

Verbale della riunione del Consiglio del Corso di Studi di “Marketing e Management Internazionale” del giorno 13 NOVEMBRE 2024

Il Consiglio di Corso di Studio in Marketing e Management Internazionale è convocato per il giorno **13 NOVEMBRE 2024** alle ore 11:30 in aula 408 e in collegamento utilizzando la piattaforma Microsoft TEAMS, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni**
- 2) Scheda di Monitoraggio Annuale**
- 3) Sintesi delle considerazioni emerse dalla riunione con il Comitato di Indirizzo del 5 novembre**
- 4) Offerta formativa 25/26: scelta della FASE per l'adeguamento del CDS alle nuove classi di laurea definite dai DD.MM. 1648-1649 -2024**
- 5) Varie ed eventuali**

Alle ore 11:30, il Presidente, inizia l'appello per verificare le presenze e alle 11:32, verificato anche il numero legale ed il corretto collegamento di tutti, apre la discussione nominando il Dott. Andrea Caporuscio quale segretario verbalizzante.

Il Consiglio odierno risulta, quindi, così costituito:

DOCENTI DI RIFERIMENTO	
CANESTRINO Rossella	PRESENTE
CANNAVALE Chiara	PRESENTE*
CASTELLANO Rosalia	PRESENTE
LATTANZI Sarah	PRESENTE
PASQUINELLI Cecilia	PRESENTE
POPOLI Paolo	PRESENTE
RIVIECCIO Giorgia	PRESENTE**
SORRENTINO Annarita	PRESENTE
TRUNFIO Mariapina	GIUSTIFICA
TUTORE Ilaria	PRESENTE
ALTRI DOCENTI	
ANDREOTTI Giulio	PRESENTE

BATTAGLIA Francesca	ASSENTE
CAIAZZA Rosa	ASSENTE
CAPORUSCIO Andrea	PRESENTE
CARPENTIERI Loredana	PRESENTE*
COZZA Claudio	ASSENTE
FERRARA Maria	ASSENTE
FERRETTI Marco	PRESENTE
GRIMALDI Claudio	PRESENTE
MARSELLI Riccardo	PRESENTE
PARMENTOLA Adele	ASSENTE
QUADRI Susanna	GIUSTIFICA
RISITANO Marcello	ASSENTE
SARNO Debora	PRESENTE
SCANDURRA Giuseppe	PRESENTE
SCHEPISI Cristina	PRESENTE*
SIMONI Michele	PRESENTE
STELLA Gianpaolo	PRESENTE
DOCENTI A CONTRATTO	
PIZZO Raffaele	GIUSTIFICA
RAPPRESENTANTI STUDENTI	
IANNIELLO Maria	GIUSTIFICA
VERDE Gennaro	PRESENTE

* SI CONNETTE ALLE 11:43

** SI ALLONTANA ALLE 12:15

Con riferimento al punto 1) all'ordine del giorno "**Comunicazioni**", il Coordinatore aggiorna i membri del consiglio sul numero degli iscritti al corso, ad oggi 154, di cui 7 stranieri.

La seconda comunicazione riguarda la possibilità di inserire le date degli esami per l'a.a. 24/25 sulla piattaforma esse3 a seguito della mail pervenuta dalla Dott.ssa Sannino che ha verificato e sanato eventuali sovrapposizioni nelle date. Infine, il coordinatore ricorda ai docenti che insegnano al primo semestre di far compilare agli studenti il questionario per la valutazione della didattica, responsabilizzandoli sulla corretta e consapevole compilazione. A tal riguardo, informa che la sensibilizzazione verso una compilazione consapevole del questionario e l'attività di informazione sulle finalità dei questionari è stata supportata dai rappresentanti studenti nei gruppi wa del cds e sui social dell'associazione che rappresentano.

Chiuso il punto1) all'ODG, si passa alla discussione del punto 2) **Scheda di Monitoraggio Annuale**. Il coordinatore mostra e discute con i membri del consiglio la SMA- realizzata con il supporto del Gruppo AQ- in cui sono commentati gli indicatori del cruscotto della scheda SUA-CDS (allegato 1 e allegato 2). In particolare, il Coordinatore procede a commentare i dati relativi al

CDS, attraverso un confronto temporale e longitudinale con i corsi della medesima classe di laurea di Ateneo, Area geografica e Nazionali, in relazione ai seguenti punti:

1. Soddisfazione e attrattività del corso.

L'indicatore relativo ai laureati che si iscriverebbero al medesimo corso di studi (iC18) presenta un valore stabile negli ultimi anni e superiore a tutte le medie di riferimento. Quello relativo all'attrattività (iC04) risulta in decremento, ma tale riduzione è riconducibile all'aumento del denominatore (numero studenti iscritti da 184 nel 2022 a 210 nel 2023), in quanto la numerosità degli studenti laureati in altro Ateneo è rimasta stabile (76 nel 2022 contro i 73 iscritti nel 2023). Tali performance confermano sia l'efficacia del rafforzamento dell'attività di Orientamento svolto presso gli studenti dell'Ateneo, sia delle azioni di comunicazione rivolte verso l'esterno, soprattutto attraverso i social network.

