



**Università degli studi di Napoli “Parthenope”**

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni*

## **Relazione OPIS CdS**

# **CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA)**

**Anno 2025**

**Approvata nella seduta del 14/10/2025**



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni*

## Indice

1. Valutazione dell’importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggestimenti dal NdV e dalla CPDS

## Lista degli acronimi

SIAFA Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

CdS Corso di Studi

AQ Assicurazione della Qualità

NdV Nucleo di Valutazione

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

OPIS Opinioni degli Studenti

SIEGi Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza

## Fonti Documentali

- Questionari delle opinioni degli studenti (a.a. 2022/2023, a.a. 2023/2024, a.a. 2024/25)
- Verbali Consiglio del Corso di Studio 16/07/2025, 08/09/2025
- Relazione OPIS-OPID del NdV anno 2025
- Relazione Annuale CPDS anno 2024
  
- Riunioni Gruppo AQ  
1° riunione: 02/10/2025



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

## 1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Sui 629 questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti del CdS SIAFA nell'a.a. 2023-24, la Relazione OPIS-OPID del NdV 2025 segnala una percentuale di questionari compilati da non frequentanti (chi ha frequentato meno del 50% delle lezioni) pari al 14,9%. Il peso degli studenti non frequentanti del CdS è nettamente inferiore a quello degli altri corsi di laurea triennali della SIEGi (28,0%) e in diminuzione rispetto all'a.a. precedente (17,8% nell'a.a. 2022-23).

I risultati riferiti all'a.a. 2024-25 segnalano tuttavia un incremento dell'incidenza di questionari compilati da non frequentanti (21,8%, calcolata su 820 questionari).

La Tabella 1 presenta i confronti temporali delle motivazioni della scarsa frequenza delle lezioni degli insegnamenti del CdS. Nell'anno di riferimento (2023-24), il lavoro, la frequenza di altri corsi e altri motivi non specificati costituiscono le motivazioni principali. Nell'anno accademico più recente (2024-25) l'incidenza del lavoro cresce al 57,0% e quella della frequenza ritenuta poco utile raggiunge il 10,1% (in termini assoluti 18 questionari).

**Tabella 1. Motivazioni della frequenza inferiore al 50% delle lezioni degli insegnamenti del CdS.**

Motivazioni mancata frequenza	2022-23	2023-24	2024-25
Lavoro	31,9	38,3	57,0
Frequenza altri corsi	31,0	16,0	12,3
Frequenza poco utile	6,2	8,5	10,1
Strutture non consentono la frequenza	0,0	2,1	0,6
Altro motivo	31,0	35,1	20,1
Totale	100,0	100,0	100,0
Numero questionari compilati da non frequentanti	113	94	179
(% sul totale dei questionari)	17,8%	14,9%	21,8%

## 2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

Per l'a.a. 2023-24, la Relazione OPIS-OPID del NdV ha considerato le informazioni riportate nella Tabella 2, che si riferiscono al numero delle risposte, alla percentuale di valutazioni positive (con un punteggio da 7 a 10) e al punteggio medio per tutti gli insegnamenti del CdS.

**Tabella 2. Percentuali di questionari con valutazioni positive da (7 a 10) e media, totale degli insegnamenti del CdS SIAFA per domanda – a.a. 2023-24**

Domanda	Numero risposte	% valutazioni positive (>=7)	Media CdS
<b>Insegnamento</b>			
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	629	75%	7,71
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	629	81%	7,99
Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	629	83%	8,26
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	629	84%	8,40
R-OPIS_CdS_Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni			AA 2025



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

Docenza			
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	535	91%	8,81
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	535	86%	8,49
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	535	89%	8,61
Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	528	82%	8,28
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	535	93%	8,74
(Per chi ha frequentato almeno il 50% delle lezioni) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	535	94%	8,95
(Per chi ha frequentato meno del 50% delle lezioni) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	94	77%	8,07
Spazi e servizi			
Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa erano adeguati?	629	74%	7,68
Gli spazi utilizzati per l'attività di ricerca erano adeguati?	629	74%	7,73
I servizi bibliotecari erano adeguati alle sue necessità?	629	60%	6,93
Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte?	629	64%	6,96
E' soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria	629	49%	6,32
Interesse			
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	629	86%	8,40

Le criticità sono indicate da percentuali di valutazioni positive inferiori al 70% e da punteggi medi inferiori a 7.

