



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

“Parthenope”

DIPARTIMENTO DI STUDI
AZIENDALI E QUANTITATIVI
VIA GENERALE PARISI, 13
80132 NAPOLI

**Verbale della riunione del Consiglio del Corso di Studi di “Economia Aziendale” del giorno
08.01.2025**

Il giorno **08 Gennaio 2025**, alle ore **11,30** si è riunito, in modalità mista in presenza in stanza 408 -IV piano della sede di Via Generale Parisi 32, Napoli e in **modalità telematica** sulla piattaforma **MICROSOFT TEAMS**, per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni
- 2) Approvazione Rapporto Riesame Ciclico del CDS di Economia Aziendale
- 3) Discussione Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)
- 4) Pratiche studenti
- 5) Varie ed Eventuali

Il Consiglio odierno risulta, quindi, così costituito:

DOCENTI DI RIFERIMENTO		PRESENZA
BERNI	Alessia	GIUSTIFICATO
BOCCHINI	Roberto	X
CAIAZZA	Rosa	X
CALZA	Francesco	X
CAPORUSCIO	Andrea	X
CARPENTIERI	Loredana	X
COVINO	Daniela	X
DE MARCO	Giuseppe	X
DEL GAUDIO	Belinda Laura	X
FERNANDEZ DEL MORAL DOMINGUEZ	Lourdes	Entra alle 12.00
FERRETTI	Marco	GIUSTIFICATO
LANDRIANI	Loris	X
LARDO	Alessandra	X
LOMBARDO	Vincenzo	X
MARINO	Zelda	X
OPPEDISANO	Roberta	GIUSTIFICATO
PAGLIUCA	Margherita Maria	X
PARMENTOLA	Adele	X
PORZIO	Claudio	X
PREVITALI	Daniele	Esce alle 12.00
RUSSO	Antonella	ASSENTE
SACCO	Armando	X
SIMONI	Michele	X
THOMAS	Antonio	X
TURSUNBAYEVA	Aizhan	X

ALTRI DOCENTI		
AGOVINO	Massimiliano	GIUSTIFICATO
AGRIFOGLIO	Rocco	X
ALFANO	Vincenzo	X
BARTOLOMUCCI	Pierfrancesco	GIUSTIFICATO
CAPUANO	Valeria	
CAPURRO	Rosita	X
CARLEO	Roberto	X
DE LUCA	Giovanni	
DE SIANO	Rita	X
DEL PRETE	Davide	
DI VAIO	Assunta	
ESPOSITO	Paolo	
FERRARA	Maria	X
FERRARO	Aniello	
FRENI	Giuseppe	
LAVORATO	Domenica	X
LEONE	Daniele	X
LONGOBARDI	Sergio	
MARIANI	Angela	
PALMIERI	Nadia	X
PAPA	Anna	
PERLA	Francesca	
POPOLI	Paolo	GIUSTIFICATO
REGOLI	Andrea	X
SANTAGATA DE CASTRO	Renato	
SAPIO	Alessandro	X
SCHEPISI	Cristina	
SCHIAVONE	Francesco	
SCOGNAMIGLIO	Salvatore	
SORRENTINO	Annarita	GIUSTIFICATO
TRUBIANI	Franco	GIUSTIFICATO
ZOLLO	Silvia Domenica	X
STUDENTI		
ABBATE	Giusy	X
CUCCILATO	Renato	X
MORLANDO	Giuseppe	X
VANORE	Giovanna	GIUSTIFICATO
DOCENTI A CONTRATTO		
LAVEZZA	Nunzia	
PONTICELLI	Maria	

Alle ore 11.30, il Presidente inizia l'appello per verificare le presenze e alle 11,50, verificato anche il numero legale ed il corretto collegamento di tutti, apre la discussione nominando la prof.ssa Belinda Laura del Gaudio quale segretario verbalizzante.

Non essendoci **1) Comunicazioni**, si passa direttamente a discutere il punto 2 all'ODG.

Relativamente al punto **2)**, all'OdG **Approvazione Rapporto Riesame Ciclico del CDS di Economia Aziendale**, prende la parola il Coordinatore che illustra i contenuti del Rapporto di Riesame Ciclico al fine dell'approvazione del CCDS. Il Riesame Ciclico è stato redatto dal gruppo AQ del CDS ed è stato preventivamente inviato via email ai componenti del CCDS e allegato al presente verbale (Allegato1).

Rispetto ai contenuti del Riesame, il Coordinatore illustra le cinque sezioni del documento:

- D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)
- D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)
- D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS
- D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS
- COMMENTO AGLI INDICATORI

Per ognuna delle sezioni sono stati illustrati gli obiettivi del precedente Riesame Ciclico e il grado di raggiungimento degli stessi nonché le nuove criticità emerse alla luce dei dati e le azioni di miglioramento previste.

Rispetto al punto D.CDS.1. il Coordinatore del CDS ha illustrato le principali azioni previste:

- ulteriore ampliamento del Comitato di Indirizzo,
- modifica dei quadri RAD descrittivi al fine di renderli maggiormente coerenti con l'offerta formativa e con i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze dei laureati in Economia Aziendale anche alla luce nuove declaratorie delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023,
- miglioramento della comunicazione dell'offerta formativa modificando i nomi del curriculum Management e Management in Lingua Inglese per renderli più coerenti con i contenuti che nel curriculum in italiano sono più orientati ai problemi di management e dell'impatto delle nuove tecnologie, mentre il curriculum in inglese è maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionale,
- miglioramento della comunicazione circa le procedure di richiesta e le modalità di svolgimento della Prova Finale per gli studenti stranieri,
- miglioramento della percentuale di studenti che frequentano le lezioni attraverso l'adozione di nuove metodologie didattiche partecipative e di attività integrative.

Sul punto 2 interviene il prof Sapio, coordinatore del CDS di Management delle Imprese Internazionali, che sottolinea la necessità di definire dei nomi dei curricula che non creino confusione tra gli studenti nell'atto dell'iscrizione alle diverse lauree L18 dell'Ateneo. Sul punto 4 interviene il rappresentante degli studenti, sig. Renato Cuccilato, che pone l'attenzione sul processo di aggiornamento che sta interessando il sito della Siegi proprio nella parte relativa alle procedure di richiesta tesi.

Rispetto al punto D.CDS.2 il Coordinatore illustra le principali azioni previste:

- migliorare la consapevolezza degli studenti immatricolandi per contrastare gli abbandoni tra il I e il II anno con azioni di orientamento mirate
- migliorare la regolarità delle carriere attraverso una raccolta di dati mirata a comprendere le specifiche esigenze degli studenti fuoricorso e in ritardo con gli studi, tutoraggi ad hoc sulle materie più critiche, incremento dell'utilizzo dello strumento delle prove intercorso;
- incremento dei tirocini curriculari
- previsione di forme di tutoraggio ad hoc per gli studenti internazionali
- miglioramento dell'internazionalizzazione outgoing anche attraverso un monitoraggio più approfondito dei dati relativi agli esami sostenuti dagli studenti che aderiscono al programma Erasmus.

Rispetto al punto 3 interviene il rappresentante degli studenti, sig. Renato Cuccilato, che informa il CCDS di una attività che sarà svolta dagli studenti nel mese di marzo per approfondire il tema dei tirocini e sensibilizzare la comunità studentesca. Sul punto cinque interviene il prof. De Marco che evidenzia la necessità, al fine di potenziare l'internazionalizzazione outgoing, di aumentare il numero e l'entità della borsa di studio prevista per gli studenti che aderiscono al progetto per garantire una più ampia partecipazione all'iniziativa degli studenti a prescindere dalla condizione economica familiare.

Rispetto al punto D.CDS.3. il Coordinatore del CDS illustra l'unica azione prevista che consiste nel migliorare la coerenza tra SSD indicato per l'insegnamento e docente che effettivamente ricopre l'incarico di insegnamento, attribuendo l'insegnamento di Diritto Privato erogato al I anno interamente

al settore IUS01 e l'insegnamento di Istituzioni di Diritto Pubblico interamente al settore IUS09. Rispetto al tema della Gestione delle Risorse del CDS interviene il Coordinatore, prof Adele Parmentola, esprimendo preoccupazione circa i dati futuri relativi alla disponibilità di risorse relative al personale docente e al peggioramento degli indicatori iC19, iC19BIS e iC19TER legato al possibile incremento dei docenti a contratto per l'anno accademico in corso.

Infine, rispetto al punto D.CDS.2, il Coordinatore sottolinea come le azioni previste siano collegate ad un rafforzamento dell'attività di monitoraggio sulla regolarità delle carriere affiancando a dati quantitativi analisi di tipo qualitativo volte ad approfondire le problematiche peculiari degli studenti.

Il Coordinatore, infine, mostra il prospetto dell'Offerta Formativa Programmata per l'anno accademico 25/26 che origina dalle azioni previste nel documento di riesame.

Non essendoci altre osservazioni il CCDS approva il documento di Riesame Ciclico allegato al presente verbale.

Relativamente al punto 3) all'OdG **Discussione Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)** prende la parola il prof. Giuseppe De Marco, Presidente della CPDS e referente in CPDS per il CDS di Economia Aziendale, che illustra i contenuti della Relazione Annuale della CPDS soffermandosi prevalentemente sulle criticità emerse dalla componente studentesca che sono relative per lo più alla:

- richiesta di una migliore organizzazione degli spazi soprattutto per lo studio individuale e miglioramento della dotazione (ad esempio proiettori) e della pulizia delle aule
- richiesta di una migliore organizzazione dei Servizi di Segreteria Studenti riorganizzando le ore di apertura al pubblico della stessa
- miglioramento dell'organizzazione delle pagine web dell'Ateneo
- miglioramento delle criticità manifestatesi nella Relazione Almalaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati che mostra una percentuale non trascurabile di laureati (53,7%) che considera le competenze maturate nello studio Poco Adeguate e il 14,9% Per nulla Adeguate per il lavoro svolto. Tale dato dipende secondo la CPDS dal tipo di lavoro svolto dai laureati e dal contesto geografico di riferimento. L'aumento del numero dei tirocini potrebbe essere utile anche per indirizzare i laureati verso una carriera più coerente con il proprio percorso di studi.

Rispetto al primo punto interviene il prof. Simoni che propone di organizzare a livello di Siegi un questionario da sottoporre ai singoli docenti per valutare le infrastrutture con particolare riguardo all'adeguatezza e alla qualità delle dotazioni delle aule.

Rispetto al punto due interviene la sig. Giusy Abate rappresentante degli studenti in CCDS, per manifestare l'esigenza di ampliare la fascia di apertura al pubblico degli orari della Segreteria Studenti ad esempio ristabilendo l'organizzazione degli orari pre-Covid. Sul punto 4) intervengono i prof. Porzio e la Prof.ssa Fernandez de Moral sottolineando la necessità di una forma di incentivazione dei tirocini curriculari che attualmente sono valorizzati esclusivamente con l'ottenimento dei 3 CFU per attività didattiche integrative, CFU che spesso gli studenti ottengono con la partecipazione ad attività seminariali. Conclude la prof.ssa Adele Parmentola che accoglie le esigenze provenienti dalla CPDS e si impegna a farsi portavoce presso la Siegi delle esigenze relative ai primi tre punti, che non sono competenza esclusiva del CCDS, mentre per quanto riguarda l'ultimo punto l'aumento del numero di tirocini rappresenta uno degli obiettivi già inseriti nel riesame ciclico del CDS.

Non essendoci 4) Pratiche studenti e 5) Varie ed Eventuali alle ore 13.00 il Presidente dichiara sciolta la riunione

Letto approvato e sottoscritto.

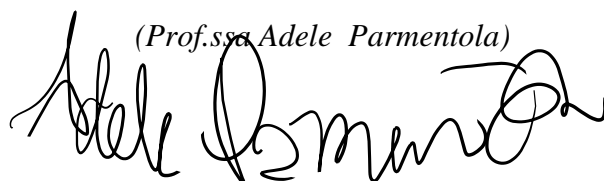
Il Segretario

Il Presidente

(Prof.ssa Belinda Laura del Gaudio)



(Prof.ssa Adele Parmentola)





Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA
AZIENDALE*

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO
ECONOMIA
AZIENDALE

Approvato nella seduta del 08/01/2025



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024-2025

Denominazione del Corso di Studio: Economia Aziendale

Classe: L18

Sede: Napoli

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, Scuola di Economia e Giurisprudenza

Primo anno accademico di attivazione: 2012/2013

Data ultimo Riesame Ciclico: A.A. 2020-2021

Motivazione Rapporto di Riesame: Trascorsi 5 anni dall'ultimo riesame

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa	Adele Parmentola (coordinatore del CDS)
Prof.ssa	Zelda Marino (docente del gruppo AQ responsabile del Riesame)
Sig.ra	Giusy Abbate (rappresentante degli studenti in CDS responsabile del Riesame)

Altri componenti

Prof.ssa	Rosa Caiazza (docente membro del gruppo AQ)
Prof.ssa	Annarita Sorrentino (docente membro del gruppo AQ)
Prof.ssa	Belinda Laura del Gaudio (docente membro del gruppo AQ)
Sig.	Giuseppe Morlando (studente docente membro del gruppo AQ)

Sono stati consultati inoltre: i membri del Comitato di Indirizzo del CDS, la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS).

Organizzazione dei lavori:

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 05/11/2024 dalle ore 11.30 alle ore 12.30; 08/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 16.30, 12/11/2024 dalle ore 11.30 alle ore 12.30, 19/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 15.15, 22/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 17:30.

Oggetti della discussione:

- 05/11/2024 dalle ore 11.30 alle ore 12.30: condivisione dei documenti utili da parte del Coordinatore, organizzazione del lavoro, nomina del docente del gruppo AQ responsabile del Riesame, nomina del rappresentante degli studenti in CDS responsabile del Riesame; organizzazione dei lavori e assegnazione della responsabilità delle sezioni secondo il seguente schema:
 - o Prof.ssa Adele Parmentola: recupero delle informazioni e dei documenti e redazione di una prima bozza
 - o Prof.ssa Rosa Caiazza: revisione sezione D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CDS)
 - o Prof.ssa Annarita Sorrentino: revisione sezione D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CDS)



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

- Prof.ssa Belinda Laura del Gaudio: revisione sezione D.CDS.3 La gestione delle risorse del CDS
- Sigg. Giuseppe Morlando-Giusy Abbate: revisione sezione D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CDS
- Prof.ssa Zeldia Marino: redazione e revisione sezione COMMENTO AGLI INDICATORI
- Prof.ssa Zeldia Marino-Sig.ra Giusy Abbate: revisione finale del documento

I membri del gruppo di Riesame hanno lavorato separatamente alle diverse sezioni, inviando in anticipo i documenti, che poi sono stati discussi nelle seguenti riunioni:

- 08/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 16.30: sezioni D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CDS) - D.CDS.3 La gestione delle risorse del CDS
- 12/11/2024 dalle ore 11.30 alle ore 12.30: sezione D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CDS)
- 19/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 15.15: sezione D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CDS,
- 22/11/2024 dalle ore 14.30 alle ore 17:30 sezione COMMENTO AGLI INDICATORI e revisione finale dell'intero documento.

Il documento di Riesame è stato sottoposto al parere della CPDS che nella seduta del 19 Dicembre 2024 ha espresso parere positivo con la seguente motivazione "La CPDS ha visionato la versione preliminare del riesame ciclico e concorda con le criticità individuate dal gruppo AQ e con le azioni poste in essere. Sottolinea inoltre che le criticità osservate dalla CPDS nella sua relazione annuale sono state recepite dal gruppo AQ nel documento di riesame e sono state predisposte le relative azioni."

Il documento di Riesame è stato presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data 08/01/2025.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

nell'ambito del CCDS del 08/01/2025 sono state discusse le diverse sezioni del documento del Riesame Ciclico, preventivamente inviato a mezzo mail ai componenti del CCDS, soffermandosi in particolare sugli obiettivi del precedente Riesame Ciclico e il grado di raggiungimento degli stessi nonché le nuove criticità emerse alla luce dei dati e le azioni di miglioramento previste. I membri del CCDS hanno condiviso le indicazioni inserite nel documento di riesame e hanno fatto proposte suggerendo come implementare al meglio le azioni pianificate. Il documento di Riesame Ciclico è stato approvato all'unanimità dal CCDS. (per i dettagli si veda il Verbale del CCDS di Economia Aziendale pubblicato al link : <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>).

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CDS.]

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

² Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

³ Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA
AZIENDALE*

Sommario

D.CDS.1 L’ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	4
D.CDS.2 L’ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL’EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	22
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	45
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	52
COMMENTO AGLI INDICATORI	60



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)		
Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CDS. Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare. Il dettaglio degli aspetti da considerare è riportato nelle sottosezioni (b) relative ai punti di attenzione		
Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.1.1	Progettazione del CDS e consultazione iniziale delle parti interessate	D.CDS.1.1.1 D.CDS.1.1.2
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1 D.CDS.1.2.2
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	D.CDS.1.3.1 D.CDS.1.3.2 D.CDS.1.3.3 D.CDS.1.3.4 D.CDS.1.3.5
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1 D.CDS.1.4.2 D.CDS.1.4.3
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS	D.CDS.1.5.1 D.CDS.1.5.2

D.CDS.1. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il corso di laurea di primo livello in Economia Aziendale intende trasmettere le conoscenze di base e le competenze necessarie per la formazione di manager nelle diverse aree funzionali di aziende di produzione e di servizi, private e pubbliche, nonché esperti da impiegare nella funzione amministrazione delle stesse.

A partire dall'anno 2013, la gestione del corso di laurea è stata affidata al Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi che, nella progettazione che ha portato all'offerta 2014-2015, ha valorizzato come elementi caratterizzanti della proposta formativa la prevalenza di insegnamenti di area economico-aziendale, con particolare focalizzazione sugli aspetti di management, marketing, strategia di impresa, gestione dei processi caratteristici, monitoraggio delle performance finanziarie e di mercato, e strumenti quantitativi a supporto delle decisioni aziendali. L'attuale piano di studio del corso di I livello in Economia Aziendale è frutto di un processo di revisione che, fermo restando i profili professionali e culturali del corso, ha tenuto conto delle sollecitazioni provenienti dal mondo del lavoro e dalla rappresentanza studentesca.

La prima revisione, riscontrabile tra la precedente offerta formativa erogata fino al 13-14 (progettata in seno alla Facoltà di Economia) e l'offerta 2014-2015, ha previsto una riduzione dei crediti dell'ambito disciplinare SECS-P/07 (Economia Aziendale) in favore del SECS-P/08 (Economia e Gestione delle Imprese). Un'importante revisione del corso è avvenuta nel 2018 quando il corso ha assunto la configurazione attuale con tre curricula: Controllo d'Azienda, Management e Management in Lingua Inglese. Un'ulteriore revisione è avvenuta nel 2020, anno dell'ultimo riesame ciclico, che ha delineato meglio i percorsi e gli insegnamenti in rosa e ha spostato alcuni insegnamenti tra I e II anno portando alla configurazione dell'attuale piano di studi (Riesame Ciclico 2020-Verbale CCDS 06 Febbraio 2020). Le ottime performance del CDS in termini di aumento del numero di immatricolati e di soddisfazione e occupazione dei laureati non hanno fatto emergere la necessità di ulteriori modifiche sostanziali del piano di studi. Inoltre, le consultazioni periodiche con le parti interessate hanno evidenziato una unanimità di giudizi positivi sui profili professionali con specifico riferimento alle potenzialità occupazionali e all'eventuale proseguimento di studi nei corsi di laurea magistrale di classe LM-77, presenti nell'Offerta di Ateneo.

Per l'anno accademico 2022-2023 su richiesta del settore SECS-P/07 e al fine di migliorare la flessibilità dei percorsi, è stato inserito nel curriculum Management l'ulteriore insegnamento di "Management Accounting" in alternativa all'insegnamento di "Programmazione e controllo" (verbale CCDS del 17 Maggio 2022).



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Nel 2023 su indicazione del Comitato di Indirizzo e della CPDS ai fine di migliorare l'internazionalizzazione del CDS (obiettivo del Riesame Ciclico 2020) è stata istituita per l'anno accademico 2023-2024 una replica in lingua inglese per gli insegnamenti del I e del II anno. Questo ha consentito agli studenti internazionali, soprattutto quelli iscritti al curriculum Management in lingua Inglese, di seguire più agevolmente le lezioni e sostenere gli esami e ha aumentato l'attrattività del CDS sui mercati internazionali. Inoltre, per rispondere alle esigenze degli studenti che hanno richiesto un miglior collegamento tra triennale e magistrale, è stato introdotto l'insegnamento di Management Internazionale in rosa nel percorso Management ed è stata inserita una rosa di insegnamenti nel percorso Management in lingua inglese (Corporate and investments decisions and Securities Markets) che approfondissero la dimensione internazionale dei mercati finanziari al fine di caratterizzare meglio tale percorso. Sono poi state revisionate le etichette di alcuni insegnamenti del percorso Management (l'insegnamento di Produzione e Logistica è diventato Innovazione e Management delle Operations e l'insegnamento di Diritto dell'Informatica è diventato Diritto della Tecnologia Digitale (verbali CCDS 12 Dicembre 2022-24 marzo 2023).

Nel corso degli anni sui programmi degli insegnamenti, i docenti hanno accolto alcune richieste delle parti interessate e, autonomamente, hanno potuto aggiornare i contenuti degli stessi. In particolare, alcune esigenze recenti come i problemi legati alla sostenibilità economica, ambientale e sociale delle imprese, l'innovazione tecnologica, il gender gap sono stati recepiti dai singoli docenti che hanno adattato e aggiornato i programmi degli insegnamenti. Tuttavia, sembra ancora che questi contenuti non siano adeguatamente specificati nei quadri A4b e A4b1 della Scheda SUA. Sia il CCDS (Verbale CDS del 13 Novembre 2024) che la CPDS sottolineano, infatti, la necessità di aggiornare i quadri della scheda SUA al fine di renderli maggiormente coerenti con l'offerta formativa e con i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze maturate dai laureati. Tale aggiornamento è volto anche a migliorare la coerenza del CDS rispetto alla nuova declaratoria delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023 che ha specificato in modo maggiormente dettagliato gli obiettivi formativi specifici della classe di laurea L18.

Al fine di migliorare il contatto con il mondo professionale nel 2023 è stato ampliato il Comitato di Indirizzo e sono stati introdotti due nuovi membri che rappresentano organizzazioni di rilevanza internazionale, il dott. Massimo Miele di Condè Nast Spa e il dott. Victor Tambone Reyes (poi sostituito con la dott.ssa Marta Serpietri) di Elis Innovation Hub (Verbale CCDS 16 Maggio 2023).

Nel 2023/2024 le discussioni con gli studenti e le indicazioni del Comitato di Indirizzo hanno fatto emergere la necessità di ridefinire il nome dei curricula Management e Management in lingua inglese al fine di cogliere maggiormente le loro specificità e migliorare la comunicazione presso gli studenti. L'obiettivo è evidenziare anche nel nome le caratteristiche del piano di studi più orientato ai problemi di management e all'impatto delle nuove tecnologie nel curriculum in italiano e maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali nel curriculum in inglese (Verbale Comitato di Indirizzo del 05 Novembre 2024 e Verbale CDS del 12 Novembre 2024).

Azione Correttiva n.1.	Obiettivo 1.1. Consolidare il rapporto con le parti sociali
Azioni intraprese	Nel precedente riesame si faceva riferimento alla necessità di ampliare il Comitato di Indirizzo al fine di consolidare il rapporto con le parti sociali. Nel cogliere questa esigenza di migliorare il contatto con il mondo professionale, coerentemente con la dimensione internazionale del CDS, nel 2023 è stato ampliato il Comitato di Indirizzo con due rappresentanti di imprese di rilevanza internazionale. È importante sottolineare che il Comitato di Indirizzo non viene contattato unicamente per esprimere parere sull'Offerta Formativa ma i suoi membri partecipano anche alle attività curriculari, attraverso testimonianze aziendali o seminari.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'ampliamento del Comitato di Indirizzo ha migliorato il contatto con il mondo delle imprese. Tuttavia, l'azione non può ritenersi conclusa in quanto, considerando l'alto numero di laureati che decide di proseguire il proprio percorso di studio, potrebbe essere necessario ampliare ulteriormente il Comitato di Indirizzo includendo rappresentanti dei percorsi formativi specialistici dei cicli di studio successivi.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CDS e consultazione iniziale delle parti interessate

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 1.1	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CDS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CDS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CDS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CDS.</p>

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CDS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
Breve Descrizione: Scheda SUA 2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>
- Titolo: Riesame Ciclico 2018
Breve Descrizione: Riesame Ciclico 2018-Revisione Offerta Formativa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 1
Upload / Link del documento: <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/aqperiferica18.php>
- Titolo: Riesame Ciclico 2020
Breve Descrizione: Riesame Ciclico 2020: Revisione Offerta Formativa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 1
Upload / Link del documento: <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/aqperiferica20.php>
- Titolo: Verbale CCDS del 12 Dicembre 2022
Breve Descrizione: Proposta e approvazione replica I e II anno in lingua Inglese
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 1 all'ODG-Programmazione Didattica
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>
- Titolo: Verbale CCDS del 16 Maggio 2023
Breve Descrizione: Approvazioni modifiche del Comitato di Indirizzo
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'ODG-Ampliamento Comitato di Indirizzo
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>
- Titolo: Verbale CCDS del 24 Marzo 2024
Breve Descrizione: Approvazione offerta didattica programmata 23/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'ODG-Offerta didattica programmata
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>
- Titolo: Verbale CCDS del 17 Gennaio 2024
Breve Descrizione: Pianificazione offerta didattica programmata 24/25
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 1 all'ODG- Relazione della CPDS-punto 4 Riunione del Comitato di Indirizzo
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>
- Titolo: Relazione Annuale CPDS
Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione dedicata al CDS di Economia Aziendale
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>

Il corso di Laurea di primo livello in Economia Aziendale intende trasmettere le conoscenze di base e le competenze necessarie per la formazione di manager nelle diverse aree funzionali di aziende di produzione e di servizi, private e pubbliche, nonché esperti da impiegare nella funzione amministrazione delle stesse. Nel luglio del 2016, quando il Rettore



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

ha istituito un Gruppo di lavoro per l'analisi dei punti di forza e di debolezza dell'offerta formativa dell'area economica ha avuto luogo un profondo processo di revisione del corso di studio che ha portato alla definizione di una nuova offerta formativa nell'a.a. 2017-2018 (Riesame Ciclico 2018). Le attività formative sono state predisposte affinché i laureati potessero conseguire profili professionali impiegabili nella gestione dell'impresa e nelle specifiche aree funzionali aziendali (quali marketing, finanza, pianificazione e controllo, processi operativi, gestione delle risorse umane, gestione dei servizi amministrativi e fiscali) e si è scelto di articolare il corso in tre curricula per rispondere in maniera più adeguata alle specifiche esigenze professionali. Successivamente, nel 2020 si è resa necessaria una nuova revisione del corso in base agli input ricevuti dagli organi di Ateneo, per il quale il CCDS si è impegnato in un progetto di ripensamento dell'offerta formativa coerente con l'obiettivo di razionalizzazione dei corsi di studio. In particolare, la riprogettazione ha previsto la riduzione degli insegnamenti in rosa, nell'ottica di una focalizzazione sui settori disciplinari più coerenti con gli obiettivi formativi del corso. Le modifiche sono state portate all'attenzione del Comitato di Indirizzo che le ha approvate il 9 dicembre 2019 e all'attenzione della Commissione Paritetica il 22 gennaio 2020 (che ha espresso un giudizio sostanzialmente positivo). L'intero processo è spiegato nel dettaglio nell'ultimo riesame ciclico del 2020.

In seguito a tali modifiche approfondite nel Rapporto di Riesame Ciclico 2020 e nel DARPA 2021 non sono stati eseguiti sostanziali cambiamenti del corso di studi. Tuttavia, già nel 2021 il CDS aveva espresso parere positivo sulla possibilità di una replica in lingua inglese di alcuni insegnamenti del biennio del corso. Opportunità che non si è poi concretizzata in una modifica dell'Offerta Formativa. Tale necessità è stata ulteriormente posta in evidenza dalle parti sociali nella riunione del Comitato di Indirizzo del 05 dicembre 2022 (verbale Comitato di Indirizzo 05 Dicembre 2022).

