

**Verbale della riunione del Consiglio del Corso di Studi di “Marketing e Management Internazionale” del giorno 21 NOVEMBRE 2025**

Il Consiglio di Corso di Studio in Marketing e Management Internazionale è convocato per il **giorno 21 NOVEMBRE**, alle ore **12,30 in modalità telematica** utilizzando la piattaforma Microsoft TEAMS, per discutere i seguenti ordini del giorno:

- 1) Comunicazioni**
- 2) Scheda di Monitoraggio Annuale MEMI 2025**
- 3) Monitoraggio carriere**
- 4) Pratiche Studenti**
- 5) Attività sostitutive**
- 6) Varie ed eventuali**

Alle ore 14:30, il Coordinatore, inizia l'appello per verificare le presenze e alle 14,31, verificato anche il numero legale ed il corretto collegamento di tutti, apre la discussione nominando la Prof. Adele Parmentola quale segretario verbalizzante.

Il Consiglio odierno risulta, quindi, così costituito:

<b>DOCENTI DI RIFERIMENTO</b>	
CANNAVALE Chiara	GIUSTIFICA
CAPORUSCIO Andrea	PRESENTE
CARPENTIERI Loredana	PRESENTE
CASTELLANO Rosalia	PRESENTE
CERCIELLO Massimiliano	PRESENTE
FIORILLO Paolo	GIUSTIFICA
POPOLI Paolo	PRESENTE
RIVIECCIO Giorgia	PRESENTE
SIMONI Michele	PRESENTE
SORRENTINO Annarita	PRESENTE
TRUNFIO Mariapina	GIUSTIFICA
TUTORE Ilaria	PRESENTE
<b>ALTRI DOCENTI</b>	

AMIDEO Emilio	PRESENTE
ANDREOTTI Giulio	ASSENTE
BATTAGLIA Francesca	ASSENTE
CANESTRINO Rossella	ASSENTE
CAIAZZA Rosa	ASSENTE
CAPUANO Valeria	ASSENTE
COZZA Claudio	PRESENTE
FERRARA Maria	ASSENTE
FERRETTI Marco	PRESENTE
GRIMALDI Claudio	PRESENTE
GUARINI Mercedes	ASSENTE
LATTANZI Sarah	ASSENTE
LA RAGIONE Giuseppe	ASSENTE
MARSELLI Riccardo	GIUSTIFICA
PARMENTOLA Adele	PRESENTE
QUADRI Susanna	PRESENTE
RISITANO Marcello	PRESENTE
SARNO Debora	ASSENTE
SCANDURRA Giuseppe	GIUSTIFICA
<b>DOCENTI A CONTRATTO</b>	
CLAUDIO Lorenza	ASSENTE
TRAPANI Francesco	ASSENTE
<b>RAPPRESENTANTI STUDENTI</b>	
DI MATTEO Alessia	PRESENTE
DE SIMONE Raffaele	ASSENTE

\* SI CONNETTE ALLE ORE 11:54

Con riferimento al punto 1) all'ordine del giorno "**Comunicazioni**", il Coordinatore comunica:

1. a seguito delle elezioni svoltesi in data 15 ottobre 2025, a decorrere dal 1° novembre 2025 ha avuto inizio il nuovo mandato triennale 2025/2028 e sono entrati in carica i nuovi rappresentanti degli studenti in Consiglio, sig. Raffaele De Simone e sig.ra Alessia Di Mattia a cui da il benvenuto;
2. di aver ricevuto dalla Prof. Chiara Cannavale la rinuncia al corso di Cross-Cultural management (3CFU) in esubero e di aver raccolto la disponibilità a ricoprirli della professoressa Annarita Sorrentino per carico didattico.

