

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

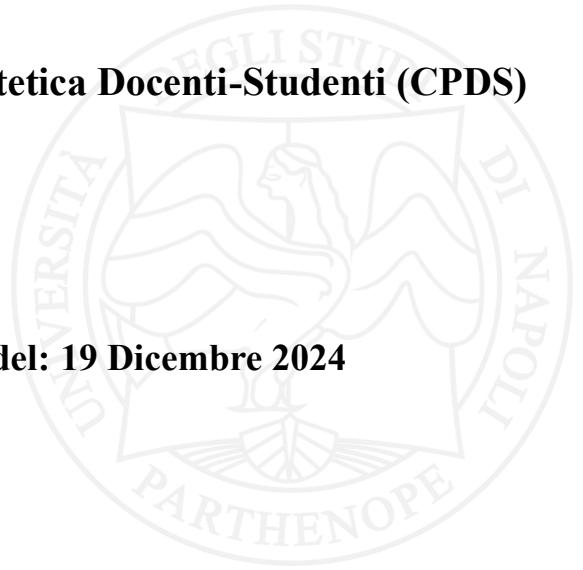
Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Dipartimento: Studi Aziendali e Quantitativi

Scuola: SIEGI

Relazione approvata nella seduta della CPDS del: 19 Dicembre 2024

Data di trasmissione: 20 Dicembre 2024



DIPARTIMENTO: STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI**CORSI DI STUDIO OGGETTO DELLA RELAZIONE**

L-18 Economia Aziendale (EA)

L- 41 Statistica e informatica per l'azienda, la finanza e le assicurazioni (SIAFA)

LM-77 Economia & Management del Mare (ECmare)

LM-77 Marketing e Management Internazionale (MEMI)

Componenti docenti della CPDS

1 Giuseppe De Marco (Presidente della CPDS/EA)

2 Antonella Rocca (SIAFA)

3 Marcello Risitano (ECmare)

4 Andrea Caporuscio (MEMI)

Componenti studenti della CPDS

1 Angelo Giordano (EA)

2 Claudio di Bennardo (SIAFA)

3 Antonella D'Aniello (ECmare)

4 Gabriele Barbato (MEMI)

Suddivisione in sottocommissioni:

EC: Giordano, De Marco

SIAFA: di Bennardo, Rocca

ECmare: D'Aniello, Risitano

MEMI: Barbato, Caporuscio

Data della riunione conclusiva in cui la CPDS ha approvato la relazione finale (tenendo conto anche delle osservazioni del PQA)

19 Dicembre 2024

Date delle precedenti riunioni, indicando brevemente la motivazione

20 Settembre 2024: Insediamento dei nuovi rappresentanti degli studenti e formazione delle sottocommissioni. Relazione Annuale 2024: organizzazione dei lavori secondo le nuove modalità

20 Novembre 2024: Insediamento dei nuovi rappresentanti dei docenti, designazione del presidente e formazione delle sottocommissioni. Organizzazione dei lavori delle nuove commissioni. Analisi delle principali criticità dei corsi di studio afferenti al DiSAQ.

4 Dicembre 2024: Parere sulle modifiche previste nella versione preliminare del riesame ciclico di EA e di MEMI. Presentazione delle relazioni delle sottocommissioni. individuazione delle problematiche comuni ai vari corsi di laurea del DiSAQ. Conclusione e approvazione della bozza da inviare al PQA.

Documentazione consultata:

Questionari OPIS compilati dagli studenti nel triennio, 2) Questionari Almalaurea compilati dai laureati/laureandi nel biennio, 3) Schede degli insegnamenti sulla piattaforma ESSE3, 4) dati pubblici della scheda SUA-CdS, 5) SMA compilata dai quattro CdS, 6) Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, 7) Relazioni dei CdS sulle opinioni degli studenti e dei laureati. 8) Verbali del CdS. 9) Riesame ciclico

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

DIPARTIMENTO (analisi aggregata)