Il coordinatore ha nuovamente sottoposto all'attenzione del CCDS del 12 dicembre 2022 tale opportunità e il CCDS ha espresso parere positivo sulla possibilità di integrare l'offerta formativa programmata per l'anno accademico 2023/2024 introducendo repliche in lingua inglese degli insegnamenti del I e del II anno. Tale possibilità si è concretizzata con il nuovo piano di studi approvato in CCDS nel maggio 2023 (verbale CCDS del 12 Dicembre 2022).

La congruità del piano di studi rispetto alle esigenze del mercato del lavoro è dimostrata anche dai dati Almalaurea (nel rapporto sulla Condizione Occupazionale dei Laureati 2024), secondo i quali il tasso di occupazione laureati è del 37,6% (dato superiore sia alla media nazionale pari al 35,7% che alla media di Ateneo pari al 36,7%). L'efficacia occupazionale del CDS è anche dimostrata dal fatto che è in diminuzione la quota di studenti che non lavora ma è in cerca di lavoro (10,2% rispetto al 18,2% dell'anno precedente). Tale dato è particolarmente incoraggiante in quanto vicino alla media nazionale (9,9%) e poco inferiore alla media di Ateneo (13,2%). È importante inoltre garantire la continuità con il percorso di laurea magistrale perché il 71,3% dei laureati del 2023 (in aumento rispetto al 69,5% dell'anno precedente) dichiara di essere attualmente iscritto ad un corso di laurea magistrale e il 78,4% (in netto aumento rispetto al 63,8% dell'anno precedente) ha scelto una Magistrale nello stesso Ateneo. Per tale motivo, in seguito all'esigenza espressa dagli studenti, dalla CPDS e dal Comitato di Indirizzo, di cui fa parte anche il Coordinatore del CDS Magistrale di Marketing e Management Internazionale, sempre nella riunione del 05 Dicembre 2023 è stato proposto di inserire nel percorso Management un nuovo insegnamento di Management Internazionale e di prevedere una ulteriore rosa di insegnamenti nel percorso Management in lingua Inglese per approfondire la conoscenza dei mercati finanziari internazionali al fine di migliorare la continuità tra laurea triennale e laurea magistrale (Verbale CCDS del 24 Marzo 2023). In seguito a tali modifiche del piano di studio, entrate in vigore nel 2023-2024, il Comitato di Indirizzo (verbale Comitato di Indirizzo del 10 Gennaio 2024) e la CDPS hanno espresso sostanziale soddisfazione rispetto al piano di studio non ritenendo necessarie altre modifiche per l'anno accademico 2024/2025 (verbale CCDS 17 Gennaio 2024).

Anche nella riunione del 5 Novembre 2024 il Comitato di Indirizzo ha espresso sostanziale apprezzamento circa i contenuti dell'Offerta Formativa anche considerando le ottime performance del CDS in termini di attrattività degli immatricolati, soddisfazione dei laureati e livello di occupazione degli stessi. Ha inoltre evidenziato la coerenza dell'offerta formativa proposta con i profili professionali, anche in termini di nuove professionalità richieste dal mercato del lavoro. I membri del comitato di indirizzo hanno infine apprezzato la suddivisione del CDS in curricula che consentono di acquisire al terzo anno competenze maggiormente specifiche e coerenti con i profili professionali in uscita, manifestando però alcune perplessità circa la distinzione tra il curriculum Management e il curriculum Management in lingua Inglese. Se infatti i due curricula presentano delle distinzioni nei contenuti degli insegnamenti proposti, tali contenuti non sono enfatizzati nei nomi dei due percorsi. Il Comitato di Indirizzo, quindi, suggerisce di procedere alla modifica dei nomi dei vari curricula per renderli maggiormente coerenti con i contenuti degli stessi e le differenze nei profili in uscita che sono più collegati al management dell'innovazione nel curriculum in italiano e maggiormente collegati al marketing e alla finanza internazionale nel curriculum in inglese.

Al fine di supportare il nuovo carattere internazionale del CDS e intercettare le esigenze più recenti del mercato del lavoro il Comitato di Indirizzo è stato integrato più volte. L'ultimo aggiornamento del Comitato di Indirizzo è avvenuto nel 2023, con l'introduzione di due nuovi membri appartenenti ad organizzazioni di rilievo internazionale, il dott. Massimo Miele di Condè Nast Spa e il dott. Victor Tambone Reyes poi sostituito con la dott.ssa Marta Serpietri di Elis Innovation Hub (verbale CCDS 16 Maggio 2023).

L'attuale configurazione prevede la presenza di rappresentanti del mondo delle imprese, alcuni dei quali ex studenti del CDS,



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

con dimensione locale e internazionale, rappresentanti del mondo delle istituzioni, rappresentanti del mondo delle professioni. Inoltre, è membro del Comitato di Indirizzo l'attuale coordinatore del CDS Magistrale di Marketing e Management Internazionale.

Tabella 1: Composizione del Comitato di Indirizzo

Nome	Organizzazione	Tipo di Organizzazione	Rilevanza geografica
Dott.ssa Assunta Moccia (ex studente del CDS)	La Fabbrica della Pasta di Gragnano Srl-Ex Presidente Giovani Imprenditori Confindustria	Impresa	Nazionale
Dott. Luca Genovese	Rappresentante ManagerItalia	Associazione di categoria	Nazionale
Dott. Maurizio Turrà	Ordine dei dottori commercialisti	Professionista	Locale
Dott. Marco Gatti	Vicepresidente Controller Associati	Associazione	Nazionale
Dott. Domenico del Sorbo	Consulente di International Trade Finance	Professionista	Nazionale
Dott. Roberto Morleo	CFO Pineta Grande Spa	Impresa	Locale
Dott. Massimo Miele	Digital and data advertising Director Condè Nast spa	Impresa	Internazionale
Dott. Silvana Stella	Ex funzionario International Trade Agency, membro della Associazioni Italiana degli Economisti di Impresa	Associazione	Nazionale
Dott. Marta Serpietri	Head of innovation learning and experience Elis Innovation Hub	Impresa/Formazione	Internazionale
Dott. Riccardo De Falco	Eurogruppo-azienda speciale CCIAA	Impresa	Locale
Dott Paola Mosca	Past President e membro del Chapter Southern Italy PMI	Associazione	Locale
Prof. Ilaria Tutore	Coordinatore del CDS in Marketing e Management Internazionale di ateneo	Formazione	Locale

Il Comitato di Indirizzo nel periodo di osservazione si è riunito nelle seguenti date: 10 maggio 2024 - 10 gennaio 2024 - 05 dicembre 2022 - 30 novembre 2021 - 29 gennaio 2021. Alcuni membri del comitato partecipano alle attività curriculari, attraverso testimonianze aziendali o seminari. Questa partecipazione attiva alle attività del CDS permette una maggiore consapevolezza della preparazione degli studenti e dei loro fabbisogni formativi (ad esempio il seminario cui hanno partecipato in qualità di relatori i componenti del comitato di Indirizzo, dott. Del Sorbo e dott.ssa Stella dal titolo "Nuovi scenari globali e tecniche del commercio internazionale").

Criticità/Aree di miglioramento

Coinvolgimento delle parti sociali e collegamento con i cicli di formazione successivi.

Il Comitato di Indirizzo del CDS ha subito numerose integrazioni nel corso degli anni migliorando la sua rappresentatività soprattutto con riferimento al mondo del lavoro. Tuttavia, considerando l'alto numero di laureati che decide di proseguire il proprio percorso di studio potrebbe essere necessario ampliare ulteriormente il Comitato di Indirizzo includendo rappresentanti dei percorsi formativi specialistici dei cicli di studio successivi.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 1.2	D.CDS.1.2.1 Il carattere del CDS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento
Fonti documentali (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 13 Novembre 2024 Breve Descrizione: Proposte modifiche anno Accademico 22025/2026 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG Sintesi considerazioni emerse dal CI- punto 4 all'ODG Offerta Formativa 2025/2026: Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli sbocchi occupazionali associati ai profili professionali sono riportate nei quadri A2.a e A2.b della Scheda SUA-CDS, mentre gli obiettivi specifici del corso sono indicati nei quadri A4.a e A4.b.1. Questi quadri Rad, in assenza di modifiche di ordinamento, sono rimasti invariati dalle ultime modifiche intervenute nell'anno accademico 2020-2021. Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono ancora coerenti con la Classificazione Istat 2021 entrata in vigore a gennaio 2023 e attualmente in uso.

Inoltre, i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono stati correttamente recepiti sia dagli studenti che dal mondo del lavoro, come dimostrano le ottime performance del CDS sia con riferimento all'attrattività, considerando la rilevante e costante crescita del numero di immatricolati anche provenienti da altre regioni, sia con riferimento alla condizione occupazionale dei laureati.

Nel corso degli anni sui programmi degli insegnamenti, i docenti hanno accolto alcune richieste delle parti interessate e, autonomamente, hanno potuto aggiornare i contenuti degli stessi. In particolare, alcune esigenze recenti come i problemi legati alla sostenibilità economica, ambientale e sociale delle imprese, l'innovazione tecnologica, il gender gap sono stati recepiti dai singoli docenti che hanno adattato e aggiornati programmi degli insegnamenti.

Tali contenuti trasmessi dai docenti del CDS sono coerenti con l'attuale percorso di studi, e colgono le specificità della nuova declaratoria delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023 che nel delineare in modo dettagliato gli obiettivi della classe L18 specifica che " le laureate e i laureati saranno in grado di utilizzare metodi di ricerca nel campo economico-aziendale caratterizzati da interdisciplinarietà e modelli gestionali, organizzativi, di misurazione e di rilevazione utili per interpretare la gestione e la sua ciclicità, nonché di comprendere e applicare i fattori chiave dell'innovazione, della competitività, dell'imprenditorialità e della sostenibilità economica, sociale e ambientale". Tali obiettivi pur essendo trasmessi ai laureati/e del CDS attraverso i singoli insegnamenti sembrano non essere adeguatamente specificati nei quadri A4b e A4b1 della Scheda SUA. Anche la CPDS nella sua relazione annuale sottolinea la necessità di aggiornare i quadri della scheda SUA al fine di renderli maggiormente coerenti con l'offerta formativa e con i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze. Inoltre, tale aggiornamento migliora la coerenza del CDS rispetto alla nuova declaratoria delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023 che ha specificato in modo maggiormente dettagliato gli obiettivi formativi specifici della classe di laurea L18. Il CCDS ha accolto tale esigenza nella riunione del 13 Novembre 2024 (Verbale CDS del 13 Novembre 2024).

Criticità/Aree di miglioramento

Comunicazione degli obiettivi specifici del CDS: i quadri della scheda Sua che si riferiscono agli obiettivi specifici del CDS (A4b e A4b1) sono stati aggiornati l'ultima volta nel 2020-2021, essi richiedono un ulteriore aggiornamento al fine di cogliere le specificità dell'attuale percorso formativo anche in ragione delle conoscenze, abilità e competenze trasmesse dai singoli



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

insegnamenti e maturate dagli studenti. Inoltre, tale aggiornamento migliora la coerenza del CDS rispetto alla nuova alle nuove declaratorie delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023 che hanno specificato in modo maggiormente dettagliato gli obiettivi formativi specifici della classe di laurea L18.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1.3

Offerta formativa e percorsi

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 1.3	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CDS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CDS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri SEZIONE A e quadro B1 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 13 Novembre 2024 Breve Descrizione: Proposte modifiche anno Accademico 2025/2026 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG Sintesi considerazioni emerse dal CI- punto 4 all'ODG Offerta Formativa 2025/2026: Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 14 Maggio 2024 Breve Descrizione: Approvazione Offerta Formativa 2024/2025 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc 2) Offerta didattica programmata e erogata a.a. 2024-2025 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Regolamento didattico del CDS Breve Descrizione: Descrizione Offerta Formativa e articolazione ore e insegnamenti Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art.2 Disciplina e Strutture di riferimento del Corso di laurea-Art.4 Struttura del corso Upload / Link del documento: https://orienta.uniparthenope.it/laurea-triennale/economia-aziendale/	
Documenti a supporto:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Verbale Comitato di Indirizzo del 05 Novembre 2024 Breve Descrizione: Progettazione offerta formativa 25/26 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 1 all'ODG- Progettazione offerta formativa 25/26 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Il corso di laurea di primo livello in Economia Aziendale intende trasmettere le conoscenze di base e le competenze necessarie per la formazione di manager impiegati nelle diverse aree funzionali di aziende di produzione e di servizi, private e pubbliche, o di consulenti nell'ambito della contabilità e della revisione aziendale. Elementi caratterizzanti della proposta formativa, anche rispetto agli altri corsi di laurea della medesima classe, sono rappresentati dalla prevalenza di insegnamenti di area economico-aziendale, e dall'integrazione di attività formative inerenti ambiti disciplinari del management, dell'economia aziendale, dell'economia, del diritto e dell'area quantitativa.

Il percorso formativo si articola in 20 esami per un totale di 180 crediti e tre curricula: Management, Management in Lingua Inglese e Controllo d'Azienda. Al primo anno sono previsti gli insegnamenti che sviluppano le competenze di base nell'area dell'economia politica, della matematica, del diritto, dell'economia aziendale e del management. Al secondo anno vengono sviluppate le competenze relative all'organizzazione aziendale e all'economia degli intermediari finanziari oltre che al diritto commerciale, alla statistica e alla politica economica. Gli insegnamenti del primo e del secondo anno sono erogati sia in lingua italiana che in lingua inglese (curriculum Management in Lingua Inglese). Durante il terzo anno lo studente ha la possibilità di acquisire ulteriori conoscenze volte a rafforzare la preparazione di base e a delineare dei profili professionali più specifici



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

correlati ai diversi curricula in cui il corso è suddiviso.

Nel curriculum Management, gli studenti acquisiscono conoscenze specifiche legate all'analisi, rappresentazione e soluzione di problemi legati al marketing, alla gestione delle innovazioni, alle nuove tecnologie innovative nell'ambito organizzazione della logistica e della produzione, al budgeting e alla definizione dei costi, al management internazionale, al diritto della tecnologia digitale.

Nel curriculum Management in Lingua Inglese, erogato esclusivamente in lingua inglese, gli studenti approfondiscono i temi del management e del marketing internazionale, le problematiche di finanziamento, e più in generale dei rapporti con le banche e i mercati finanziari anche internazionali, e i diversi aspetti della gestione della qualità con particolare riferimento ad un settore fondamentale per il Made in Italy anche in termini di esportazioni, quello agroalimentare. Gli studenti completano, inoltre, la loro preparazione con un esame di diritto europeo e del consumatore per prendere consapevolezza di temi che impattano fortemente sui processi di internazionalizzazione delle imprese.

Infine, nel curriculum Controllo d'Azienda, i contenuti formativi sono fortemente orientati all'approfondimento delle scritture contabili e dei sistemi di valutazione d'azienda e delle operazioni aziendali, nonché alla scrittura e all'analisi dei bilanci aziendali e al diritto tributario, come elemento fondamentale per prepararsi alla professione di commercialista.

L'offerta formativa presenta anche attività formative affini che sono descritte nel quadro A4.d della Scheda SUA-CDS. Queste attività introducono tematiche che possono offrire spunti ed approfondimenti interessanti per gli studenti del CDS, a supporto e a complemento delle attività di base e caratterizzanti.

I percorsi risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Tuttavia, nell'ultima riunione del Comitato di Indirizzo (verbale Comitato di Indirizzo del 5 novembre 2024) è emersa l'esigenza, condivisa anche dal CCDS (verbale CCDS del 13 Novembre 2024) di definire meglio il nome del curriculum Management e del curriculum Management in Lingua Inglese al fine di evidenziare maggiormente le specificità dei vari curricula e migliorare la comunicazione presso gli studenti e la coerenza con i profili professionali esplicitando anche nel nome le caratteristiche del piano di studio, che è più orientato ai problemi management e dell'impatto delle nuove tecnologie nel curriculum in italiano e maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali nel curriculum in inglese.

Lo studente può personalizzare il piano di studio a partire dal secondo anno di corso, attraverso la scelta di due attività formative a libera scelta, utili all'arricchimento delle competenze acquisite e attraverso la selezione degli insegnamenti in rosa al terzo anno del corso di tutti i curricula (3 rose nel curriculum Management, 1 rosa nel curriculum Controllo d'Azienda, 1 rosa nel curriculum Management in lingua inglese). Per gli insegnamenti opzionali, lo studente può optare per un qualsiasi insegnamento tra quelli presenti nell'offerta formativa dei corsi di laurea di I livello attivi presso l'Ateneo. È prevista comunque l'indicazione di una lista di insegnamenti Opzionali consigliati per gli studenti del CDS che permettono di acquisire competenze aggiuntive specifiche approvata in CDS (Verbale CCDS 14 maggio 2024) e pubblicata annualmente sul sito della Siegi. A prescindere dal curriculum scelto, nell'ultimo anno lo studente ha, inoltre, la possibilità di applicare le conoscenze maturate durante il corso con lo svolgimento di un tirocinio e la preparazione della prova finale. Il corso di laurea consente, inoltre, di consolidare le conoscenze nel campo linguistico e dell'informatica aziendale.

In aggiunta agli insegnamenti previsti nel percorso formativo, sono organizzate periodicamente delle attività seminariali che sono parte delle attività integrative e hanno l'obiettivo di approfondire la conoscenza degli studenti su temi specifici e sono destinate a un numero limitato di studenti che ne fanno richiesta. La pubblicizzazione dell'attività seminariali è demandata al sito della Siegi e gli studenti possono partecipare previa prenotazione. Il riconoscimento dei CFU per la partecipazione a tali attività viene effettuato a livello di Scuola e a livello di CDS attraverso il rilascio di 1 CFU per ogni 8 ore di attività.

Il piano di studio, corredato dalle propedeuticità previste tra i vari insegnamenti, viene allegato ogni anno al Regolamento didattico del CDS, visualizzabile dal quadro B1 della Scheda SUA-CDS. Nel Regolamento Didattico e nel Manifesto degli Studi è chiaramente indicata la struttura del CDS e l'articolazione a livello di ore/CFU della didattica. Sia il piano di studi che il regolamento didattico sono resi disponibili sulla pagina web del CDS, dalla homepage del Servizio Orientamento di Ateneo, al seguente link: orienta.uniparthenope.it. Il piano di studio è anche disponibile per gli studenti internazionali sul sito international.uniparthenope.it mentre non è presente il Regolamento Didattico per il quale si rileva la necessità di traduzione in lingua inglese. Per tutte le attività formative, i docenti mettono a disposizione il materiale didattico, generalmente sulla piattaforma e-Learning di ogni insegnamento. Il materiale didattico può includere, a discrezione del docente, lucidi delle lezioni, esercitazioni sugli argomenti del programma ed esercizi di autovalutazione. Questo materiale è accessibile a tutti gli studenti e costituisce un'importante fonte di informazioni soprattutto per i non frequentanti.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Criticità/Aree di miglioramento

Coerenza dei percorsi con gli obiettivi formativi e i profili professionali: dalla discussione con gli studenti e il Comitato di Indirizzo è emersa la necessità di dettagliare meglio il nome del curriculum Management e del curriculum Management in Lingua Inglese al fine di cogliere maggiormente le specificità dei vari curricula e migliorare la comunicazione presso gli studenti evidenziando anche nel nome le caratteristiche del piano di studio, che è più orientato ai problemi management e dell'impatto delle nuove tecnologie nel curriculum in italiano e maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali nel curriculum in inglese.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 1.4	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CDS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CDS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4b, A4c, A4d, A5a e A5b e quadro B1 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Regolamento didattico del CDS Breve Descrizione: Descrizione prova finale e matrice di Tuning Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 6 Piano di studi Insegnamenti e altre attività formative-Art.13 Prova Finale -Allegato 1 Upload / Link del documento: https://orienta.uniparthenope.it/laurea-triennale/economia-aziendale/	

Le schede degli insegnamenti del CDS contengono le informazioni su contenuti, obiettivi formativi, argomenti del programma, testi di riferimento, eventuali prerequisiti, metodi didattici e modalità di verifica dell'apprendimento.

Le schede sono visualizzabili sul portale Esse3 di Ateneo. Il Coordinatore a fine giugno di ogni anno accademico invita tutti i docenti ad aggiornare i programmi degli insegnamenti e le modalità di verifica dell'apprendimento per l'anno accademico successivo sul portale ESSE3 rispettando i descrittori di Dublino. I contenuti formativi e gli obiettivi dei singoli insegnamenti e la coerenza rispetto agli obiettivi formativi del CDS sono indicati anche nella matrice di Tuning inserita nel Regolamento Didattico. Il gruppo AQ si riunisce a fine luglio e verifica la presenza e congruità delle informazioni consultando le schede dei singoli insegnamenti. Tale verifica viene anche fatta dal referente del CDS di Economia Aziendale in CPDS nella relazione annuale di quest'ultima. Ciascun docente indica le specifiche modalità di verifica dell'apprendimento nelle schede dei propri insegnamenti. La congruità delle informazioni inserite rispetto all'effettiva attività didattica è verificata attraverso l'analisi dei questionari OPIS.

L'ultima Relazione OPIS del 2024 evidenzia giudizi positivi per il CDS. Infatti, l'indicatore INS4 indica che per il 91,42% (in aumento rispetto al 89,61% del 21/22) degli studenti le modalità di esame sono definite in modo chiaro. I dati del 23/24 confermano il trend in crescita di tale indicatore. Sempre secondo i dati OPIS nel 2023-2024 il 95,5% degli studenti dichiaravano che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web (DOC_9 95,5% nel 22/23 e 94,73% nel 21/22). Il coordinatore poi si relaziona continuamente con i rappresentanti degli studenti invitandoli a segnalare eventuali anomalie. Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente indicate nel Regolamento del CDS allegato al quadro B1 della scheda Sua e pubblicato sul portale orienta.uniparthenope.it. Le modalità di svolgimento della Prova Finale sono anche pubblicate sul sito della Siegi in cui sono chiaramente indicate le procedure necessarie alla richiesta della prova finale, i punteggi attribuiti e le modalità della seduta di laurea (<https://siegi.uniparthenope.it/esami-e-sedute-di-laurea/>). Tali informazioni sono presenti solo in lingua italiana e quindi potrebbero essere difficili da comprendere per gli studenti internazionali.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Criticità/Aree di miglioramento

Comprensione delle modalità di svolgimento della Prova Finale per gli studenti stranieri: Le modalità di svolgimento della prova finale e le procedure relative alla richiesta di questa ultima sono chiaramente illustrate per gli studenti italiani sono meno chiare per gli studenti internazionali perché sia il sito della Siegi che il Regolamento Didattico del CDS sono in lingua italiana.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 1.5	D.CDS.1.5.1 Il CDS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
Fonti documentali (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 2 all'ODG Relazione OPIS 2024 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Sulla pianificazione della didattica, i docenti del CDS discutono regolarmente sul contenuto dei programmi e sul loro aggiornamento e si accertano che le propedeuticità previste tra gli insegnamenti siano rispettate affinché gli studenti acquisiscano le conoscenze preliminari necessarie per comprendere gli argomenti degli insegnamenti che richiedono la propedeuticità.

Sull'erogazione della didattica, le modalità generali sono gestite a livello di Scuola. Il CDS si accerta che la predisposizione del calendario didattico con la ripartizione delle attività formative tra i semestri, gli orari delle lezioni e la possibilità di organizzare prove di valutazione intermedie favoriscano la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. Nello specifico il coordinatore collabora con la Segreteria della Siegi al fine di predisporre degli orari dei corsi che garantiscano la frequenza di tutti gli insegnamenti e facilitino gli studenti fuori sede e pendolari concentrando le lezioni di uno specifico anno accademico/percorso in tre massimo quattro giorni a settimana.

Nonostante ciò, nel CCDS del 25 ottobre 2024 nella discussione sui dati della Relazione OPIS il Coordinatore ha manifestato preoccupazione circa la riduzione della percentuale degli studenti che dichiara di frequentare le lezioni.

Al fine di agevolare l'apprendimento degli studenti e favorire il loro coinvolgimento è emersa la necessità anche in CCDS (Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024) di individuare modalità didattiche alternative (come i business game) e maggiori attività integrative (discussione di progetti individuali o di gruppo oppure la realizzazione di poster o presentazioni, o che prevedano l'intervento in aula o in collegamento di esperti che portano la propria testimonianza sull'applicazione in un contesto reale dei concetti appresi) volte a favorire l'interazione e quindi a stimolare la frequenza delle lezioni. Da un monitoraggio effettuato tramite questionario sottoposto ai docenti dal Coordinatore del CDS è emerso che nell'anno accademico 23/24 su 36 docenti che hanno risposto all'indagine il 66,7% ha previsto attività dedicate agli studenti in aula e il 25,8% ha utilizzato metodi di didattica innovativa e partecipativa come business game, project work, testimonianze di esperti (Verbale CDS del 12 settembre 2024). Nell'ultimo CDS il Coordinatore ha ulteriormente incoraggiato l'utilizzo di tali strumenti (Verbale CDS del 25 ottobre 2024).