3. Alla data attuale si registra un numero di iscritti pari a 112+28 pre-immatricolati, di cui 7 con titolo estero.  
Si segnala il ritardo nelle iscrizioni dei cittadini con titolo estero rispetto l'anno precedente, probabilmente a causa dei ritardi burocratici connessi alla gestione del visto e delle immatricolazioni da parte degli uffici preposti.  
Il Coordinatore riferisce di aver preso contatto con l'ufficio competente, il quale ha comunicato che si sta procedendo prioritariamente alle immatricolazioni degli studenti dei Corsi di Laurea triennale, in considerazione della relativa scadenza anticipata, e che i primi appuntamenti per le immatricolazioni degli studenti del CdS MEMI sono programmati per l'inizio di dicembre. Il Coordinatore ha, altresì, suggerito agli uffici di invitare gli studenti che hanno presentato domanda a iniziare comunque a frequentare le attività didattiche.
4. informa che il 31 ottobre ha avuto luogo l'evento "MEMI Experience", organizzato in collaborazione con la Prof.ssa Sorrentino e finalizzato, tra l'altro, al lancio della pagina Instagram del Corso di Studio. A tal proposito, il Coordinatore riferisce che, insieme agli altri Coordinatori dei Corsi di Studio del Dipartimento, sono state programmate alcune riunioni con il gruppo comunicazione del DiSAQ, al fine di definire una strategia di comunicazione coordinata e coerente con gli obiettivi dipartimentali e dei Corsi di Studio. Si ricorda, infine, che il lancio di una pagina social dedicata al CdS rientra tra gli obiettivi individuati nel Rapporto di riesame ciclico 2025.
5. Invita i docenti ad inserire le date degli appelli come suggerito dagli uffici preposti della SIEGI, ricordando di dare priorità a pianificare entro fine anno gli appelli per il primo anno di corso. Si raccomanda, altresì, di procedere con sollecitudine alla verbalizzazione degli esami al fine di contribuire al miglioramento degli indicatori di performance del Corso di Studio.
6. Il Coordinatore ricorda ai membri del Consiglio di provvedere alla compilazione del documento condiviso, trasmesso via e-mail a seguito della precedente seduta, relativo alle attività di orientamento in uscita (testimonianze aziendali, laboratori, ecc.).

Chiuso il punto 1) all'ODG, si passa alla discussione del punto **2) Scheda di Monitoraggio Annuale MEMI 2025**

Il coordinatore mostra e discute con i membri del consiglio la SMA- realizzata con il supporto del Gruppo AQ- in cui sono commentati gli indicatori del cruscotto della scheda SUA-CDS (allegato 1 e allegato 2). In particolare, il Coordinatore procede a commentare i dati relativi al CDS, attraverso un confronto temporale e longitudinale con i corsi della medesima classe di laurea di Ateneo, Area geografica e Nazionali, in relazione ai seguenti punti:

*1. Soddisfazione e attrattività del corso.*

L'indicatore relativo ai laureati che si iscriverebbero al medesimo corso di studi (iC18) presenta un valore stabile negli ultimi anni e superiore a tutte le medie di riferimento.

Con riferimento alla Linea d'Azione 4 del Piano Strategico di Ateneo, l'indicatore iC04 arresta nel 2024 il trend di crescita avviato nel 2021, attestandosi al 32,1% rispetto al 34,8% del 2023 e al 41,3% del 2022. Nonostante la flessione, si conferma un gap positivo rispetto alla media di Ateneo e alla media di area geografica, con un valore superiore al target previsto dal Piano Strategico di Ateneo (>17,7%). Tali performance continuano a testimoniare l'efficacia sia del rafforzamento delle attività di Orientamento rivolte alle/gli studenti dell'Ateneo, sia delle azioni

di comunicazione verso l'esterno, in particolare mediante l'uso sistematico dei social network. L'indicatore iC18 si mantiene sostanzialmente costante negli ultimi anni (86,3% nel 2024, 86,5% nel 2023 e 86,6% nel 2022), con valori stabilmente superiori a tutte le medie di riferimento. Ciò conferma un elevato livello di soddisfazione e di fidelizzazione delle/gli laureate/i rispetto al percorso formativo svolto. Tale combinazione di elevata soddisfazione (iC18) e buona attrattività esterna (iC04), pur in leggero calo, rappresenta un punto di forza del CdS su cui innestare ulteriori azioni di promozione mirata.

