore iC12 , connesso alla linea d'azione 7.2. (Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali) registra un valore di 76,9%, in controtendenza rispetto gli ultimi anni (185,7% nel 2023 e 179,3% nel 2022). Tale indicatore è superiore alla media di area geografica e nazionale, ma inferiore alla media di Ateneo a causa dell'istituzione di altri CDS/percorsi in lingua inglese.
Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica		
Linea d'azione 5 Azioni di orientamento più incisive e mirate: 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti	iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), i dati del 2023 sono in flessione, ma superiori a quelli del 2021 (71,2% nel 2023, 72,7% nel 2022 contro il 63,5% del 2021), che si attesta su valori superiori alla media di Ateneo e di Area Geografica. L'andamento degli indicatori iC01 e iC13 conferma l'efficacia delle azioni intraprese negli ultimi anni.
	iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) nel 2023 è in crescita (96,5% contro 93,6% nel 2022) e superiore a tutte le medie di riferimento, confermando la congruità del progetto formativo. Tale valore soddisfa pienamente il target definito dal piano Strategico di Ateneo per il 2026 (>80%).
	iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) nel 2023 è in forte aumento (68,3% nel 2023, 61,4% nel 2022 al 47,7% nel 2021), e si attesta su valori superiori alla media di area geografica e di Ateneo. Tale valore è superiore al target definito dal Piano Strategico di Ateneo (>51% per il 2026). iC16BIS segue l'andamento in aumento dell'indicatore iC16 e risulta inferiore solo alla media nazionale.
	iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	
	iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*	Per l'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è disponibile il dato 2023 (75,5% contro il 72,1% % del 2022).

		Rimane al di sopra della media di Ateneo e Area geografica, ma ancora al di sotto di quella nazionale.
<u>Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità</u>	iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	L'indicatore iC18 si mantiene sostanzialmente costante negli ultimi anni (86,3% nel 2024, 86,5% nel 2023 e 86,6% nel 2022) ed è superiore a tutte le medie di riferimento.
	iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	L'indicatore iC19 è in crescita nell'ultima rilevazione (76,2 % nel 2024 e 71,3% nel 2023) e continua a mostrare un valore superiore alla media Nazionale, di Ateneo e di area geografica. Tale dato conferma la sostenibilità del corso e risente anche delle scelte di policy dell'Ateneo, che ha ridotto il budget per i contratti esterni.
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere		
<u>Linea d'azione 5 Azioni di orientamento più incisive e mirate: 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti</u>	iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	iC22 (La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) diminuisce ulteriormente (dal 57% del 2022 al 55,6% nel 2023), in controtendenza rispetto al trend dei valori nazionali e di Area Geografica. Ciononostante, resta al di sopra alla media di Ateneo (di cui segue il trend) ma inferiore di circa 10 punti percentuali rispetto alla media nazionale.
	iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	iC24: l'indicatore, che aveva subito un forte incremento nel 2022, passando dal 4,7 % nel 2021 al 12,1%, si riduce al 7,3% nel 2023. Tale dato è inferiore alle medie di Ateneo e di Area geografica. Il miglioramento dell'indicatore potrebbe essere l'effetto delle azioni svolte dai dottorandi vincitori delle borse per tutoraggio.
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità		
<u>Linea d'Azione 6: Potenziamento dei servizi di placement</u>	iC 26: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC26 (Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU), ad un anno dalla laurea) continua il suo trend positivo (59,6% del 2022, 63,3% del 2023, 66,7% nel 2024), valore comunque inferiore a tutte le medie di riferimento.
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente		
<u>Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità</u>	iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	L'indicatore iC27 , continua il suo trend di aumento, passando dal 27,1 registrato nel 2022, 30,1 del 2023 al 34,9 del 2024, evidenziando un peggioramento del rapporto studenti/docenti. Il dato resta comunque superiore a tutte le medie di riferimento.

	<p>iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</p>	<p>Invece, l'indicatore iC28 nel 2024 mostra nuovamente un valore in crescita (37,6 contro il 30,9 dell'anno precedente), molto superiore alle medie di riferimento. Entrambi gli indicatori risentono dell'aumento del numero di iscritti, superiore a quello degli altri corsi della stessa classe.</p>
--	--	--

Dall'analisi emerge che gli indicatori iC02, iC04, iC10, iC11, iC12, iC22 sono in diminuzione e sono peggiorati iC27 e iC28. Per molti degli indicatori in diminuzione, i valori restano superiori alla media di Ateneo e di area geografica e, in molti casi, a quelle nazionali. Per tale motivo il Gruppo AQ non ritiene che si evidenzino problematiche di rilievo per alcuni di essi.