Denominazione: Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi

Sede

I quattro corsi di laurea afferenti al DiSAQ hanno caratteristiche molto diverse in riferimento alla classe di laurea, alla platea di riferimento, alla numerosità, agli obiettivi formativi e agli sbocchi occupazionali. Si delinea però un quadro chiaro ed omogeneo; emerge dai documenti e dal confronto quotidiano con gli studenti il consolidamento dei punti storicamente di forza di ciascuno dei CdS, il netto miglioramento di alcune specifiche problematiche, ma soprattutto l'attenzione che tutti i CdS hanno nel risolvere le criticità, vecchie e nuove. Il giudizio complessivo della CPDS è quindi molto positivo. La commissione ha individuato alcune problematiche comuni ai diversi CdS. In primo luogo, l'indicatore di internazionalizzazione riferito agli studenti *outgoing* non produce ancora risultati soddisfacenti. In aggiunta, si delineano chiaramente alcune criticità riguardo la struttura quali il sovraffollamento delle aule e la mancanza di un'adeguata manutenzione dell'edificio. Inoltre, la CPDS reputa utile e possibile l'aumento di scrivanie e sedie per lo studio individuale, nelle aree dell'edificio non ancora utilizzate. Permane anche la criticità riguardante l'eccessiva frammentazione delle informazioni disponibili online sulle tante piattaforme di Ateneo. Infine, la CPDS intende preparare dei questionari da sottoporre agli studenti che siano complementari alle OPIS e che aiutino a comprendere e risolvere le problematiche principali che gli studenti affrontano durante il loro percorso.

Nel seguito si riporta una breve sintesi delle relazioni dettagliate sui singoli CdS, sviluppate poi nel seguito di questo rapporto.

Economia Aziendale (EA)

La valutazione relativa al corso di Economia Aziendale si conferma molto positiva. Non emergono, dalle opinioni degli studenti e dei laureati, criticità significative; al contrario, si rilevano valori in miglioramento per quasi tutti i quesiti. Fanno eccezione le opinioni sulle strutture e sulle segreterie. Alcune criticità sulle strutture sono comunque in fase di miglioramento, rispetto all'anno precedente, grazie all'apertura delle nuove aule studio. In controtendenza rispetto all'anno scorso, si segnala il netto miglioramento anche di gran parte degli indicatori sulle carriere degli studenti. Molto buona la performance per quanto riguarda gli indicatori sull'internazionalizzazione; fa

eccezione l'indicatore sugli studenti outgoing per il quale, invece, la CPDS auspica qualche iniziativa. La CPDS segnala di nuovo l'eccessiva frammentazione delle informazioni (riguardanti il corso) che sono disponibili online nelle tante pagine web di Ateneo e il problema del sovraffollamento delle aule. Inoltre, la CPDS auspica una revisione dell'orario delle segreterie di Ateneo, con un'estensione della disponibilità, una maggiore attenzione alla manutenzione e al funzionamento delle strutture, l'incremento del numero di scrivanie e sedie da mettere a disposizione degli studenti per lo studio individuale.

Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA)

La valutazione relativa al corso di SIAFA è molto positiva. Il CdS ha, tradizionalmente, tra i suoi principali punti di forza i risultati delle OPIS molto positive relativamente a gran parte dei quesiti, tra i quali si segnala l'elevata percentuale di studenti che si dichiara soddisfatta dei rapporti con i docenti e dei rapporti con gli altri studenti e la percentuale di studenti che si dichiara soddisfatta complessivamente del corso di laurea. Sostanzialmente positivo il risultato sul gradimento per il corso anche da parte dei laureati. Ulteriori significativi punti di forza del CdS risultano essere la buona performance relativamente alla regolarità delle carriere e l'elevato tasso di occupazione dei laureati. Invece, le principali criticità emerse riguardano il giudizio non positivo sulla adeguatezza delle aule informatiche e la non sufficiente circolazione di informazioni in merito ai servizi offerti dall'Ateneo, in particolare, con riferimento al Placement. Tra i suggerimenti degli studenti, oltre al miglioramento delle informazioni sul corso di laurea sul sito di Ateneo, vi è l'incremento dell'offerta di seminari da parte di aziende, il cui numero è già notevolmente aumentato negli ultimi anni, e di possibilità di stage in azienda.