Per quanto riguarda l'organizzazione degli esami essa è realizzata con molta attenzione e gestita dalla Siegi. Il periodo di svolgimento degli appelli d'esame viene pubblicato sul sito web della Scuola all'inizio dell'anno didattico. Il calendario delle verifiche di profitto prevede appelli ordinari cui possono partecipare tutti gli studenti e appelli straordinari riservati agli studenti fuori corso e agli studenti dell'ultimo anno in debito di un esame. Il numero degli appelli è stabilito dal Regolamento di Ateneo e i periodi di apertura degli stessi sono indicati annualmente nel calendario didattico. A settembre di ogni anno il Coordinatore del CDS invita i singoli docenti a comunicare alla Segreteria della Siegi le date di esame per l'intero anno accademico, la Segreteria della Siegi effettua i dovuti controlli al fine di garantire che esami dello stesso anno accademico e dello stesso semestre non si tengano lo stesso giorno. Tale organizzazione è apprezzata dagli studenti come dimostrano i dati del questionario Almalaurea in cui l'88,40% dei laureati nel 2023 si dichiara soddisfatto dell'organizzazione degli esami.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Criticità/Aree di miglioramento

Coinvolgimento degli studenti: negli ultimi anni è aumentata la percentuale di studenti che dichiara di non frequentare le lezioni perché non lo ritiene utile. A tal proposito una soluzione potrebbe essere quella di introdurre nuovi metodi didattici, come i business games, o di incrementare le ore di lezione per esercitazioni e lavori su progetti individuali o di gruppo.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.1.c

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1.1	D.CDS.1/1/RC-2024: (Coinvolgimento delle parti sociali)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare il coinvolgimento delle Parti Sociali e la pianificazione delle attività del CDS anche attraverso il collegamento con i cicli di formazione successivi.
Azioni da intraprendere	Il Comitato di Indirizzo del CDS ha subito numerose integrazioni nel corso degli anni migliorando la sua rappresentatività soprattutto con riferimento al mondo del lavoro. Tuttavia, considerando l'alto numero di laureati che decide di proseguire il proprio percorso di studio potrebbe essere necessario ampliare ulteriormente il Comitato di Indirizzo includendo rappresentanti dei percorsi formativi specialistici dei cicli di studio successivi.
Indicatore/i di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Coordinatore del CDS
Risorse necessarie	Risorse del CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro l'approvazione della Scheda SUA-CDS 2025
Obiettivo n.1.2.	D.CDS.1/2/RC-2024: (Comunicazione degli obiettivi specifici)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la coerenza tra il piano di studi attuale e la descrizione degli obiettivi specifici del CDS (quadri scheda SUA A4b e A4b.1)
Azioni da intraprendere	I quadri della scheda Sua che si riferiscono agli obiettivi specifici del CDS (A4b e A4b.1) sono stati aggiornati l'ultima volta nel 2020-2021. Anche se il percorso formativo è rimasto sostanzialmente inalterato per quanto riguarda le competenze di base alcune esigenze recenti come i problemi legati alla sostenibilità economica, ambientale e sociale delle imprese, l'innovazione tecnologica, il gender gap sono stati recepiti dai singoli docenti che hanno adattato e aggiornato i programmi degli insegnamenti. Tuttavia, sembra che questi contenuti non siano adeguatamente specificati nei quadri A4b e A4b.1 della Scheda SUA. Sia il CCDS annuale (Verbale CDS del 13 Novembre 2024) che la CPDS sottolineano, infatti, la necessità di aggiornare i quadri della scheda SUA al fine di renderli maggiormente coerenti con l'offerta formativa e con i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze maturate dai laureati. Tale aggiornamento è volto anche a migliorare la coerenza del CDS rispetto alla nuova declaratoria delle classi di laurea del DM 1648 del 19/12/2023 che ha specificato in modo maggiormente dettagliato gli obiettivi formativi specifici della classe di laurea L18.
Indicatore/i di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Coordinatore del CDS
Risorse necessarie	Risorse del CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro l'approvazione della Scheda SUA-CDS 2025
Obiettivo n.1.3.	D.CDS.1/3/RC-2024: (Coerenza dei percorsi con gli obiettivi formativi e professionali)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il percorso formativo e i curricula risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Tuttavia, è emersa l'esigenza, condivisa anche dal Comitato di Indirizzo di definire meglio il nome del curriculum Management e del curriculum Management in Lingua Inglese al fine di evidenziare maggiormente le



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

	specificità dei vari curricula e migliorare la comunicazione presso gli studenti e la coerenza con i profili professionali esplicitando anche nel nome le caratteristiche del piano di studio.
Azioni da intraprendere	Dalla discussione con gli studenti e il Comitato di Indirizzo è emersa la necessità di migliorare la comunicazione dell'offerta formativa anche chiarendo meglio le differenze tra curricula, soprattutto tra il curriculum Management e Management in Lingua Inglese. I due curricula presentano comunque delle peculiarità nella proposta formativa, il curriculum in italiano è più orientato ai problemi di management e dell'impatto delle nuove tecnologie, il curriculum in inglese è maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali. Tali specificità non sono adeguatamente recepite nel nome del curriculum. A tal proposito il Coordinatore del CDS, attraverso un confronto con le parti sociali e con i docenti del CDS, proporrà nuove etichette per i due curriculum che sintetizzino in maniera più adeguata le specificità della proposta formativa.
Indicatore/i di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Coordinatore del CDS, Comitato di Indirizzo, CPDS
Risorse necessarie	Risorse del CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro l'approvazione della Scheda SUA-CDS 2025
Obiettivo n.1.4.	D.CDS.1/4/RC-2024: (Comunicazione modalità di svolgimento della Prova Finale)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Miglioramento della comunicazione circa le procedure di richiesta e le modalità di svolgimento della Prova Finale per gli studenti stranieri
Azioni da intraprendere	Le modalità di svolgimento della Prova Finale sono chiaramente indicate nel Regolamento del CDS allegato al quadro B1 della scheda Sua e pubblicato sul portale orienta.uniparthenope.it . Le modalità di svolgimento della Prova Finale sono anche pubblicate sul sito della Siegi in cui sono chiaramente indicate le procedure necessarie alla richiesta della prova finale, i punteggi attribuiti e le modalità della seduta di laurea (https://siegi.uniparthenope.it/esami-e-sedute-di-laurea/). Purtroppo, tali informazioni sono presenti solo in lingua italiana e quindi potrebbero essere difficili da comprendere per gli studenti internazionali. Per cui il Coordinatore del CDS si farà portavoce in Siegi della necessità di prevedere anche una versione in inglese del sito e dei documenti allegati.
Indicatore/i di riferimento	Nessuno
Responsabilità	Coordinatore del CDS, Personale amministrativo della Siegi
Risorse necessarie	Risorse del CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Due anni
Obiettivo n.1.5.	D.CDS.1/5/RC-2024: (Coinvolgimento degli studenti)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Miglioramento della percentuale di studenti che frequentano le lezioni attraverso l'adozione di nuove metodologie didattiche partecipative e di attività integrative
Azioni da intraprendere	Negli ultimi anni è aumentata la percentuale di studenti che dichiara di non frequentare le lezioni perché non lo ritiene utile. I questionari degli studenti manifestano livelli di soddisfazione elevati ma al fine di migliorare ulteriormente tali indicatori e la frequenza delle lezioni, favorendo la partecipazione attiva degli studenti anche a fronte della numerosità delle classi, potrebbe essere utile implementare forme di didattica innovativa come business game, flipped classroom, business case che coinvolgano gli studenti. Da un monitoraggio effettuato tramite questionario sottoposto ai docenti dal Coordinatore del CDS è emerso che nell'anno accademico 23/24 su 36 docenti che hanno risposto all'indagine il 66,7% ha previsto attività dedicate agli studenti in aule e il 25,8% ha utilizzato metodi di didattica innovativa e partecipativa come business game, project work, testimonianze di esperti. Il gruppo AQ e il coordinatore del CDS effettueranno azioni di sensibilizzazione dei docenti del CDS per migliorare ulteriormente tale percentuale.
Indicatore/i di riferimento	% di studenti che dichiara di frequentare le lezioni, questionari OPIS indice medio



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

	delle valutazioni della risposta alla domanda DOC_6(Il docente stimola l'interesse verso la disciplina), indice medio di valutazione delle risposte alla domanda DOC_8 (Attività didattiche integrative)
Responsabilità	Coordinatore del CDS, gruppo AQ, docenti del CDS
Risorse necessarie	Risorse del CDS- Risorse del Dipartimento di Eccellenza
Tempi di esecuzione e scadenze	Cinque anni con monitoraggio annuale



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo "accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CDS". Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare. Il dettaglio degli aspetti da considerare è riportato nelle sottosezioni (b) relative ai punti di attenzione

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1. D.CDS.2.1.2 D.CDS.2.1.3
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1. D.CDS.2.2.2 D.CDS.2.2.3 D.CDS.2.2.4
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1. D.CDS.2.3.2 D.CDS.2.3.3 D.CDS.2.2.4
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 D.CDS.2.4.2
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1
D.CDS.2.6	interazione didattica e valutazione formativa nei CDS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 D.CDS.2.6.2
Punti di attenzione		Aspetti da considerare

D.CDS.2. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto a quanto riportato nel precedente rapporto di riesame ciclico, il CDS ha apportato diverse innovazioni per rispondere al meglio alle criticità emerse in passato. Questo ha condotto ad una attenta analisi dei limiti individuati ed a una capillare opera di miglioramento

Per incrementare il numero di immatricolazioni qualificate, segnalato quale limitazione nel precedente rapporto di riesame, sono state proposte ed incrementate le azioni di orientamento in ingresso, per spiegare i profili professionali che il corso intende formare e presentare le opportunità offerte ai laureati del corso. Queste azioni hanno visto il coinvolgimento di un delegato di Orientamento del CDS che ha partecipato attivamente agli incontri di orientamento classici, nelle scuole o con la visita degli Istituti scolastici alle strutture dell'Ateneo, organizzate dall'Ufficio di Orientamento e Tutorato (SOT). Queste attività sono state affiancate dalla partecipazione dei docenti del CDS a varie manifestazioni, quali il Salone Digitale OrientaSud e UnivExpò.

Oltre agli incontri tradizionali, sono stati realizzati percorsi formativi specifici del CDS (PCTO) rivolti agli studenti degli istituti di istruzione superiore al fine di incrementare la consapevolezza dei potenziali immatricolati. Tali attività potranno essere ulteriormente rafforzate grazie al POT Talenti che è stato recentemente finanziato. Queste attività hanno consentito di ottenere brillanti risultati sia in termini di aumento del numero di immatricolati, che negli ultimi tre anni ha superato il contingente di 500 (gli immatricolati puri sono aumentati del 47,6% rispetto all'ultimo riesame), sia migliorando la consapevolezza degli immatricolati e la qualità della platea in ingresso che ha condotto al miglioramento dell'indicatore relativo agli abbandoni (il tasso di abbandono tra il I e il II anno è diminuito drasticamente passando dal 33,4% del 22-23 al 23,3% del 23-24) diventando il più basso tra i CDS della Siegi e il secondo più basso in Ateneo.

Numerose sono le azioni che sono state attuate anche relativamente all'orientamento in itinere. Il gruppo AQ nel corso degli anni ha monitorato attentamente i dati relativi alla regolarità delle carriere, al tasso di superamento degli esami degli studenti e ai fuoricorso e ha proposto azioni ad hoc volte a supportare i casi critici. Il gruppo AQ ha cercato di individuare le esigenze specifiche degli studenti con carriere non regolari anche grazie al supporto dei dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B). Inoltre, il CDS ha beneficiato dei fondi messi a disposizione dell'Ateneo per contratti di tutoraggio specifici su alcuni insegnamenti individuati dal CDS che risultavano critici per gli studenti del primo anno. Ciò ha



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

consentito di migliorare l'Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) che nel 2022 ha fatto registrare una crescita rispetto ai dati del 2021 attestandosi al 50,5% rispetto al 47,2% dell'anno prima e mantenendosi superiore alla media di area geografica. Il CDS intende continuare tali azioni anche attraverso le risorse del POT Talenti.

Un altro aspetto rilevante è legato alle azioni di orientamento in uscita per agevolare l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro o facilitare il percorso di scelta consapevole del percorso di studi magistrale per gli studenti iscritti al CDS. A tal fine, sono stati organizzati incontri che coinvolgessero sia i laureandi del CDS, sia i coordinatori dei CDS magistrali per discutere delle caratteristiche dei CDS, degli obiettivi formativi, dei risultati di apprendimento attesi e degli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati. Inoltre, sono stati organizzati incontri tra i laureandi e laureati del CDS già inseriti in un percorso professionale, oltre che con operatori locali del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni.

Infine, le modifiche più rilevanti hanno riguardato l'internazionalizzazione del CDS, infatti grazie all'introduzione per l'anno accademico 23-24 della replica in lingua inglese degli insegnamenti del I e del II anno è aumentato in modo rilevante il numero di studenti immatricolati con titolo di studio straniero e l'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al I anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) si è attestato per il 2023 al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento.

Azione Correttiva n. 2.1	Aumentare l'efficacia delle azioni di orientamento in ingresso
Azioni intraprese	È stata potenziata l'attività di Orientamento in Ingresso prevedendo un delegato all'Orientamento del CDS che ha partecipato a tutte le iniziative di orientamento organizzate dall'Ateneo come open day fisici e virtuali, presenza a manifestazioni specifiche come Orientasud, Univerexpo, Futuro Remoto. In aggiunta è migliorata la comunicazione dell'Offerta Formativa sia sul sito Orienta di Ateneo che sui social di Ateneo e Dipartimento. Inoltre, il CDS ha organizzato azioni di orientamento specifiche come percorsi PCTO con le scuole che hanno migliorato la consapevolezza degli studenti iscritti. Tale azione sarà ulteriormente rafforzata grazie all'utilizzo delle risorse del POT talenti
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il numero di immatricolati è cresciuto notevolmente (indicatori IC00a e IC00b), gli immatricolati puri dal 2019 al 2023 sono aumentati del 47,6%. L'obiettivo può considerarsi raggiunto considerando che da ben tre anni il numero di immatricolati ha superato il contingente di 500 studenti; tuttavia, è importante proseguire con le azioni al fine di mantenere il risultato raggiunto.
Azione Correttiva n.2.2	Rafforzare la comunicazione dell'offerta formativa
Azioni intraprese	Nel precedente riesame si faceva riferimento alla necessità di incoraggiare i docenti a caricare le informazioni relative ai programmi degli insegnamenti e alle modalità di esame sulla piattaforma ESSE3 in modo da comunicare agli studenti le informazioni utili prima dell'inizio delle lezioni. In tal senso l'opera di sensibilizzazione dei docenti da parte del Coordinatore del CDS, unita al continuo monitoraggio delle schede degli insegnamenti effettuato a luglio di ogni anno dal gruppo AQ, ha avuto gli effetti sperati, come dimostrato dalla Relazione della CPDS e dalle risposte ai questionari degli studenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Considerando i dati OPIS nel 2023-2024 il 95,5% degli studenti dichiarava che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web (DOC_9 95,5% nel 22/23 e 94,73% nel 21/22). L'azione può dirsi conclusa anche se si prevede comunque un monitoraggio continuo dei risultati ottenuti.
Azione Correttiva n.2.3	Migliorare la regolarità delle carriere degli studenti (orientamento in itinere)
Azioni intraprese	Il gruppo AQ nel corso degli anni ha monitorato attentamente i dati relativi alla regolarità delle carriere, al tasso di superamento degli esami degli studenti e ai fuoricorso e ha proposto azioni ad hoc volte a supportare i casi critici (destinate per lo più agli studenti che hanno conseguito meno di 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno e ai fuoricorso) e ha cercato di individuare le esigenze specifiche degli studenti con carriere non regolari anche grazie al supporto dei dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B). Inoltre, il CDS ha beneficiato dei fondi messi a disposizione dell'Ateneo per contratti di tutoraggio specifici su alcuni insegnamenti individuati dal CDS che risultavano critici per gli studenti del primo anno. Il CDS intende continuare tali azioni anche attraverso le risorse del POT Talenti.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	I dati sulla Regolarità delle Carriere sono in miglioramento, infatti, l’Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.) nel 2022 ha fatto registrare una crescita attestandosi al 50,5% rispetto al 43,7% del 2019. Restano maggiormente critici gli indicatori relativi ai Fuori Corso iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) che si attestato intorno al 38,2% nel 2023 in lieve diminuzione rispetto al 39,3% nel 2022 e sostanzialmente inalterato rispetto al 2019. Mentre l’indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CDS, entro la durata normale del corso), nel 2022 è aumentato di 3,7 punti rispetto al 2021 arrestando il trend negativo pur restando un indicatore critico perché inferiore alle medie di riferimento. L’azione, quindi, non può ritenersi conclusa, il CDS intende continuare rafforzando il monitoraggio del gruppo AQ e prevedendo azioni di tutoraggio specifiche sugli insegnamenti ritenuti critici.
Azione Correttiva n.2.4	Migliorare l’orientamento in uscita degli studenti
Azioni intraprese	L’azione adottata consiste nella organizzazione di incontri che coinvolgano sia i laureandi del CDS sia i coordinatori dei CDS magistrali per discutere delle caratteristiche dei CDS magistrali, degli obiettivi formativi, dei risultati di apprendimento attesi e degli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, cercando di assicurare la continuità tra il CDS e i corsi di laurea magistrale offerti dallo stesso Ateneo. Inoltre, si è optato anche per la realizzazione di incontri tra i laureandi del CDS e laureati nel medesimo CDS già inseriti in un percorso professionale, oltre che con operatori locali del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Gli studenti del CDS hanno beneficiato di iniziative promosse al livello di Ateneo come i Recruiting Day. Inoltre, è aumentato il numero di convezioni con aziende attivate dall’Ufficio Placement di Ateneo e sono state semplificate le procedure di accesso ai tirocini.
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	I dati sull’occupazione del CDS sono migliorati, infatti l’indicatore iC06 (Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L) che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa o di formazione retribuita), è aumentato nel 2023 di quattro punti percentuali rispetto al 2022 passando dal 29,4% al 33,1% (nel 2010 era 27,7%) superando tutte le medie di riferimento, seguendo il trend nazionale e superando il dato di area geografica. Resta ancora bassa la percentuale di studenti che però utilizza lo stage curriculare ed extra-curriculare offerto dall’Ateneo come strumento di ingresso nel mondo del lavoro. Solo il 12,7% dei laureati intervistati da AlmaLaurea nel 2023 (16% dei laureati 2021 e 16,3% dei laureati 2020), cui va aggiunto un 5,7% che ha indicato tirocinio/praticantato, lo ha utilizzato. Per tale motivo l’azione non può ritenersi conclusa e richiede l’attivazione di iniziative volte a sensibilizzare gli studenti verso lo svolgimento di attività di stage anche a fronte di un notevole incremento della opportunità offerte e dalle convenzioni effettuate dall’Ufficio Placement a livello di Ateneo e di CDS.
Azione Correttiva n. 2.5	Potenziare l’internazionalizzazione del CDS
Azioni intraprese	Con riferimento al CDS di Economia Aziendale sono ancora attivi gli accordi di cooperazione accademica per l’attivazione di Double Degree con l’Université di Bordeaux e la Technische Universitaet Chemnitz. Inoltre, sono aumentati negli anni il numero degli accordi Erasmus. Infine, nel 2023 è stata introdotta per gli studenti del percorso Management in lingua in inglese una replica in lingua degli insegnamenti del I e del II anno.
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Tali azioni hanno fatto aumentare in modo sostanziale il numero di studenti <i>incoming</i> . Nell’anno accademico 2023-2024 sono stati 59 gli studenti immatricolati con titolo di studio straniero e l’indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al I anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all’estero) si è attestato per il 2023 al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell’anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento. Tuttavia, è in decrescita l’indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all’estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) raggiungendo per il 2022 il 5,7 per mille (anche se presenta un risultato migliore rispetto al 2021). Per tale motivo l’azione non può ritenersi del tutto conclusa anche se deve indirizzare gli sforzi maggiormente sugli studenti <i>outgoing</i> .



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 2.1	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B5, B7, C1, C2, C3 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione soddisfazione e condizione occupazionale laureati 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Giudizi sulle condizioni occupazionali e sull'efficacia della Laurea Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: SMA 2024 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CDS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Commento agli Indicatori Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 2 all'ODG Relazione OPIS 2024 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: DARPA CDS 2022/2023 Breve Descrizione: Documento di Analisi e di Riprogettazione DARPA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) sezione 5 Dettaglio analisi ed interventi correlati con esiti delle azioni correttive già intraprese e pianificazione nuove azioni Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: DARPA CDS 2022/2023 Breve Descrizione: Documento di Analisi e di Riprogettazione DARPA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) sezione 5 Dettaglio analisi ed interventi correlati con esiti delle azioni correttive già intraprese e pianificazione nuove azioni Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Annuale CPDS 2023 Breve Descrizione: Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione dedicata al CDS di Economia Aziendale Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Le attività di Orientamento del CDS possono essere sintetizzate in tre momenti fondamentali:

- **Orientamento in Ingresso:** volto a comunicare le caratteristiche dell'Offerta Formativa del CDS nei confronti dei potenziali nuovi immatricolati e a prevedere forme di orientamento mirate - a favorire la scelta consapevole da parte degli studenti.
- **Orientamento in Itinere:** volto a favorire lo sviluppo e la regolarità delle carriere.
- **Orientamento in Uscita:** che includono l'accompagnamento verso il mondo del lavoro e, trattandosi di una laurea di



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

I livello, anche l’Orientamento verso la scelta della laurea magistrale.

Orientamento in Ingresso

L’attività di Orientamento in Ingresso si sviluppa su tre livelli: a livello di Ateneo, a livello di Dipartimento, a livello di CDS.

Orientamento di Ateneo.

L’Ufficio Servizio Orientamento e Tutorato (SOT) è la struttura dell’Ateneo che con l’attivo coinvolgimento e la costante partecipazione del CDS, del Dipartimento e della Scuola interdipartimentale, sviluppa e organizza le attività di guida all’accesso agli studi universitari, di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere, di consulenza ed informazione rivolte agli studenti delle scuole superiori ed agli immatricolati.

Le principali attività di orientamento in ingresso, organizzate per favorire scelte più consapevoli da parte dei potenziali futuri studenti, consistono in: realizzazione e distribuzione di materiale informativo agli studenti ed alle Scuole della Regione Campania; attività di ‘front office’ e colloqui individuali svolti anche con l’ausilio di studenti part-time; attività di consulenza e di indirizzo per le potenziali matricole, riguardanti informazioni sui piani di studio; attività di divulgazione a mezzo stampa (quindicinali di informazione universitaria, quotidiani regionali e nazionali, guide informative dedicate all’orientamento universitario a carattere nazionale e locale, ecc.); partecipazione alle principali manifestazioni nazionali e internazionali sull’orientamento, a saloni e fiere per gli studenti, con propri stand e con l’ausilio di docenti per la presentazione dell’Ateneo e dell’offerta formativa; incontri di presentazione, presso le sedi degli Istituti scolastici e dell’Università (Open day), rivolti agli allievi delle scuole superiori, dell’Ateneo e delle sue funzioni con panoramica sull’offerta didattica, sulle modalità di ammissione, sugli sbocchi occupazionali, sui servizi agli studenti e sugli incentivi agli studi, ecc.; pubblicazione sul sito nella sezione dedicata alle attività di orientamento di tutte le informazioni, iniziative e attività sul tema.

Le attività si sono svolte sia in presenza che online.

Per venire incontro alle esigenze degli Istituti Scolastici l’Università Parthenope ha avviato un programma di attività “a distanza” rivolto alle platee interessate all’orientamento in ingresso, mettendo a disposizione una tecnologia efficiente e inventando nuovi stili di comunicazione e moderni meccanismi di interazione a distanza.

Tale orientamento a distanza si è mosso principalmente verso le seguenti direzioni:

- Portale di orientamento
- Sportello di orientamento “on line”
- Organizzazione di Virtual Open day
- Organizzazione di Seminari digitali interattivi

L’attività di “front office” e i colloqui individuali sono stati affiancati da uno sportello di orientamento “online” sulla piattaforma Skype, gestito dal personale del SOT e dagli studenti senior in collaborazione part time.

Per proseguire negli incontri di presentazione dell’Ateneo e dell’offerta formativa, sono stati promossi Open day virtuali (Virtual Open Day), finalizzati a garantire la possibilità ai futuri studenti di confrontarsi attraverso interventi live con i docenti universitari per informazioni sui corsi di studio e per conoscere in anteprima alcuni aspetti del mondo universitario (<https://orienta.uniparthenope.it/orientamento-scuole-superiori/>).

Gli interventi dei docenti, della durata di 25 minuti per ciascun corso di studio, sono stati registrati e con la collaborazione dell’Ufficio Stampa e Comunicazione sono stati realizzati video di presentazione dei Corsi di Studio disponibili sul canale YouTube.

Nell’anno accademico 2023-2024 sono state organizzate 8 Giornate di Orientamento: 4 aprile 2023 (in presenza), 19 gennaio 2023, 23 febbraio 2023, 28 marzo 2023, 13 dicembre 2023, 29 gennaio 2024, 27 febbraio 2024, 20 marzo 2024, 18 aprile 2024, 08 maggio 2024 (virtual open day).

L’Ateneo ha partecipato poi ai principali saloni e manifestazioni di orientamento cittadini come Orientasud, Univexpo, Manifestazione Futuro Remoto.

L’Ateneo organizza Open Day in presenza invitando gli studenti delle scuole superiori che ne fanno richiesta a visitare la struttura.

Il SOT inoltre sta collaborando con l’Ufficio Stampa e Comunicazione dell’Ateneo all’organizzazione di testimonial day, conferenze tematiche e incontri interattivi “online” tra studenti (di scuola e dell’università) e docenti, esperti, volti noti del mondo accademico e della società.

Si è potenziato l’utilizzo quotidiano dei social media (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, TikTok), proseguendo un percorso già intrapreso, per la diffusione delle informazioni riguardanti l’offerta formativa, avvisi, eventi e per la creazione di gruppi tematici.

Inoltre, periodicamente, si è provveduto a divulgare l’offerta formativa dell’Università degli Studi di Napoli Parthenope, le modalità di accesso ai corsi, le attività di orientamento organizzate sulle principali testate giornalistiche, guide informative dedicate all’orientamento universitario a carattere nazionale e locale, guide alla scelta dell’Università, ecc.

Mentre per gli studenti stranieri le informazioni sull’Offerta Formativa sono divulgate sul sito international.uniparthenope.it.

Per quanto riguarda l’aspetto organizzativo, come descritto nel documento di Programmazione delle Attività di



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Orientamento è stata costituita una “cabina di regia” per la definizione ed il coordinamento delle attività di Orientamento al fine di determinare un assetto organizzativo dell’Orientamento di Ateneo che identifichi con chiarezza le funzioni ed i ruoli, le loro connessioni ed il loro agire sinergico.

La cabina di regia prevede un “Delegato di Scuola per l’Orientamento” e un “Delegato di Area ai TOLC e ai rapporti con il CISIA” per le due aree interessate (Economia e Ingegneria) e di un “Referente di Corso di Studi Triennale per l’Orientamento”, il quale operi in stretta sinergia con il Coordinatore del Corso di Studi ed il Comitato di Indirizzo, nonché con i singoli docenti ad esso afferenti, allo scopo di curare, gestire e promuovere opportunità di Orientamento con riferimento alle specifiche connotazioni ed esigenze del corso di laurea. Nel 2023/2024 è stato nominato come Referente all’Orientamento il prof. Daniele Leone.

Orientamento di Dipartimento

Il Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, in cui è incardinato il CDS di Economia Aziendale, organizza attività di comunicazione dell’Offerta Formativa attraverso il sito web del dipartimento disaq.uniparthenope.it e le pagine social.

In occasione dell’inizio dell’anno accademico 24/25 ha organizzato nel mese di luglio e agosto una campagna di comunicazione sui social del dipartimento con video relativi ai singoli CDS. Sono state inoltre organizzate delle postazioni dedicate a trasferire informazioni sull’offerta didattica del dipartimento durante gli eventi organizzati da quest’ultimo (DISAQ Day).

Orientamento a livello di CDS

Una delle principali criticità emerse nell’ambito dell’Orientamento è rappresentata dalla necessità di effettuare un Orientamento consapevole degli studenti anche al fine di evitare che l’elevato numero di iscritti si traduca in elevato tasso di abbandoni tra il I e il II anno. Per tale motivo il CDS di Economia Aziendale nel corso degli anni ha organizzato dei corsi PCTO e delle attività formative finanziate dal DM934/2022 volte a interagire direttamente con gli studenti delle scuole superiori attraverso lo svolgimento di attività di formazione coerenti con i contenuti del CDS. In particolare, nel 2023-2024 sono state svolte attività di Orientamento relative al Progetto di orientamento attivo di cui al DM 934/2022 specifiche del corso di studi di Economia Aziendale e sono stati organizzati due corsi, “Imprenditorialmente” e “Come pianificare una campagna di marketing”, che hanno coinvolto 4 Istituti Superiori per un totale di 221 studenti impegnati nelle attività didattiche.

Inoltre, con Decreto del Segretario Generale del Ministero dell’Università e della Ricerca n. 1327 del 10 agosto 2023, in attuazione di quanto previsto dall’art. 7, comma 2, punto i, del dm. n. 289 del 25 marzo 2021 “Linee generali d’indirizzo della programmazione triennale delle università 2021-2023”, è stato ammesso a finanziamento il progetto TALENTI - POT DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TURISMO a cui il CDS di Economia Aziendale ha partecipato in collaborazione con altri CDS di area economico-manageriale di altri atenei nazionali. Per tale progetto il CDS ha ricevuto una quota di finanziamento pari a 36.000 euro da utilizzare per le attività di orientamento in ingresso e in itinere del CDS a partire dall’anno accademico 23/24. Le azioni di Orientamento proposte hanno dimostrato la loro efficacia sia nell’aumento del numero degli immatricolati, che negli ultimi anni accademici ha raggiunto e superato il contingente di 500 studenti (gli immatricolati puri iC00b sono aumentati del 47,6% rispetto all’ultimo riesame), sia migliorando la consapevolezza degli immatricolandi e la qualità della platea in ingresso, che ha condotto al miglioramento dell’indicatore relativo agli abbandoni (il tasso di Abbandono tra il I e il II anno è diminuito drasticamente passando dal 33,4% del 22-23 al 23,3% del 23-24) diventando il più basso tra i CDS della Siegi e il secondo più basso in Ateneo, sia al miglioramento sostanziale dell’indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) che è aumentato di 10 punti percentuali, passando dal 65,5% del 2021 al 75,5% nel 2022, assumendo valori superiori a tutte le medie di riferimento.