Gli indicatori su cui il gruppo AQ ritiene sia necessario soffermarsi maggiormente sono compresi nella Linea D'azione del Piano Strategico di Ateneo 5.2.1 (Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti) sulla velocità delle carriere, in particolare iC02 e iC22.

Sull'andamento negativo degli indicatori attenzionati può anche aver inciso la proroga delle sessioni di laurea/posticipo del termine dell'anno accademico legata al periodo COVID, che ha alterato le finestre di rilevazione spostando una quota di conseguimenti e di carriere concluse all'anno successivo: ciò ha verosimilmente decompresso iC17 (più lauree entro +1 anno) ma, nel periodo osservato, ha ridotto i valori di iC02 e iC22 rispetto alle medie, per effetto di slittamenti temporali e ricomposizione delle coorti.

Il Gruppo AQ ritiene sia importante identificare le cause del peggioramento di tali indicatori ed intensificare le attività di tutoraggio e monitoraggio in itinere per capire dove risiedano eventuali problemi.

Inoltre, il gruppo AQ si è soffermato sull'analisi degli indicatori iC27 e iC28, segnalati dal NdV come punto di attenzione, i cui dati della scheda di monitoraggio, aggiornati a ottobre 2025 si riferiscono all'anno 2024.

Gli indicatori iC27 (nonostante una minima riduzione l'anno precedente) e iC28, continuano a presentare valori superiori a tutte le medie di riferimento e in continua crescita. Su tali indicatori pesa sicuramente l'attrattività del corso, l'inserimento di un contingente per gli studenti con titolo internazionale- che ha comportato l'aumento del numero degli iscritti (iC00c e iC00d) e l'incremento percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14), pesati su un numero di docenti sostanzialmente stabile negli ultimi anni. Il Gruppo AQ, su indicazione del NdV, ritiene necessario avviare un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti e la conseguente qualità della didattica.

Sono rimasti essenzialmente stabili rispetto l'ultima rilevazione gli indicatori iC01, iC07 (migliorati invece i sub- indicatori iC07BIS e iC07TER), iC13.

E' invece migliorata la performance degli indicatori: iC014, iC16, iC16BIS, iC17, iC18, iC19, iC24, iC25, iC26.

Un dato particolarmente positivo riguarda il miglioramento degli indicatori sulla regolarità delle carriere (iC16, iC16BIS, iC24) e sull'occupabilità del titolo (iC07BIS, iC07TER e iC26) legati alla Linea d'Azione 6- Potenziamento dei servizi di placement del Piano Strategico di Ateneo e coerenti con l'Obiettivo 5 (D.CDS.2/n.2/RC-2024: Potenziamento dell'attività di accompagnamento al lavoro) identificati dal Rapporto di Riesame Ciclico 2025. Tali performance possono essere il frutto delle azioni messe in atto gli ultimi anni.

Si conferma elevata l'attrattività del corso (iC04), la congruità del percorso formativo (iC14) e la soddisfazione di laureandi e laureati (iC25 e iC18).

