



Università degli studi di Napoli "Parthenope"
DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS MeMI

Relazione OPIS CdS

CdS in Marketing e Management Internazionale

Anno 2025

Approvata nella seduta del 23/10/2025



Indice

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Lista degli acronimi

AQ	Assicurazione della Qualità
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca AQ, Assicurazione della Qualità
AVA	Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
AVA 3	Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (approvato il 13 febbraio 2023 con Delibera ANVUR n. 26/2023)
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
NdV	Nucleo di Valutazione
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
CdS	Corso di Studi
OPIS	Opinioni degli Studenti

Fonti Documentali

- Relazione RELAZIONE OPIS - OPID 2025 del NdV
- Questionari delle opinioni degli studenti a.a. 22/23 (Non direttamente confrontabili); a.a. 23/24; a.a. 24/25
- Relazione CPDS 2024
- Relazione CdS OPIS 2024
- Verbali CdS
- Verbali Gruppo AQ



1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Nell'anno accademico 2023/2024 sono stati compilati 3.085 questionari dagli studenti, con un incremento del 32% rispetto all'anno precedente (2.346 questionari nell'a.a. 2022/2023) e con un trend ancora in crescita: ad oggi, per l'a.a. 2024/2025, il dato parziale è già di 3.307 questionari.

Continua il trend di diminuzione della percentuale di studenti frequentanti, che passa dal 71,29% nell'a.a. 2022/2023 al 69,56% nell'a.a. 2023/2024, rimanendo sostanzialmente stabile nei dati parziali dell'a.a. 2024/2025 (68%).

La riduzione della percentuale di studenti che frequentano le lezioni negli ultimi anni, confermata anche dall'attività di monitoraggio svolta nell'anno accademico (cfr. verbale CdS del 4 giugno 2025), può essere ricondotta a diversi fattori. Nel primo anno, incide in particolare l'iscrizione tardiva di molti studenti, favorita dalla chiusura delle immatricolazioni al 28 febbraio, e il ritardo nell'arrivo degli studenti internazionali, spesso dovuto ai tempi di rilascio dei visti, che comporta l'ingresso a semestre già avviato. Nel secondo anno, invece, pesano soprattutto i rientri posticipati degli studenti stranieri dai Paesi di origine e, più in generale, la crescente quota di studenti lavoratori, che rende più difficile la frequenza regolare delle lezioni.

Difatti, il primo motivo per cui gli studenti dichiarano di non aver partecipato alle lezioni è anche questo anno il lavoro, con una percentuale del 41,85% (in diminuzione rispetto alla percentuale del 43,85% del 22/23), ma inferiore al dato provvisorio del 24/25 (49,28%).

Il dato, già considerato come punto di attenzione dal Gruppo AQ nell'ultimo anno (cfr. verbale del Gruppo AQ del 15 ottobre 2024) e in coerenza con le osservazioni riportate nella relazione OPIS precedente, è stato nuovamente rilevato in concomitanza con l'aumento del numero di studenti fuoricorso. Per affrontare questa situazione, il CdS ha pianificato e attuato iniziative volte ad agevolare la carriera di tali studenti. In particolare, grazie al supporto dei dottorandi destinatari di borsa di studio per tutorato, sono stati seguiti studenti fuoricorso e studenti lavoratori attraverso percorsi mirati di accompagnamento. Contestualmente, è stata svolta un'attività di comunicazione formale -tramite la community WhatsApp del Corso -e informale - grazie all'impegno dei rappresentanti degli studenti, finalizzata a diffondere le informazioni sulla possibilità di iscrizione come studenti part-time e a fornire ulteriori chiarimenti sul relativo regolamento.

Prosegue il trend negativo riguardante la percentuale di studenti che dichiara di non seguire per la frequenza di altre lezioni o insegnamenti (dal 19,38% del 22/23 e al 19,28% nei dati 23/24 al 18% nei dati parziali 24/25).

Tale dato potrebbe confermare l'efficacia delle azioni di riorganizzazione sviluppate con la SIEGI negli ultimi anni.

