Index

1.Introduzione 7

2. Il ruolo del turismo nei processi di trasformazione delle destinazioni urbane 10
3. Il caso della città di Napoli: rilevanza e metodologia della ricerca 13
4. La crescita turistica della città di Napoli 15
4.1 I flussi turistici nella città di Napoli 15
5. I processi di trasformazione della città di Napoli 21
5.1 Il superamento della crisi dei rifiuti e della criminalità organizzata e i primi interventi di riqualificazione urbana 21
5.2 I processi di rigenerazione culturale e gli altri driver dello sviluppo turistico 22
5.3 Lo sviluppo esponenziale dei flussi turistici 23

6. Il 2013 come punto di svolta nello sviluppo turistico: l'America's Cup World Series e la percezione della destinazione 26
6.1 Il profilo degli intervistati 27
6.2 La percezione della destinazione 28
7. Percezione del turismo a Napoli nel periodo pre- pandemico: Turisti nazionali, turisti internazionali e residenti a confronto 30
7.1 Il profilo dei turisti 31
7.2 La percezione dell'affollamento turistico a Napoli 35
8. Conclusioni 40

Bibliografia 42