

## **Verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità de Consiglio del Corso di Studi di “Economia Aziendale” del giorno 13.09.2024**

Il giorno 13 Settembre 2024, alle ore 9.30 ,come definito nella riunione del 11 settembre 2024, il gruppo AQ del CDS di Economia Aziendale si è riunito, sulla piattaforma MICROSOFT TEAMS, per discutere il seguente ordine del giorno:

- Quadri Scheda SUA con scadenza 15.09.2024: Quadro B6 “Opinioni degli Studenti”

Erano presenti tutti i componenti del gruppo AQ:

- Prof. Adele Parmentola
- Prof. Stefania Corsaro
- Prof. Andrea Regoli
- Prof. Rosa Caiazza
- Sig. Giuseppe Morlando

Rispetto all’unico punto all’odg **“Quadri Scheda SUA con scadenza 15.09.2024: Quadro B6 “Opinioni degli Studenti”** il gruppo AQ ha esaminato i dati relativi alle Opinioni degli Studenti visualizzabili sulla piattaforma messa a disposizione dall’Ateneo. Sono stati verificati sia i dati relativi ai singoli insegnamenti, sia i dati riferiti all’intero CDS. Per il quadro B6 sono stati commentati questi ultimi dati. Le informazioni sulle Opinioni degli Studenti sono state raccolte dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo sulla base dei questionari di valutazione somministrati agli studenti di Economia Aziendale durante l'a.a. 2023/2024. In particolare si è evidenziato come i questionari, modificati rispetto agli anni precedenti, si sono arricchiti di una ulteriore sezione denominata Spazi e Servizi nella quale gli studenti valutano le aule , i servizi offerti e il supporto degli uffici di segreteria. Inoltre è stata adottata una nuova di valutazione delle domande che va da 1 (min) a 10 (max), ciò che rende complicato il confronto dei dati con quelli degli anni precedenti.

I questionari compilati on-line dagli studenti alla data attuale sono 10.293, in netto aumento rispetto allo stesso periodo dell’anno precedente (8230). Stando ai dati, circa il 70% dei rispondenti ha frequentato più del 50% delle lezioni, e il 44,47%% degli studenti che non ha frequentato ha indicato, come motivazione della scarsa frequenza, il lavoro. Tale dato continua a essere in contrasto con l'esiguo numero di studenti iscritti a tempo parziale, per tale motivo il CDS ha deciso di continuare con le azioni di comunicazione

indirizzate agli studenti lavoratori al fine di diffondere i vantaggi che una iscrizione a tempo parziale può offrire loro.

La valutazione media del CDS è positiva con un valore medio di 7,91 (ultimo quartile) con un minimo di 5,94 e un massimo di 9,125.

Più basso il valore alle risposte date dai non frequentanti pari a 7.03 che non valutano la sezione docenza.

Di seguito il commento sul punteggio medio attribuito alla varie sezioni e domande espresso in una scala da 1 a 10.

Il giudizio sulla Sezione Insegnamento è positivo con una media di 7.56. Positivi i giudizi sulla proporzionalità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (7,58), sul materiale didattico fornito (7,68) e sulla chiarezza delle modalità di esame (7,91). Rispetto alle ultime due domande circa il 75% degli studenti intervistati ha attribuito un punteggio alto compreso tra 7 e 10. Positivo ma più basso il giudizio sul possesso delle conoscenze preliminari necessarie a frequentare il corso (7,01). Questo ultimo dato è influenzato dalla diversa provenienza degli studenti che accedono al CDS con titoli di scuola superiore differenti.

Il giudizio sulla qualità della docenza è molto buono con un punteggio medio pari a 8,05, inoltre circa l'80% degli studenti intervistati ha attribuito alle domande di questa sezione un punteggio compreso tra 7 e 10. Gli studenti si mostrano soddisfatti e dichiarano che in media i docenti stimolano l'interesse verso la disciplina (8,05) e espongono gli argomenti in modo chiaro (8,10) che gli orari delle lezioni, esercitazioni e attività didattiche sono rispettati (8,16), che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web (8,16), che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (8,27 per i frequentanti). Inoltre gli studenti dichiarano di essere interessati agli argomenti trattati (punteggio 7,91). Questi dati sembrano confermare la positività degli sforzi fatti dal CDS, per sensibilizzare i docenti sul tema dei programmi degli insegnamenti, dalla Scuola, nel coordinamento delle attività e degli orari di lezione, e dall'Orientamento per una comunicazione corretta dell'offerta formativa.

Positiva ma con un valore più contenuto è la valutazione media attribuita alla Sezione Spazi e Servizi (7,49) soprattutto con riferimento al Supporto Offerto dagli Uffici di Segreteria (7,21). A tal proposito però si sottolinea che tali servizi non sono esclusivi del CDS e che sia gli spazi che i servizi di supporto sono centralizzati e gestiti a livello di Scuola Interdipartimentale o di Ateneo.

Non essendoci Varie ed Eventuali, alle ore 10,30, il Coordinatore del Cds, prof.ssa Adele Parmentola, dichiara sciolta la riunione.

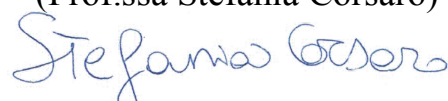
Letto approvato e sottoscritto

Napoli, 13/09/2024

**I componenti del gruppo AQ**

  
(Prof.ssa Adele Parmentola)

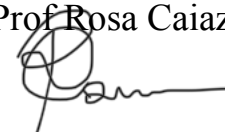
(Prof.ssa Stefania Corsaro)



(Prof. Andrea Regoli)



(Prof. Rosa Caiazza)



(sig. Giuseppe Morlando)

