

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CDS

Denominazione del CdS	_Marketing e Management Internazionale			
Codizione	_____			
Ateneo	_____			
Statale o non statale	<input type="checkbox"/> Statale	<input type="checkbox"/> Non statale		
Tipo di Ateneo	<input type="checkbox"/> Tradizionale	<input type="checkbox"/> Telematico o con più del 30% dei corsi a distanza		
Area geografica	<input type="checkbox"/> Nord-est	<input type="checkbox"/> Nord-ovest	<input type="checkbox"/> Centro	<input type="checkbox"/> Sud e Isole
Classe di laurea	_____			
Tipo	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM	
Erogazione	<input type="checkbox"/> Convenzionale	<input type="checkbox"/> Mista	<input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza	<input type="checkbox"/> Integralmente a distanza
Durata normale	_____			

volta a una LM *** Dato disponibile dall'a.a. 2019/2020

COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCOstrate

I valori aggiornati all'08/10/2022 (ultimo aggiornamento disponibile) si riferiscono all'anno 2021 e, in alcuni casi, al 2020 e hanno reso possibile un'analisi dei trend che caratterizzano il corso di Laurea Magistrale in Marketing e Management Internazionale con riferimento agli indicatori del cruscotto ANVUR, utilizzati per la valutazione dei corsi di studio. L'analisi ha confermato le performance positive del corso di studio che, al momento, non evidenzia elementi di criticità.

Seguendo lo schema degli anni precedenti, il Gruppo Qualità si è soffermato sull'analisi degli indicatori iC01, iC02, iC04, iC05, iC06, iC07, iC08, iC10, iC11, iC12, iC13, iC14, iC15, iC16, iC17, iC18, iC19, iC22, iC23, iC24, iC25, iC26 e iC27, iC28 considerati, anche dall'Ateneo e dal NdV, come indicatori-chiave per la qualità dei corsi di studio. Dall'analisi emerge che gli indicatori iC01, iC05, iC10, iC11, iC12, iC14, iC15, iC16, iC17 e iC22, iC25, iC27 hanno subito una diminuzione. Con riferimento a tale aspetto, il Gruppo AQ ritiene che sia necessario considerare l'effetto della pandemia da COVID-19, che ha limitato lo spostamento degli studenti e creato difficoltà nella frequenza delle lezioni e nel superamento degli esami. L'indicatore sul quale per il futuro il Gruppo AQ ritiene sia necessario soffermarsi maggiormente è iC18 (Proporzione di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), che, nel 2021, è sceso di circa 6 punti percentuali. Sebbene è plausibile che su dato sia pesata, almeno in parte alla pandemia, che su un corso affollato ha sicuramente comportato maggiori problemi organizzativi e gestionali, il Gruppo AQ ritiene sia importante intensificare le attività di tutoraggio e monitoraggio in itinere per capire dove risiedono eventuali problemi e cause di insoddisfazione.

Per molti degli indicatori in diminuzione, i valori restano superiori alla media di Ateneo e di area geografica e, in molti casi, a quelle nazionali, e per questo, il Gruppo AQ non ritiene che si evidenziano problematiche di rilievo. Sono aumentati gli indicatori: iC02, iC07, iC13, iC19, iC26, ed è migliorato l'indicatore iC27. Un dato particolarmente positivo riguarda il sensibile aumento di iC26 e iC07 che confermano la coerenza tra percorso di studio e sbocchi occupazionali. Rispetto all'indicatore iC28, segnalato dal NdV come punto di attenzione, i dati della scheda di monitoraggio, aggiornati ad ottobre 2022, evidenziano un valore dell'indicatore, leggermente superiore al quello del 2020 e superiore a tutte le medie di riferimento. Va notato che sull'indicatore pesa il numero degli iscritti e che, quindi, il livello è collegato alla numerosità del corso. Il Gruppo AQ ritiene che l'unica azione da poter proporre per avvicinare il valore di iC28 alle medie di riferimento sia eliminare le mutazioni che ancora esistono al I anno, ma questa decisione dipende dalle decisioni della Scuola e degli Organi di Ateneo.