2. Analisi della Situazione e Azioni Correttive

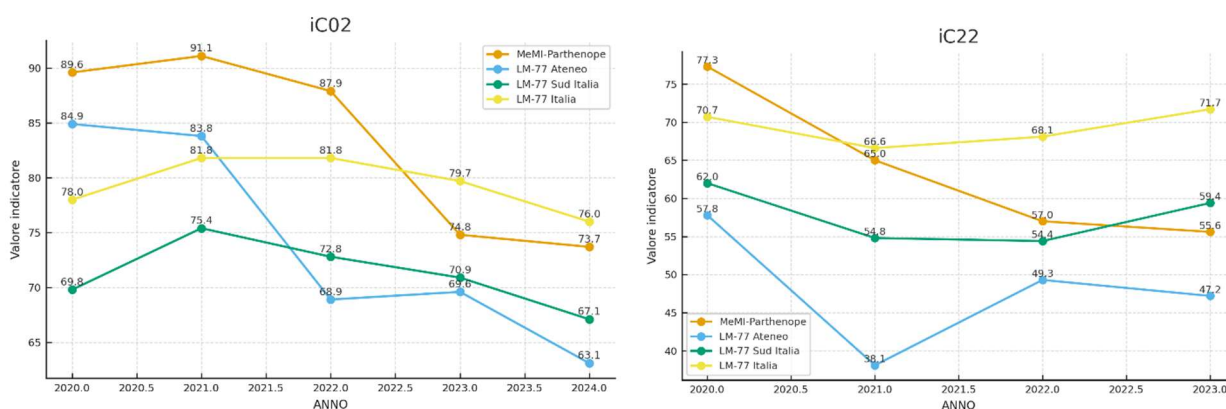
Nonostante la relazione del NdV 2025 evidenzi delle buone performance per il CDS, il NdV sottolinea la necessità di monitorare F.O.O.A (iC02) e F.O.O.G (iC22), diminuiti significativamente e gli indicatori relativi al rapporto studenti-docenti, decisamente superiori alle medie di riferimento.

Dall'analisi degli Indicatori emerge infatti una forte riduzione per i primi due indicatori come emerge dall'analisi anche dei grafici. In particolare, l'indicatore iC02 rimane sotto la media nazionale come nel 2023 ma sempre superiore alle medie di area geografica e di Ateneo. L'indicatore iC22, invece scende anche sotto la media geografica.

Nonostante il tasso di riduzione sia minore rispetto l'anno precedente per entrambi gli indicatori, l'indicatore iC22 è in controtendenza rispetto alla medie di area geografica e di Ateneo.

Importante, inoltre, analizzare il trend dell'indicatore in combinazione con quello dell'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio). L'incremento di iC17 indica verosimilmente che il ritardo negli studi è concentrato entro un anno e non determina, in termini ragionevoli, un aumento dei fuori corso.

Sull'andamento negativo degli indicatori attenzionati può anche aver inciso la proroga delle sessioni di laurea/posticipo del termine dell'anno accademico legata al periodo COVID, che ha alterato le finestre di rilevazione spostando una quota di conseguimenti e di carriere concluse all'anno successivo: ciò ha verosimilmente decompresso iC17 (più lauree entro +1 anno) ma, nel periodo osservato, ha ridotto i valori di iC02 e iC22 rispetto alle medie, per effetto di slittamenti temporali e ricomposizione delle coorti.



Le azioni programmate sono in linea con l'Obiettivo n.4 del RRC del CDS (D.CDS.2/n.1/RC-2024: Migliorare la regolarità e la velocità delle carriere).

Azione correttiva n. 1: Azioni di Monitoraggio delle carriere degli studenti Fuori corso e degli studenti internazionali e tutoraggio

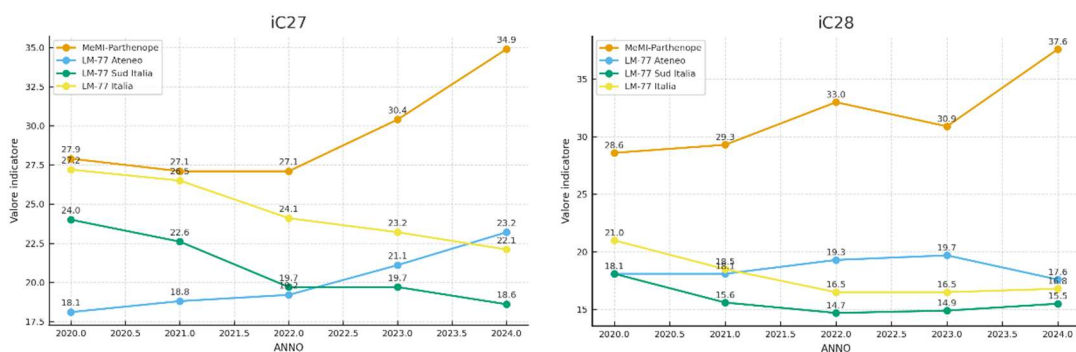
Responsabile: Coordinatore CDS, Gruppo AQ

Tempistica: Verifica della situazione dopo la prima sessione di esame, altre azioni durante l'a.a.

