



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI
VIA GENERALE PARISI, 13
80132 NAPOLI

Verbale della riunione del Gruppo di gestione AQ del Corso di Studio in Economia & Management del Mare

del giorno 11.10.2024

Il giorno 11 ottobre 2024, alle ore 11.30, si è riunito il gruppo di gestione e assicurazione della qualità (gruppo AQ nel seguito) del Corso di Studio (CdS) in "Economia & Management del Mare" presieduto dalla Prof.ssa Stefania Corsaro e regolarmente convocato, per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno (OdG):

- 1. Relazione OPIS CdS;**
- 2. Relazione Laureande/i e Laureate/i CdS;**
- 3. Scheda di Monitoraggio Annuale;**
- 4. varie ed eventuali.**

Risultano presenti il Prof. Paolo Mazzocchi, la Prof.ssa Maria Grazia Starita e la D.ssa Raffaella Aiena, rappresentante degli studenti. L'obiettivo della riunione è la redazione dei documenti relativi ai prossimi adempimenti del CdS, di cui ai punti 1-3.

Il coordinatore aveva in precedenza condiviso con i componenti del gruppo AQ i documenti necessari per la redazione dei documenti suddetti. In particolare, per quanto concerne le relazioni di cui al punto 2:

1. Questionari di valutazione somministrati agli studenti frequentanti le lezioni del CdS durante l'a.a. 2022-23;
2. Relazione OPIS-OPID anno 2024;
3. Relazione Annuale CPDS anno 2023;
4. Rapporti Almalaurea – laureati anno 2021, 2022, 2023;

5. Rapporto Almalaurea – condizione occupazionale dei laureati, indagine 2023.

I componenti del gruppo AQ, a valle della lettura individuale dei documenti condivisi, redigono la Relazione OPIS CdS e la Relazione Laureande/i e Laureate/i CdS (rispettivamente punti 1 e 2 all'OdG), da portare all'attenzione del Consiglio di CdS nella sua prossima riunione. Si osserva che, in generale, i dati sulla soddisfazione di studenti e laureati sono soddisfacenti; non si rilevano particolari criticità. In particolare, per quanto riguarda l'opinione degli studenti, le percentuali di risposte positive per tutti i quesiti sono in linea con quelli dell'anno precedente; alcuni valori sono in aumento. Si osserva in particolare un incremento di circa 7 punti percentuali sul quesito INS_1 relativo alle conoscenze preliminari, monitorato negli scorsi anni. Il NdV osserva che l'indagine OPIS non evidenzia alcuna criticità e un solo elemento da monitorare (INS_2 proporzionalità del carico di studio con i crediti assegnati), relativo all'organizzazione degli insegnamenti, per il quale si rileva una riduzione di 6,6 punti percentuali rispetto all'indagine precedente. Per gli altri indicatori le percentuali di gradimento sono, invece, stabili o in aumento. La percentuale di insegnamenti con una valutazione giudicata positiva (almeno il 75% dei rispondenti ha risposto "decisamente sì" o "più sì che no") è pari al 100% per quasi tutte le domande del questionario; non ottengono valutazione piena la domanda DOC_9 riguardante la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del CdS (92,3% di valutazioni positive) e INS_2 (76,9% di valutazioni positive). Il Gruppo AQ porterà tale segnalazione del NdV all'attenzione del Consiglio di CdS.

La soddisfazione dei laureati è molto elevata; tutti i laureati intervistati si dichiarano complessivamente soddisfatti del corso di laurea magistrale, tutti si iscriverebbero allo stesso corso nello stesso Ateneo. Parimenti, i dati sul *placement* sono molto soddisfacenti: tutti gli intervistati dichiarano di lavorare a un anno dal conseguimento del titolo. Il NdV osserva che dai dati AlmaLaurea emerge un livello di soddisfazione complessivo pari a 100 e pari a 100 e anche la percentuale di coloro che sceglierebbero di nuovo lo stesso corso dello stesso Ateneo. Rispetto ad alcuni item si registra, tuttavia, una percentuale di soddisfazione inferiore alle percentuali medie di riferimento. In particolare, per tutti i servizi di orientamento in uscita e *placement*, le percentuali di soddisfazione continuano ad essere basse, sebbene in crescita rispetto alla relazione dell'anno scorso. In riferimento ai laureati nell'anno 2023 si osserva che la percentuale di intervistati complessivamente soddisfatti delle iniziative di orientamento al lavoro passa dal 54,6% all'80%, quella relativa alla soddisfazione dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro passa dal 50% al 70%. Si suggerisce di mantenere alta l'attenzione su questo punto, continuando a promuovere un'attività sinergica tra CdS, Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza (SIEGi) e uffici preposti. In maniera inaspettata, emerge un contenuto livello di soddisfazione anche per le aule, le attrezzature didattiche, gli spazi dedicati allo studio individuale, che si associano a quelli per i servizi di biblioteca. Ad eccezione dell'ultimo punto, gli altri elementi erano valutati molto positivamente nell'indagine precedente, con percentuali del 100% e dell'83% per gli spazi. Si osserva che tali servizi non sono esclusivi del CdS, sia gli spazi che i servizi

di supporto sono centralizzati e gestiti a livello di Scuola Interdipartimentale o di Ateneo. Si ritiene, pertanto, che la criticità vada portata all'attenzione del Consiglio della SIEGi e degli Organi di Governo dell'Ateneo. Il NdV rileva che risultano, invece, sensibilmente migliorati i livelli di soddisfazione relativi all'organizzazione del corso e al carico degli insegnamenti, che il NdV aveva suggerito di attenzionare e che, dai dati attualmente disponibili risultano pari al 100%, con un aumento di circa 17 punti percentuali rispetto ai dati dell'indagine precedente. Non provengono suggerimenti o indicazioni dalla CPDS.

