

## **Verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità de Consiglio del Corso di Studi di “Economia Aziendale” del giorno 05 Novembre 2024**

Il giorno 05 Novembre 2024 alle ore 11.30 il gruppo AQ del CDS di Economia Aziendale si è riunito, sulla piattaforma MICROSOFT TEAMS, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Scheda di Monitoraggio Annuale 2024
- 2) Riesame Ciclico
- 3) Varie ed eventuali

Erano presenti tutti i componenti del gruppo AQ:

- Prof. Adele Parmentola
- Prof. Rosa Caiazza
- Prof. Belinda Laura del Gaudio
- Prof. Zelda Marino
- Prof. Annarita Sorrentino
- Sig. Giuseppe Morlando

Il giorno 05 Novembre 2024 il gruppo AQ si è riunito per redigere la scheda di monitoraggio annuale del CDS. Rispetto ai contenuti della scheda, il gruppo AQ decide di prendere in esame il set minimo di 9 indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS, ovvero iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27 iC28. Sulla base dei documenti di programmazione dell’Ateneo e della relazione del NdV, decide anche di monitorare gli indicatori iC01, iC03, iC16, iC24, e i tre indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12. Inoltre il gruppo AQ ritiene utile monitorare anche gli indicatori relativi al placement iC06 e al livello di soddisfazione dei laureati iC18 e iC25.

Le maggiori criticità del CDS sono relative agli indicatori sulla Regolarità delle Carriere. In particolare sono in miglioramento gli indicatori relativi ai CFU conseguiti dagli studenti in corso (iC01, iC03, iC13, iC14, iC16, iC16BIS, iC17) e gli indicatori sugli abbandoni tra il I e il II anno (iC14) e sugli abbandoni dopo N+1 anni (iC24). Restano invece critici alcuni dati relativi agli indicatori sui fuori corso (iC02, iC22). Il gruppo ha monitorato i dati dei fuoricorso anche attraverso i risultati forniti dall’Ufficio Statistico di Ateneo. Da tale monitoraggio è emerso che la percentuale di studenti gravemente fuori corso (più di 2 anni) è piuttosto bassa e che di solito i CFU mancanti si concentrano su un numero

limitato di insegnamenti per cui il gruppo AQ ipotizza opportune azioni di sensibilizzazione dei docenti interessati al fine di proporre azioni di tutoraggio ad hoc per gli studenti FC. Il gruppo AQ ha, inoltre, organizzato un questionario somministrato agli studenti gravemente fuoricorso al fine di comprendere le loro esigenze e pianificare iniziative ad hoc. Infine bisogna considerare che su tutti questi indicatori, hanno avuto una incidenza negativa sulla regolarità delle carriere degli anni precedenti per cui si spera che, essendo migliorati questi ultimi, si possa riportare anche gli indicatori sui fuoricorso a livelli in linea con la media di ateneo e di area.

Risultano inoltre migliorati gli indicatori che riguardano il rapporto docenti/studenti (iC27, iC19 e iC28). In particolare, nell'ultimo anno l'iC28 (Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) ha mostrato il valore più basso negli ultimi 5 anni mentre l'iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e l'iC19 (Ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza) pur peggiori rispetto a 5 anni fa mostrano comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente invertendo il trend negativo.