2. Internazionalizzazione

Gli indicatori relativi all'Internazionalizzazione presentano performance positive. In particolare, a seguito della rettifica dei dati inviati all'ANS, l'indicatore iC12, connesso alla linea d'azione 7.2. (Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali) continua il suo trend di crescita (179,3‰ nel 2022 e 185,7‰ nel 2023). La forte contrazione dell'indicatore iC10, invece potrebbe non rappresentare una criticità, in quanto il valore dell'anno precedente può essere collegato alla possibilità di poter svolgere i periodi di mobilità in modalità blended

3. Regolarità delle carriere

Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere mostrano nel 2023 un andamento positivo, probabilmente frutto delle azioni messe in atto negli ultimi anni (es. attività svolta dai dottorandi vincitori del Bando 496 per le attività di tutoraggio o la realizzazione del materiale didattico integrativo di cui al DM 752/2021 per gli insegnamenti al I anno dei CDS magistrali).

4. Velocità delle carriere

Per quanto non costituiscano una criticità, i dati sulla velocità delle carriere (iC17 e iC22) e la dispersione degli studenti (indicatore iC24) rappresentano un punto di debolezza e, pertanto si necessita di monitorarne l'andamento. Si segnala, ad esempio l'attività di monitoraggio e tutoraggio per i Fuori corso commentata nel precedente CDS del 23 ottobre.

5. Occupabilità

Gli indicatori sull'occupabilità del corso mostrano valori contrastanti: l'indicatore iC26 (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) è in crescita (seppur inferiore alle medie di riferimento), probabilmente anche grazie alle azioni svolte in collaborazione con il responsabile Orientamento e Placement, la Prof.ssa Sorrentino

6. Rapporto studenti/docenti

Entrambi gli indicatori relativi alla Consistenza e Qualificazione del corpo docente erano considerati critici nella relazione del NDV del 2023. Mentre però l'indicatore iC28 si evidenzia un miglioramento, peggiora l'indicatore iC27. Nella relazione del NDV del 2024 viene infatti segnalato al CDS e al Gruppo AQ di monitorare il dato perché qualora rispondesse alla difficoltà degli studenti di seguire con profitto le lezioni, soprattutto negli anni successivi al primo, potrebbe portare ad ulteriori peggioramenti degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere. Il coordinatore ricorda che su questi indicatori pesa fortemente la numerosità del corso e la mutazione dei due percorsi in lingua italiana nel primo anno e la sua proattiva gestione risulta ancora più necessaria in funzione del ragionevole potenziale aumento della numerosità del corso (CCdS del 12 marzo 2024) a seguito dell'inserimento di un contingente per gli

studenti stranieri. Già a seguito della relazione della SMA 2023 si è avviato un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore in quanto le azioni per il migliorarne le performance non ricadono tra le aree di competenza del CdS.

Prende la parola il prof. Riccardo Marselli, che chiede un confronto con gli altri membri del consiglio circa la numerosità degli studenti in aula dopo la pausa didattica. Il professore, infatti, sostiene che la pausa didattica rappresenti un elemento che riduce la presenza degli studenti. Prende la parola la prof.ssa Cannavale, spiegando che dal suo punto di vista: la pausa didattica, così strutturata non consente nemmeno un'adeguata preparazione per le prove intercorso. Secondo la professoressa, infatti, sarebbe necessario prevedere una pausa didattica che consenta agli studenti di memorizzare i contenuti disciplinari affrontati senza dover essere destinata all'espletamento delle prove intercorso, da pianificare, invece, nell'immediato rientro dalla pausa. Intervengono anche la prof. Riviaccio e la prof.ssa Carpentieri, d'accordo con le considerazioni e le proposte della prof.ssa Cannavale.

La Scheda di Monitoraggio Annuale presentata è stata sottoposta all'attenzione del PQA entro la scadenza interna stabilita dall'organo il 7 novembre, ma alla data odierna non sono stati ricevuti gli esiti del controllo formale.

Pertanto, il Coordinatore chiede mandato al CCDS di apportare le modifiche – se non significative – al documento per adeguarlo alle richieste e correzioni del PQA.

Il Consiglio approva all'unanimità la Scheda di Monitoraggio Annuale.