Indicatore della Pianificazione di Ateneo (Piano Strategico)	Indicatore della scheda di monitoraggio	Commento
iA1, iA14, iA21, iA21 bis dell' Obiettivo O.D.11 iA15, iA15bis, iA16, iA16bis dell'obiettivo O.D.9 iA13dell'O.D.14	iC01: Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'as. iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio iC15: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	Partendo dalla sezione "Indicatori Didattica", è possibile misurare l'andamento del corso rispetto a due elementi fondamentali individuati nei precedenti rapporti di riesame: il numero dei fuori corso e il numero degli abbandoni. Rispetto ad essi, consideriamo gli indicatori: iC01, iC13, iC14, iC15 e iC16, coerenti anche con l'obiettivo O.D.11 (Seguire lo studente durante la sua carriera ottimizzando il percorso). Rispetto ad iC01 (Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a.), nel 2020, ultimo dato disponibile, è diminuito passando dal 78,9% del 2019 al 72,6% nel 2020. Sebbene l'indicatore sia diminuito, è largamente superiore alla media di Ateneo e di area geografica e comunque maggiore della media nazionale. Tra l'altro anche le medie di riferimento hanno registrato una diminuzione. iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), i dati del 2020 mostrano un aumento (73,8% contro il 70,2% nel 2019) e confermano il trend positivo. L'indicatore risulta al di sopra della media di Ateneo e di area, ma al di sotto della media nazionale, che, però, ha subito una diminuzione. Tale dato conferma il trend di miglioramento, iniziato nel 2016, e l'efficacia delle azioni poste in essere. iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio), nel 2020, registra una diminuzione seguendo lo stesso trend delle medie di riferimento. L'indicatore è comunque al di sopra della media di Ateneo, in linea con la media di area geografica, ma al di sotto di quella nazionale. Nel 2020 l'indicatore è 93,7%, contro il 98%del 2019. iC15 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno), nel 2020 è diminuito (88,7% contro il 94% del 2019), ma al di sopra della media di Ateneo e di area geografica, ma leggermente al di sotto della media nazionale. iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno), nel 2020 è diminuito (68,3% nel 2020 rispetto al 72% nel 2019), ma resta nettamente superiore alla media di Ateneo e di area geografica e leggermente inferiore alla media nazionale.
iA2, iA17, iA22 dell'Obiettivo O.D.9	iC02: Proporzione di laureati entro la durata normale del corso iC17: (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) iC23: Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al li anno in un differente CdS dell'Ateneo. iC24: Percentuale di abbandoni del CdS dopo n+1 anni	Gli indicatori iC02 (Proporzione di laureati entro la durata normale del corso), iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) e iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) sono coerenti con gli obiettivi I.D.9.4 - O.D.9 e I.D.10.1 – O.D.10 (Migliorare la regolarità delle carriere studentesche riducendo la dispersione) del Piano Strategico di Ateneo. iC02 nel 2021 è leggermente aumentato (91,1% contro l'89,6% del 2020) e resta superiore alle medie di riferimento. Tale dato conferma la congruità del percorso. iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è disponibile il dato 2020 (84,8% contro l'85,5% del 2019), che evidenzia un leggero calo. L'indicatore resta, comunque, al di sopra della media di Ateneo e della media di area, ma lievemente al di sotto della media nazionale. iC22 (La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) diminuisce passando dall'81,8% del 2019 al 69,3% nel 2020, ma resta al di sopra di tutte le medie di riferimento. iC23 : l'indicatore nell'ultimo anno disponibile (2020) resta pari a zero e ciò testimonia la soddisfazione degli studenti. iC24 : nel 2020 è pari a 6,8, in diminuzione e inferiore alla media di Ateneo e di area geografica , ma superiore di meno di due punti percentuali alla media nazionale.
Obiettivo O.D.4	iC04: Proporzione iscritti al I anno (LM) laureati in altro Ateneo	Rispetto all'Obiettivo O.D.4 (Attrattività offerta formativa), il Gruppo Qualità si è soffermato sull'indicatore iC04 (Proporzione iscritti al I anno (LM) laureati in altro Ateneo), che, nel 2021, aumenta di più di 3 punti percentuali (19,4 contro 16,1% nel 2020), aumentando il divario positivo rispetto alla media di Ateneo e di area geografica, ma restando al di sotto della media nazionale. Il dato evidenzia l'efficacia delle azioni di comunicazione intraprese, soprattutto attraverso i social network.
I.D.8.4, iA10 e iA11 dell'O.D.8	iC10: Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	L'obiettivo internazionalizzazione è ricompreso nel Piano Strategico di Ateneo all'obiettivo O.D.8; l'internazionalizzazione ha risentito fortemente degli effetti della pandemia da COVID-19. iC10 (Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero)