Rimane bassa e con un trend in diminuzione, la percentuale di studenti che non frequentano perché non lo ritengono utile: nell'a.a. 22/23 era 4%, del 3,62% nel 23/24 e 3,45% nei dati parziali del 24/25), mentre si mantiene alta la percentuale degli studenti che rispondono "altro" alla domanda sulle motivazioni relative alla bassa frequenza (34,93% nel 23/24, era del 32,15% nel 22/23, ma in diminuzione nei dati parziali 24/25 e pari al 28%).

E' molto bassa la percentuale degli studenti che non frequentano perché le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti (0,32% nel 23/24), anche se dai dati parziali dell'a.a. 24/25 emerge un trend in crescita (1,05%).

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

Nella relazione OPIS si procede a commentare i dati sulle opinioni degli studenti relativi alle osservazioni 23/24.

Nel mese di luglio 2023 è stata introdotta la nuova piattaforma per la valutazione della didattica, che utilizza metriche differenti (scala 1-10); trattandosi del secondo anno di applicazione, il confronto dei risultati è possibile esclusivamente con i dati dell'a.a. 2024/2025, non rendendo possibile un confronto con gli anni precedenti.

In considerazione di tale cambiamento, si segue l'approccio evidenziato dal NdV nella RELAZIONE OPIS - OPID 2025, soffermando l'attenzione sui valori inferiori a 7 o nei casi in cui il voto medio per lo specifico quesito registra valori positivi (dal 7 in su) inferiore al 70%.

I giudizi complessivi del CDS sono positivi nell'a.a. 23/24, con una media di 8,08 per i frequentanti (seppur in lieve diminuzione nei dati provvisori 2024/2025 e pari a 7,91/10) e 7,38 per i non frequentanti (anche in questo caso, in lieve diminuzione a 7,19 nei dati provvisori 24/25).

Nell'analisi dettagliata delle valutazioni dei diversi insegnamenti, emerge nell'a.a. 23/24 un solo insegnamento con un valore al di sotto di 7. Il Gruppo AQ ha monitorato il dato (cfr. verbale del Gruppo AQ del 7 ottobre 2025), evidenziando un miglioramento del valore minimo di valutazione nei dati parziali 24/25 (6,625/10).



I giudizi sulla sezione insegnamento sono complessivamente positivi, in quanto tutti superiori a 7.

Infatti, per quanto concerne l'indicatore INS_1, il CDS registra una valutazione media di 7,52 di coloro che dichiarano sufficienti le conoscenze preliminari (nei dati parziali 24/25 la media è di 7,43).

Per quanto riguarda il carico di studio (INS_2) la valutazione media CdS è di 7,91 (nei dati parziali 24/25 la media è di 7,67).

Per quanto concerne il quesito "il materiale didattico disponibile sia adeguato allo studio della materia" (INS_3) e "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" (INS_4) le medie del CdS superano il valore di 8, ovvero rispettivamente pari a 8,02 e 8,14. I dati parziali 24/25 sono rispettivamente pari a 7,84 e 7,91.

Anche con riferimento alla sezione docenza i giudizi sono positivi, tutti superiori ad 8. In particolare, la media del CdS per il quesito "ritiene che gli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività didattiche siano rispettati" (DOC_5) è pari a 8,57. Per quanto riguarda la valutazione sulla capacità del docente di stimolare e motivare l'interesse verso la disciplina (DOC_6), il valore medio è di 8,42. Nell'a.a. 24/25 tali valori sono rispettivamente di 8,30 e 8,16.

La media del CDS relativa al quesito "il docente espone gli argomenti in modo chiaro (DOC_7), è pari a 8,46/10 nel 23/24, in riduzione a 8,20/10 nei dati parziali.

In riferimento al quesito DOC_8 "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?", il valore medio del CDS nel 23/24 è pari a 8,26, in diminuzione a 8,02 nel 24/25. Per quanto riguarda la domanda sulla coerenza tra l'insegnamento erogato e quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (DOC_9) il dato medio per il CdS è di 8,56 nell'a.a. 23/24, in diminuzione a 8,31 nel 24/25.

Per quanto riguarda il quesito DOC_10 "i docenti siano reperibili per chiarimenti e spiegazioni" la nuova piattaforma restituisce due valori, ovvero la media per CdS degli studenti frequentanti, e quella degli studenti che non hanno partecipato alle lezioni. Nell'a.a. 23/24 il valore medio del CdS, considerando gli studenti che hanno frequentato è pari a 8,60, mentre per gli studenti non frequentanti è pari a 7,71. Tali valori nei dati parziali 24/25 sono pari rispettivamente a 8,28 e 7,37.