Orientamento in Itinere

Le attività di Orientamento in Itinere sono state volte a migliorare la Regolarità delle Carriere degli studenti al fine di aumentare la Percentuale degli Studenti che raggiungono i 40 CFU nel passaggio dal I al II anno e ridurre il numero dei Fuoricorso. Tali attività sono organizzate a livello di Ateneo e a livello di CDS.

Orientamento a livello di Ateneo

Le attività di Orientamento e tutorato in itinere sono organizzate di concerto con l’Ufficio Servizio di Orientamento e Tutorato (SOT). L’Ufficio orienta gli studenti ad ottimizzare il proprio percorso formativo, rendendoli partecipi delle scelte, rimuovendo gli ostacoli ad una proficua fruizione dei corsi e promuovendo iniziative che pongono in primo piano le loro necessità ed esigenze nell’ambito della loro vita universitaria.

Il servizio di orientamento in itinere informa, sostiene ed assiste gli studenti modulando gli interventi in coerenza con il variare dei bisogni espressi dall’utenza.

In particolare, i servizi posti in essere riguardano:

- 1) realizzazione e distribuzione di materiale informativo;



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

- 2) attività di 'front office' e colloqui individuali svolti anche con l'ausilio di studenti part-time;
 - 3) attività di consulenza agli studenti iscritti sulla redazione dei piani di studio;
 - 4) attività di divulgazione a mezzo stampa (quindicinali di informazione universitaria, quotidiani regionali e nazionali, guide informative dedicate all'orientamento universitario a carattere nazionale e locale);
 - 5) promozione e sostegno delle attività organizzate dall'ente preposto alla difesa e valorizzazione del diritto allo studio;
 - 6) consulenza sulle procedure amministrative per l'accesso ai servizi e agli incentivi offerti dall'Ateneo.
- Di supporto a tali attività, il CDS prevede la figura dei tutor cui gli studenti possono rivolgersi per essere accompagnati nel loro percorso universitario per il CDS di Economia Aziendale. I tutor sono i seguenti docenti: Daniele PREVITALI; Franco TRUBIANI; Andrea CAPORUSCIO; Francesco SCHIAVONE; Armando SACCO.

Orientamento a livello di CDS

Con riferimento alle azioni specifiche previste dal CDS il gruppo AQ nel corso di ogni anno effettua un monitoraggio attento dei dati relativi alla regolarità delle carriere, del tasso di superamento degli esami degli studenti e dei fuoricorso e propone azioni ad hoc volte a supportare i casi critici esse sono state destinate per lo più agli studenti che hanno conseguito meno di 40 CFU nel passaggio dal primo al secondo anno e ai Fuoricorso.

Regolarità delle Carriere studenti in Corso

I dati sulla Regolarità delle Carriere sono in miglioramento, infatti l'Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) nel 2022 ha fatto registrare una crescita rispetto ai dati del 2021, attestandosi al 50,5% rispetto al 47,2% dell'anno prima e mantenendosi superiore alla media di area geografica, ciò nonostante continui il trend in aumento del numero di iscritti. Per il 2023-2024 i dati forniti dall'Ufficio Statistico di Ateneo mostrano un valore sostanzialmente stabile, in quanto alla data del 17 ottobre 2024 circa il 50% degli Immatricolati Puri nel 2023-2024 avevano acquisito più di 40 CFU.

Al fine di migliorare ulteriormente tali indicatori critici, il gruppo AQ ha previsto già nel DARPA 2023 la seguente azione:

- Proseguimento delle attività di screening effettuate dai dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell'Anno Accademico 2021/2022 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B) con i dottorandi vincitori di tali assegni nel 2023/2024. Nello specifico, agli studenti italiani con meno di 18 CFU, è stata inviata una e-mail in cui si richiedeva l'opportunità di ascoltarli e dare una spiegazione sulla mancata maturazione dei crediti; quindi, trovare una soluzione per proseguire e, infine, aggiornarli sulla opportunità della modalità part-time nel caso avessero avuto bisogno di più tempo. L'invio delle e-mail ha anche avuto lo scopo di ricordare agli studenti la presenza dei tutor, invitandoli a contattarli per risolvere problemi specifici.

Inoltre, il gruppo AQ ha previsto nelle riunioni del 25 luglio e del 11 settembre 2024 alcune azioni poi approvate nella riunione del CCDS del 12 settembre 2024 (verbale CCDS del 12 settembre 2024):

- Identificazione criticità studenti attraverso una attività di raccolta dati. A supporto dei dati ottenuti in seguito allo screening attuato presso gli studenti che avevano maturato meno di 18 CFU e al fine di raccogliere informazioni anche dagli studenti che hanno sostenuto esami ma non hanno raggiunto il limite dei 40 CFU nel passaggio dal I al II anno, il gruppo AQ ha elaborato un questionario, volto ad approfondire le motivazioni del ritardo. Tale questionario rinvenibile al link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeZvUXIXGkxyvdnijPBgA_7u1F9Lqpt0LGMmWevpagZVLLmhA/viewform?usp=sf_link è stato inviato nel periodo luglio-dicembre agli studenti iscritti per il 2023-2024 al secondo anno di corso e che alla data di dicembre avevano conseguito meno di 40 CFU.
- Incentivazione dello strumento delle prove intercorso. Tale attività era già stata prevista nel DARPA 2023 e ribadita nel Piano Strategico del DISAQ. Al fine di monitorare l'utilizzo di tale strumento nel 2023/2024 il Coordinatore ha inviato a tutti i docenti del CDS un questionario rinvenibile al link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYcKnMQp5hTx7utr3B_qEifM6ofX0DG8yJ_wwTknUHWJNhw/viewform?usp=sf_link. Hanno risposto 36 docenti titolari di insegnamento rispetto ai 59 interpellati, di questi il 66,4% ha previsto attività destinate agli studenti che favoriscano l'apprendimento e che vanno al di là della lezione frontale classica e dell'esame tradizionale. Inoltre, il 54,8% ha previsto l'utilizzo delle prove intercorso. Il Gruppo AQ monitorerà tale percentuale negli anni.

Studenti Fuoricorso

Nonostante siano migliorati i dati sulla Regolarità delle Carriere degli studenti in corso, restano ancora critici gli indicatori relativi ai Fuori Corso. L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) si attesta intorno al 38,2% nel 2023 in lieve diminuzione rispetto al 39,3% nel 2022 e inferiore alle medie di riferimento.

Invece, l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CDS, entro la durata normale del corso), nel 2022 è aumentato di 3,7 punti rispetto al 2020, arrestando il trend negativo, pur restando un indicatore critico perché inferiore



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

alle medie di riferimento. I dati aggiornati di Ateneo nel 2023-2024 mostrano che su 1915 studenti 426, cioè il 22%, erano Fuori Corso, di cui il 62% iscritti al I o al II anno Fuori Corso. I dati sono in miglioramento rispetto all'anno accademico precedente in cui la percentuale di Fuori Corso era pari al 25%, di cui il 59,8% erano Fuori Corso tra il I e il II anno.

Il numero dei fuoricorso è sceso ulteriormente con le rilevazioni di maggio 2024 (370 studenti fuori corso di cui il 19,3% degli iscritti), di questi 347, cioè il 93,7% ha ottenuto più di 160 CFU quindi si tratta di studenti attivi. Rispetto agli esami da sostenere 321 studenti devono sostenere l'esame di Diritto Commerciale, cioè l'86,7%, 116 studenti devono sostenere l'esame di Matematica Finanziaria, cioè il 31,3%, 112 studenti devono sostenere l'esame di Politica Economica cioè il 30,2%, 78 studenti devono sostenere l'esame di Diritto Privato cioè il 21,8%, 75 studenti devono sostenere l'esame di Abilità in Lingua Inglese cioè il 20,2%, 71 studenti devono sostenere l'esame di Statistica cioè il 19,1%.

Al fine di prevedere azioni ad hoc per tali studenti il gruppo AQ nelle riunioni del 25 luglio e del 11 settembre 2024 ha pianificato le seguenti azioni poi approvate nella riunione del CCDS del 12 settembre 2024:

- Identificazione criticità attraverso una attività di raccolta dati: il Gruppo AQ ha predisposto un questionario da inviare ai Fuoricorso al fine di chiedere direttamente agli studenti le problematiche collegate al ritardo negli studi. Il questionario è stato inviato a partire dal 30 settembre a tutti gli studenti che risultavano fuoricorso alla data del 1° agosto all'indirizzo e-mail fornito al coordinatore dalla segreteria studenti. Il questionario è disponibile al seguente link <https://docs.google.com/forms/d/1VEKIRNHSQFpO12zZjxY0DbtINNcLqM2g3JCzrmbDWpU/prefill>
- Possibilità di prevedere tutoraggi ad hoc eventualmente finanziati con le risorse del POT Talenti per gli insegnamenti maggiormente critici. Tale attività intende proseguire le azioni proposte dal Pro-Rettore alla Didattica e dal Pro-Rettore all'Orientamento per tutti i CDS dell'Ateneo per l'AA 20-21 e 22-23 che prevedevano bandi di tutoraggio su alcuni insegnamenti ritenuti critici, in cui il docente tutor responsabile, con la supervisione e il coordinamento dei docenti titolari degli insegnamenti, svolgeva le seguenti attività: esercitazioni tematiche, tutorato formativo, monitoraggio delle azioni. L'impegno complessivo per ciascun tutor era pari a 50 ore. Il gruppo AQ già nel documento DARPA CDS 2023 aveva evidenziato l'utilità di tale azione e ne auspicava la ripetizione. Per tale motivo ha proposto al CCDS e al CDD l'emanazione di un nuovo bando per contratti di tutoraggio finanziato dalle risorse del POT Talenti che sarà pubblicato entro la fine del 2024 per prevedere una forma di tutoraggio ad hoc per le materie in cui gli studenti incontrano maggiori difficoltà come Diritto Privato, Diritto Commerciale e Matematica per un totale di 80 ore a materia.

Orientamento in Uscita

Per quanto riguarda l'Orientamento in Uscita sono diverse le iniziative organizzate a livello di Ateneo, di dipartimento e di CDS per accompagnare gli studenti nel mondo del lavoro.

Orientamento a livello di Ateneo

Numerose sono le attività organizzate a livello di Ateneo per accompagnare gli studenti nel mondo del lavoro con l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. La partecipazione degli studenti del CDS ai Recruiting e Career Day, seminari tematici e workshops, agevola le occasioni di svolgimento di periodi di formazione extrauniversitaria, spesso preludio per l'instaurazione di successivi rapporti lavorativi. Inoltre, l'Ufficio Placement di Ateneo gestisce la piattaforma di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro predisposta dal Consorzio AlmaLaurea, cui l'Ateneo Parthenope aderisce, e il Career Center di JobTeaser, veicoli di opportunità anche di tirocini oltre che di offerte di lavoro. L'Ateneo poi ogni anno stipula numerose convenzioni con le aziende per attività di stage degli studenti: nel 2023 sono state stipulate 130 nuove convenzioni con aziende ed enti internazionali. Tuttavia, la partecipazione degli studenti a tirocini è ancora limitata.

Orientamento a livello di Dipartimento

Con riferimento alle iniziative specifiche volte ad approfondire la formazione degli studenti e il loro accompagnamento al mondo del lavoro si possono segnalare alcune attività promosse del DISAQ nell'ambito del Progetto del Dipartimento di Eccellenza. Una di queste è il Knowtrack, un acceleratore di idee volto a rafforzare la capacità di innovazione degli studenti stimolandoli ad ideare e a trasformare idee astratte in percorsi di business e un acceleratore di imprese volto a favorire la crescita delle attività imprenditoriali esistenti attraverso il matching con il mercato finale e quello finanziario. Nell'ambito delle attività del Knowtrack rientrano: Entrepreneurial Bootcamp, servizi di mentoring, supporto da parte di esperti per attività quali redazione di business plan, supporto alla brevettazione, supporto alla partecipazione di bandi pubblici, servizi di accompagnamento al mercato, matching con il mercato finanziario.

Sempre nell'ambito delle attività promosse dal Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi una ulteriore opportunità offerta agli studenti è quella del Napoli FINTECH LAB. Il Laboratorio offre un piano di alta formazione qualificata, veloce e gratuita, della durata di sei mesi, consentendo ai partecipanti di acquisire nuove conoscenze e competenze nella progettazione di prodotti e servizi Fintech.

L'obiettivo è quello di formare una nuova professione, il Fintech Project Manager, ovvero un gestore della complessità,



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

capace di far dialogare con efficacia la parte Finanziaria e quella Tecnologica. Il Laboratorio è un Playground, dove i partecipanti sperimentano un approccio pratico alla formazione. I partner del Laboratorio investono nei nuovi talenti, portando l'innovazione nell'università, sperimentando logiche di co-design, mettendo 10 internship a disposizione dei migliori partecipanti.

Orientamento a livello di CDS

Per agevolare una scelta ragionata del corso di studi alla fine del percorso triennale, sono invece stati organizzati incontri nelle aule del terzo anno di corso con i coordinatori dei CDS magistrali che hanno illustrato gli obiettivi formativi, i risultati di apprendimento attesi e gli sbocchi occupazionali e professionali, con l'obiettivo di assicurare la continuità tra il CDS e i corsi di laurea magistrale offerti dallo stesso Ateneo, in particolare con i CDS della classe LM77 (ad esempio il Seminario Organizzato con il CDS Magistrale di Memi l'11 settembre 2024 dal titolo Professionisti del Futuro).

Inoltre, si è optato anche per la realizzazione di incontri tra i laureandi e laureati del CDS già inseriti in un percorso professionale, oltre che con operatori locali del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni. Su questo ultimo ambito sono stati promossi diversi seminari con professionisti (ad esempio il seminario organizzato il 20 novembre 2023 dal titolo "Dal Brainstorming alla validazione snella: come trasformare un'idea in una startup di successo" organizzato con l'incubatore Startup Europa Lab).

Le azioni proposte stanno manifestando la loro efficacia nel tempo. L'indicatore iC06 (Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) è aumentato nel 2023 di quattro punti percentuali rispetto al 2022 passando dal 29,4% al 33,1% superando tutte le medie di riferimento, in coerenza con il dato nazionale e superando il dato di area geografica. La positività dell'indicatore è confermata ulteriormente dal dato relativo alla percentuale di studenti che non lavora ma è in cerca di lavoro (10,2% rispetto al 18,2% dell'anno precedente e al 23,6% del 2020), il dato è particolarmente incoraggiante perché molto vicino alla media nazionale (9,9%) e inferiore alla media di Ateneo (13,2%). Resta ancora bassa la percentuale di studenti che però utilizza lo stage curriculare ed extra-curriculare offerto dall'Ateneo come strumento di ingresso nel mondo del lavoro: solo il 12,7% dei laureati nel 2023 (16% dei laureati 2021 e 16,3% dei laureati 2020) cui va aggiunto un 5,7% di laureati che ha indicato tirocinio/praticantato. Tale dato deve indurre a riflettere sull'adozione di iniziative volte a sensibilizzare gli studenti verso lo svolgimento di attività di stage anche a fronte di un notevole incremento della opportunità offerte e dalle convenzioni effettuate dall'Ufficio Placement a livello di Ateneo e di CDS. L'aumento del numero dei tirocini è utile anche per indirizzare i laureati verso una carriera più coerente rispetto con il proprio percorso di studi. Ciò al fine di rispondere alla criticità sottolineata dalla CPDS (Relazione Annuale CPDS 2023) rispetto ai dati emersi dall'indagine 2024 sulla Condizione Occupazionale dei Laureati di AlmaLaurea che mostra una percentuale non trascurabile di laureati (53,7%) che considera le competenze maturate nello studio Poco Adeguate e il 14,9% Per nulla Adeguate per il lavoro svolto. Tale dato dipende secondo la CPDS dal tipo di lavoro svolto dai laureati e dal contesto geografico di riferimento, infatti il 50,9% dei laureati intervistati svolge professioni tecniche o professioni esecutive nel lavoro di ufficio che probabilmente richiedono competenze più operative, infatti il 45,8% degli intervistati ritiene che nel proprio lavoro la laurea non sia né richiesta né necessaria.

Criticità/Aree di miglioramento

Tasso di abbandono tra il I e il II anno: Nonostante i dati siano migliorati nel tempo e nell'ultima rilevazione l'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) fosse aumentato di 10 punti percentuali, passando dal 65,5% del 2021 al 75,5% nel 2022, assumendo quindi valori superiori a tutte le medie di riferimento e il tasso di Abbandono tra il I e il II anno sia diminuito drasticamente, passando dal 33,4% del 22-23 al 23,3% del 23-24, diventando il più basso tra i CDS della Siegi e il secondo più basso in Ateneo, appare necessario continuare con le azioni legate al miglioramento della consapevolezza degli studenti immatricolati prevedendo iniziative di orientamento ad hoc.

Regolarità delle carriere e fuoricorso: Nonostante i dati sulla Regolarità delle Carriere siano incoraggianti perché continua a crescere la Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU, restano ancora problematici i dati relativi agli studenti fuoricorso, per cui si rende necessario rafforzare ulteriormente le azioni già intraprese.

Tirocini e stage: anche se il placement del CDS mostra buoni risultati, ancora limitato è il numero di studenti che usufruisce delle opportunità di stage offerte dalle aziende in convenzione con l'Ateneo, a tal proposito si rende necessaria un'azione di sensibilizzazione degli studenti anche al fine di indirizzarli presso attività occupazionali coerenti con il percorso di studi seguito.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 2.2	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CDS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CDS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CDS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CDS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3a, A3b Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari -3 Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Regolamento didattico del CDS Breve Descrizione: Modalità e conoscenze richieste per l'accesso Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3 Art. 3 Conoscenze richieste per l'accesso Upload / Link del documento: https://orienta.uniparthenope.it/laurea-triennale/economia-aziendale/• Titolo: Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 2 all'ODG Relazione OPIS 2024 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

La pagina web del CDS, accessibile dal sito <https://orienta.uniparthenope.it>, presenta in maniera organica le indicazioni utili allo studente che intende iscriversi al corso. Dalla pagina è possibile scaricare il piano di studi e il regolamento didattico, consentendo agli studenti interessati una facile consultazione di tutti gli aspetti salienti che dovrebbero essere presi in considerazione per una scelta consapevole del proprio percorso di studi. Nella pagina sono inoltre presenti la descrizione del CDS, con gli obiettivi formativi, gli sbocchi occupazionali e le conoscenze richieste per l'accesso. Per una proficua frequenza del corso di laurea in Economia Aziendale, si richiede allo studente almeno un'adeguata preparazione di base relativa a:

- elementi di matematica, quali i numeri interi, razionali, reali; equazioni e disequazioni di primo e secondo grado; piano cartesiano, geometria analitica (equazione della retta);
- conoscenze basilari di almeno una lingua straniera moderna;
- conoscenze basilari del funzionamento del personal computer e dei più diffusi programmi applicativi;
- elementi di logica.

Al fine di accertare il possesso di tali capacità, i giovani interessati ad iscriversi al corso di laurea di I livello in Economia Aziendale, così come agli altri corsi L-18 ed L-33, devono sostenere il test di accesso erogato dal CISIA (Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, www.cisiaonline.it). L'accertamento delle capacità in oggetto è fondamentale per orientare i potenziali studenti verso il giusto corso di studio e soprattutto assicurarsi che abbiano cognizione degli ambiti di studio che si troveranno ad affrontare durante il percorso.

L'accertamento attraverso i test non costituisce, comunque, uno sbarramento assoluto all'ingresso. Al contrario, gli organi accademici propongono agli studenti una serie di precorsi tesi a colmare eventuali lacune formative prima dell'inizio effettivo dei corsi.

Le conoscenze per l'accesso sono riportate anche nel quadro A3.a della Scheda SUA-CDS (quadro Rad). Per colmare eventuali lacune nella preparazione di base, alle matricole è offerta la possibilità di seguire dei precorsi in Matematica, Economia



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Aziendale e Diritto Privato prima dell’inizio delle lezioni (generalmente nella seconda e terza settimana di settembre). Altre iniziative e attività di orientamento attuate per potenziare nei giovani le capacità di auto-valutazione delle proprie attitudini, motivazioni e interessi, e di auto-valutazione della propria preparazione iniziale riguardano l’organizzazione di conferenze e seminari tematici, testimonial day, percorsi extracurriculari; partecipazione a Percorsi per le Competenze Trasversali e l’Orientamento (PCTO).

L’indicatore INS_1 del questionario di valutazione della didattica compilato annualmente dagli studenti permette di valutare l’adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti sulla base della loro percezione. Questo indicatore presenta una leggera variabilità temporale e una più spiccata variabilità tra insegnamenti.

Dalla Relazione OPIS-CDS 2024, emerge che nel 2023/2024 l’82,73% degli studenti (dati parziali) in lieve aumento rispetto agli anni precedenti (80,76% nel 22/23 e 79,36% del 21/22), ritiene di avere le conoscenze di base necessarie a frequentare il corso.

L’analisi disaggregata di tale indicatore per anno di corso (79% al primo anno, 80% al secondo anno e 86% al terzo anno), ha mostrato che è più basso il valore per gli insegnamenti del I anno, soprattutto I semestre. Il problema delle conoscenze preliminari è in gran parte derivante dalla diversità dei percorsi formativi degli studenti in ingresso, in questo senso è molto utile l’attività promossa della Siegi relativa allo svolgimento di precorsi nelle materie di Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato.

Periodicamente, l’analisi dei dati forniti dall’Ufficio Servizi agli Utenti e Statistiche permette di monitorare l’acquisizione dei CFU da parte degli studenti, evidenziando eventuali situazioni critiche o che possono evolvere verso la maturazione di obblighi formativi aggiuntivi. In base alle indicazioni riportate nel Regolamento didattico del CDS, lo studente deve acquisire almeno 18 crediti formativi entro il mese di settembre dell’anno successivo a quello di immatricolazione. In caso contrario, lo studente matura un obbligo formativo aggiuntivo, per il cui superamento è invitato dal Coordinatore a sostenere un colloquio motivazionale prima dell’iscrizione al secondo anno. Durante tale colloquio il Coordinatore approfondisce le motivazioni alla base del ritardo negli studi e suggerisce le azioni da compiere come ad esempio l’iscrizione a tempo parziale per gli studenti lavoratori. Tali studenti sono poi oggetto delle attività di screening effettuate dai dottorandi vincitori di assegni nell’ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell’Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B). Infine, essi sono stati invitati a contattare a partecipare a colloqui individuali e a contattare i tutor didattici del CDS.

Criticità/Aree di miglioramento

Miglioramento delle conoscenze preliminari: il possesso delle conoscenze preliminari sembra essere ancora uno degli indicatori maggiormente critici dai dati dei questionari degli studenti, tale criticità è relativa per lo più agli insegnamenti del primo anno (I semestre) nonostante siano stati attivati per questi insegnamenti dei precorsi. Per tale motivo è necessario prevedere azioni specifiche volte ad approfondire le motivazioni alla base del valore di tale indicatore. Inoltre, dal colloquio con i docenti del percorso Management in lingua inglese è emersa una certa criticità nel possesso di conoscenze preliminari da parte degli studenti internazionali data dalla peculiarità dei percorsi formativi in ingresso che differiscono da quelli italiani per conoscenze.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.2.3	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CDS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CDS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 2 all'ODG Relazione OPIS 2024 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 13 Novembre 2024 Breve Descrizione: Proposte modifiche anno Accademico 2025/2026 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG Sintesi considerazioni emerse dal CI- punto 4 all'ODG Offerta Formativa 2025/2026: Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 14 Maggio 2024 Breve Descrizione: Approvazione Offerta Formativa 2024/2025 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) Offerta didattica programmata e erogata a.a. 2024-2025 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 20 Gennaio 2023 Breve Descrizione: Approvazione Offerta Formativa 2024/2025 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 2 all'ODG Documento di Analisi e di Riprogettazione DARPA Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: DARPA CDS 2022/2023 Breve Descrizione: Documento di Analisi e di Riprogettazione DARPA 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) sezione 5 Dettaglio analisi ed interventi correlati con esiti delle azioni correttive già intraprese e pianificazione nuove azioni Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Il CDS prevede la possibilità di una personalizzazione del proprio percorso attraverso la scelta tra curricula Management, Controllo d'Azienda, Management in lingua inglese. Tali curricula si differenziano per la tipologia di insegnamenti erogati al terzo anno che consentono l'acquisizione di competenze maggiormente specialistiche e collegate a diversi sbocchi occupazionali nonché di prosieguo degli studi. Gli studenti scelgono il curriculum all'atto dell'iscrizione e sono supportati in questa fase dal delegato all'Orientamento del CDS, inoltre essendo gli insegnamenti del I e II anno comuni a tutti i curricula gli studenti possono richiedere di cambiare il curriculum scelto fino alla fine del II anno. I percorsi individuati risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati, tuttavia nell'ultima riunione del Comitato di Indirizzo (verbale Comitato di Indirizzo del 5 novembre 2024) è emersa l'esigenza, condivisa anche dalla CCDS (verbale CCDS del 12 novembre 2024) di dettagliare meglio il nome del curriculum Management e del curriculum Management in Lingua Inglese al fine di cogliere maggiormente le specificità dei vari curricula e migliorare la comunicazione presso gli studenti, evidenziando anche nel nome le caratteristiche del piano di studio, che è più orientato ai problemi di management e dell'impatto delle nuove tecnologie nel curriculum in italiano e maggiormente orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali nel curriculum in inglese.

Un'ulteriore flessibilità è data dalla presenza di insegnamenti in rosa al terzo anno del corso di tutti i curricula (3 rose nel



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

curriculum Management, 1 rosa nel curriculum Controllo d’Azienda, 1 rosa nel curriculum Management in lingua Inglese). Inoltre, lo studente può ulteriormente personalizzare il piano di studio a partire dal secondo anno di corso, attraverso la scelta di due attività formative a libera scelta, utili all’arricchimento delle competenze acquisite. Di fatto, lo studente può optare per un qualsiasi insegnamento tra quelli presenti nell’offerta formativa dei corsi di laurea di I livello attivi presso l’Ateneo. È prevista comunque l’indicazione di una lista di insegnamenti Opzionali consigliati per gli studenti del CDS che permettono di acquisire competenze aggiuntive specifiche approvata in CDS (verbale CCDS 14 maggio 2024) e pubblicata annualmente sul sito della Siegi. Il coordinatore del CDS, coadiuvato dai rappresentanti degli studenti, guida questi ultimi verso la scelta consapevole degli insegnamenti Opzionali.

Gli avvisi, i calendari di lezioni ed esami, i programmi di tutti gli insegnamenti sono facilmente accessibili e reperibili. Per ciascun insegnamento è possibile conoscere gli obiettivi specifici del corso, i contenuti del corso, le modalità di svolgimento del corso e della prova finale e il docente titolare in un format coerente con i descrittori di Dublino.

Per supportare nello studio gli studenti (lavoratori e non), è a disposizione un portale eLearning (o piattaforma Moodle) dove i docenti possono inserire materiale didattico che essi ritengono utile per la comprensione degli argomenti e il superamento dell’esame. Inoltre, molti docenti utilizzano dei canali di Microsoft Teams per caricare materiali aggiuntivi del corso: i codici teams sono pubblicati sulle pagine docenti delle piattaforme ESSE3 Cineca.

Al fine di prevedere una maggiore interazione con gli studenti e favorire la partecipazione di quelli maggiormente motivati, molti docenti prevedono attività interattive nel corso dei propri insegnamenti come business game, project work etc. Il Coordinatore ha monitorato l’utilizzo di tali attività attraverso un questionario sottoposto ai docenti nell’anno accademico 23/24: su 36 docenti che hanno risposto all’indagine, il 66,7% ha previsto attività dedicate agli studenti in aula e il 25,8% ha utilizzato metodi di didattica innovativa e partecipativa come business game, project work, testimonianze di esperti (Verbale CDS del 12 settembre 2024). Il gruppo AQ e il coordinatore del CDS effettueranno azioni di sensibilizzazione dei docenti del CDS per migliorare ulteriormente tale percentuale (verbale CCDS 24 ottobre 2024). Inoltre, ogni anno l’Ateneo mette a disposizione ai docenti dei CDS triennali un budget per Contratti Integrativi da destinare a esperti/professionisti che possono svolgere attività didattica di 8 ore che si aggiunge all’attività didattica svolta dal docente titolare dell’insegnamento a favore degli studenti che intendono approfondire la materia. Anche le attività seminariali organizzate periodicamente e che sono parte delle Attività Integrative sono destinate ad approfondire la conoscenza degli studenti su temi specifici e sono destinate a un numero limitato di studenti che ne fanno richiesta.

