



Relazione del Gruppo di Lavoro sulla Qualità Riunione congiunta con il CTS del 12/06/2024

Il giorno 12 giugno 2024, alle ore 16:30, presso l'Aula 408 del Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi, il Gruppo di Lavoro sulla Qualità AQDISAQ ha partecipato alla riunione congiunta con il Comitato Tecnico-Scientifico del Dipartimento, presieduta dal Direttore, prof.ssa Francesca Perla.

Sono presenti per il Gruppo di Lavoro sulla Qualità:

Giovanni De Luca (Coordinatore)

Stefano Colacino

Chiara Donnini

Maria Margherita Pagliuca

Dario Salerno

Giuseppe Sales

Francesco Schiavone

Michele Simoni

Risultano assenti giustificati Daniele Leone e Paolo Mazzocchi.

La riunione congiunta è finalizzata alla discussione della stesura del Documento di Analisi, Riprogettazione e Monitoraggio Dipartimentale (DARPA-DIP) relativo all'anno 2023 e alla rivisitazione del sistema di assicurazione della qualità del Dipartimento.

Con riferimento alla stesura del Documento di Analisi, Riprogettazione e Monitoraggio Dipartimentale, il Coordinatore del Gruppo AQDISAQ ricorda che il Presidio della Qualità di Ateneo ha fissato al 28 giugno 2024 la scadenza per l'invio del documento relativo alle attività svolte dal DISAQ nell'anno 2023. Ricorda inoltre che, a seguito delle eventuali osservazioni formulate dal Presidio, il documento dovrà essere modificato, corretto e integrato, per essere successivamente sottoposto all'approvazione del Consiglio di Dipartimento programmato per il 10 luglio 2024.

Nel corso della discussione, i Coordinatori dei Comitati di gestione e dei Gruppi di Lavoro del DISAQ illustrano sinteticamente le attività svolte nell'anno 2023 in relazione alle Linee d'azione previste dal Piano Strategico di Dipartimento 2023–2025. Dalla discussione non emergono particolari criticità in merito al raggiungimento degli obiettivi e dei target definiti per l'anno 2023. L'analisi di dettaglio sarà riportata nel Documento di Analisi, Riprogettazione e Monitoraggio Dipartimentale.

Con riferimento alla rivisitazione del sistema di assicurazione della qualità del Dipartimento, viene rilevato che le attuali tempistiche di redazione del DARPA-DIP e del Piano d'Azione Annuale possono rappresentare un elemento di criticità. In particolare, l'individuazione delle eventuali azioni correttive intorno alla metà dell'anno può ridurre i tempi disponibili per la loro effettiva attuazione, limitandone l'efficacia.



Dopo ampia discussione, il CTS e il Gruppo AQDISAQ condividono l'opportunità di modificare, a partire dal prossimo anno, le tempistiche di redazione del Documento di Analisi e Riprogettazione Dipartimentale e del Piano d'Azione Annuale, anticipandone la predisposizione al mese di febbraio. Tale modifica è ritenuta funzionale a una più tempestiva individuazione delle eventuali criticità e a una più efficace programmazione delle azioni correttive.

Nel corso della stessa discussione viene inoltre richiamata l'opportunità di valutare l'acquisizione di un tool dotato di dashboard per il monitoraggio continuo del sistema di qualità del Dipartimento. Al riguardo, il CTS e il Gruppo AQDISAQ concordano sulla necessità di acquisire preliminarmente maggiori informazioni sullo strumento e di verificarne la coerenza con gli applicativi di Ateneo già in uso per la rilevazione e il monitoraggio delle attività, prima di procedere a eventuali successive determinazioni.

La riunione si chiude alle ore 17:00.

Napoli, 12/06/2024

Il Coordinatore del Gruppo
Prof. Giovanni De Luca