## 2. Internazionalizzazione

L'obiettivo legato all'internazionalizzazione è ricompreso nel Piano Strategico di Ateneo, Linea d'azione 7. In particolare, gli indicatori connessi alla Linea d'azione 7.1.1 (Studentesse/Studenti ERASMUS Outgoing), iC10 e iC11, mostrano una contrazione negli ultimi anni (iC10 pari a 24,8‰ nel 2023 rispetto al 32‰ nel 2022; iC11 pari a 62,5‰ nel 2024 rispetto al 104,7‰ nel 2023). L'indicatore iC12, connesso alla Linea d'azione 7.2 (Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali), registra nel 2024 un valore pari a 76,9‰, in controtendenza rispetto agli anni precedenti (179,3‰ nel 2022 e 185,7‰ nel 2023). Il valore rimane comunque superiore alla media di area geografica e alla media nazionale, pur risultando inferiore alla media di Ateneo, anche in ragione dell'istituzione, negli ultimi anni, di ulteriori Corsi di Studio/percorsi in lingua inglese che aumentano l'attrattività internazionale complessiva dell'Ateneo.

## 3. Regolarità delle carriere

Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere mostrano, per il 2023 (ultimo anno di rilevazione), un andamento complessivamente positivo, verosimilmente riconducibile anche alle azioni messe in atto negli ultimi anni (ad esempio le attività svolte dai/dalle dottorandi/e vincitori/trici del Bando 229 del 07/03/2025 per il tutorato e la realizzazione di materiale didattico integrativo ai sensi del DM 752/2021 e l'orientamento in itinere svolto nelle aule del primo anno).

In particolare, l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) risulta in forte aumento, passando dal 47,7% nel 2021 al 61,4% nel 2022 fino al 68,3% nel 2023. Il valore si colloca al di sopra della media di area geografica e di Ateneo ed è superiore al target definito dal Piano Strategico di Ateneo per il 2026 (>51%). L'indicatore iC16BIS segue il medesimo andamento crescente di iC16 e risulta inferiore solo alla media nazionale, confermando il progressivo rafforzamento della regolarità delle carriere nel I anno di corso.

## 4. Velocità delle carriere

Dall'analisi degli indicatori relativi alla progressione delle carriere e alla dispersione emerge un quadro articolato, con alcuni elementi di debolezza da monitorare con attenzione.

L'indicatore iC02 (Percentuale di studenti in corso) nel 2024 si riduce ulteriormente, attestandosi al 73,7% rispetto al 74,8% del 2022. Il valore rimane superiore alla media di Ateneo e alla media di area geografica e segue il trend in diminuzione osservato per l'area geografica e nazionale; tuttavia, si mantiene inferiore di circa 10 punti percentuali rispetto alla media nazionale, configurandosi come un punto di attenzione per il CdS.

L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) mostra un andamento opposto: il dato 2023 (75,5% contro il 72,1% del 2022) evidenzia un incremento, suggerendo che il ritardo negli studi

tende a concentrarsi entro un solo anno oltre la durata normale del corso e non si traduce, in termini ragionevoli, in un aumento strutturale dei fuori corso.

Per contro, l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) evidenzia una progressiva riduzione (dal 57% del 2022 al 55,6% nel 2023), in controtendenza rispetto al trend crescente delle medie nazionali e di area geografica. Tale dinamica rafforza la necessità di monitorare con continuità la velocità delle carriere, in coerenza con la Linea d'azione 5.2.1 del Piano Strategico di Ateneo (Riduzione tassi abbandoni e fuori corso e incremento del numero di CFU conseguiti).