Al fine di supportare gli studenti che hanno particolari esigenze che richiedono tempi di studio più lunghi il Regolamento di Ateneo consente allo studente di richiedere di essere iscritto quale studente “non a tempo pieno”, all’atto della immatricolazione e/o negli anni successivi di iscrizione. Questa particolare richiesta consente allo studente di acquisire al massimo un totale di 34 CFU per anno, piuttosto che i tradizionali 60 CFU, permettendo una migliore organizzazione delle proprie attività. Questa forma è prevalentemente rivolta a studenti con esigenze specifiche, quali lavoratori, iscritti anche ad altri corsi di studio, con figli piccoli. Infine, l’Ateneo riconosce anche lo status di studente Atleta (Regolamento di Ateneo).

Altro aspetto saliente è legato alla attenzione alla inclusione degli studenti in condizioni di disabilità. La struttura in cui sono ospitati i Dipartimenti e le aule è dotata di accessi per diversamente abili. A questi studenti ed agli studenti con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) sono rivolte iniziative specifiche, quali l’esonero totale dal pagamento delle tasse universitarie per gli studenti con una invalidità superiore al 66%, il servizio di trasporto casa-università per studenti con disabilità motoria e visiva, l’interpretariato LIS per studenti audiolesi, il servizio di ascolto e tutoraggio per studenti con DSA gestito in collaborazione con l’AID (Associazione Italiana Dislessia), la consulenza ad personam per l’individuazione dei libri di testo in formato accessibile.

Il CDS, inoltre, favorisce l’accesso ai materiali didattici da parte degli studenti con disabilità fisiche attraverso la piattaforma eLearning di Ateneo o Teams. Per altre forme di disabilità (es. discalculia) si fa riferimento al Delegato del Rettore per i servizi agli studenti con disabilità. Al fine di supportare ulteriormente gli studenti con disabilità, il Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi ha allo studio la possibilità di stilare una convezione con l’Associazione Università Inclusiva che prevede la preparazione di materiali didattici per gli studenti non vedenti. Inoltre, i Tutor del CDS si attivano anche per supportare gli studenti con disabilità.

Infine, una particolare tipologia di studenti cui si rivolge il CDS, in notevole crescita negli ultimi anni, sono gli studenti internazionali immatricolati al CDS. Per tali studenti si è reso necessario attivare servizi di supporto specifici organizzati dal CDS che si aggiungono al supporto tecnico e legale offerto dall’Ufficio Internazionalizzazione dell’Ateneo.

In particolare, il Coordinatore ha dedicato nel 23/24 due dottorandi, vincitori di assegni nell’ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell’Anno Accademico 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B), il dott. Franzese e il dott. La Ragione, a supportare tali studenti. Inoltre, al fine di favorire l’integrazione degli studenti internazionali il Coordinatore si è reso promotore, insieme ai docenti di lingua, dell’organizzazione di corsi di lingua italiana in Ateneo che, concluse le procedure di selezione dei docenti, sono partiti nell’ottobre 2024.

Infine, il Consiglio degli Studenti ha eletto come rappresentante degli studenti nel CDS, la sig.ra Giovanna Vanore iscritta al percorso Management in lingua inglese, in cui confluiscono gli studenti internazionali iscritti al CDS.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

La sig.ra Vanore ha attivato un canale di comunicazione preferenziale, tramite Whatsapp, con gli studenti internazionali e comunica costantemente con il coordinatore del CDS per manifestare le loro specifiche esigenze.

Nonostante gli interventi previsti nel CDS del (Verbale CCDS 20 gennaio 2023) i docenti del percorso in Inglese hanno sottolineato la necessità di prevedere ulteriori iniziative di supporto per gli studenti internazionali, innanzitutto prevedendo pagine in lingua inglese dei siti di riferimento per le informazioni didattiche, come il sito Siegi, e poi predisponendo tutor ad hoc per supportare gli studenti internazionali anche in termini di carenze formative specifiche legate a percorsi di scuola superiore diversi da quelli nazionali.

Per tale motivo il coordinatore ha proposto nel CDS del 24 Ottobre 2024 di istituire un tutoraggio ad hoc finanziato con le risorse del POT Talenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Studenti Internazionali: è emerso negli incontri con gli studenti e con i docenti del CDS percorso Management in Lingua Inglese la necessità di prevedere forme di supporto per gli studenti internazionali iscritti al CDS che riguardino sia gli aspetti organizzativi che i contenuti didattici.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 2.4	D.CDS.2.4.1 Il CDS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CDS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.
Fonti documentali (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B5, Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: SMA 2024 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CDS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Commento agli Indicatori Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 13 Novembre 2024 Breve Descrizione: Commento dati Scheda di Monitoraggio Annuale Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'ODG Sintesi considerazioni emerse dal punto 2 all'ODG Scheda di Monitoraggio Annuale Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Il CDS di Economia Aziendale ha una rilevante dimensione internazionale, avendo attivato un curriculum in lingua inglese che ha attirato negli ultimi anni numerosi studenti internazionali. Nell'anno accademico 2023-2024 sono stati 59 gli studenti immatricolati con titolo di studio straniero, risultato notevole come dimostrato anche dall'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al I anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) che si è attestata per il 2023 al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente, portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento. I docenti che insegnano nel curriculum Management in lingua inglese lo fanno in lingua straniera e adottano materiali di studio in inglese, inoltre sono previsti docenti a contratto madrelingua e si incoraggia la partecipazione di Visiting Professors finanziati anche con le risorse del Dipartimento di Eccellenza.

Con riferimento all'Erasmus Plus, la mobilità è gestita, a livello di Ateneo, dall'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica. Il processo di selezione degli studenti è invece gestito a livello di Scuola per garantire la maggiore mobilità possibile. Il Corso di Studio collabora con la Segreteria Didattica del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, all'accoglienza degli studenti stranieri, all'espletamento delle pratiche necessarie per il sostenimento degli esami, alle selezioni e accettazioni. Il Referente di Dipartimento per il programma Erasmus è il professor Paolo Mazzocchi. Il numero di accordi è in crescita così come il numero di scambi e i crediti maturati all'estero dagli studenti. Ulteriori opportunità di mobilità internazionale si sono e si potranno concretizzare grazie alle iniziative promosse nell'ambito dell'alleanza SEA-EU di cui l'Ateneo fa parte. Dal punto di vista dei dati per il 23/24 le domande per la mobilità in uscita sono state 28. Le mobilità incoming per tutto il DISAQ relative al bando Erasmus sono state 29. Con riferimento al CDS di Economia Aziendale sono stati siglati accordi di cooperazione accademica per l'attivazione di Double Degree con le seguenti università europee:

- Université de Bordeaux;
- Technische Universität Chemnitz.

Le modalità di conseguimento del DD cambiano da accordo ad accordo, ma, in tutti i casi, gli studenti non dovranno pagare alcuna tassa aggiuntiva all'università partner e frequenteranno i corsi nella lingua del paese partner o in inglese. Il doppio titolo è subordinato, inoltre, al superamento di tutti gli esami previsti dal piano di studi nel periodo di permanenza presso l'università estera e al conseguimento del titolo di laurea nel proprio Ateneo di origine.

La possibilità di partecipare al Double Degree viene pubblicata a mezzo bando ogni anno. Possono partecipare alla selezione per merito tutti gli studenti iscritti ad Economia Aziendale, in regola con gli esami e che presentino un'adeguata competenza linguistica. Gli studenti selezionati avranno la possibilità di trascorrere un periodo di studio all'estero, seguendo corsi e sostenendo esami in lingua inglese e lingua locale e, nel caso di esito positivo, vedersi riconosciuto, a seguito del



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

completamento degli esami, un doppio titolo di studio. Per l'accordo con la Francia, il doppio titolo sarà: Laurea di I livello in Economia Aziendale et Licence in Economie et gestion. Per l'accordo con la Germania, il doppio titolo sarà: Laurea di I livello in Economia Aziendale e Bachelor of Science in Wirtschaftswissenschaften.

Il DISAQ ha, inoltre, avviato, con specifico riferimento al corso di Economia Aziendale, dei progetti di collaborazione con l'Università di Sfax (Tunisia) per scambi docenti e studenti, con l'obiettivo di riconoscimento del doppio titolo.

Dal punto di vista dei dati, nel corso degli ultimi 5 anni i Double Degree hanno fatto registrare 22 studenti incoming (21 da Bordeaux e 1 da Chemnitz) che hanno frequentato il corso di Economia Aziendale. Mentre gli studenti outgoing sono stati solo 2.

Per quanto riguarda gli outgoing l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è in decrescita raggiungendo per il 2022 il 5,7 per mille. Al contrario fortemente in crescita è l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), che nel 2023 più che raddoppia, raggiungendo il 142,9 per mille.

Criticità/Aree di miglioramento

CFU conseguiti all'estero dagli studenti italiani: le numerose opportunità internazionali offerte dal CDS hanno migliorato notevolmente gli indicatori relativi agli studenti incoming, restano ancora numerosi margini di miglioramento sugli indicatori relativi agli studenti outgoing. Pesa su questo indicatore il basso numero di studenti italiani che partecipano ai bandi Double Degree, a fronte di un elevato numero di incoming, ciò anche in virtù del fatto che gli atenei con cui sono stati siglati tali accordi offrono percorsi formativi unicamente in lingua locale (francese, tedesco): sarebbe opportuno allargare le collaborazioni ad atenei che offrono percorsi formativi in lingua inglese e prevedere azioni di monitoraggio dei CFU conseguiti all'estero per gli studenti che partecipano ai bandi Erasmus.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 2.5	D.CDS.2.5.1 Il CDS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
Fonti documentali (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari - Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Regolamento didattico del CDS Breve Descrizione: Modalità di verifica dell'apprendimento Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 10 Modalità di verifica dell'apprendimento-Art.13 Prova finale Upload / Link del documento: https://orienta.uniparthenope.it/laurea-triennale/economia-aziendale/• Titolo: Verbale CCDS del 11 Marzo 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'ODG 2) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Le modalità della prova finale sono chiaramente identificate nella Scheda SUA e nel Regolamento didattico presente sulla pagina web di Ateneo (<https://orienta.uniparthenope.it/laurea-magistrale/marketing-e-management-internazionale/>). Ciascun docente indica le specifiche modalità di verifica dell'apprendimento nelle schede dei propri insegnamenti, tali modalità sono espressamente comunicate agli studenti in quanto pubblicate sul sito Esse3 di Ateneo. Il Coordinatore a fine giugno di ogni anno accademico invita tutti i docenti ad aggiornare i programmi degli insegnamenti e le modalità di verifica dell'apprendimento per l'anno accademico successivo sul portale ESSE3, rispettando i descrittori di Dublino. I contenuti formativi e gli obiettivi dei singoli insegnamenti sono indicati anche nella matrice di Tuning inserita nel Regolamento Didattico. Il gruppo AQ si riunisce a fine luglio e verifica la presenza e congruità delle informazioni consultando le schede dei singoli insegnamenti. Tale verifica viene anche fatta dal Referente del CDS di Economia Aziendale in CPDS nella relazione annuale di quest'ultima.

La congruità delle informazioni inserite rispetto all'effettiva attività didattica è verificata attraverso l'analisi dei questionari OPIS.

L'ultima Relazione OPIS del 2024 evidenzia giudizi positivi per il CDS. Infatti, l'indicatore INS_4 (le modalità di esame sono state definite in modo chiaro) nel 22/23 indica che per il 91,42% degli studenti le modalità di esame sono definite in modo chiaro (in aumento rispetto al 89,61% del 21/22). I dati del 23/24 confermano il trend in crescita di tale indicatore. Inoltre, effettuando un confronto con gli altri CDS della Siegi, nel CDS di Economia Aziendale per tale indicatore la percentuale di insegnamenti che nel 22/23 hanno avuto una valutazione positiva è superiore alla media di Ateneo e superiore o uguale alla media dei CDS di I livello della Siegi.

Nel 22/23 il 95,54% degli studenti dichiarava che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web (DOC_9) a fronte del 94,73% nel 21/22. Tale valore è sostanzialmente costante per il 23/24.

Il Coordinatore poi dialoga continuamente su questo aspetto con i rappresentanti degli studenti invitandoli a segnalare eventuali anomalie.

Il CDS monitora costantemente l'andamento delle verifiche di apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento.

L'Ufficio Statistico di Ateneo fornisce al Coordinatore i dati relativi ai crediti conseguiti dagli studenti delle diverse coorti e dei fuori corso alla fine di ogni sessione di esame e in altri momenti su richiesta del Coordinatore.

Il gruppo AQ esamina tali dati almeno due volte all'anno alla fine delle sessioni di esami per il monitoraggio dei tassi di superamento dei singoli esami per gli studenti in corso e una volta all'anno per gli studenti fuoricorso. I risultati di tali azioni di monitoraggio sono commentati in CCDS (si vedano ad esempio i verbali del CCDS del 11 marzo 2024 e 12 settembre 2024)



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

al fine di pianificare azioni specifiche relative alla Regolarità delle Carriere e dei Fuoricorso.

Criticità/Aree di miglioramento

Il CDS non manifesta criticità relative a questo aspetto.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CDS integralmente o prevalentemente a distanza

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.2.6	<p>D.CDS.2.6.1 Il CDS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CDS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza</p>
<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:	

NON APPLICABILE AL CDS



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.2.c

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.2.1.1	D.CDS.2/1. /RC-2024: (Orientamento in ingresso consapevole)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la consapevolezza degli studenti immatricolandi per contrastare gli abbandoni tra il I e il II
Azioni da intraprendere	Nonostante i dati siano migliorati nel tempo e nell'ultima rilevazione l'indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) sia aumentato di 10 punti percentuali, passando dal 65,5% del 2021 al 75,5% nel 2022, assumendo per altro valori superiori a tutte le medie di riferimento, e il tasso di Abbandono tra il I e il II anno sia diminuito drasticamente passando dal 33,4% del 22-23 al 23,3% del 23-24, diventando il più basso tra i CDS della Siegi e il secondo più basso in Ateneo, appare necessario continuare con le azioni legate al miglioramento della consapevolezza degli studenti immatricolandi prevedendo iniziative di orientamento ad hoc. Per tale motivo sono stati organizzati due corsi destinati agli studenti delle scuole superiori collegati al CDS per l'anno accademico 24-25. In particolare, è stato confermato il corso "Imprenditorialmente" ed è stato previsto un nuovo corso "Come pianificare una campagna di Marketing? Strategie e strumenti per il successo". A tali attività finanziate dal DM934 si aggiungeranno corsi specifici organizzati attraverso l'utilizzo dei fondi del POT Talenti
Indicatore/i di riferimento	% di studenti che proseguono al II anno nello stesso CDS (iC14); n. di studenti delle scuole di istituzione superiore coinvolti in progetti di orientamento PCTO e POT
Responsabilità	Coordinatore CDS, Referente orientamento CDS, Referente POT CDS
Risorse necessarie	Risorse di Ateneo DM934-POT Talenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio annuale. Orizzonte temporale a 5 anni.
Obiettivo n.2.1.2	D.CDS.2/1. /RC-2024: (Miglioramento della Regolarità delle Carriere)
Problema da risolvere Area di miglioramento	I dati sulla Regolarità delle Carriere sono in miglioramento, infatti l'Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) nel 2022 ha fatto registrare una crescita rispetto ai dati del 2021, attestandosi al 50,5% rispetto al 47,2% dell'anno prima e mantenendosi superiore alla media di area geografica, ciò nonostante continui il trend in aumento del numero di iscritti. Per il 2023-2024 i dati forniti dall'Ufficio Statistico di Ateneo mostrano un valore sostanzialmente stabile, in quanto alla data del 17 ottobre 2024 circa il 50% degli Immatricolati Puri nel 2023-2024 avevano acquisito più di 40 CFU. Nonostante siano migliorati i dati sulla Regolarità delle Carriere degli studenti in corso, restano ancora critici gli indicatori relativi ai Fuori Corso. L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) si attesta intorno al 38,2% nel 2023, in lieve diminuzione rispetto al 39,3% nel 2022 e inferiore alle medie di riferimento. Invece, l'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano nel CDS, entro la durata normale del corso), nel 2022 aumenta di 3,7 punti rispetto al 2020, arrestando il trend negativo, pur restando un indicatore critico perché inferiore alle medie di riferimento. Con riferimento ai dati aggiornati di Ateneo nel 2023-2024 su 1915 studenti 426, cioè il 22%, erano Fuori Corso, di cui il 62% iscritti al I o al II anno Fuori Corso. I dati sono in miglioramento rispetto all'anno accademico precedente, in cui la percentuale di Fuori Corso era pari al 25%, di cui il 59,8% tra il I e il II anno.
Azioni da intraprendere	Azione 2.1: Potenziamento attività di screening Grazie ai risultati dello screening effettuato dai dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B) è stato



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

	<p>possibile individuare le criticità specifiche di tali studenti e realizzare relative azioni correttive. Tale attività è stata ulteriormente rafforzata attraverso la predisposizione di due questionari, uno per gli studenti che avevano acquisito meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno e uno per gli studenti fuoricorso, erogati a partire dal mese di settembre 2024.</p> <p>Nell’ambito del progetto POT Talenti approvato per il CDS di Economia Aziendale sono previsti specifici fondi volti a continuare tali attività e nominare tutor che si occuperanno di raccogliere le istanze degli studenti e prevedere azioni di tutoraggio ad hoc</p> <p>Azione 2.2 Azioni di Tutoraggio. Dall’esame delle carriere degli studenti fuoricorso emerge che i CFU mancanti si concentrano su un numero limitato di insegnamenti per cui il CDS ipotizza opportune azioni di sensibilizzazione dei docenti interessati al fine di proporre azioni di tutoraggio ad hoc per gli studenti FC, anche finanziate con le risorse del POT Talenti. Per gli studenti in cui il numero di CFU acquisiti è inferiore a 160 si propone di effettuare opportune azioni di comunicazione anche per favorire il passaggio di tali studenti a tempo parziale.</p> <p>Azione 2.3.: Favorire l’utilizzo delle prove intercorso Tale attività era già stata prevista nel DARPA 2023 e ribadita nel Piano Strategico del DISAQ. Al fine di monitorare l’utilizzo di tale strumento nel 2023/2024, il Coordinatore ha inviato ai tutti docenti del CDS un questionario rinvenibile al link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYcKnMQp5hTx7-utr3B_qEjfM6ofX0DG8yJ_wwTknUHWJNhw/viewform?usp=sf link. Hanno risposto 36 docenti titolari di insegnamento rispetto ai 59 interpellati, di questi il 66,4% ha previsto attività destinate agli studenti che favoriscano l’apprendimento e che vanno al di là della lezione frontale classica e dell’esame tradizionale. Inoltre, il 54,8% ha previsto l’utilizzo delle prove intercorso. Il Gruppo AQ monitorerà la tale percentuale negli anni.</p>
Indicatore/i di riferimento	iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.), iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CDS, entro la durata normale del corso), n. insegnamenti che implementano prove intercorso/totale degli insegnamenti
Responsabilità	Coordinatore CDS, Gruppo AQ, Referente POT CDS, Docenti coinvolti
Risorse necessarie	Risorse CDS-POT Talenti
Tempi di esecuzione scadenze	Monitoraggio annuale. Orizzonte temporale a 5 anni.
Obiettivo n.2.1.3	D.CDS.2/1./RC-2024: (Tirocinii curriculari)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Nonostante gli indicatori relativi al Placement continuino a migliorare, resta ancora bassa la percentuale di studenti che però utilizza lo stage curriculare ed extra-curriculare offerto dall’Ateneo come strumento di ingresso nel mondo del lavoro: solo il 12,7% nel 2023 (16% dei laureati 2021 e 16,3% dei laureati 2020), cui va aggiunto un 5,7% che ha indicato tirocinio/praticantato. Tale dato deve indurre a riflettere sull’adozione di iniziative volte a sensibilizzare gli studenti verso lo svolgimento di attività di stage anche a fronte di un notevole incremento della opportunità offerte e dalle convenzioni effettuate dall’Ufficio Placement a livello di Ateneo e di CDS. Migliorare il numero di studenti che si avvalgono di tirocini curriculari
Azioni da intraprendere	Organizzazione di iniziative periodiche, in accordo anche con il Rettore al Placement di Ateneo, per informare gli studenti circa le potenzialità offerte.
Indicatore/i di riferimento	Numero di tirocini curriculari ed extra-curriculari degli studenti del CDS, % di laureati che dichiara di aver partecipato ad almeno un’attività di formazione post laurea (stage o tirocinio) del report Almalaurea sulla Condizione Occupazionale dei laureati del CDS.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Responsabilità	Coordinatore CDS, Rappresentanti degli studenti
Risorse necessarie	Risorse CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio annuale per il dato sui tirocini. Orizzonte temporale a 5 anni per i dati AlmaLaurea
Obiettivo n.2.2	D.CDS.2/n.2.2/RC-2024: (Conoscenze preliminari)
Problema da risolvere Area di miglioramento	<p>L'indicatore INS_1 del questionario di valutazione della didattica compilato annualmente dagli studenti permette di valutare l'adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti sulla base della loro percezione. Questo indicatore presenta una leggera variabilità temporale e una più spiccata variabilità tra insegnamenti.</p> <p>Dalla Relazione OPIS-CDS 2024, emerge che nel 2023/2024 l'82,73% degli studenti (dati parziali), in lieve aumento rispetto agli anni precedenti (80,76% nel 22/23 e 79,36% del 21/22), ritiene di avere le conoscenze di base necessarie a frequentare il corso.</p> <p>L'analisi disaggregata di tale indicatore per anno di corso (79% al primo anno, 80% al secondo anno e 86% al terzo anno), ha mostrato che è più basso il valore per gli insegnamenti del I anno, soprattutto I semestre. Il problema delle conoscenze preliminari è in gran parte derivante dalla diversità dei percorsi formativi degli studenti in ingresso. Inoltre, dai colloqui con i docenti del percorso Management in lingua inglese è emersa una certa criticità nel possesso di conoscenze preliminari da parte degli studenti internazionali data dalla peculiarità dei percorsi formativi in ingresso che differiscono molto in termini di contenuti di base rispetto a quelli degli studenti.</p>
Azioni da intraprendere	Monitorare la carenza delle conoscenze preliminari e coinvolgere i docenti del I anno del CDS (soprattutto I semestre) per organizzare azioni volte a comprendere le carenze degli studenti e organizzare percorsi volti ad omogeneizzare le conoscenze in ingresso anche incentivando la partecipazione ai precorsi.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore INS1 Questionario OPIS
Responsabilità	Coordinatore CDS, Docenti del I anno
Risorse necessarie	Risorse CDS
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio annuale. Orizzonte temporale a 5 anni.
Obiettivo n. 2.3.	D.CDS.2/3/RC-2024 (Studenti internazionali)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Una particolare tipologia di studenti cui si rivolge il CDS, cresciuti notevolmente negli ultimi anni, sono gli studenti internazionali immatricolati al CDS. Per tali studenti si è reso necessario attivare servizi di supporto specifici organizzati dal CDS, in aggiunta al supporto tecnico e legale offerto dall'Ufficio Internazionalizzazione dell'Ateneo. È emerso negli incontri con gli studenti e con i docenti del CDS percorso Management in Lingua Inglese, la necessità di prevedere forme di supporto per gli studenti internazionali iscritti al CDS che riguardino sia gli aspetti organizzativi, che i contenuti didattici
Azioni da intraprendere	Monitorare le esigenze di tale categoria di studenti e prevedere anche azioni di tutoring ad hoc.
Indicatore/i di riferimento	% di CFU conseguiti dagli studenti con diploma straniero immatricolati nel CDS
Responsabilità	Coordinatore CDS, Gruppo AQ
Risorse necessarie	Risorse CDS-Risorse POT Talenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio annuale



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Obiettivo n.2.4.	D.CDS.2/4/RC-2024: (<i>Internazionalizzazione studenti outgoing</i>)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Le numerose opportunità internazionali offerte dal CDS hanno migliorato notevolmente gli indicatori relativi agli studenti incoming; tuttavia, restano ancora numerosi margini di miglioramento in tale ambito. L'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) è in crescita: nel 2023 raggiunge il 142,9 per mille (più che raddoppiato). Mentre l'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è in decrescita, raggiungendo per il 2022 il 5,7 per mille.
Azioni da intraprendere	Il Coordinatore, in accordo con il Delegato all'Internazionalizzazione del DISAQ, si propone di monitorare i dati sui CFU conseguiti dagli studenti outgoing al fine di comprendere quali convezioni con gli Atenei stranieri risultino maggiormente produttive in tal senso. Inoltre, pesa su questo indicatore il basso numero di studenti italiani che partecipano ai bandi Double Degree, a fronte di un elevato numero di incoming, ciò anche in virtù del fatto che gli Atenei che hanno siglato gli accordi offrono percorsi formativi unicamente in lingua locale (francese, tedesco), per questo motivo il Coordinatore si propone di esplorare nuove opportunità di collaborazioni con atenei che offrono percorsi formativi in lingua inglese.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) - indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)
Responsabilità	Coordinatore CDS, Delegato all'internazionalizzazione del DISAQ
Risorse necessarie	Risorse CDS-Risorse POT Talenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitoraggio annuale



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CDS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: "Accertare che il CDS disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti".

Si articola nei seguenti due Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare. Il dettaglio degli aspetti da considerare è riportato nelle sottosezioni (b) relative ai punti di attenzione

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1 D.CDS.3.1.2 D.CDS.3.1.3 D.CDS.3.1.4 D.CDS.3.1.5
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1 D.CDS.3.2.2 D.CDS.3.2.3 D.CDS.3.2.4 D.CDS.3.2.5

D.CDS.3. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto alla dotazione e qualificazione del personale docente e tutor il CDS presenta un numero di docenti di riferimento e di docenti titolari di insegnamenti coerente con quanto indicato nelle norme relative all'accreditamento dei CDS. Ogni anno il direttore del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, per i docenti interni al Dipartimento, e il Presidente della Siegi, per i docenti di altri dipartimenti, definiscono i docenti titolari degli insegnamenti e i docenti di riferimento. L'identificazione dei docenti avviene attraverso la richiesta formulata ai Referenti delle diverse aree scientifico-disciplinari che individuano il personale interno più adatto a ricoprire l'insegnamento tenuto conto della qualificazione scientifica e degli obiettivi formativi dell'insegnamento.

Il precedente rapporto di riesame non prevedeva nessuna criticità in tal senso. Inoltre, i giudizi sulla soddisfazione dei laureati nel report Almalaurea e sulla sezione Docenza nei Questionari OPIS sono positivi e superiori a tutte medie di riferimento per cui non sembra siano necessarie particolari azioni in tal senso. Peraltro, sono state intraprese numerose azioni volte a ridurre il numero di mutazioni per cui è migliorato il rapporto docente /studente (Indicatore Anvur iC27-iC28) nel corso dell'ultimo quinquennio.

Per quanto riguarda le infrastrutture esse sono gestite a livello di Scuola e a livello Centrale e mediamente presentano dei buoni livelli di soddisfazione, anche se potrebbe migliorare il livello di soddisfazione su alcuni servizi come quelli di Segreteria. Buono è il livello di soddisfazione relativo all'organizzazione dei corsi e degli esami. L'attività di organizzazione dei calendari didattici e delle sessioni di esame svolta dalla Siegi e coadiuvata dal Coordinatore del CDS ha consentito di ottenere miglioramenti significativi favorendo il raggiungimento degli obiettivi dell'ultimo riesame.