Con riferimento al **terzo punto all'OdG**, si passa alla redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Gli indicatori disponibili si riferiscono al periodo 2019-2023, alcuni solo fino al 2022; gli indicatori relativi all'occupazione dei laureati a tre anni dal titolo non sono ancora disponibili, dal momento che il corso è stato attivato nell'anno accademico 2018/19. Particolare attenzione è data agli indicatori del Modello di Accredimento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS (iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC19, iC27, iC28) e a quelli evidenziati nei documenti di programmazione dell'Ateneo e delle relazioni del NdV (iC01, iC04, iC16, iC10, iC11). Si rileva che gli indicatori di internazionalizzazione rappresentano una criticità. Uno studente (100,0% in percentuale, indicatore iC11) laureato nel 2023 ha acquisito almeno 12 CFU all'estero. L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è nullo. Si auspica un miglioramento per il futuro, obiettivo da conseguire anche attraverso la partecipazione dell'Ateneo alla rete delle Università Europee SEA-EU, oltre che dalla stipula recente di nuovi Erasmus IIA (ad esempio con *Faculty of Maritime Studies* – www.uniri.hr, Croazia - EWP ID 7633467). In sintesi, dall'analisi degli indicatori emergono i seguenti punti di forza e debolezza del CdS:

Punti di forza

- Sostenibilità del corso e qualificazione del corpo docente. Negli anni presi in considerazione, l'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studio, di cui sono docenti di riferimento) assume il valore pieno 100%. La qualificazione del corpo docente è testimoniata anche dall'indicatore iC09 (indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), che resta stabilmente uguale a 1,1 nel periodo 2020-2022, superando la media di area geografica e degli atenei non telematici.
- Soddisfazione dei laureati. Nel 2023 (come nel 2022) la percentuale dei laureati intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio è pari al 100% (indicatore iC18). Tutti i laureati si dicono complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) nel periodo in esame.
- Placement. La percentuale di occupati a un anno dal titolo (indicatore iC26, percentuale di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) assume il valore 76,9% nel 2023 (laureati 2022), superiore a tutte le medie di riferimento. L'indagine AlmaLaurea del 2024 mostra che tale percentuale sale al 100% nell'anno successivo.

Punti di debolezza

- Internazionalizzazione. Uno studente (100,0% in percentuale, indicatore iC11) laureato nel 2023 ha acquisito almeno 12 CFU all'estero. L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è nullo. Si auspica un miglioramento per il futuro, obiettivo da conseguire anche attraverso la partecipazione dell'Ateneo alla rete delle Università Europee SEA-EU, oltre che dalla stipula di nuovi Erasmus IIA, ad esempio con *Faculty of Maritime Studies*, University of Rijeka, Croazia (www.uniri.hr; EWP ID 7633467). Il gruppo AQ auspica che venga avviata quanto prima dall'Ateneo anche l'Erasmus+ Mobilità Internazionale per *Traineeship* che, attivabile durante il normale corso di studio ma anche entro il limite massimo di 12 mesi dal conseguimento del titolo di studio, potrebbe contribuire significativamente all'incremento dei flussi legati alla mobilità *outgoing*. Tale iniziativa è già attiva presso altri atenei campani, come ad esempio <https://web.unisa.it/international/mobilita-in-uscita/studenti> e https://www.unina.it/didattica/opportunita-studenti/erasmus/programma#p_p_id_101_INSTANCE_064wrKJf6rvS.

Punti di attenzione

- Attrattività del CdS. I dati relativi all'attrattività del Corso mostrano una tendenza in crescita fino all'anno 2021, una inversione di tendenza nell'anno successivo e un incremento deciso nel 2023. In particolare, aumenta sensibilmente il numero di immatricolati che hanno conseguito il titolo di primo livello presso l'Università Parthenope (con conseguente contrazione dell'incidenza percentuale del numero di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo dal 70% al 29,2% come da indicatore iC04) che rimane fisso in termini assoluti. Tale incremento di attrattività interna potrebbe essere effetto delle attività di orientamento in ingresso attuate nel secondo semestre dell'a.a. 2023/24, descritte tra le azioni correttive nella SMA dell'anno 2023 (Linea d'azione 5.2: Attività di orientamento in itinere, Obiettivo 2, Azione 2).

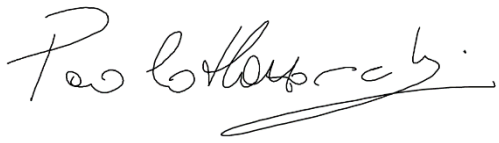
La Prof.ssa Stefania Corsaro dichiara quindi conclusa la riunione alle ore 13.30.

Del che è verbale. Letto, approvato e sottoscritto.

Prof.ssa Stefania Corsaro



Prof. Paolo Mazzocchi

Handwritten signature of Paolo Mazzocchi in black ink, featuring a stylized 'P' and 'M'.

Prof.ssa Maria Grazia Starita

Handwritten signature of Maria Grazia Starita in black ink, written in a cursive style.

D.ssa Raffaella Aiena

Handwritten signature of Raffaella Aiena in black ink, with a large initial 'R'.