L'indicatore iC24 (Percentuale di studenti dispersi a un anno dall'immatricolazione), che nel 2022 aveva subito un forte incremento (dal 4,7% del 2021 al 12,1%), si riduce al 7,3% nel 2023, attestandosi su valori inferiori alle medie di Ateneo e di area geografica. Il miglioramento può essere almeno in parte ricondotto alle azioni di supporto svolte dai/dalle dottorandi/e vincitori/trici delle borse per tutorato e alle attività di monitoraggio e tutoraggio rivolte alle/agli studenti fuori corso, discusse anche nel CcdS del 23 ottobre.

L'analisi congiunta di iC02, iC17, iC22 e iC24 suggerisce che la criticità principale non risiede in una dispersione elevata, bensì in un rallentamento delle carriere entro limiti „fisiologici“, con una quota non trascurabile di studentesse/studenti che completa il percorso oltre la durata normale, ma entro l'anno successivo. In questo quadro, il Gruppo AQ individua come prioritari gli indicatori iC02 e iC22 nell'ambito della Linea d'azione 5.2.1 del Piano Strategico di Ateneo. Sull'andamento negativo degli indicatori attenzionati può aver inciso anche la proroga delle sessioni di laurea e il conseguente posticipo del termine dell'anno accademico legati al periodo COVID, che hanno alterato le finestre di rilevazione spostando una quota di conseguimenti e di carriere concluse all'anno successivo: ciò ha verosimilmente „decompressato“ l'indicatore iC17 (aumento delle lauree entro +1 anno) ma, nel periodo osservato, ha contribuito a ridurre i valori di iC02 e iC22 rispetto alle medie, per effetto di slittamenti temporali e ricomposizione delle coorti.

Nonostante la relazione del NdV 2025 evidenzi complessivamente buone performance per il CdS, il Nucleo sottolinea la necessità di proseguire il monitoraggio di F.O.O.A (iC02) e F.O.O.G (iC22), diminuiti significativamente, insieme agli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti, risultati decisamente superiori alle medie di riferimento.

### 5. Occupabilità

Le performance degli indicatori legati alla Linea d'Azione 6 – Potenziamento dei servizi di placement del Piano Strategico di Ateneo e identificati tra i target di una delle azioni del Rapporto di Riesame Ciclico 2025 (iC07BIS, iC07TER e iC26) possono essere lette come esito delle azioni messe in atto negli ultimi anni.

In particolare, l'indicatore iC26 (Proporzione di laureati occupati a un anno dal titolo (LM; LMCU), ad un anno dalla laurea) conferma il trend positivo già avviato (59,6% nel 2022, 63,3% nel 2023, 66,7% nel 2024), pur mantenendosi su valori inferiori a tutte le medie di riferimento.

L'indicatore iC07 (Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (LM; LMCU)) nel 2024 risulta sostanzialmente stabile (81,6% contro l'81,5% nel 2023). Tale andamento, solo leggermente crescente, si colloca tuttavia in controtendenza rispetto al trend in aumento registrato per la media di Ateneo, dell'area geografica e nazionale, suggerendo la necessità di un ulteriore rafforzamento delle azioni di placement e di accompagnamento alla transizione al lavoro.

### 6. Rapporto studenti/docenti

Gli indicatori iC27 (nonostante una minima riduzione nell'anno precedente) e iC28 continuano a presentare valori superiori a tutte le medie di riferimento e mostrano una tendenza alla crescita. Su tali indicatori incide l'elevata attrattività del CdS, l'introduzione di un contingente per studenti con titolo internazionale – che ha comportato un aumento del numero degli iscritti (iC00c e iC00d) e dell'incremento percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS (iC14) – a fronte di un numero di docenti sostanzialmente stabile negli ultimi anni.

In coerenza con le indicazioni del NdV, il Gruppo AQ ritiene necessario proseguire e formalizzare in sede SIEGI il ragionamento già avviato sulle azioni da attuare per migliorare il rapporto studenti/docenti e, di conseguenza, la qualità della didattica erogata.