Anche la sezione INTERESSE presenta un valore particolarmente positivo, in quanto il valore medio del CdS è pari a 8,22. Per tutti i quesiti nei dati parziali 24/25 si registra una flessione del 3%. Tale flessione richiede una considerazione nel Gruppo AQ e la ricerca approfondita di eventuali outlier che abbiano inciso su tale peggioramento (cfr. verbale del Gruppo AQ del 7 ottobre 2025).

Nella nuova piattaforma sono stati inseriti dei quesiti per valutare gli Spazi e Servizi connessi ai diversi insegnamenti erogati in CdS. In particolare, il primo quesito "Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa erano adeguati" registra un valore medio per il CdS pari a 7,48; il quesito "Gli spazi utilizzati per l'attività di ricerca erano adeguati" presentano un valore medio di 7,47; il quesito "I servizi bibliotecari erano adeguati alle mie necessità", invece un valore medio di 7,21. Infine, i quesiti "Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte" e "Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria" registrano rispettivamente una valutazione di 7,38 e 7,13 su 10.

Tranne per i quesiti "I servizi bibliotecari erano adeguati alle mie necessità" e "Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte", i valori parziali 24/25 registrano lieve aumento.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

La Relazione OPIS – OPID NdV 2025 non evidenzia alcuna criticità né aspetti da monitorare in riferimento al CDS di Memi.

Per quanto concerne il quesito sulla presenza, emerge una percentuale di frequentanti al corso superiore agli altri corsi magistrali della medesima classe (LM-77) che non prevedono la modalità mista.

Il NdV ha sottolineato il dato in peggioramento della percentuale degli studenti che non frequentano le lezioni a causa del lavoro. Tale dato viene riportato anche nella relazione CPDS 2024.

Il Gruppo AQ, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti, ha affrontato l'aumento degli studenti lavoratori che dichiarano difficoltà di frequenza, attivando percorsi mirati di tutorato con il supporto dei dottorandi borsisti e rafforzando la comunicazione, sia formale (community WhatsApp del Corso) sia informale (tramite i rappresentanti), sulla possibilità di iscrizione part-time e sul relativo regolamento.



Per quanto concerne gli altri quesiti, nella relazione RELAZIONE OPIS - OPID 2025 del NdV, considerando che il cambiamento del sistema di rilevazione non rende possibile un confronto con gli anni precedenti, sono state segnalate delle criticità solo laddove il voto medio per lo specifico quesito registra valori positivi (dal 7 in su) inferiore al 70% e voti medi inferiori a sette.

Sulla base di queste indicazioni metodologiche, nella relazione sono stati attenzionati gli indicatori connessi alla sezione Spazi e Servizi "I servizi bibliotecari erano adeguati alle mie necessità, "Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte" e "Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria".

23/24

Domanda	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	% risp positive (TOT)	N. risposte	Media CdS
I servizi bibliotecari erano adeguati alle mie necessità.	174	179	715	965	1.052	0,654	3.085	7,21
Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte.	128	206	655	967	1.129	0,679	3.085	7,38
Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.	207	192	712	957	1.017	0,640	3.085	7,13

24/25

Domanda	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	% somma (TOT)	N. risposte	Media CdS
I servizi bibliotecari erano adeguati alle mie necessità.	156	170	932	986	1.063	0,620	3.307	7,16
Le attrezzature informatiche e le connessioni erano adeguate per tutte le attività svolte.	139	169	809	1.065	1.125	0,662	3.307	7,33
Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.	168	184	805	1.095	1.055	0,650	3.307	7,20

Già dall'analisi dei dati provvisori emerge anche una tendenza al peggioramento dei primi due indicatori, sempre con una percentuale di risposte positive (dal 7 in su) minore del 70%.

Anche nella relazione della CPDS viene segnalata, come area di miglioramento, la gestione degli spazi, delle attrezzature e dei servizi, con particolare attenzione al sovraffollamento delle aule, che può incidere sull'esperienza didattica degli studenti. La CPDS sottolinea pertanto la necessità di garantire spazi e attrezzature adeguati alla crescente numerosità, così da assicurare una fruizione ottimale delle lezioni e migliorare la qualità complessiva dell'esperienza formativa.

