

## **Verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità de Consiglio del Corso di Studi di “Economia Aziendale” del giorni 11 e 14 Ottobre 2024**

Il giorno 11 Ottobre 2024, alle ore 14.30 , e 14 Ottobre 2024 alle ore 15.30 il gruppo AQ del CDS di Economia Aziendale si è riunito, sulla piattaforma MICROSOFT TEAMS, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Relazione OPIS studenti
- 2) Relazione Laureande/i e Laureate/i
- 3) Varie ed eventuali

Erano presenti tutti i componenti del gruppo AQ:

- Prof. Adele Parmentola
- Prof. Rosa Caiazza
- Prof. Belinda Laura del Gaudio
- Prof. Zelda Marino
- Prof. Annarita Sorrentino
- Sig. Giuseppe Morlando

Il giorno 11 Ottobre 2024 il gruppo AQ si è riunito per discutere dei risultati dei Questionari OPIS, preventivamente diffusi dal coordinatore a tutti i componenti del gruppo AQ, al fine di evidenziare particolari criticità e redigere la relativa relazione. Il gruppo AQ ha esaminato i dati dei questionari, la relazione OPIS del NdV e la Relazione della CPDS sottolineando che non emergono particolari criticità per il CDS di Economia Aziendale anche in funzione del miglioramento che hanno manifestato alcuni indicatori che risultavano critici nel 21/22 (INS\_1, INS\_3, DOC\_7 e DOC\_8). Al fine di monitorare le performance specifiche di tali indicatori e i risultati delle azioni proposte il gruppo AQ decide di effettuare un'analisi puntuale dei singoli insegnamenti confrontando le valutazioni attribuite ai singoli docenti per gli indicatori INS\_1, INS\_3, DOC\_7 e DOC\_8 nel 21/22 con quelle attribuite nel 22/23. In particolare, per l'indicatore INS\_3 sono passati da 4 a 2 i docenti (su due insegnamenti del secondo anno di cui uno che prevede un cambio docente per il 23/24) che hanno ottenuto una valutazione minore del 75% e tutti i docenti risultati con valore critico nel 21/22 hanno riportato per il 22/23 un valore superiore al 75%. Per l'indicatore DOC\_7 le criticità precedenti si sono risolte in quanto tutti gli insegnamenti critici nel 21/22 hanno migliorato in maniera sostanziale le performance attestandosi con valori di molto superiori al 75% nel 22/23. Stessa situazione

anche per l'indicatore DOC\_8. Gli indicatori DOC\_7 e DOC\_8 restano con una soglia al di sotto del 75% solo per un insegnamento del terzo anno per la quale però si rileva un cambio di docente nel 23/24.

Per l'indicatore INS\_1 si conferma il trend in netto miglioramento anche se ancora valida la considerazione che tale indicatore risulta più critico per gli insegnamenti del primo anno (79% al primo anno, 80% al secondo anno e 86% al terzo anno) seppure sia aumentato del 4% rispetto all'anno 21/22. Tale miglioramento è anche il frutto dell'ampliamento dell'offerta dei precorsi da parte della Siegi che ha inserito alcune materie considerate critiche come Economia Aziendale.

Per quanto riguarda la valutazione disaggregata dell'indicatore INS\_1 per il 22/23 restano al di sotto della soglia del 75%: 5 insegnamenti del I anno (4 su 5 relativi a materie per i quali esistono già i precorsi), 1 insegnamento del II anno e 1 insegnamento del III anno. Inoltre, tutti i docenti che nel 21/22 manifestavano un indicatore critico hanno migliorato le loro prestazioni.

Al fine di migliorare ulteriormente l'indicatore, il gruppo AQ suggerisce di continuare a promuovere la frequenza ai precorsi migliorando la comunicazione circa l'offerta esistente sfruttando anche le pagine web e social di ateneo..

Infine, il gruppo AQ decide di esaminare attentamente gli indicatori INS\_2, DOC\_9 e INT11 che pur aumentati in valore medio manifestano una variazione negativa della percentuale di insegnamenti con una valutazione giudicata positiva (per i quali, cioè, almeno 3/4 dei rispondenti ha risposto "decisamente sì" o "più sì che no") rispetto alla rilevazione dell'a.a. precedente. Le percentuali di tali indicatori sono positive (maggiori del 75%) per tutti gli insegnamenti tranne che per un insegnamento del secondo anno (INS\_2 e INT11) che però mutua diversi gruppi lettera e per un insegnamento del terzo anno (DOC\_9) che però vedrà un cambio di docente nel 24/25.