Economia & Management del Mare (EC_Mare)

La valutazione relativa al Corso di Laurea Magistrale in Economia & Management del Mare è complessivamente positiva. Le criticità evidenziate nella relazione 2023 hanno fatto registrare miglioramenti nel corso dell'ultimo anno. La Commissione sottolinea la limitata significatività dei risultati delle analisi OPIS, a causa della bassa numerosità di interviste disponibili. La soddisfazione degli studenti è molto elevata; sia la media relativa alla sezione 'Insegnamento' sia quella relativa alla sezione 'Docenza' superano

le medie di confronto dei rispettivi valori dell'anno accademico precedente. Nel 2023 (come nel 2022) la percentuale dei laureati intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio è pari al 100%. Si rilevano possibili miglioramenti da apportare rispetto alle attività di internazionalizzazione (*Studentesse/enti Erasmus Incoming/Outgoing*) e rispetto alle attività da sviluppare col mondo delle imprese (offerta di tirocini curriculari, testimonianze aziendali, organizzazione eventi/*workshop*). I dati relativi all'attrattività del Corso mostrano un incremento deciso del dato di studenti immatricolati al I anno nell'A.A. 2023-24, rispetto all'anno accademico precedente.

Marketing e Management Internazionale (MEMI)

Il livello di soddisfazione generale rispetto al corso di studi è positivo, con significativi miglioramenti in vari parametri di monitoraggio. Tuttavia, si evidenzia una criticità legata al calo della frequenza alle lezioni, causato principalmente dagli impegni lavorativi, che rappresentano una difficoltà per molti studenti. Si suggerisce di incentivare l'iscrizione degli studenti lavoratori al part-time, come previsto dal regolamento, per favorire una maggiore partecipazione alle attività didattiche. Inoltre, la frequenza alle lezioni risulta ridotta anche a causa delle iscrizioni tardive, che compromettono l'integrazione e la continuità didattica. Per quanto riguarda le strutture, sebbene non emergano problematiche gravi, si segnala il sovraffollamento nelle aule, che influisce negativamente sull'esperienza didattica, soprattutto per quanto riguarda la visibilità delle proiezioni nei grandi spazi. Si propone di rivedere la disposizione delle aule e delle attrezzature, al fine di ottimizzare la fruizione delle lezioni. Si segnala una difficoltà nella navigazione su più portali che non sempre sono ben integrati. Si propone di migliorare l'integrazione tra i vari sistemi, attraverso l'uso di link diretti e di una struttura centralizzata che semplifichi l'accesso. Infine, il monitoraggio ha messo in evidenza che, sebbene gli indicatori di internazionalizzazione e di soddisfazione degli studenti siano positivi, persistono problematiche legate alla regolarità delle carriere accademiche e alla diminuzione della percentuale dei laureati con occupazione. Il calo del tasso di laureati entro la durata normale del corso e l'aumento dell'abbandono degli studi suggeriscono l'esigenza di potenziare il tutoraggio, l'orientamento e le collaborazioni con il mercato del lavoro per migliorare le opportunità professionali dei laureati. Si raccomanda, inoltre, di rafforzare le sinergie con il mercato del lavoro, al fine di aumentare le opportunità di occupazione post-laurea e ridurre il divario tra la formazione accademica e le richieste del mercato



Denominazione del Corso di Studio: ECONOMIA AZIENDALE**Classe: L18****Sede: Napoli****A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti***a) Criticità rilevate e punti di forza*

La CPDS rileva che il CdS ha analizzato con attenzione i risultati delle OPIS; in particolare, il CdS ha analizzato i dati del 2022/23 a confronto con l'anno 2021/22 e con i risultati parziali del 2023/24. Dal momento che il sistema di attribuzione del punteggio è cambiato nell'a.a. 2023/2024, il CdS ha autonomamente adottato una procedura per "normalizzare" i dati a quelli degli anni precedenti e poter fare un confronto. La CPDS valuta la procedura adottata ragionevole e credibile.