Come già segnalato nella precedente relazione OPIS, le performance relative a Spazi e Servizi – sensibilmente più basse rispetto alle valutazioni delle sezioni Docenza e Insegnamento, influenzando peraltro la valutazione complessiva del corso – risultano ancora condizionate dalla riduzione delle aule disponibili e dall'incremento del numero degli iscritti. Tale evenienza è ancor più evidente per gli studenti del percorso Innovation: gli studenti internazionali, a causa delle tempistiche legate al rilascio dei visti, si immatricolano in momenti diversi nel corso dell'anno accademico, rendendo più difficile un'adeguata pianificazione degli spazi.

A tal fine, si è convenuto di anticipare ulteriormente la chiusura delle iscrizioni sulla piattaforma University al 30 giugno per consentire agli studenti ammessi di poter completare tutte le pratiche burocratiche e quindi consentire l'ingresso in Italia per l'inizio dell'anno accademico e ragionevolmente consentirgli di frequentare i corsi già dal primo semestre (cfr. verbale CdS del 27 marzo 2025).



Le azioni per il miglioramento delle performance sono subordinate alla effettiva disponibilità da parte dell'Ateneo di risorse aggiuntive in termini di spazi fisici e dotazioni tecnologiche. Ciononostante, in considerazione del fatto che l'implementazione di tali azioni non ricade tra le aree di competenza del CdS e del ragionevole potenziale aumento della numerosità del corso (cfr. verbale del CCdS del 12 marzo 2024) a seguito dell'inserimento di un contingente per gli studenti stranieri, il Gruppo AQ (cfr. verbale del Gruppo AQ del 7 ottobre 2025) concorda sulla necessità di implementare azioni che possano ridurre il rischio connesso all'ulteriore peggioramento delle performance, come un monitoraggio della numerosità degli studenti nei diversi percorsi e un più efficace coordinamento con gli Uffici della SIEGI per la definizione delle necessità e per la segnalazione di criticità.

Il gruppo AQ (cfr. verbale del Gruppo AQ del 7 ottobre 2025) e il CCDS (cfr. verbale del 23 Ottobre 2025) prendono atto delle aree di miglioramento e concordano di procedere con le seguenti azioni:

Obiettivo O.1: Regolarità degli studi degli studenti lavoratori

AZIONE 1: promozione ad inizio anno accademico -tramite la community WhatsApp del Corso -e informale - grazie all'impegno dei rappresentanti degli studenti, sulla possibilità di iscrizione come studenti part-time

AZIONE 2. monitoraggio sulla regolarità delle carriere degli studenti lavoratori

AZIONI 3: pianificare attività di tutoraggio con i dottorandi vincitori di borsa per studenti lavoratori per pianificare percorsi mirati di accompagnamento.

RISORSE: DOCENTI DEL CDS, RAPPRESENTANTI, SIEGI, COORDINATORE

Obiettivo O.2: Migliorare l'adeguatezza degli spazi e dei servizi

AZIONI 1: sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione consapevole dei questionari;

AZIONE 2: raccogliere a inizio semestre, dai docenti – attraverso la predisposizione di un documento condiviso che includa informazioni sulle aule assegnate, numero di studenti e funzionamento dotazioni tecnologiche- dagli studenti, i rilievi legati all'utilizzo degli spazi e dei servizi (aule, spazi per la ricerca, servizi bibliotecari, attrezzature informatiche e connessioni, supporto della segreteria), al fine di comprendere per quali insegnamenti o ambiti risultino maggiormente necessari interventi mirati.

AZIONE 3: monitoraggio della distribuzione degli studenti nei diversi percorsi per agevolare il coordinamento con gli Uffici della SIEGI

AZIONE 4: segnalare alla SIEGI i rilievi relativi alla disponibilità degli spazi e incrementare il coordinamento nella definizione degli orari, in funzione delle necessità didattiche e della numerosità degli studenti, nonché agli uffici di competenza per gli ulteriori servizi.

RISORSE: DOCENTI DEL CDS, RAPPRESENTANTI, SIEGI, COORDINATORE