Il gruppo AQ decide di monitorare anche gli indicatori INS\_4 e DOC\_5 che presentano in valore assoluto un valore medio al di sotto del valore di ateneo e di dipartimento. Per questi due ultimi indicatori il valore basso è da attribuire a due insegnamenti del terzo anno che presentano valori molto al di sotto della media e saranno attentamente monitorati (per entrambi c'è stato un cambiamento di docente uno nel 23/24 e uno nel 24/25).

Al termine dell'analisi del monitoraggio il gruppo AQ decide di aggiornare la Relazione OPIS allegata al presente verbale.

La riunione si conclude alle ore 15.30 e il gruppo AQ si aggiorna al 14 Ottobre 2024 alle ore 15.30 per discutere del punto 2 all'ODG.

In apertura di riunione, dopo aver accertato la presenza di tutti i componenti del gruppo AQ, il coordinatore invita i membri del gruppo AQ a prendere visione dei dati relativi alle indagini Almalaurea sulla soddisfazione dei laureati e sulla loro condizione occupazionale, nonché della Relazione del NdV e della CPDS. Il NdV non rileva particolari criticità rispetto alle Opinioni dei Laureati. Le maggiori criticità emerse dall'indagine 2023 (laureati 2022) riguardano la qualità degli spazi soprattutto con riferimento alle aule informatiche, ai servizi bibliotecari e ai servizi di segreteria. L'organizzazione di tali servizi è un elemento che esula dalle competenze del consiglio di corso di studio, ma rispetto al quale il gruppo AQ coglie il suggerimento del NdV di sensibilizzare gli uffici competenti anche in considerazione del fatto che nei Questionari che raccolgono le Opinioni degli Studenti nel 23/24, la valutazione dei servizi bibliotecari e dei servizi di segreteria, pur positiva, presenta un valore meno soddisfacente rispetto agli altri indicatori.

La CPDS non rileva particolari criticità con riferimento alle Opinioni dei Laureati anche perché i valori si mostrano tutti in crescita. Rispetto alla Condizione Occupazionale, invece suggerisce di monitorare la percentuale di laureati che considerano adeguate le competenze acquisite con la laurea nel lavoro svolto, in quanto una percentuale non trascurabile (53,7%) considera tali competenze Poco Adeguate e il 14,9% Per nulla Adeguate, rispetto all'indagine precedente è migliorata la percentuale di coloro che considerano le competenze acquisite come Molto Adeguate (passata dal 30,5% al 31,3%). Il gruppo AQ monitorerà tale dato ma condivide con la CPDS la considerazione che molto dipende anche dal tipo di lavoro svolto dai laureati e dal contesto geografico di riferimento, il 50,9% dei laureati intervistati svolgono professioni tecniche o professioni esecutive nel lavoro di ufficio che probabilmente richiedono competenze più operative, infatti il 45,8% degli intervistati ritiene che nel proprio lavoro la laurea non sia né richiesta né necessaria. In questo senso però uno strumento utile potrebbe essere il tirocinio/stage che potrebbe indirizzare i laureati verso una carriera più coerente rispetto con il proprio percorso di studi. Infatti per il CDS di EA resta ancora bassa la percentuale di studenti che però utilizza lo stage curriculare ed extra-curriculare offerto dall'Ateneo come strumento di ingresso nel mondo del lavoro: solo il 12,7% dei laureati nel 2023 (16% dei laureati 2021 e 16,3% dei laureati 2020) cui va aggiunto un 5,7% di laureati che ha indicato tirocinio/praticantato. Tale dato deve indurre a riflettere sull'adozione di iniziative volte a sensibilizzare gli studenti verso lo svolgimento di attività di stage anche a fronte di un notevole incremento della opportunità offerte e dalle convenzioni effettuate dall'Ufficio Placement a livello di Ateneo e di CdS.

Al termine dell'analisi del monitoraggio il gruppo AQ decide di aggiornare la Relazione Laureati/e e Laurendi/e allegata al presente verbale.

Non essendoci Varie ed Eventuali, alle ore 16,30, il Coordinatore del Cds, prof.ssa Adele Parmentola, dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto

Napoli, 14/10/2024

**I componenti del gruppo AQ**

  
(Prof.ssa Adele Parmentola)

  
(Prof.ssa Zelda Marino)

  
(Prof. Rosa Caiazza)

  
(Prof. Laura Belinda del Gaudio)

(Prof. Annarita Sorrentino)

  
(sig. Giuseppe Morlando)