Dall'analisi delle OPIS, risulta in deciso aumento, rispetto al 2021/2022, il numero dei questionari compilati; l'aumento è confermato per l'anno accademico 2023/24. In aumento anche la percentuale di coloro che frequentano più del 50% delle lezioni che si attesta al 75,4% nel 2022/2023. Resta invariata la principale motivazione della scarsa frequenza, il lavoro. A tal fine, il CdS ha intrapreso azioni di comunicazione dei vantaggi dell'iscrizione a tempo parziale. Per quanto riguarda i risultati delle OPIS, si conferma il trend degli anni precedenti, con risultati molto buoni (per tutte le voci della sezione insegnamento e della sezione docenza) ed in lieve crescita sia a livello assoluto e sia in confronto con quelli di Ateneo e della SiEGI. Le proiezioni per il 2023/24 confermano la crescita, fa eccezione solo il quesito INT11 che risulta diminuito di 5 punti percentuale. Si tratta ancora di un dato parziale ma la CPDS suggerisce di monitorare con attenzione l'evoluzione di questo dato.

In generale, è evidente il gradimento degli studenti per il corso di laurea, ed anche le lievi criticità emerse negli anni precedenti sono in miglioramento. Il CdS ha raccolto il suggerimento fatto dalla CPDS nella precedente relazione di disaggregare il dato di INS1 (conoscenze preliminari sufficienti), da sempre il dato più critico, ma comunque positivo ed in miglioramento nell'ultimo anno. L'analisi conferma che le criticità riguardano gli insegnamenti per i quali sono già previsti i precorsi. La CPDS suggerisce di misurare l'efficacia dei precorsi valutando la percentuale di matricole che vi abbiano effettivamente partecipato.

Per quanto riguarda i dati provenienti da AlmaLaurea, il CdS ha analizzato i questionari dei laureati nel triennio 2021-23, con attenzione particolare ai laureati nel 2022 (sondaggio del 2023). Anche per quanto riguarda i dati di AlmaLaurea, la CPDS concorda sull'ottima performance del corso rispetto alla soddisfazione complessiva che risulta in netta crescita ed arriva al valore del 96% nel 2023. In crescita anche la percentuale di laureati che risultano iscritti ad una laurea Magistrale (circa il 70%); in netta crescita la percentuale degli iscritti a un corso Magistrale della Parthenope (oltre il 78%). Molto alto, anche se in leggera decrescita, il livello di soddisfazione per il rapporto con i docenti. La CPDS rileva che il CdS ha preso atto che è in diminuzione la percentuale di laureati intervistati che dichiara di aver partecipato ad almeno un'attività di formazione o di stage. Il CdS si ripropone di adottare iniziative volte a sensibilizzare gli studenti verso lo svolgimento di attività di stage visto l'incremento della opportunità offerte e dalle convenzioni effettuate dall'Ufficio Placement.

Dal sondaggio emerge una sostanziale efficacia del corso di laurea a livello occupazionale dal momento che i dati sull'occupazione sono in crescita e superiori alla media di ateneo e nazionale. La CPDS prende atto che il CdS ha analizzato scrupolosamente i dati sull'occupazione dei laureati e concorda che dal sondaggio AlmaLaurea emergono risultati molto confortanti. Permane solo un dato non completamente positivo, già emerso nel 2023, che riguarda la percentuale non trascurabile di laureati che valuta le competenze acquisite poco adeguate o per nulla adeguate con il lavoro svolto. La CPDS concorda con il CdS che indica nel tipo di occupazione una possibile motivazione per questo risultato: il 50.9% dei laureati intervistati svolge una professione tecnica che richiede competenze più operative, infatti il 45,8% degli intervistati ritiene che nel proprio lavoro la laurea non sia né richiesta né necessaria. Peraltro, il dato sulla non adeguatezza delle competenze contrasta con quello sull'efficacia della laurea per il tipo di lavoro svolto: l'82,5% dei laureati giudica la laurea efficace per il tipo di lavoro svolto (dato superiore sia alla media di Ateneo (82,2%) che alla media nazionale (81%)). La CPDS suggerisce comunque di continuare a monitorare questi dati.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Le informazioni che vengono dalle OPIS non richiedono alcun intervento particolare da parte del CdS. Per quanto riguarda il quesito INS1, storicamente il più problematico, la CPDS invita il CdS a valutare, se possibile, l'efficacia dei precorsi, misurando la percentuale di immatricolati che realmente vi partecipano. Risulta chiaro infatti, dall'analisi disaggregata delle OPIS, che il problema delle conoscenze preliminari dipende principalmente dal livello (molto eterogeneo) di preparazione di base degli immatricolati al primo anno. La CPDS invita anche il CdS a monitorare con attenzione il quesito INT11, il cui dato parziale per il 2023/24 contrasta con gli ottimi risultati degli ultimi anni. Anche per quanto riguarda i questionari AlmaLaurea, la CPDS concorda sul fatto che non siano necessarie azioni particolari. La CPDS suggerisce, tuttavia, di continuare a monitorare i dati sulla percezione dell'utilità delle competenze acquisite dai laureati.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Criticità rilevate e punti di forza