Azione Correttiva n.3.1.	Preservare la qualità della didattica
Azioni intraprese	Nell'ultimo riesame il gruppo AQ ha suggerito di intraprendere azioni volte a bilanciare il carico di studio tra I e II semestre ed evitare sovrapposizione tra le date di esame degli insegnamenti dello stesso semestre. Tali azioni sono state intraprese dalla Siegi in accordo con il Coordinatore del CDS. Nello specifico il coordinatore collabora con la Segreteria della Siegi al fine di predisporre degli orari dei corsi che garantiscano la frequenza di tutti gli insegnamenti e facilitino gli studenti fuori sede e pendolari concentrando le lezioni di uno specifico anno accademico/percorso in tre o, al massimo, quattro giorni a settimana. Per quanto riguarda l'organizzazione degli esami essa è realizzata con molta attenzione e gestita dalla Siegi. A settembre di ogni anno il Coordinatore del CDS invita i singoli docenti a comunicare alla Segreteria della Siegi le date di esame per l'intero anno accademico, la Segreteria della Siegi effettua i dovuti controlli al fine di garantire che esami dello stesso anno accademico e dello stesso semestre non si tengano lo stesso giorno.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA
AZIENDALE

Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Tale organizzazione è apprezzata dagli studenti come dimostrano i dati del questionario AlmaLaurea in cui l’88,40% dei laureati si dichiara soddisfatto dell’organizzazione degli esami. L’azione, quindi, può considerarsi conclusa anche se è necessario un monitoraggio annuale per preservare i risultati raggiunti.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.3. b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 3.1	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini del CDS) tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CDS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CDS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CDS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CDS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CDS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari - Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: SMA 2024 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CDS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Commento agli Indicatori Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione soddisfazione e condizione occupazionale laureati 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Giudizi sull'esperienza universitaria Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 25 Ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.) 2) punto 2 all'ODG Relazione OPIS 2024 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 13 Novembre 2024 Breve Descrizione: Proposte modifiche anno Accademico 2025/2026 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG Sintesi considerazioni emerse dal CI- punto 4 all'ODG Offerta Formativa 2025/2026 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	
Documenti a supporto:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Piano strategico DISAQ Breve Descrizione: Piano Strategico del DISAQ 2023/2025	



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 4 Programmazione della didattica istituzionale
Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>

Il CDS presenta un numero di docenti di riferimento e di docenti titolari di insegnamenti coerente con quanto indicato nelle norme relative all'accreditamento dei CDS, l'identificazione dei docenti avviene attraverso l'interlocuzione tra CDS, dipartimento, Scuola e referenti di area.

La qualificazione scientifica dei docenti del CDS, attestata dall'attività di ricerca nell'ambito dei rispettivi settori scientifico-disciplinari e dai corrispondenti indicatori utilizzati nelle procedure di Abilitazione Scientifica Nazionale, è indubbiamente coerente con il contenuto e con gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

In mancanza di personale interno adeguato a ricoprire uno specifico incarico di docenza, il CDS si avvale di docenti a contratto che rispondono ad appositi bandi emanati due volte all'anno dalla Siegi e che vengono selezionati in base al proprio curriculum professionale, scientifico e didattico. I singoli docenti possono poi richiedere al dipartimento di afferenza del CDS di essere affiancati nell'attività di docenza da professionisti del settore nominati come cultori della materia.

La valutazione circa la dotazione e la qualificazione dei docenti del CDS si basa sugli indicatori ANVUR.

In termini di consistenza numerica tutti gli indicatori relativi alla consistenza e alla qualificazione del corpo docente sono in miglioramento rispetto allo scorso anno. In particolare, l'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) è pari a 60,4 % contro il 69 % in crescita dell'anno precedente e resta superiore alle medie di Ateneo e di area. Diminuisce in modo considerevole di quasi 30 punti percentuali l'indicatore iC28 (Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) scendendo al di sotto della media di Ateneo ma restando superiore alla media di area geografica e nazionale. Inoltre, l'indicatore iC19 (Ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza) risulta pari a 71,6% è in aumento rispetto all'anno precedente. In crescita anche l'indicatore iC19Bis (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata) che nel 2023 sale a 82,2% e anche la percentuale dell'indicatore iC19TER (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza) raggiunge per il 2023 il 91,7%. Questo gruppo di indicatori è fortemente condizionato dall'attrattività del CDS che, negli ultimi anni, ha incrementato in modo rilevante il numero di immatricolati a cui si è accompagnato nel 2023 un aumento del numero dei docenti in seguito allo scioglimento di alcune mutuaioni.

Nel corso degli ultimi anni, la composizione dei docenti di riferimento del CDS si è modificata ma l'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento) è rimasto pari al 100%. Al fine di rendere maggiormente rappresentativo tale indicatore e migliorare la coerenza tra SSD indicato e docente che effettivamente ricopre l'incarico di insegnamento, su indicazione del settore scientifico-disciplinare, il CDS si è espresso positivamente sulla possibilità di attribuire per l'anno accademico 25/26 l'insegnamento di Diritto Privato erogato al I anno interamente al settore IUS01 (Verbale del 13 Novembre 2024). Negli anni precedenti, tale insegnamento era attribuito per 6 CFU al settore IUS01 e per 3 CFU al settore IUS04, nonostante l'insegnamento fosse coperto interamente dai docenti del settore IUS01, per i vincoli imposti dalla precedente declaratoria. Tuttavia, tali vincoli sono venuti meno con la nuova declaratoria delle classi di laurea definita dal DM n.1648 del 19.12.2023.

Rispetto alla qualificazione del corpo docente è interessante valutare anche i dati sulla soddisfazione dei laureati, che sono relativamente alti. Secondo il report Almalaurea 2024 il 90,4% dei laureati nel 2023 si dichiara complessivamente soddisfatto del rapporto con i docenti. Anche la sezione docenza dei Questionari Opis mostra valori positivi. Nel dettaglio nel 23/24 il 93,17% degli studenti dichiarava che: il docente stimola interesse verso la disciplina (DOC_6 90,6% nel 21/22); il 93,39% che il docente espone gli argomenti in modo chiaro (DOC_7 90% nel 21/22); il 93,94% che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (DOC_10 92,02 % nel 21/22). Inoltre, il 91,37% dichiara di essere interessato agli argomenti trattati (INT11 91,08% nel 21/22). Per tutti gli indicatori della sezione Docenza la percentuale di insegnamenti che nel 22/23 hanno avuto una valutazione positiva è superiore alla media di Ateneo e superiore o uguale alla media dei CDS di I livello della Siegi.

Il Coordinatore e il gruppo AQ monitorano costantemente i dati dei questionari dei singoli insegnamenti e contattano i docenti che presentano valori non soddisfacenti (inferiori al 75%) degli indicatori analizzati, per verificare l'andamento anche longitudinale delle performance. Tale ricognizione è funzionale alla tempestiva - seppur ex-post - identificazione di eventuali criticità, opportunamente discusse con lo specifico docente

Per migliorare la qualità della didattica, sia nel Piano strategico di Ateneo (PSA 4.1: Innovare le modalità della didattica) che in quello di Dipartimento, sono incentivate le iniziative a supporto del potenziamento e rinnovamento delle metodologie didattiche adottate dai propri docenti attraverso una maggiore attenzione allo sviluppo delle soft skill e all'utilizzo di digital tools.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

A partire dai primi mesi del 2024 sono stati organizzati al DISAQ momenti formativi su nuove metodologie didattiche per i ricercatori e docenti del dipartimento con il coinvolgimento di docenti di altri Atenei e/o di esperti.

Inoltre, in un’ottica di prevedere una maggiore interazione con gli studenti e favorire la partecipazione di quelli maggiormente motivati molti docenti prevedono attività interattive nel corso dei propri insegnamenti come business game, project work etc. Il Coordinatore ha monitorato l’utilizzo di tali attività attraverso un questionario sottoposto ai docenti dal Coordinatore del CDS è emerso che nell’anno accademico 23/24 su 36 docenti che hanno risposto all’indagine il 66,7% ha previsto attività dedicate agli studenti in aule e il 25,8% ha utilizzato metodi di didattica innovativa e partecipativa come business game, project work, testimonianze di esperti (Verbale CDS del 12 settembre 2024). Nell’ultimo CDS il Coordinatore ha ulteriormente incoraggiato l’utilizzo di tali strumenti (Verbale CCDS del 25 ottobre 2024).

Per quanto concerne la figura dei tutor, essi sono individuati tra i docenti del CDS in modo da coprire le diverse aree disciplinari e sono formalmente inseriti nella SUA.

Per le esigenze del CDS, considerando i contenuti scientifici e didattici, sia i docenti sia i tutor del CDS sono pienamente adeguati.

Criticità/Aree di miglioramento

Coerenza tra docenti titolari di insegnamento e SSD degli insegnamenti: Negli anni precedenti l’insegnamento di Diritto Privato era attribuito per 6 CFU al settore IUS01 e per 3 CFU al settore IUS04, nonostante l’insegnamento fosse coperto interamente dai docenti del settore IUS01, per i vincoli imposti dalla precedente declaratoria. Tali vincoli sono venuti meno con le nuove declaratorie delle classi di laurea definite dal DM n.1648 del 19.12.2023.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 3.2	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CDS assicurano un sostegno efficace alle attività del CDS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CDS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CDS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CDS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CDS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B4 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione soddisfazione e condizione occupazionale laureati 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Giudizi sull'esperienza universitaria Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Il personale, le strutture e i servizi a supporto della didattica afferiscono a seconda della competenza e della specializzazione al Dipartimento in cui il CDS è incardinato, alla SIEGI e a livello centrale dall'Ateneo. Nella "Carta dei servizi" presente sul sito di Ateneo sono riportati specificamente tutti i servizi disponibili e i relativi referenti.

Le attrezzature e le risorse necessarie ai docenti sono generalmente competenza dei Dipartimenti in cui i docenti sono incardinati. Il personale tecnico amministrativo di Dipartimento supporta inoltre il Coordinatore nelle attività di convocazione formale degli organi, nella predisposizione bandi DD e gestione degli studenti (incoming e outgoing) e nella gestione dei Visiting Professor.

Per quanto concerne l'organizzazione didattica, la SIEGI fornisce il personale e servizi a supporto del CDS. I servizi di supporto alla didattica, quali predisposizione degli orari delle lezioni e attribuzione delle aule per lezioni ed esami, organizzazione sedute di laurea fino alla costituzione della Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza (febbraio 2017) sono stati offerti dall'Ufficio supporto alla didattica con la collaborazione di una unità di personale del Dipartimento DISAQ.

Le procedure relative invece all'immatricolazione degli studenti, i pagamenti delle tasse e gli aspetti più strettamente economici sono gestiti dalla Segreteria Studenti che dipende direttamente dagli Uffici Centrali. I responsabili della Segreteria Studenti interagiscono costantemente con il personale amministrativo della Siegi e del Dipartimento DISAQ.

Il Coordinatore del CDS interagisce con continuità con il personale dell'Ufficio supporto alla didattica nelle attività di predisposizione:

- del calendario accademico, degli orari e attribuzione delle aule, segnalando in particolare le situazioni di criticità con riferimento a capienze delle aule;
- del calendario degli esami, in particolare per il controllo della non sovrapposizione di date per insegnamenti dei diversi anni del corso (criticità questa sollevata dagli studenti);
- del caricamento dei piani di studio in ESSE3 e U-GOV.

La gestione delle attività di Orientamento e di Placement sono gestite a livello centrale dai relativi prorettori che coordinano le attività con i referenti di Scuola, Dipartimento e di CDS.

Anche la gestione dei servizi bibliotecari è realizzata a livello centrale, mentre il servizio mensa, l'erogazione delle borse di studio e le residenze universitarie sono affidate dal consorzio ADISURC (Azienda per il diritto allo studio universitario delle Regione Campania).



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

La gestione degli studenti internazionali è invece affidata all’Ufficio di Internazionalizzazione di Ateneo e l’interlocuzione per la gestione degli studenti Erasmus+ afferenti al Corso avviene con il responsabile Erasmus di Dipartimento. Il Coordinatore interagisce spesso con tali uffici per la gestione delle esigenze di specifica competenza.

La trasmissione di informazioni e documenti del CDS avviene via mail agli uffici di competenza, in modo formale (invio tramite Titulus) e in modo informale.

Le specifiche responsabilità connesse ai diversi servizi erogati sono chiaramente identificate dai docenti afferenti al CDS e comunicate opportunamente nei canali web della scuola SIEGI o di Ateneo.

Il personale amministrativo partecipa costantemente a percorsi di orientamento e formazione anche attraverso l’uso della piattaforma Federica Weblearning. A livello di Ateneo l’efficacia dei servizi e delle strutture viene monitorata attraverso il questionario Good Practices somministrato ogni anno a tutti i docenti e al personale tecnico amministrativo.

Il monitoraggio della soddisfazione degli studenti sull’efficacia delle strutture e servizi di supporto alla didattica al livello di CDS viene effettuata tramite la consultazione dei questionari Almalaurea e dal a.a. 23-24 anche attraverso i questionari degli studenti. Inoltre, il Coordinatore monitora l’efficacia delle infrastrutture e dei servizi anche attraverso il continuo dialogo con i docenti e gli studenti del CDS, ad esempio, raccogliendo all’inizio di ogni semestre informazioni circa la sufficiente capienza delle aule e invitando nel corso dei CDS i docenti e gli studenti a comunicare eventuali problematiche.

Con riferimento ai dati Almalaurea essi confermano la soddisfazione dei laureati del 2023 sui servizi e le infrastrutture. In particolare, per quanto riguarda le infrastrutture più del 70% degli intervistati si ritiene soddisfatto delle aule, degli spazi per lo studio individuale, delle infrastrutture di supporto alla didattica. Meno positivo il giudizio sulle aule informatiche (65,70%). Positivo è anche il giudizio sui servizi offerti come l’orientamento e i servizi bibliotecari, mentre inferiori al 70% sono le percentuali di soddisfazione sui servizi di sostegno alla ricerca di lavoro (68,9%) e sui servizi di segreteria (68,2%). Elevato il livello di soddisfazione per l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, etc.) in quanto l’88,4% dei laureati intervistati si dichiara soddisfatto.

Infine, la nuova piattaforma per la valutazione della didattica introduce una sezione per la valutazione degli spazi e dei servizi. Dall’esame preliminare dei dati parziali dell’a.a. 23/24, sebbene non confrontabili temporalmente e longitudinalmente con le performance degli altri Corsi di Ateneo, emerge un discreto livello di soddisfazione circa le aule, gli spazi per le attività formative e di ricerca, i servizi bibliotecari e di segreteria, nonché le attrezzature informatiche, con una valutazione che va dal 7,21 al 7,71 su 10.

Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità particolari per questa sezione



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.3.c

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n 3.1.	D.CDS.3/1/RC-2024 (Coerenza tra docenti titolari di insegnamento e SSD degli insegnamenti)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Negli anni precedenti l’insegnamento di Diritto Privato era attribuito per 6 CFU al settore IUS01 e per 3 CFU al settore IUS04, nonostante l’insegnamento fosse coperto interamente dai docenti del settore IUS01, per i vincoli imposti dalla precedente declaratoria. Tali vincoli sono venuti meno con le nuove declaratorie delle classi di laurea definite dal DM n.1648 del 19.12.2023.
Azioni da intraprendere	Al fine di rendere maggiormente rappresentativo tale indicatore e migliorare la coerenza tra SSD indicato e docente che effettivamente ricopre l’incarico di insegnamento, su indicazione del settore, il CDS si è espresso positivamente sulla possibilità di attribuire per l’anno accademico 25/26 l’insegnamento di Diritto Privato erogato al I anno interamente al settore IUS01
Indicatore/i di riferimento	<i>Nessuno</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore CDS</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse CDS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Approvazione Scheda Sua 25/26</i>



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: "Accertare la capacità del CDS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti"

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare. Il dettaglio degli aspetti da considerare è riportato nelle sottosezioni (b) relative ai punti di attenzione

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS	D.CDS.4.1.1 D.CDS.4.1.2 D.CDS.4.1.3 D.CDS.4.1.4 D.CDS.4.1.5
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CDS	D.CDS.4.2.1 D.CDS.4.2.2 D.CDS.4.2.3 D.CDS.4.2.4 D.CDS.4.2.5 D.CDS.4.2.6

D.CDS.4. a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Negli ultimi anni il CDS ha raggiunto ottime performance in termini di attrattività degli immatricolati tanto che negli ultimi tre anni si è superato il contingente di 500 studenti. In seguito all'ampliamento dell'offerta formativa con l'introduzione di repliche in lingua inglese degli insegnamenti del I e del II anno è aumentata l'attrattività del CDS anche a livello internazionale tanto che l'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) è aumentato notevolmente e ha raggiunto valori di molto superiori a tutte medie di riferimento. Ulteriori punti forza del CDS sono il livello di soddisfazione dei laureati, anche esso con valori superiori alle medie di riferimento, e il miglioramento del tasso di occupazione del CDS. Tali miglioramenti sono stati ottenuti anche attraverso l'adozione di procedure che prevedono un confronto continuo con le parti sociali (almeno due volte l'anno) e la discussione nel gruppo AQ e in CCDS dei dati relativi alle opinioni degli studenti e dei laureandi.

Nel tempo sono migliorati anche i dati relativi agli Abbandoni (iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e alla Regolarità delle Carriere (indicatore iC01- Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) mentre restano ancora critici i dati relativi ai fuoricorso (Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso) che resta un punto di debolezza dal CDS. Per migliorare tali indicatori il CDS ha attuato numerose azioni di monitoraggio. L'Ufficio Statistico di Ateneo fornisce al Coordinatore i dati relativi ai crediti conseguiti dagli studenti delle diverse coorti e dei fuori corso alla fine di ogni sessione di esame e in altri momenti su richiesta. Il gruppo AQ esamina tali dati almeno due volte all'anno alla fine delle sessioni di esami per il monitoraggio dei tassi di superamento dei singoli esami per gli studenti in corso e una volta all'anno per gli studenti fuoricorso. I risultati di tali azioni di monitoraggio sono commentati in CCDS (CCDS 12 dicembre 2022-24 marzo 2023) al fine di pianificare azioni specifiche relative alla Regolarità delle Carriere e dei Fuoricorso. Per rafforzare ulteriormente tali azioni il gruppo AQ ha beneficiato delle azioni di monitoraggio effettuate dai dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell'Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B). Infine, il gruppo AQ ha predisposto due questionari su Google forms che sono stati inviati a partire da settembre 2024 agli studenti fuoricorso e a quelli che avevano raggiunto meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno. Tutte queste azioni hanno l'obiettivo di monitorare la condizione degli studenti in ritardo, comprenderne i problemi e predisporre azioni specifiche.

Per migliorare la comunicazione degli studenti nel mese di marzo 2024 è stato attivato una community Whatsapp del CDS. Inoltre, il coordinatore ha attivato un gruppo Whatsapp per comunicare velocemente con i quattro rappresentanti degli studenti del CDS che partecipano attivamente anche alle riunioni del CCDS e, dall'anno accademico 24/25, uno dei rappresentanti degli studenti è entrato a far parte formalmente nel gruppo AQ del CDS.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

L’attivazione di queste procedure ha consentito negli anni di raggiungere gli obiettivi prefissati nel precedente rapporto di riesame e migliorare alcune criticità del CDS.

Azione Correttiva n. 4.1	Potenziare l’attività di rilevazione e monitoraggio dei dati
Azioni intraprese	<p>Le opinioni degli studenti, laureandi e laureati sono raccolti attraverso i questionari OPIS e i questionari Almalaurea. Il gruppo AQ ha inoltre predisposto ulteriori azioni di monitoraggio per rilevare le opinioni di particolari categorie di studenti come i fuoricorso e gli studenti che hanno raggiunto meno di 40 CFU nel primo anno di corso. In tal senso, i dottorandi vincitori di assegni nell’ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell’Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B), hanno contattato gli studenti fuoricorso e quelli che avevano ottenuto meno di 18 CFU nel passaggio tra il I e il II anno al fine di individuare le criticità specifiche di tali studenti e porre in essere relative azioni correttive. Tale attività è stata ulteriormente rafforzata attraverso la predisposizione di due questionari, uno per gli studenti che avevano acquisito meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno e uno per gli studenti fuoricorso, erogati agli studenti a partire dal mese di settembre 2024.</p> <p>Nell’ambito del progetto POT Talenti approvato per il CDS di Economia Aziendale sono previsti specifici fondi volti a continuare tali attività e nominare tutor che si occuperanno di raccogliere le istanze degli studenti e prevedere azioni di tutoraggio ad hoc.</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p>Le azioni proposte hanno consentito di ottenere informazioni dettagliate anche tenendo conto delle diverse categorie di studenti, ciò ha consentito di pianificare delle azioni ad hoc che nel tempo hanno portato all’aumento del livello di soddisfazione degli studenti e dei laureati e al miglioramento di alcuni indicatori critici come l’Indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell’a.s.) nel 2022 ha fatto registrare una crescita attestandosi al 50,5% rispetto al 43,7% del 2019. Nonostante ciò, l’azione non può dirsi conclusa ma è necessario continuarla anche per i prossimi anni accademici.</p>
Azione Correttiva n.4.2	Valutare l’attrattività della nuova offerta formativa
Azioni intraprese	<p>Il gruppo AQ nel corso degli anni ha monitorato attentamente i dati relativi agli immatricolati e ha predisposto una serie di azioni non solo volte ad incrementarne il numero, ma anche a migliorare la qualità in ingresso e la consapevolezza dei futuri studenti. Tutto ciò anche attraverso la predisposizione di azioni di orientamento mirate come i corsi PCTO e quelli finanziati dal DM934. Tali azioni saranno ulteriormente rafforzate grazie al progetto POT Talenti. Inoltre, la predisposizione di un’offerta formativa interamente in lingua inglese ha migliorato anche l’attrattività internazionale del CDS.</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	<p>Il numero di immatricolati è cresciuto notevolmente (indicatori IC00a e IC00b), gli immatricolati puri dal 2019 al 2023 sono aumentati del 47,6%. Inoltre, il miglioramento della consapevolezza in ingresso ha consentito una sostanziale riduzione degli abbandoni, l’indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) è aumentato di 10 punti percentuali, passando dal 65,5% del 2021 al 75,5% nel 2022, assumendo per altro valori superiori a tutte le medie di riferimento. L’obiettivo può considerarsi raggiunto considerando che da ben tre anni il numero di immatricolati supera il contingente di 500 studenti; tuttavia, è importante proseguire con le azioni al fine di mantenere il risultato.</p>
Azione Correttiva n.4.3	Regolarità delle carriere
Azioni intraprese	<p>L’Ufficio Statistico di Ateneo fornisce al Coordinatore i dati relativi ai crediti conseguiti dagli studenti delle diverse coorti e dei fuori corso alla fine di ogni sessione di esame e in altri momenti su richiesta del Coordinatore.</p> <p>Il gruppo AQ esamina tali dati almeno due volte all’anno alla fine delle sessioni di esami per il monitoraggio dei tassi di superamento dei singoli esami per gli studenti in corso e una volta all’anno per gli studenti fuoricorso. I risultati di tali azioni di monitoraggio sono</p>



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

	<p>commentati in CCDS al fine di pianificare azioni specifiche relative alla Regolarità delle Carriere e dei Fuoricorso. A queste attività il CDS ha affiancato ulteriori attività di monitoraggio basate sulle informazioni raccolte dai dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell'Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B), e la predisposizione di due questionari, uno per gli studenti che avevano acquisito meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno e uno per gli studenti fuoricorso, erogati agli studenti a partire dal mese di settembre 2024.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Alcuni dati sulla regolarità delle carriere sono migliorati. Gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU (iC16) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) mostrano nel 2022 un'inversione del trend crescendo anche in modo considerevole (iC16BIS) e attestandosi al di sopra delle medie di ateneo e di area geografica, confermando l'efficacia delle azioni proposte.</p> <p>Mentre l'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) resta critico attestandosi intorno al 38,2% nel 2023 rispetto al 39,3% in lieve diminuzione rispetto al 2022 e inferiore alle medie di riferimento.</p> <p>L'azione, quindi, non può ritenersi conclusa, il CDS intende continuare rafforzando il monitoraggio del gruppo AQ e prevedendo azioni di tutoraggio specifiche sugli insegnamenti ritenuti critici.</p>

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 4.1	<p>D.CDS.4.1.1 Il CDS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CDS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CDS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CDS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none">• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari - Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione soddisfazione e condizione occupazionale laureati 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Giudizi sull'esperienza universitaria Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 12 settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 25 ottobre 2024 Breve Descrizione: Commento Relazione OPIS 2024	



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc 2) punto 2 all’ODG Relazione OPIS 2024

Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>

- Titolo: Verbale CCDS del 16 maggio 2023

Breve Descrizione: Approvazioni modifiche del Comitato di Indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all’ODG-Ampliamento Comitato di Indirizzo

Upload / Link del documento: <https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/>

Il CDS analizza in modo sistematico gli esiti e i suggerimenti provenienti dalle relazioni con le parti interessate al fine di prevedere un aggiornamento dei profili formativi attraverso la consultazione del Comitato di Indirizzo la cui composizione è continuamente aggiornata in funzione delle nuove esigenze espresse dal mercato del lavoro. L’ultimo aggiornamento del Comitato di Indirizzo è avvenuto nel 2023, nell’occasione sono stati introdotti due nuovi membri che rappresentano organizzazioni di rilevanza internazionale, il dott. Massimo Miele di Condè Nast Spa e il dott. Victor Tambone Reyes (poi sostituito con la dott.ssa Marta Serpietri) di Elis Innovation Hub (Verbale CCDS 16 maggio 2023).

Il Comitato di Indirizzo è convocato formalmente almeno due volte l’anno in concomitanza con la definizione dell’Offerta Formativa dell’anno successivo, nel mese di dicembre/gennaio per la predisposizione della nuova offerta formativa e la rilevazione di esigenze di eventuali cambiamenti e nel mese di maggio prima della redazione della scheda SUA CDS. Inoltre, il Coordinatore provvede alla convocazione del Comitato di Indirizzo anche più di due volte l’anno ogni qual volta si manifesta l’esigenza di una modifica dell’Offerta Formativa. I risultati delle riunioni con il Comitato di Indirizzo sono poi discussi in CCDS.

È importante sottolineare che alcuni membri del comitato partecipano alle attività curriculari, attraverso testimonianze aziendali o seminari. Questa partecipazione attiva alle attività del CDS permette una maggiore consapevolezza della preparazione degli studenti e dei loro fabbisogni formativi.

La partecipazione degli studenti e del personale avviene principalmente in modo informale, attraverso interlocuzioni con i singoli docenti o attraverso i rappresentanti degli studenti. Nel mese di marzo è stata attivata una community Whatsapp del CDS per consentire una più facile comunicazione con gli studenti. Inoltre, il Coordinatore ha attivato un gruppo Whatsapp per comunicare velocemente con i quattro rappresentanti degli studenti del CDS che partecipano attivamente anche alle riunioni del CCDS. Uno dei rappresentanti è anche entrato a far parte formalmente del gruppo AQ del CDS ed è stata istituito un gruppo di lavoro sulla redazione del presente documento di riesame che comprende un ulteriore rappresentante degli studenti.

Inoltre, il CDS recepisce le opinioni degli studenti anche attraverso la CDPS la cui relazione annuale è commentata e discussa in CDS.

Le opinioni degli studenti, laureandi e laureati sono raccolti attraverso i questionari OPIS e i questionari Almalaurea. Quando i risultati dei questionari OPIS sono disponibili, il coordinatore effettua una ricognizione degli esiti dei questionari somministrati, provvedendo a verificare l’andamento anche temporale delle performance. Tale ricognizione è funzionale alla tempestiva - seppur ex-post - identificazione di eventuali criticità, opportunamente discusse con lo specifico docente. Una prima valutazione formale degli esiti dei questionari OPIS viene fatta con il gruppo AQ, e successivamente in sede di CCDS per l’approvazione dei relativi quadri della scheda SUA. Durante tale momento sono anche visualizzati e commentati i dati sull’opinione dei laureandi e i dati Almalaurea sull’opinione dei laureati seguendo le indicazioni delle relazioni fornite dal Nucleo di Valutazione. Un secondo momento formale di confronto sugli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati avviene per la redazione delle Relazione OPIS CDS e delle Relazione delle Opinioni dei Laureati/e e dei Laureandi/e che sono redatte con l’ausilio del gruppo AQ e poi commentate in sede di CCDS (Verbale CCDS del 25 ottobre 2024).