Chiuso il punto 2), il coordinatore passa alla discussione del punto **3) Sintesi delle considerazioni emerse dalla riunione con il Comitato di Indirizzo del 5 novembre**. Durante la riunione con il Comitato di indirizzo, il Coordinatore ha informato i membri sugli esiti dell'audizione con il nucleo di valutazione e condivide il piano dell'offerta formativa per valutarne l'efficacia.

Per quanto riguarda il primo punto si è attivato un dibattito sui profili professionali che il corso mira a formare, anche in relazione agli obiettivi formativi ad essi connessi. In particolare, dalla discussione emerge la necessità di inserire nuovi profili professionali particolarmente richiesti nel mercato del lavoro e connessi ai diversi percorsi del corso.

Sul secondo punto, si è discusso sui dati relativi alla regolarità/velocità delle carriere e sull'andamento degli iscritti nei diversi percorsi. Dal confronto con gli stakeholder emerge la necessità di definire un'offerta formativa che consenta una maggiore chiarificazione sulle diverse anime del corso, prevedendo, ove possibile tre insegnamenti di management che chiaramente esplorino le diverse discipline che possono essere approfondite durante il secondo anno. Dal confronto con le parti sociali, viene evidenziata anche la necessità di inserire un insegnamento di strategia che possa aiutare gli studenti ad avere una visione di insieme sulle diverse tematiche a supporto dello sviluppo delle imprese, nonché fornire agli studenti anche contenuti disciplinari che amplino il bagaglio di conoscenze quantitative, in grado di allineare le competenze manageriali alle nuove tecnologie, come il machine learning.

Prende la parola la prof.ssa Canestrino che sottolinea la necessità, accanto a quella di aggiornamento sulle nuove tecnologie, di approfondire le implicazioni etiche connesse a tali innovazioni, come ad esempio la dimensione etica legata all'Intelligenza Artificiale, tema particolarmente cogente anche alla luce del recente evento "Rome Call for AI Ethics" tenutosi in Parthenope che ha visto la presenza dei rettori delle Università campane.

Non essendoci altri commenti alle considerazioni emerse durante il comitato di indirizzo, il Coordinatore delibera l'approvazione del punto.

Chiuso il punto 3), il coordinatore passa alla discussione del punto **4) all'ODG**, ovvero **Offerta formativa 25/26: scelta della FASE per l'adeguamento del CDS alle nuove classi di laurea definite dai DD.MM. 1648-1649 -2024**

Facendo seguito alla discussione iniziata nel precedente CDS del 23 di ottobre, il Coordinatore aggiorna i membri del Consiglio circa gli esiti delle interlocuzioni con gli uffici e con gli altri Coordinatori in relazione alle azioni da intraprendere a seguito dell'aggiornamento delle classi di laurea definito dai **DD.MM. 1648-1649 -2024**.

In particolare, sebbene l'adeguamento della classe LM-77 non richieda significativi cambiamenti nella parte tabellare e testuale che impongono la revisione del corso, in considerazione della necessità di recepire i suggerimenti emersi dall'Audizione con il NDV e dai suggerimenti emersi nell'ultima riunione con il Comitato di Indirizzo, il Coordinatore **comunica ai membri del CDS che il corso aderisce alla FASE 2**, che prevede la revisione del corso a seguito della redazione del Riesame ciclico.

A tale scopo, nomina il gruppo di Riesame ciclico formato dai membri del Gruppo AQ: la prof.ssa Battaglia Francesca, co-responsabile del Riesame Ciclico con il coordinatore, il prof. Paolo Popoli, la prof.ssa Giorgia Riviaccio e la Maria Ianniello, rappresentante degli studenti. Inoltre, al fine di accogliere le istanze provenienti dagli studenti, nomina il Gruppo Studenti per il riesame ciclico, formato da Antonio Oliviero, Giuliana Cerenza e Mara Cristiano.

Non essendoci pareri contrari, il Consiglio approva il punto all'ODG.

Chiuso il punto 4), il coordinatore inserisce tra le **Varie ed eventuali**, un confronto con i membri del CDS sul tema dei Double Degree. Facendo seguito alle interlocuzioni con i coordinatori di altri CDS, si richiede agli uffici competenti l'anticipo dell'apertura dei bandi di Double Degree e la definizione in anticipo di un contributo finanziario per i candidati vincitori. Tali richieste nascono dalla volontà di incentivare l'adesione dei nostri studenti ai programmi, dato che al momento le spese sostenute sono a carico delle famiglie, rappresentando un disincentivo alla partecipazione ai bandi. Non essendoci pareri contrari, il Consiglio approva il punto all'ODG.

Coordinatore alle ore 12:23 dichiara sciolta la riunione.

Letto approvato e sottoscritto.

Il Segretario

(Dott. Andrea Caporuscio)



Il Presidente

(Prof.ssa Ilaria Tutore)