Relativamente alle OPIS, la CPDS rileva che i risultati relativi al quesito INS3 (adeguatezza del materiale didattico) e al quesito DOC8 (utilità delle attività integrative), in decrescita fino al 2021/22, sono invece in netta crescita negli ultimi due anni e non richiedono più azioni specifiche.

L'indagine AlmaLaurea, pone invece più spunti di riflessione. Il CdS ha preso atto che è sensibilmente peggiorato il giudizio relativo all'adeguatezza delle aule, delle infrastrutture e dei servizi di biblioteca e segreteria. Relativamente a questa parte dei questionari, tutte le percentuali di soddisfazione sono diminuite. Fanno eccezione la soddisfazione circa l'adeguatezza degli spazi per lo studio individuale (valore cresciuto dal 66% nel 2021 al 73,4% nel 2022) ed è rimasto inalterato il giudizio circa l'adeguatezza delle aule (95,8%). Particolarmente significativo è il giudizio non positivo sui servizi di segreteria, la soddisfazione è diminuita di quasi 20 punti percentuali nel 2022 passando al 62% dall' 81,8% del 2021 anche se si segnala un cambio di tendenza nel 2023 con un aumento di circa 5 punti percentuali.

Dall'esperienza diretta, la CPDS ha notato miglioramenti in alcuni servizi offerti agli studenti. Infatti, la recente apertura di nuove aule studio garantisce molti più spazi e postazioni per gli studenti. Inoltre, una migliore gestione delle aule e degli orari in questo anno accademico ha ridotto lievemente alcuni problemi di sovraffollamento

delle aule evidenziati nel primo semestre del 2023/24, nonostante il numero di studenti sembra sia ulteriormente aumentato quest'ultimo anno.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Il gruppo AQ del CdS ha avviato un'analisi scrupolosa delle OPIS di ogni singolo insegnamento per individuare le specifiche criticità. E' evidente che nel breve/medio periodo tenderanno a risolversi molte criticità, specialmente quelle relative a INS3 e DOC8 del questionario; al momento i dati sono comunque confortanti. Per quanto riguarda le problematiche emerse da AlmaLaurea, è chiaro che il CdS non ha gli strumenti per potere da solo risolvere le criticità ma necessita dell'intervento della SiEGI e dell'Ateneo. Si invita quindi il CdS a portare le criticità all'attenzione degli organi preposti.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Criticità rilevate e punti di forza

La CPDS ha analizzato le schede insegnamento con particolare attenzione alla didattica erogata nell' a.a. 2023/24. L'analisi delle schede degli insegnamenti fatta dalla CPDS ha mostrato un quadro abbastanza positivo. Gran parte delle schede insegnamento contengono adeguate informazioni; si osserva che per qualche insegnamento mutuato, è necessario consultare la scheda dell'insegnamento sorgente su altro corso di laurea. La qualità delle informazioni contenute nelle schede è chiara. Fanno eccezione pochissimi insegnamenti per i quali le informazioni contenute non sono soddisfacenti.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Il monitoraggio e le azioni del gruppo AQ del CdS hanno certamente incentivato i docenti a migliorare le schede insegnamento nell'ultimo anno. Tuttavia la CPDS invita il gruppo AQ a monitorare le schede di tutti gli insegnamenti.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS ha analizzato la Scheda di Monitoraggio ed anche una versione preliminare del Riesame Ciclico sul quale esprime delle considerazioni parziali.