Il gruppo AQ ha inoltre predisposto ulteriori azioni di monitoraggio per rilevare le opinioni di particolari categorie di studenti come i fuoricorso e gli studenti che hanno raggiunto meno di 40 CFU nel primo anno di corso. In tal senso, i dottorandi vincitori di assegni nell’ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell’Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B), hanno contattato gli studenti fuoricorso e quelli che avevano ottenuto meno di 18 CFU nel passaggio tra il I e il II anno al fine di individuare le criticità specifiche di tali studenti e porre in essere relative azioni correttive. Tale



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

attività è stata ulteriormente rafforzata attraverso la predisposizione di due questionari, uno per gli studenti che avevano acquisito meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno e uno per gli studenti fuoricorso, erogati agli studenti a partire dal mese di settembre 2024. Nell'ambito del progetto POT Talenti approvato per il CDS di Economia Aziendale sono previsti specifici fondi volti a continuare tali attività e nominare tutor che si occuperanno di raccogliere le istanze degli studenti e prevedere azioni di tutoraggio ad hoc. Queste azioni hanno l'obiettivo di monitorare la condizione degli studenti in ritardo, comprenderne i problemi e predisporre azioni specifiche. Inoltre, nell'anno accademico 23/24 il coordinatore ha sottoposto un questionario ai docenti del CDS per monitorare l'utilizzo delle prove intercorso (Verbale CCDS del 12 settembre 2024).

Le procedure per l'acquisizione dei reclami da parte degli studenti e dei docenti del CDS sono sia formali, durante i CCDS, sia informali attraverso interlocuzioni informali con gli studenti, i docenti e il membro per il CDS della CPDS.

Criticità/Aree di miglioramento

Rafforzamento attività di monitoraggio regolarità delle carriere: i dati sulla regolarità delle carriere e il superamento degli esami sono inviati al Coordinatore dall'Ufficio Statistico di Ateneo. È necessario, però, affiancare ai dati quantitativi delle analisi qualitative, che approfondiscano le motivazioni alla base del ritardo nello studio.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CDS

Punto di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS. 4.2	<p>D.CDS.4.2.1 Il CDS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CDS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CDS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CDS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CDS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CDS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CDS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>
<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Scheda SUA-CDS 2024 Breve Descrizione: Scheda SUA 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1b-D2-D3-D4 Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione OPIS CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione Opinioni degli Studenti 2024 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2: Valutazione del CDS sulla base dei risultati dei questionari - Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: SMA 2024 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CDS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Commento agli Indicatori Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Relazione Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS 2024 Breve Descrizione: Relazione soddisfazione e condizione occupazionale laureati 2023 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 1: Giudizi sull'esperienza universitaria- Sezione 2 Giudizi sulle condizioni occupazionali e sull'efficacia della Laurea Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 12 Settembre 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'ODG 3) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 11 Marzo 2024 Breve Descrizione: Monitoraggio Regolarità delle Carriere Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'ODG 2) Discussione dati Fuori Corso e Regolarità delle Carriere e azioni proposte Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/• Titolo: Verbale CCDS del 17 Gennaio 2024 Breve Descrizione: Approvazione Offerta Formativa 2024/2025 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc. 2) punto 1 all'ODG Relazione Annuale della Commissione Paritetica Upload / Link del documento: https://www.disaq.uniparthenope.it/assicurazione-della-qualita/	

Le considerazioni sull'offerta formativa programmata sono dapprima sviluppate con le parti sociali nel mese di



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

dicembre/gennaio e poi discusse nel seguente CDS per poter consentire il confronto e il dibattito con le diverse aree disciplinari coinvolte. Al fine di rendere l’Offerta e le competenze in uscita degli studenti coerenti con gli obiettivi del mercato del lavoro, l’offerta didattica programmata è poi sottoposta al confronto con il Comitato di Indirizzo e al gruppo AQ prima dell’approvazione delle Scheda SUA CDS. Anche le specifiche etichette degli insegnamenti sono oggetto di confronto con le parti sociali e discusse con le diverse aree disciplinari. Tutte le decisioni sono poi discusse e approvate in CCDS cui partecipano tutti i docenti titolari di insegnamenti e i rappresentanti degli studenti. Il CDS si riunisce mediamente una volta al mese (ad esclusione del mese di agosto). La Scheda SUA e altri documenti rilevanti per il CDS sono anche discussi e approvati in Consiglio di Dipartimento. Un ulteriore momento di confronto sono le riunioni della SIEGi in cui il coordinatore del CDS partecipa in qualità di membro designato e nel quale vengono discusse tutte le problematiche legate all’organizzazione didattica (calendari lezioni ed esami, infrastrutture, ecc.) e viene discussa l’offerta formativa del CDS e le sue eventuali modifiche, anche ai fini della comparazione rispetto ad altri CDS dell’Ateneo della medesima classe di laurea o di classi affini.

Inoltre, il Coordinatore procede ad un’attività periodica di benchmarking dell’offerta formativa locale, della macroarea e nazionale dei corsi di studio analoghi, per validarne l’efficacia.

Per garantire, l’allineamento delle competenze in uscita con cicli di studio successivi, il Coordinatore dialoga continuamente con i coordinatori degli altri CDS magistrali dell’Ateneo; inoltre il Coordinatore del CDS di Marketing e Management Internazionale (LM77), che costituisce il CDS dell’Ateneo cui confluiscono la maggior parte degli studenti laureati del CDS Economia Aziendale, partecipa al Comitato di Indirizzo del CDS e quindi è continuamente coinvolto nelle decisioni relative alla progettazione dell’Offerta Formativa. Infine, il coordinatore del CDS di Economia Aziendale è anche membro del collegio dei docenti del Dottorato in “Innovazione e Imprenditorialità” (Università Parthenope e Università Vanvitelli).

Il CDS monitora costantemente l’andamento delle verifiche di apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento.

L’Ufficio Statistico di Ateneo fornisce al coordinatore i dati relativi ai crediti conseguiti dagli studenti delle diverse coorti e dei fuori corso alla fine di ogni sessione di esame e in altri momenti su richiesta del Coordinatore.

Il gruppo AQ esamina tali dati almeno due volte all’anno alla fine delle sessioni di esami per il monitoraggio dei tassi di superamento dei singoli esami per gli studenti in corso e una volta all’anno per gli studenti fuoricorso. I risultati di tali azioni di monitoraggio sono commentati in CCDS (si vedano ad esempio i verbali del CCDS dell’11 marzo 2024 e 12 settembre 2024), al fine di pianificare azioni specifiche relative alla Regolarità delle Carriere e dei Fuoricorso.

L’analisi dei risultati del gradimento dei laureandi e dei laureati e degli esiti occupazionali degli stessi sono analizzati attraverso la consultazione dei dati Almalaurea. Infatti, i dati sui laureati e la condizione occupazionale, con relativa analisi comparativa con analoghi corsi e longitudinale nel tempo, sono periodicamente monitorati e annualmente commentati con il gruppo AQ sia in corrispondenza della scadenza dei relativi quadri in scheda SUA sia in occasione della redazione delle Relazione sui Laureandi/Laureande e Laureati/Laureate del CDS. Le considerazioni e le azioni risultanti dal confronto con il gruppo AQ sono riportate e commentate durante la riunione del consiglio.

Un’ulteriore occasione di monitoraggio e dibattito sulle performance del CDS avviene a novembre di ogni anno in occasione della Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CDS.

Tutte le proposte di miglioramento del CDS provenienti dai diversi attori (Comitato di Indirizzo, CPDS, studenti, laureati) sono discusse prima dal gruppo AQ e poi in CCDS secondo lo scadenziario previsto dal PQA o comunque ogni qualvolta se ne presenta la necessità. Sono in particolare discussi in CCDS gli esiti delle riunioni del Comitato di Indirizzo, la Relazione Annuale della CPDS (mese di gennaio) la Relazione OPIS e la Relazione sui Laureati/Laureate e Laureandi/Laureande del CDS (mese di Ottobre), la Scheda di Monitoraggio Annuale (mese di Novembre), i dati sulla Regolarità delle Carriere e sulle Opinioni degli Studenti (fine di ogni semestre). Il CCDS è mediamente convocato una volta al mese (tranne nel mese di agosto).



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

D.CDS.4.c

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.4.1	D.CDS.4/1. /RC-2024: (Rafforzamento attività di monitoraggio sulla regolarità delle carriere)
Problema da risolvere Area di miglioramento	I dati sulla regolarità delle carriere e il superamento degli esami sono inviati al Coordinatore dall'Ufficio Statistico di Ateneo: è necessario, però, affiancare ai dati quantitativi delle analisi qualitative che approfondiscano le motivazioni alla base del ritardo nello studio.
Azioni da intraprendere	L'Ufficio Statistico di Ateneo fornisce al Coordinatore i dati relativi ai crediti conseguiti dagli studenti delle diverse coorti e dei fuori corso alla fine di ogni sessione di esame e in altri momenti su richiesta del Coordinatore. Il gruppo AQ esamina tali dati almeno due volte all'anno alla fine delle sessioni di esami per il monitoraggio dei tassi di superamento dei singoli esami per gli studenti in corso e una volta all'anno per gli studenti fuoricorso. I risultati di tali azioni di monitoraggio sono commentati in CCDS Il gruppo AQ ha inoltre previsto ulteriori azioni di monitoraggio per rilevare le opinioni di particolari categorie di studenti come i fuoricorso e gli studenti che hanno raggiunto meno di 40 CFU nel primo anno di corso. In tal senso, i dottorandi vincitori di assegni nell'ambito delle attività tutoriali, didattico-integrative, attività propedeutiche e di recupero del Dipartimento della durata di 270 ore effettuate nel corso dell'Anno Accademico 2021/2022 e 2023/2024 (ex D.L. 105/2003, ART.1 CO. 1, LETT. B), hanno contattato gli studenti fuoricorso e quelli che avevano ottenuto meno di 18 CFU nel passaggio tra il I e il II anno al fine di individuare le criticità specifiche di tali studenti e porre in essere relative azioni correttive. Tale attività è stata ulteriormente rafforzata attraverso la predisposizione di due questionari, uno per gli studenti che avevano acquisito meno di 40 CFU nel passaggio tra il I e il II anno e uno per gli studenti fuoricorso, erogati agli studenti a partire dal mese di settembre 2024. Nell'ambito del progetto POT Talenti approvato per il CDS di Economia Aziendale sono previsti specifici fondi volti a continuare tali attività e nominare tutor che si occuperanno di raccogliere le istanze degli studenti e prevedere azioni di tutoraggio ad hoc
Indicatore/i di riferimento	Regolarità delle Carriere (indicatore iC01- Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) - indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso).
Responsabilità	Coordinatore del CDS, Gruppo AQ, Responsabile POT Talenti
Risorse necessarie	Risorse POT Talenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Orizzonte temporale a 3 anni per il miglioramento degli indicatori con azioni di monitoraggio annuali



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

COMMENTO AGLI INDICATORI

a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

La disponibilità dei valori aggiornati al 2023 e, per alcuni indicatori, al 2022, ha reso possibile un'analisi dei trend che hanno caratterizzato il corso di studio in Economia Aziendale negli ultimi cinque anni con riferimento agli indicatori del cruscotto ANVUR utilizzati per la valutazione dei corsi di studio. Tale analisi ha evidenziato una situazione variegata con tratti di miglioramento e criticità. In particolare, il monitoraggio è stato effettuato sul set minimo di 9 indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CDS, ovvero iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27 iC28. Sulla base dei documenti di programmazione dell'Ateneo e delle relazioni del NdV, sono stati monitorati anche gli indicatori iC01, iC03, iC16, iC24, e i tre indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12. Inoltre, il gruppo AQ ha ritenuto di monitorare anche gli indicatori relativi al placement iC06 e al livello di soddisfazione dei laureati iC18 e iC25.

Le maggiori criticità del CDS sono relative agli indicatori sulle Regolarità delle Carriere. In particolare, sono in miglioramento gli indicatori relativi agli studenti in corso (iC01, iC03, iC13, iC14, iC16, iC16BIS, iC17). In miglioramento anche l'indicatore sugli abbandoni tra il I e il II anno (iC14) e sugli abbandoni dopo N+1 anni (iC24). Restano invece critici alcuni dati relativi agli indicatori sui fuori corso (iC02, iC22).

Risultano inoltre migliorati gli indicatori che riguardano il rapporto docenti/studenti (iC27, iC19 e iC28). In particolare, l'iC28 mostra il valore più basso negli ultimi 5 anni mentre iC27 e iC19 pur peggiori rispetto a 5 anni fa mostrano comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente invertendo il trend negativo. Considerando la natura del corso che è il primo in termini di immatricolati tra quelli della SIEGI il miglioramento degli indicatori è significativo.

Relativamente all'internazionalizzazione critico ma in netto miglioramento è l'indicatore relativo all'internazionalizzazione outgoing (iC11). Risulta invece ancora da attenzionare l'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso internazionali (iC10). Particolarmente positivi i risultati dell'indicatore (iC12) che si attesta per il 2023 arriva al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento.

Per quanto riguarda gli indicatori relativi al placement e alla soddisfazione dei laureati risultano migliorati gli indicatori relativi alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere una attività lavorativa retribuita (iC06) e quello relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CDS (iC25). Tali indicatori risultano in crescita e superiori alla media di Ateneo e di area geografica. Diminuisce invece la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18), mantenendosi comunque al di sopra dei valori di area geografica e nazionale.

Azione Correttiva n. 5.1	Migliorare la regolarità delle carriere degli studenti riducendo la dispersione
Azioni intraprese	L'obiettivo del precedente riesame era il miglioramento degli indicatori iC01, iC02, iC13- iC16, iC17, iC22, iC24. Le azioni intraprese (si veda sezione D.CDS.2/1. /RC-2024-Orientamento in Itinere) di monitoraggio continuo, di incoraggiamento all'utilizzo delle prove intercorso e di tutoraggio hanno condotto al miglioramento degli indicatori relativi agli studenti in corso (iC01, iC03, iC13, iC14, iC16, iC16BIS, iC17). In miglioramento anche l'indicatore sugli abbandoni tra il I e il II anno (iC14) e sugli abbandoni dopo N+1 anni (iC24). Restano invece critici alcuni dati relativi agli indicatori sui fuori corso (iC02, iC22).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le azioni proposte, quindi, non hanno ancora del tutto manifestato i propri effetti soprattutto sugli studenti fuoricorso e non possono dirsi concluse ma è necessario continuarle anche per i prossimi anni accademici.
Azione Correttiva n.5.2	Potenziare l'internazionalizzazione del CDS
Azioni intraprese	Obiettivo del precedente riesame consisteva nel migliorare gli indicatori dell'internazionalizzazione con riferimento in particolare all'indicatore iC10 e iC12. Le azioni promosse negli anni e la predisposizione di un percorso formativo interamente in lingua inglese hanno consentito di ottenere risultati particolarmente positivi per dell'indicatore (iC12) sugli studenti incoming che si attesta per il 2023 arriva al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento. Non ha ancora raggiunto risultati soddisfacenti l'indicatore relativo agli studenti outgoing (iC10).



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le azioni proposte, quindi, non hanno ancora del tutto manifestato i propri effetti ed è necessario pianificare nuove azioni destinate soprattutto agli studenti outgoing.
Azione Correttiva n.5.3	Facilitare la transizione Università-Lavoro
Azioni intraprese	Gli indicatori di placement e di soddisfazione dei laureati evidenziano la positività dell'esperienza universitaria. L'indicatore iC06 aumenta nel 2023 di quattro punti percentuali rispetto al 2022 passando dal 29,4% al 33,1% superando tutte le medie di riferimento, seguendo il trend nazionale e superando il dato di area geografica. La positività dell'indicatore è confermata ulteriormente dal dato relativo alla percentuale di studenti che non lavora ma è in cerca di lavoro (10,2% rispetto al 18,2% dell'anno precedente e al 23,6% del 2020). Nonostante ciò, dalle indagini Almalaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati emerge che solo pochi studenti utilizzano lo strumento dello stage o del tirocinio per entrare nel mondo del lavoro, ciò nonostante il potenziamento delle opportunità offerte dall'Ateneo. (D.CDS.2/1. /RC-2024-Orientamento in Uscita)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione, quindi, non può ritenersi conclusa, il CDS intende rafforzare le attività di Orientamento in Uscita al fine di incrementare l'uso di stage e tirocini come strumento di ingresso nel mercato del lavoro, anche al fine di migliorare la coerenza tra studi effettuati e i tipi di lavoro svolti dei neolaureati.

b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Per il corso di studio di Economia Aziendale si confermano elementi positivi l'attrattività del corso, il livello di soddisfazione dei laureati e i dati sul livello di occupazione. Le maggiori criticità del CDS sono relative agli indicatori sulle Regolarità delle Carriere soprattutto quelli relativi agli studenti fuori corso (iC02, iC22).

Risultano inoltre migliorati gli indicatori che riguardano il rapporto docenti/studenti (iC27, iC19 e iC28). Considerando la natura del corso che è il primo in termini di immatricolati tra quelli della SIEGI il miglioramento degli indicatori è significativo. Relativamente all'internazionalizzazione critico ma in netto miglioramento è l'indicatore relativo all'internazionalizzazione outgoing (iC11). Risulta invece ancora da attenzionare l'indicatore relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso internazionali (iC10). Particolarmente positivi i risultati dell'indicatore iC12.

Di seguito si propone un'analisi in dettaglio degli indicatori considerati maggiormente rilevanti.

Indicatori di Attrattività del CDS

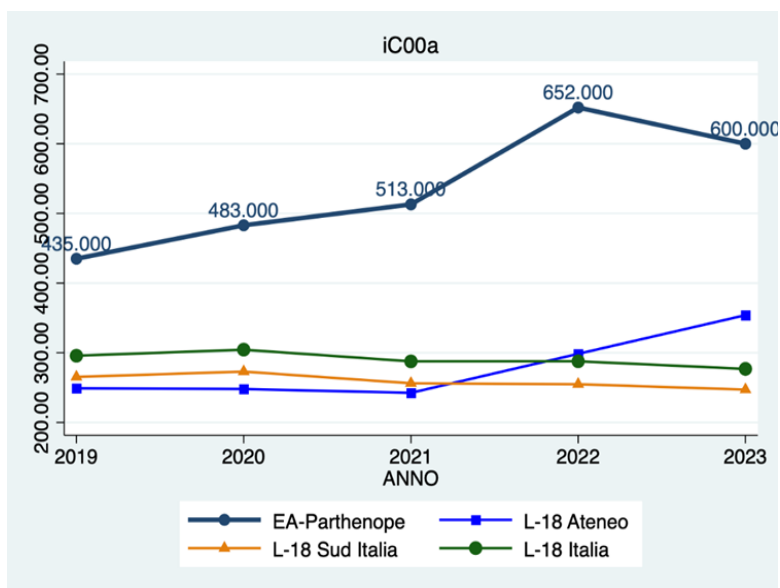
Il CDS ha raggiunto ottime performance in termini di attrattività. Il numero di immatricolati è cresciuto notevolmente (indicatori IC00a e IC00b), gli immatricolati puri dal 2019 al 2023 sono aumentati del 47,6%. Da ben tre anni il numero di immatricolati supera il contingente di 500 studenti. Inoltre, è migliorata la capacità di attrazione del CDS anche rispetto ad altre aree geografiche iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni) è aumentato notevolmente attestandosi 10,5% nel 2023 rispetto al 1,7% nel 2022 attestandosi a livelli molto superiori alle medie di area e Ateneo. Le modifiche previste al piano di studi con l'inserimento in offerta programmata di un percorso interamente in lingua inglese ha agito positivamente sull'indicatore risultando un fattore di attrazione anche per gli studenti di altre Regioni.

Indicatore iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)

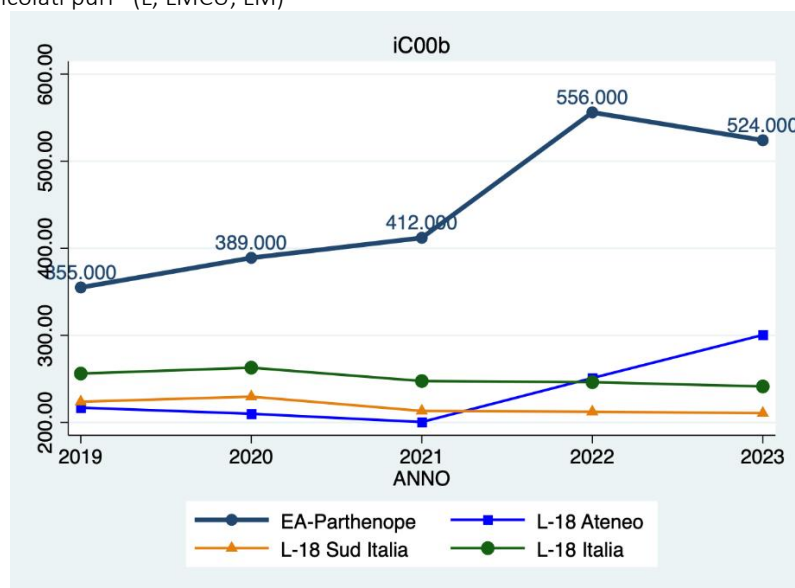


Università degli studi di Napoli "Parthenope"

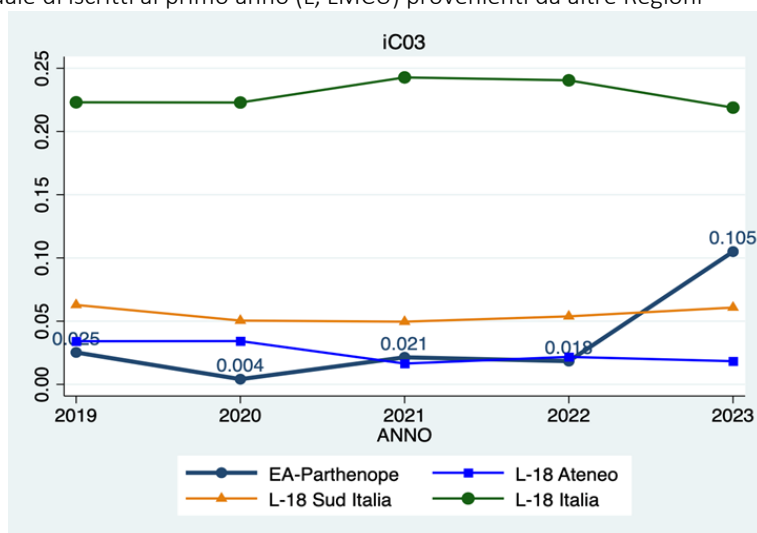
DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Indicatore iC00b Immatricolati puri* (L; LMCU; LM)



Indicatore iC03: Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni



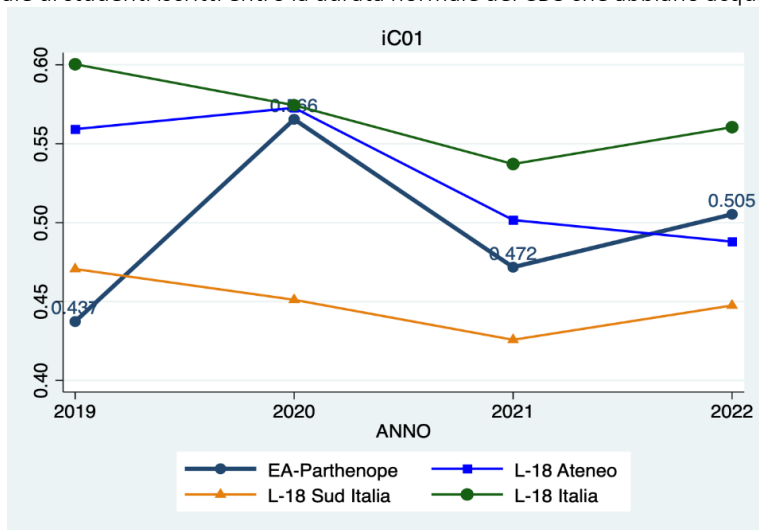


Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

Indicatori sulla Regolarità delle Carriere

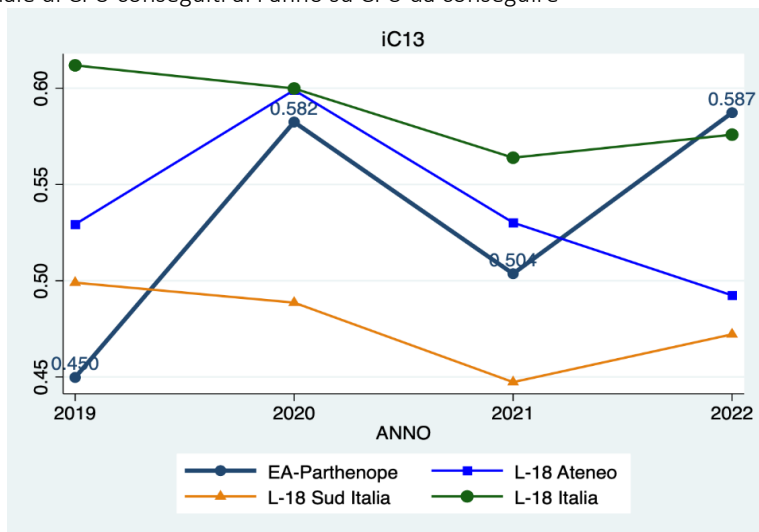
Indicatore iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CDS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.



Nel 2022 l'indicatore ha fatto registrare una crescita rispetto ai dati del 2021 attestandosi al 50,5% rispetto al 47,2% dell'anno prima mantenendosi superiore alla media di area geografica, ciò nonostante continui il trend in aumento del numero di iscritti. Il CDS ha previsto già delle azioni specifiche per migliorare l'indicatore come tutoraggi ad hoc per le materie che presentano maggiori criticità, azioni che potranno essere ulteriormente rafforzate grazie alle risorse destinate all'orientamento in itinere del POT Talenti in cui il CDS è coinvolto.