Relativamente all'internazionalizzazione, critico ma in netto miglioramento è l'indicatore relativo all'internazionalizzazione outgoing (iC11). Risulta invece ancora da attenzionare l'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10). Particolarmente positivi i risultati dell'indicatore (iC12) che si attesta per il 2023 al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento. A tal proposito le numerose opportunità internazionali offerte dal CDS hanno migliorato notevolmente gli indicatori relativi agli studenti incoming ma restano ancora numerosi margini di miglioramento sugli indicatori relativi agli studenti outgoing. Il gruppo AQ in accordo con il Delegato all'Internazionalizzazione del DISAQ, propone di monitorare i dati sui CFU conseguiti dagli studenti outgoing al fine di comprendere quali convezioni con gli Atenei stranieri risultano maggiormente produttive. Si evidenzia, inoltre, il peso che ha su questo indicatore il basso numero di studenti italiani che partecipano ai bandi Double Degree, a fronte di un elevato numero di incoming, ciò anche in virtù del fatto che gli Atenei con i quali sono stati siglati gli accordi offrono percorsi formativi unicamente in lingua locale (francese, tedesco), per questo motivo il Coordinatore si propone di esplorare nuove opportunità di collaborazioni con Atenei che offrono percorsi formativi in lingua inglese. Con riferimento agli accordi di Double Degree un altro elemento che ostacola la partecipazione degli studenti italiani è l'incertezza circa la disponibilità di borse di studio.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi al placement e alla soddisfazione dei laureati risultano migliorati gli indicatori relativi alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere una attività lavorativa retribuita (iC06) e quello relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25). Tali indicatori risultano in crescita e superiori alla media di Ateneo e di area geografica. Diminuisce invece la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), mantenendosi comunque al di sopra dei valori di area geografica e nazionale. Al termine dell'analisi del monitoraggio il gruppo AQ decide di aggiornare la Scheda di Monitoraggio Annuale allegata al presente verbale.

Si passa al secondo punto all'ODG 2) Riesame Ciclico il coordinatore spiega i contenuti che dovrà possedere il Rapporto di Riesame Ciclico e condivide con i componenti del gruppo AQ il format predisposto dal PQA e i documenti utili. In più il gruppo AQ nomina il docente del gruppo AQ responsabile del Riesame nella persona della prof.ssa Zeldina Marino, e nomina tra i rappresentanti degli studenti in CDS lo studente responsabile del Riesame nella persona della sig.ra Giusy Abbate. Inoltre prevede una organizzazione dei lavori e assegnazione della responsabilità delle sezioni secondo il seguente schema:

- o Prof.ssa Adele Parmentola: recupero delle informazioni e dei documenti e redazione di una prima bozza
- o Prof.ssa Rosa Caiazza: revisione sezione D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CDS)
- o Prof.ssa Annarita Sorrentino: revisione sezione D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CDS)
- o Prof.ssa Belinda Laura del Gaudio: revisione sezione D.CDS.3 La gestione delle risorse del CDS
- o Sigg. Giuseppe Morlando-Giusy Abbate: revisione sezione D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CDS
- o Prof.ssa Zeldina Marino: redazione e revisione sezione COMMENTO AGLI INDICATORI
- o Prof.ssa Zeldina Marino-Sig.ra Giusy Abbate: revisione finale del documento

I membri del gruppo di Riesame lavoreranno separatamente alle diverse sezioni, inviando in anticipo i documenti, che poi sono saranno discussi nelle seguenti riunioni:


- 08/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 16.30: sezioni D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CDS) - D.CDS.3 La gestione delle risorse del CDS
- 12/11/2024 dalle ore 11.30 alle ore 12.30: sezione D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CDS)
- 19/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 15.15: sezione D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CDS,
- 22/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 17:30 sezione COMMENTO AGLI INDICATORI e revisione finale dell'intero documento.in cui il gruppo AQ definisce la redistribuzione dei compiti e la tempistica dei lavori per la redazione del rapporto di riesame ciclico.

Non essendoci Varie ed Eventuali, alle ore 12,30, il Coordinatore del Cds, prof.ssa Adele Parmentola, dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto

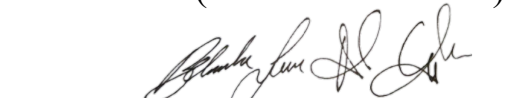
Napoli, 05/11/2024

**I componenti del gruppo AQ**

  
(Prof.ssa Adele Parmentola)

  
(Prof.ssa Zilda Marino)

  
(Prof. Rosa Caiazza)

  
(Prof. Laura Belinda del Gaudio)

(Prof. Annarita Sorrentino)  


(sig. Giuseppe Morlando)  