Azioni da intraprendere

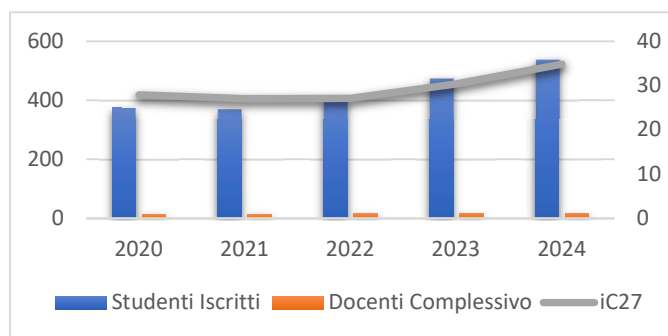
- **Monitoraggio della regolarità e della velocità delle carriere.** Sulla base dei dati pervenuti dall'Ufficio Statistico di Ateneo, sono analizzati ed elaborati i CFU conseguiti al fine di individuare eventuali criticità e pianificare le relative azioni.
- **Supporto agli studenti internazionali.** Al fine di monitorare e incrementare la velocità delle carriere degli studenti internazionali, sono pianificate attività di supporto dedicate: incontri periodici per favorirne l'integrazione, gestione di un gruppo nella community WhatsApp e di un canale Teams per condividere informazioni e news del CdS.
- **Tutoraggio mirato.** I dottorandi vincitori del bando DR n. 229 del 07/03/2025, incaricati di attività tutoriali didattico-integrative per l'a.a. 2024/2025, e i docenti tutor del CdS hanno iniziato a identificare e contattare gli studenti italiani e internazionali che presentano difficoltà, così da pianificare azioni di tutoraggio mirato (ad esempio, studenti che nei colloqui di ammissione al CdS hanno mostrato una preparazione di base meno adeguata o che si iscrivono a anno accademico inoltrato).

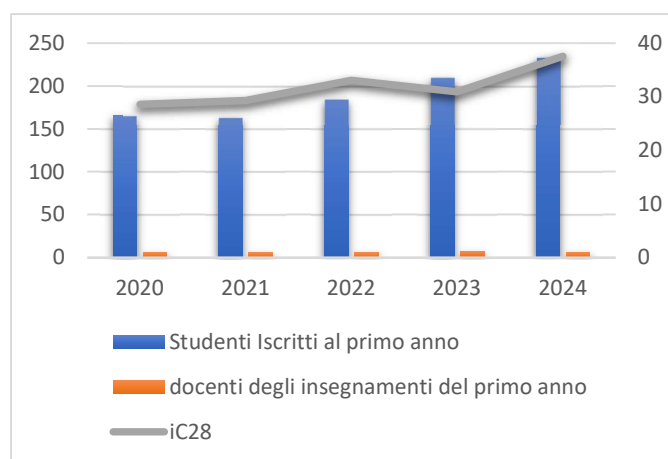
Su suggerimento del NdV sono stati attenzionati anche gli indicatori iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli in-segnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) per evitare un peggioramento delle performance del corso. Nonostante la lieve diminuzione registrata l'anno precedente per l' indicatore iC27, dall'ultima rilevazione emerge un valore per entrambi gli indicatori superiori a tutte le medie di riferimento e in continua crescita.



Su tale indicatore incidono certamente l'attrattività del corso e l'inserimento di un contingente per studenti con titolo internazionale, che ha comportato un aumento del numero degli iscritti (iC00c e iC00d) e un incremento della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14).

Più che analizzare l'andamento degli indicatori nel loro complesso, è opportuno approfondirne la composizione. Come evidenziato dai grafici, l'aumento del valore di entrambi gli indicatori è fortemente condizionato dall'incremento del numeratore, a fronte di un denominatore pressoché costante (numero complessivo di docenti e numero di docenti degli insegnamenti del primo anno).





Azione correttiva n. 2: *Esplorazione risorse destinate a migliorare il rapporto studenti/docenti*

Responsabile: Coordinatore CDS, Scuola SIEGI

Tempistica: azioni sono previste nell' a.a. 25/26

Azioni da intraprendere:

- *la necessità di avviare un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti e la conseguente qualità della didattica è in fase di valutazione.*
- *Collaborare con la SIEGI per il monitoraggio e il miglioramento dell'utilizzo degli spazi in relazione alle esigenze didattiche e alla numerosità degli studenti, coinvolgendo gli uffici competenti per i servizi di supporto.*