L'efficacia delle azioni proposte è confermata dall'indicatore iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) nel 2022 è aumentato di quasi 7 punti percentuali attestandosi intorno al 57,2% rispetto al 50,4% dell'anno precedente restando superiore alle medie di area e divenendo superiore alla media di Ateneo e in linea con le medie nazionali. Tale aumento è confermato dagli indicatori:

Indicatore iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



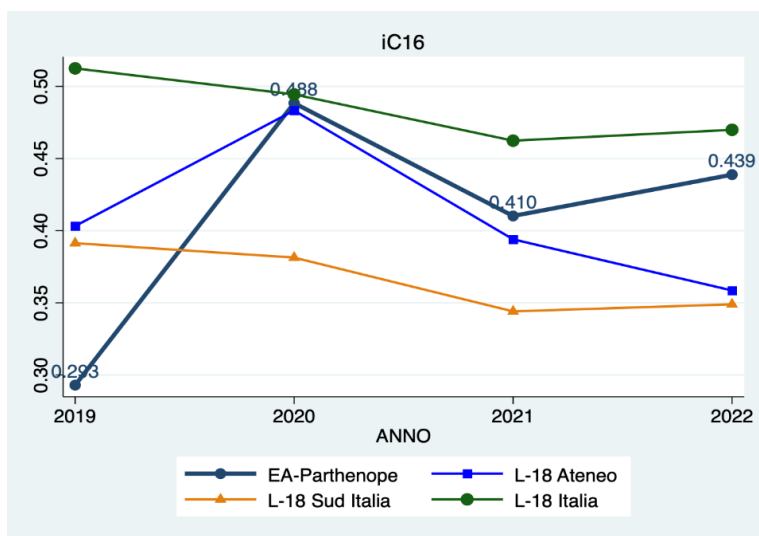
Anche gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU (**iC16**) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (**iC16BIS**) mostrano nel 2022 un'inversione del trend crescendo anche in modo considerevole (iC16BIS) e attestandosi al di sopra delle medie di ateneo e di area geografica, confermando l'efficacia delle azioni proposte

Indicatore iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno

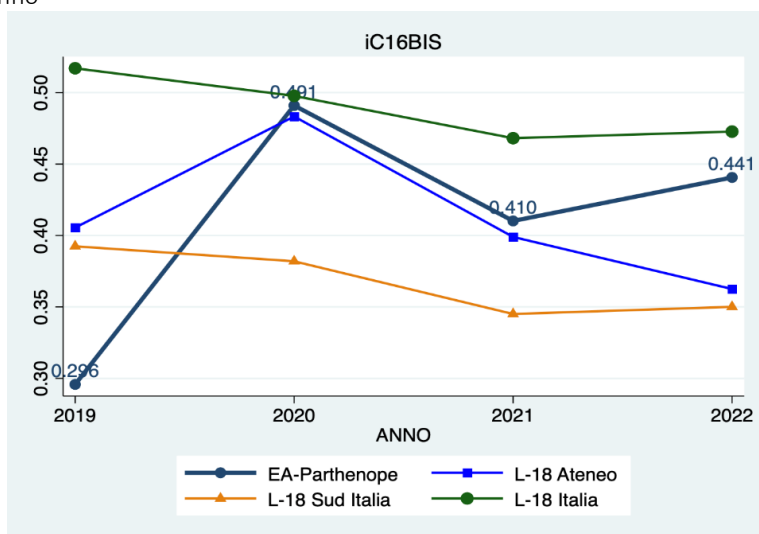


Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Indicatore iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno



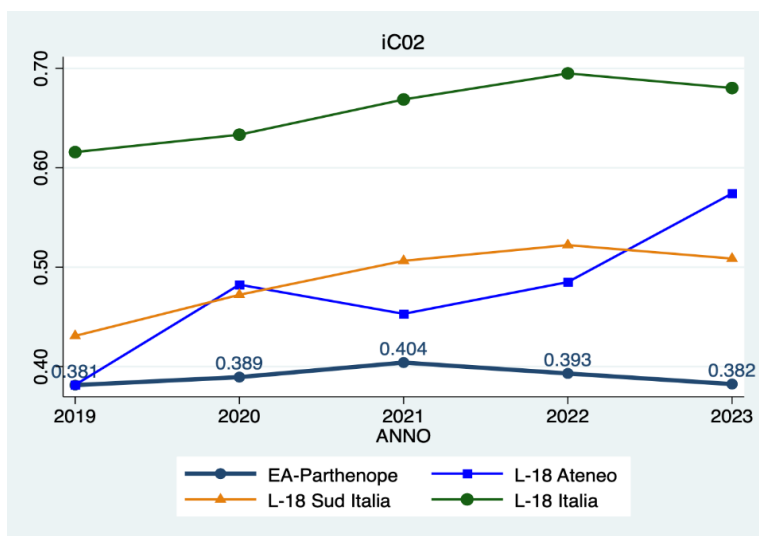
Restano ancora critici gli indicatori relativi ai laureati in corso l'indicatore **iC02** (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è pari al 38,2% nel 2023 rispetto al 39,3% in lieve diminuzione rispetto al 2022 e inferiore alle medie di riferimento.

Indicatore iC02: Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

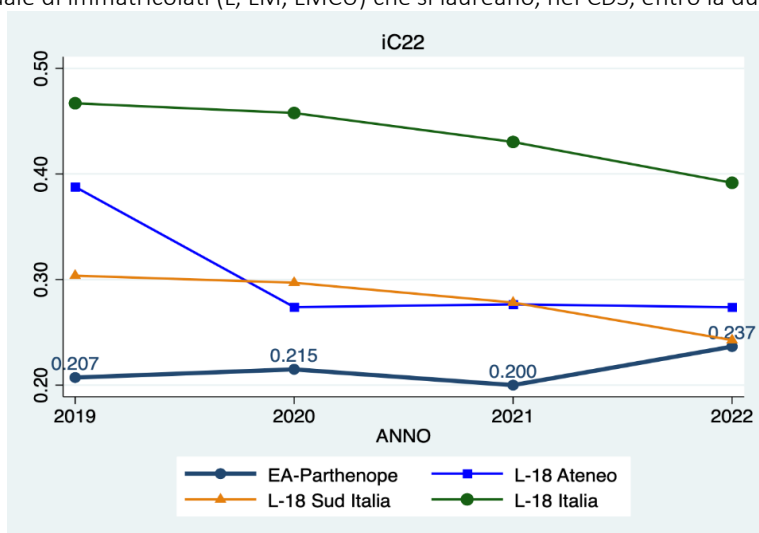
DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Meno critici gli indicatori iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CDS, entro la durata normale del corso), nel 2022 aumenta di 3,7 punti rispetto al 2020 arrestando il trend negativo pur restando un indicatore critico perché inferiore alle medie di riferimento e l'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), migliora di circa 4 punti nel 2022 attestandosi al 36,1% rispetto al 2021 e al 2020 con valori pari rispettivamente al 32,2% al 32,3%.

Il CDS monitora i dati dei fuoricorso anche attraverso i risultati forniti dall'ufficio statistico di Ateneo. Da tale monitoraggio emerge che la percentuale di studenti gravemente fuori corso (più di 2 anni) è piuttosto bassa e che di solito i CFU mancanti si concentrano su un numero limitato di insegnamenti per cui il CDS ipotizza opportune azioni di sensibilizzazione dei docenti interessati al fine di proporre azioni di tutoraggio ad hoc per gli studenti FC. Il CDS ha, inoltre, organizzato un questionario ad hoc somministrato agli studenti gravemente fuoricorso al fine di comprendere le loro esigenze e pianificare iniziative ad hoc. Infine bisogna considerare che su tutti questi indicatori hanno una incidenza negativa i dati sulla regolarità delle carriere per cui si spera che agendo su questi ultimi si possa riportare tutti gli indicatori a livelli in linea con la media di Ateneo e di area.

Indicatore iC22: Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CDS, entro la durata normale del corso

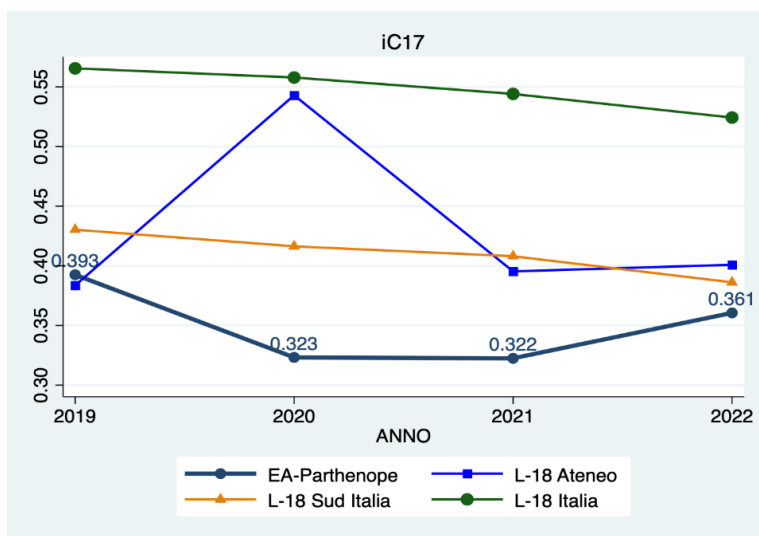


Indicatore iC17: Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio



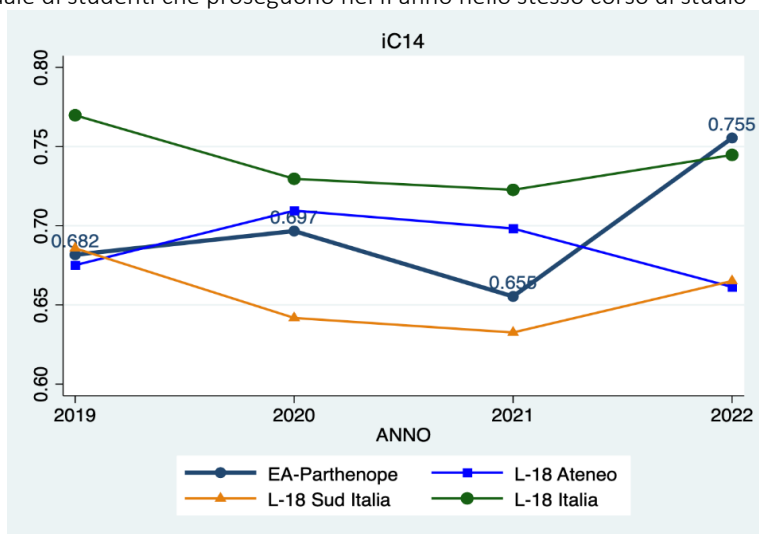
Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Notevolmente migliorati gli indicatori relativi agli abbandoni l'iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) aumenta di 10 punti percentuali passando dal 65,5% del 2021 al 75,5% nel 2022 assumendo valori superiori a tutte le medie di riferimento. La percentuale di abbandoni del CDS dopo N+1 anni (iC24) diminuisce nel 2022 di un ulteriore punto percentuale rispetto al 2021 raggiungendo un valore in linea con le medie di Ateneo ma superiore alle medie di area. Le azioni di Orientamento in Ingresso volte a migliorare la consapevolezza dell'iscrizione al CDS da parte dei futuri studenti hanno avuto effetti positivi su questi indicatori.

Indicatore iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

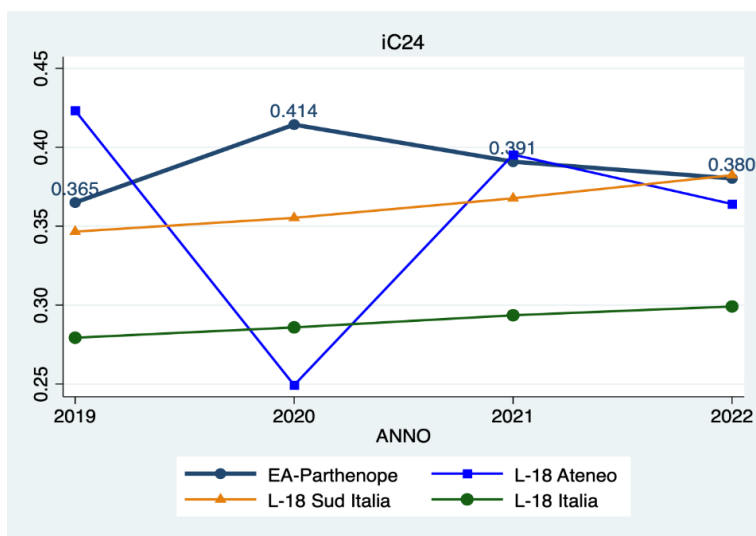


Indicatore iC24: Percentuale di abbandoni del CDS dopo N+1 anni



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

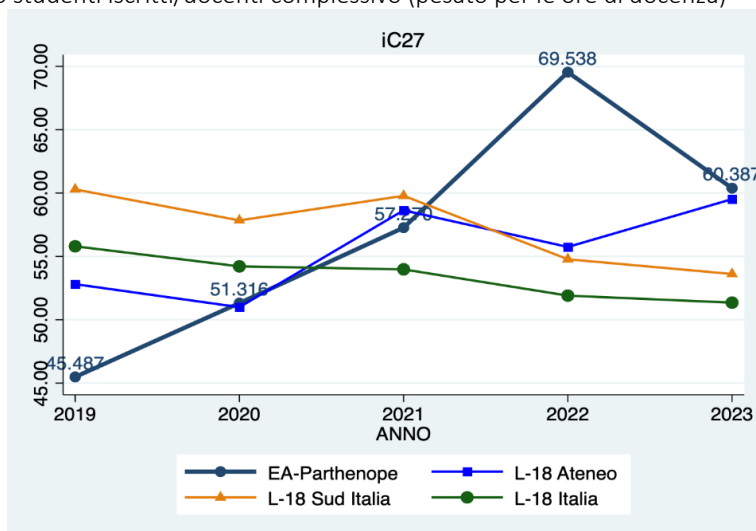


Indicatori di consistenza e qualificazione del corpo docente

Migliorano gli indicatori sul rapporto docenti/studenti. Risultano in diminuzione gli indicatori iC27 e iC28, arrivando ad un valore confrontabile con quello di Ateneo (iC27) o addirittura inferiore (iC28). L'indicatore iC27 scende al 60,4% contro il 69% in crescita dell'anno precedente, ma resta superiore alle medie di ateneo e di area. Diminuisce in modo considerevole di quasi 30 punti percentuali l'indicatore iC28 scendendo al di sotto della media di Ateneo ma restando superiore alla media di area geografica e nazionale. L'indicatore iC19 aumenta rispetto all'anno precedente raggiungendo il 71,6%. Tali indicatori mostrano quindi una maggiore sostenibilità del CDS.

Questo gruppo di indicatori è fortemente condizionato dall'attrattività del CDS che negli ultimi anni ha incrementato in modo rilevante il numero di immatricolati che è stato accompagnato solo nel 2023 da un aumento di docenti anche in seguito allo scioglimento di alcune mutazioni.

Indicatore iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

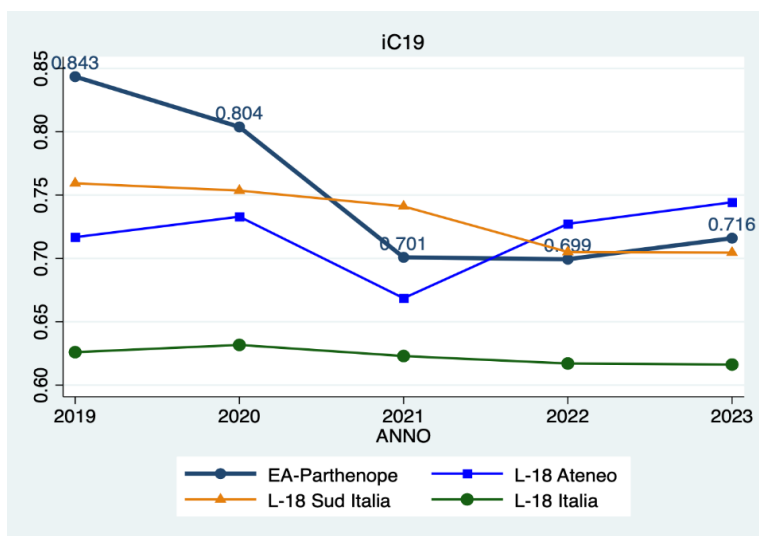


Indicatore iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

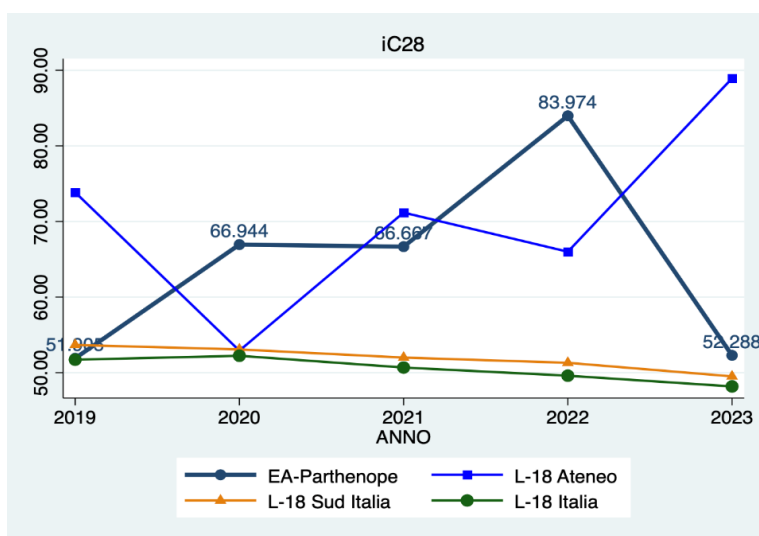


Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Indicatore iC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)



Indicatori di placement e di soddisfazione dei laureati

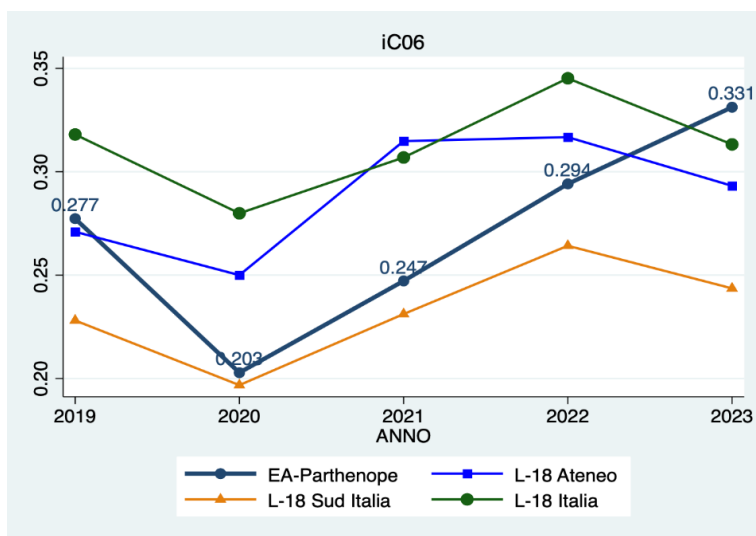
Gli indicatori di placement e di soddisfazione dei laureati evidenziano la positività dell'esperienza universitaria. L'indicatore iC06 aumenta nel 2023 di quattro punti percentuali rispetto al 2022 passando dal 29,4% al 33,1% superando tutte le medie di riferimento, seguendo il trend nazionale e superando il dato di area geografica. La positività dell'indicatore è confermata ulteriormente dal dato relativo alla percentuale di studenti che non lavora ma è in cerca di lavoro (10,2% rispetto al 18,2% dell'anno precedente e al 23,6% del 2020). L'indicatore iC18 invece diminuisce nel 2022 pur restando superiore delle medie di area geografica e nazionali. L'indicatore iC25 nel 2023 cresce ulteriormente (96%), superando la media di Ateneo, di area geografica e nazionale.

Indicatore iC06: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita

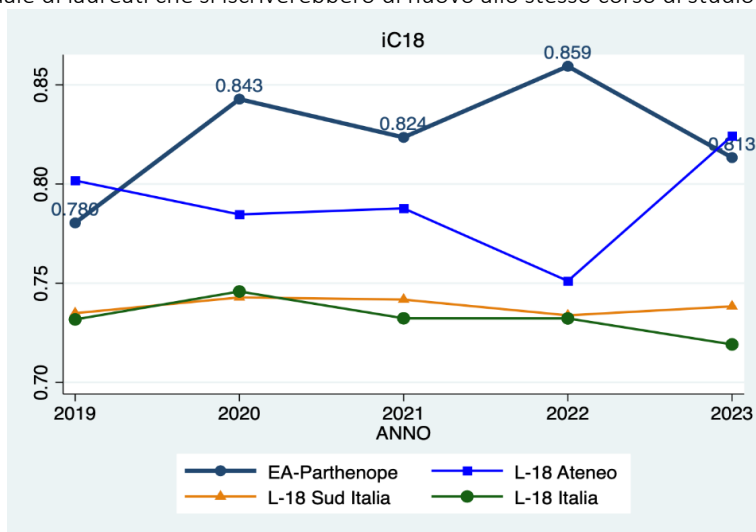


Università degli studi di Napoli "Parthenope"

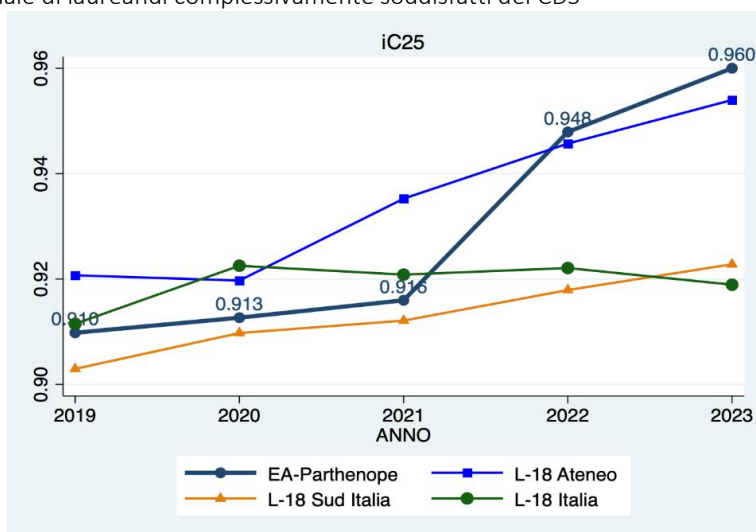
DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Indicatore iC18: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio



Indicatore iC25: Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CDS



Indicatori relativi all'internazionalizzazione



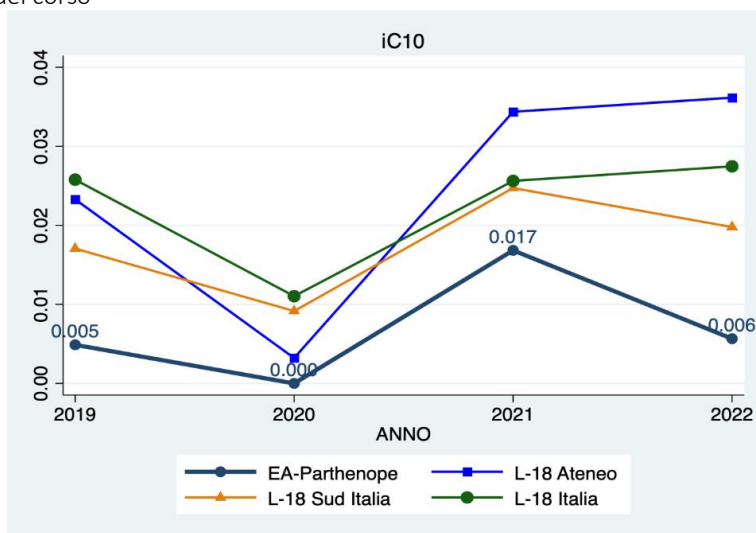
Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE

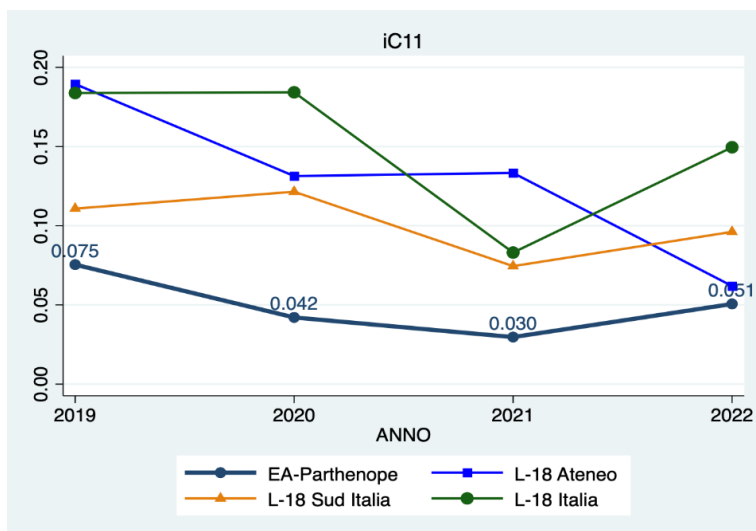
Gli indicatori sull'internazionalizzazione aggiornati al 2023 confermano il trend in crescita degli anni precedenti mostrando i risultati degli sforzi compiuti per migliorare il livello di internazionalizzazione del corso come l'aumento degli accordi di scambio Erasmus e l'implementazione dei percorsi di double degree.

L'iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è in decrescita raggiungendo per il 2022 il 5,7 per mille. Al contrario fortemente in crescita è l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), che nel 2023 più che raddoppia raggiungendo il 142,9 per mille. Rilevanti anche le performance dell'indicatore iC12 (Percentuale di studenti iscritti al I anno del CdL che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) che si attesta per il 2023 arriva al 98,3 per mille contro il 7,7 per mille dell'anno precedente portandosi a livelli di molto superiori a tutte le medie di riferimento. Le modifiche apportate all'offerta formativa che prevedono la replica in lingua inglese degli insegnamenti di primo e secondo anno di corso a partire dal 2023/2024 hanno inciso favorevolmente sull'aumento del numero di immatricolati con titolo di studio straniero.

Indicatore iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso



Indicatore iC11: Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

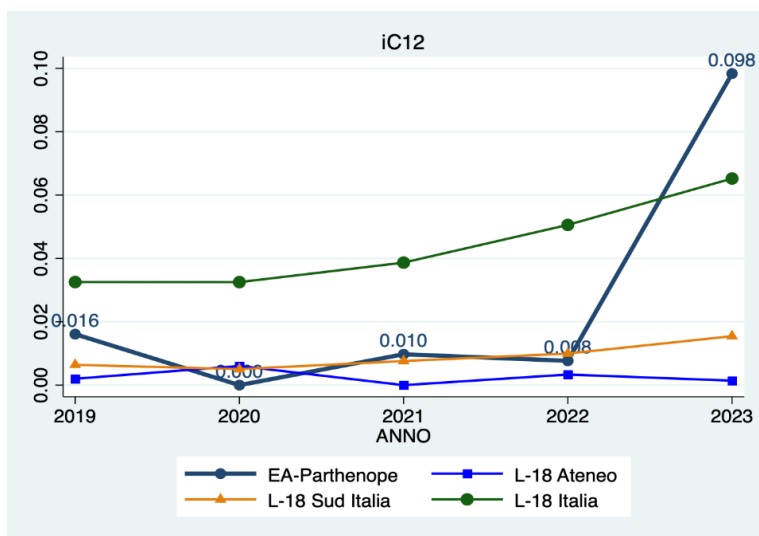


Indicatore iC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA AZIENDALE



Si elencano nella tabella seguente gli obiettivi e le azioni che si intendono intraprendere per risolvere le criticità emerse dagli indicatori in coerenza con le linee di azione indicate nel piano strategico di Ateneo.

c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Dall'esame degli indicatori Anvur le criticità riguardano prevalentemente la regolarità delle carriere e l'internazionalizzazione, criticità già discusse nella sezione 2 di questo documento di riesame in cui sono state individuate anche le relative azioni correttive. In questa sezione le diverse azioni saranno richiamate ricollegandole ai diversi indicatori.

Obiettivo n.5.1.	D.CDS.5/1. /RC-2024: Miglioramento indicatori sugli Abbandoni
Indicatori coinvolti	Incremento indicatore iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) -Riduzione indicatore iC24 (Percentuale di abbandoni del CDS dopo N+1 anni)
Azione	Si veda Obiettivo 2.1.1. D.CDS.2/1. /RC-2024: (<i>Orientamento in ingresso consapevole</i>)
Obiettivo n.5.2	D.CDS.5/2/RC-2024: Miglioramento Indicatori sui Fuoricorso e la Regolarità delle Carriere
Indicatori coinvolti	Incremento indicatori relativi agli studenti in corso (iC01, iC03, iC13, iC14, iC16, iC16BIS, iC17) – Incremento indicatori critici sui fuori corso (iC02, iC22)
Azione	Si veda Obiettivo 2.1.2-D.CDS.2/1. /RC-2024: (<i>Miglioramento della Regolarità delle Carriere</i>)
Obiettivo n.5.3	D.CDS.5/3/RC-2024: Miglioramento valore e significatività indicatore relativo all'occupazione dei laureati
Indicatori coinvolti	Incremento indicatore iC06: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo
Azione	Si veda Obiettivo 2.1.3 D.CDS.2/1./RC-2024: (<i>Tirocinii curricolari</i>)
Obiettivo n.5.4.	D.CDS.5/4/RC-2024: Miglioramento Indicatori Internazionalizzazione Studenti Outgoing
Indicatori coinvolti	Incremento Indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)
Azione	Si veda Obiettivo D.CDS.2/4/RC-2024: (<i>Internazionalizzazione studenti outgoing</i>)



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CDS ECONOMIA
AZIENDALE*