Per il CdS si segnalano criticità solo per le risposte alle domande sull'adeguatezza dei servizi bibliotecari, delle attrezzature informatiche e connessioni, e del supporto fornito dalle segreterie. Per tutte le altre domande, le valutazioni sono ampiamente positive, in particolar modo per le domande della sezione Docenza.

In seguito alle modifiche nella rilevazione delle opinioni degli studenti con l'introduzione delle risposte articolate su un punteggio da 1 a 10 a partire dall'a.a. 2023-24, non è possibile confrontare i risultati sulla valutazione del corso rispetto agli anni precedenti, come evidenziato nella Relazione OPIS-OPID 2025 del NdV. E' possibile, invece, confrontare la valutazione del CdS nell'a.a. 2023-24 con quella nell'anno più recente, 2024-25.

**Tabella 3. Media dei punteggi a tutti gli insegnamenti del CdS SIAFA per domanda (a.a. 2023-24 e 2024-25)**

Domanda	2023-24		2024-25	
	Media	Numero risposte	Media	Numero risposte
<b>INS_1:</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7,7	628	7,7	820
<b>INS_2:</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8,0	628	8,1	820
<b>INS_3:</b> Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	8,3	628	8,2	820



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

<b>INS_4:</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8,4	628	8,4	820
<b>DOC_5:</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8,8	535	8,6	641
<b>DOC_6:</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8,5	535	8,4	641
<b>DOC_7:</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8,6	535	8,5	641
<b>DOC_8:</b> Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	8,3	528	8,2	634
<b>DOC_9:</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8,7	535	8,5	641
<b>DOC_10:</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8,8	628	8,6	820
<b>INT_11:</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	8,4	628	8,3	820

La Tabella 3 riporta i risultati di questo confronto, con riferimento alle domande delle sezioni Insegnamento, Docenza e Interesse. Come discusso anche nelle riunioni del Consiglio del CdS del 16/07/2025 e dell'8/09/2025, il punteggio medio su tutti gli insegnamenti del CdS rimane pressoché stabile per la sezione Insegnamento, mentre presenta una lieve riduzione per le domande delle rimanenti sezioni, restando comunque sempre superiore a 8 e compreso tra 8,2 e 8,6.

### 3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Nella Relazione OPIS-OPID 2025 del NdV, si segnalano come critiche le percentuali di mancata frequenza dovuta a "frequenza di altri corsi" e "frequenza poco utile" superiori al 10%. Nell'a.a. 2024-25 la percentuale di "frequenza di altri corsi" si riduce al 12,3%, restando presumibilmente ancora legata soprattutto agli insegnamenti delle abilità linguistiche, unici insegnamenti mutuati da un altro CdS della SIEGi, per i quali si possono creare problemi di sovrapposizione di orari di lezioni, segnalati ai referenti di area e al Presidente della SIEGi. Sempre nell'anno più recente, la percentuale di "frequenza poco utile" cresce e arriva al 10,1%. In termini assoluti corrisponde a 18 questionari, che potrebbero corrispondere a pochi studenti. Visto il probabile numero esiguo degli studenti coinvolti, si ritiene che non sussistano le condizioni per avviare analisi con indagini ad hoc sui programmi degli insegnamenti o sulla qualità della docenza, considerati anche i punteggi medi costantemente elevati alle domande della sezione Docenza da parte dei frequentanti. L'attenzione si concentrerà, come al solito, sui singoli insegnamenti le cui valutazioni si discostano maggiormente dalle valutazioni medie. Si segnala che, purtroppo, nelle schede di valutazione dei singoli insegnamenti non sono riportate le risposte sulle motivazioni dell'eventuale mancata frequenza, rendendo impossibile collegare la motivazione della mancata frequenza al relativo insegnamento. Sui risultati delle opinioni degli studenti del CdS nell'a.a. 2023-24, la Relazione OPIS-OPID 2025 del NdV non individua nessuna area di miglioramento specifica per il CdS.



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni*

Nella Relazione 2024, la CPDS valuta il CdS in maniera molto positiva, riconoscendo che, tradizionalmente, il CdS ha tra i suoi principali punti di forza proprio i risultati delle OPIS, molto positivi relativamente a gran parte dei quesiti.