Alla luce dell'analisi degli indicatori del cruscotto, il Gruppo AQ ha individuato le seguenti azioni:

**Azione correttiva n. 1:** Azioni di Monitoraggio delle carriere degli studenti Fuori corso e degli studenti internazionali e tutoraggio

Responsabile: Coordinatore CDS, Gruppo AQ

Tempistica: Verifica della situazione dopo la prima sessione di esame, altre azioni durante l'a.a.

Azioni da intraprendere

- **Monitoraggio della regolarità e della velocità delle carriere.** Sulla base dei dati pervenuti dall'Ufficio Statistico di Ateneo, sono analizzati ed elaborati i CFU conseguiti al fine di individuare eventuali criticità e pianificare le relative azioni.
- **Supporto agli studenti internazionali.** Al fine di monitorare e incrementare la velocità delle carriere degli studenti internazionali, sono pianificate attività di supporto dedicate: incontri periodici per favorirne l'integrazione, gestione di un gruppo nella community WhatsApp e di un canale Teams per condividere informazioni e news del CdS.
- **Tutoraggio mirato.** I dottorandi vincitori del bando DR n. 229 del 07/03/2025, incaricati di attività tutoriali didattico-integrative per l'a.a. 2024/2025, e i docenti tutor del CdS hanno iniziato a identificare e contattare gli studenti italiani e internazionali che presentano difficoltà, così da pianificare azioni di tutoraggio mirato (ad esempio, studenti che nei colloqui di ammissione al CdS hanno mostrato una preparazione di base meno adeguata o che si iscrivono a anno accademico inoltrato).

**Azione correttiva n. 2:** Esplorazione risorse destinate a migliorare il rapporto studenti/docenti

Responsabile: Coordinatore CDS, Scuola SIEGI

Tempistica: azioni sono previste nell' a.a. 25/26

Azioni da intraprendere:

- la necessità di avviare un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti e la conseguente qualità della didattica è in fase di valutazione.
- Collaborare con la SIEGI per il monitoraggio e il miglioramento dell'utilizzo degli spazi in relazione alle esigenze didattiche e alla numerosità degli studenti, coinvolgendo gli uffici competenti per i servizi di supporto.

La Scheda di Monitoraggio Annuale presentata è stata sottoposta all'attenzione del PQA entro la

Dipartimento di  
Studi Aziendali  
e Quantitativi

scadenza interna stabilita dall'organo il 14 novembre, ma alla data odierna non sono stati ricevuti gli esiti del controllo formale.

Pertanto, il Coordinatore chiede mandato al CCDS di apportare le modifiche – se non significative – al documento per adeguarlo alle richieste e correzioni del PQA.

Chiuso il punto 2), il coordinatore passa alla discussione del punto **3) Monitoraggio carriere**

Il Coordinatore mostra ai membri del Consiglio la relazione sui fuori corso

Nelle more, l'elenco è stato reso disponibile ai dottorandi vincitori di borsa per il tutoraggio (D.R. 229 del 07.03.2025- Fondo Sostegno Giovani per attività di Tutorato svolte da dottorandi A.A. 2024/2025), esclusivamente per avviare una ricognizione e predisporre le prime azioni di tutoraggio mirate. La condivisione è avvenuta per le sole finalità istituzionali sopra indicate e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Consiglio prende atto e approva le azioni pianificate.

Chiuso il punto 3), il coordinatore passa alla discussione del punto **4) Pratiche studenti**

Nessun punto da discutere.

Chiuso il punto 4), il coordinatore passa alla discussione del punto **5) Attività sostitutive.**

Su richiesta del prof. Marco Ferretti, si richiede il riconoscimento di 1 CFU agli studenti che partecipano al CONVEGNO FOODXIMPACT che avrà luogo a Villa Doria D'Angri il giorno 24 novembre dalle ore 9 alle 16.

Chiuso il punto 5) non essendoci **Varie ed eventuali**, il Coordinatore alle ore 13:09 dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto.

Il Segretario



Il Presidente

(Prof.ssa Ilaria Tutore)