	<p>iC11: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero</p> <p>iC12: Proporzione di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM;LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo all'estero</p>	<p>e iC12 (Proporzione di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM;LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo all'estero), hanno registrato una diminuzione che però risente di un problema legato alla gestione dei dati relativi alle immatricolazioni, visto che il numero di studenti stranieri iscritti ora al II anno è sicuramente superiore allo zero, come risulta evidente in aula e agli esami. agli anni precedenti. Per iC10 e iC11 va, tuttavia, notato che i valori restano superiori alla media di Ateneo e di area geografica, ma inferiori alla media nazionale e che gli indicatori risentono degli effetti della pandemia e delle limitazioni agli spostamenti.</p>
I.D.T.M. 4.10 dell'obiettivo O.D.10	<p>iC05: Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b</p> <p>iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento</p> <p>iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</p> <p>iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo</p> <p>iC28: Rapporto studenti iscritti/docenti del I anno</p>	<p>Rispetto ai punti I.D.3.3 e I.D.3.4 dell'obiettivo O.D.3 (Aumentare l'attrattività dell'offerta formativa attraverso una razionalizzazione e più chiara distinzione dei percorsi formativi), il Gruppo Qualità ha analizzato l'andamento dei seguenti indicatori:</p> <p>iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), nel 2021 è diminuito (10,6% contro il 12,9% del 2020). L'indicatore si mantiene al di sopra della media di Ateneo e di area geografica, ma scende al di sotto della media nazionale. La diminuzione dell'indicatore è collegata all'aumento del numero di ricercatori di tipo a e b che ha comportato un aumento del denominatore.</p> <p>iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento) resta pari al 100%, in linea con la media di Ateneo e superiore alla media di area geografica e a quella nazionale. Relativamente agli anni monitorati, l'andamento dell'indicatore evidenzia che il totale dei docenti di riferimento appartiene a SSD caratterizzanti e ciò testimonia la qualificazione del corpo docente.</p> <p>iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) è aumentato nel 2021 (66,9% rispetto al 60,6% del 2020). L'indicatore ha un valore leggermente superiore alla media di Ateneo, decisamente superiore alla media nazionale, ma inferiore alla media di area geografica. Tale indicatore evidenzia la sostenibilità del corso e risente anche delle scelte di policy dell'Ateneo che ha ridotto il budget per i contratti esterni.</p> <p>iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo), nel 2021 diminuisce (25% contro il 28% del 2020), evidenziando un ulteriore miglioramento del rapporto studenti/docenti. Il dato resta superiore alla media di Ateneo e di area geografica, ma lievemente inferiore alla media nazionale.</p> <p>iC28: nel 2021 l'indicatore è leggermente aumentato (28,9 contro il 28,6 dell'anno precedente) ed è superiore alle medie di riferimento. L'indicatore risente del numero di iscritti, superiore a quello degli altri corsi della stessa classe, e delle mutazioni decise in Scuola.</p>
A.D.10.2 dell'obiettivo O.D.10	<p>iC18: Proporzione di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio.</p> <p>iC25: Proporzione di laureati complessivamente soddisfatti del CdS</p> <p>iC26: Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)</p> <p>iC07: Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)</p>	<p>Coerentemente con l'obiettivo O.D.10 (Potenziamento del servizio Placement di Ateneo) del Piano Strategico, il Gruppo Qualità ha considerato i seguenti indicatori:</p> <p>iC18 (Proporzione di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), nel 2021 il dato si attesta all'86,5% (inferiore alle medie di riferimento), contro il 93,6% del 2020. Il Gruppo AQ ritiene che la diminuzione del dato sia imputabile, almeno in parte alla pandemia, che su un corso affollato ha sicuramente comportato maggiori problemi organizzativi e gestionali.</p> <p>iC25 (Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), nel 2021 si attesta al 97%, contro il 100% del 2020, ma resta ottimo e si conferma superiore alle medie di riferimento.</p> <p>iC26 (Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU), ad un anno dalla laurea): è decisamente aumentato nel 2021 (56,9% contro il 45,7% del 2020). Il valore è superiore alla media di Ateneo, in linea con la media di area geografica e ancora inferiore alla media nazionale.</p> <p>iC07 (Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)): nel 2021 l'indicatore è aumentato arrivando all'85,7% (contro il 75,9% registrato nel 2020). L'indicatore è largamente superiore rispetto alla media di Ateneo, lievemente superiore alla media di area geografica, ma ancora inferiore rispetto alla media nazionale.</p> <p>iC06: il NdV ha suggerito di monitorare questo indicatore che non compare nel cruscotto del corso, il dato è comunque molto simile a iC26 commentato sopra.</p>

Commentato [DS1]: Il NdV dice che questo indicatore è critico rispetto l'area e alla media nazionale. Non so quale sia la fonte e chi abbia visto il dato giusto!!!