Monitoraggio Annuale

a) Criticità rilevate e punti di forza

Per quanto concerne la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), la CPDS prende atto che il CdS ha monitorato i 9 indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo ai CdS (iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27 iC28); inoltre sono stati monitorati anche gli indicatori iC01, iC03, iC16, iC24 ritenuti rilevanti sulla base dei documenti di programmazione dell'Ateneo e delle relazioni del NdV. Inoltre sono stati monitorati anche gli indicatori relativi al Placement (iC06), al livello di soddisfazione dei laureati (iC18 e iC25) e i tre indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12. Si fa presente che il gruppo AQ ha analizzato i dati del 2022 e, dove possibile, anche quelli del 2023.

Riguardo gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, la CPDS prende atto dell'ottimo andamento di quasi tutti gli indicatori che risultano in crescita più che significativa ed in netta controtendenza rispetto all'anno precedente. In particolare, gli indicatori iC01, iC03, iC13, iC14, iC16 crescono molto significativamente e si attestano su valori superiori alle medie di riferimento. Anche iC24 è in miglioramento e si mantiene in linea con le medie di riferimento. Le uniche lievi criticità riguardano iC22, in crescita ma ancora al di sotto delle medie di riferimento, e iC02, unico indicatore in decrescita, che perde un punto percentuale e si mantiene al di sotto delle medie di riferimento.

Per quanto riguarda l'indicatore sull'occupazione dei laureati iC06, il valore è in netta crescita (circa 4 punti percentuali) e supera tutte le medie di riferimento. Complessivamente buoni anche i valori degli indicatori iC18 e iC25 sulla soddisfazione dei laureati.

Contrastanti sono gli indicatori di internazionalizzazione. Non positivo è il dato dell'indicatore iC10, in decrescita, sulla percentuale di CFU conseguiti all'estero. Molto positivo invece l'andamento degli indicatori iC11 e iC12. In particolare, si evince che grazie al percorso in Inglese, il numero di studenti incoming è aumentato significativamente.

Nel complesso, buono l'andamento degli indicatori iC27, iC28 e iC19 sulla consistenza del corpo docente.

b) Proposte di miglioramento

Per mitigare e/o superare le problematiche, il CdS articola una serie di interventi riferiti alle diverse tipologie di criticità:

- 1) Per migliorare l'indicatore iC01, Il CdS ha previsto già delle azioni specifiche quali tutoraggi ad hoc per le materie che presentano maggiori criticità, azioni che potranno essere ulteriormente rafforzate grazie alle risorse destinate all'orientamento in itinere del POT Talenti in cui il CdS è coinvolto.
- 2) Per migliorare l'indicatore iC10, il CdS propone di monitorare i dati sui CFU conseguiti dagli studenti outgoing al fine di comprendere quali convezioni con gli Atenei stranieri risultino maggiormente produttive. Inoltre il Coordinatore si propone di esplorare nuove opportunità di collaborazioni con Atenei stranieri che offrano percorsi formativi in lingua inglese.

Versione Preliminare del Riesame Ciclico

La CPDS ha visionato la versione preliminare del riesame ciclico e concorda con le criticità individuate dal gruppo AQ e con le azioni poste in essere. Sottolinea inoltre che le criticità osservate dalla CPDS nella sua relazione annuale sono state recepite dal gruppo AQ nel documento di riesame e sono state predisposte le relative azioni.

Rispetto alle modifiche da effettuarsi all'offerta formativa e alla scheda SUA la CPDS rileva le seguenti criticità:

- 1) I quadri della scheda SUA che si riferiscono agli obiettivi specifici del CDS (A4b e A4b1) sono stati aggiornati l'ultima volta nel 2020-2021. Il percorso formativo è rimasto sostanzialmente inalterato per quanto riguarda le competenze di base. Tuttavia, tematiche più recenti legate alla sostenibilità economica, ambientale e sociale delle imprese, l'innovazione tecnologica, il gender gap, sono state recepite dai singoli docenti che hanno, di conseguenza, adattato e aggiornato i programmi degli insegnamenti. Pertanto, i quadri della Scheda SUA (nello specifico A4b e A4b1) dovrebbero essere aggiornati e integrati al fine di renderli maggiormente coerenti con l'offerta formativa, in termini di conoscenze, abilità e competenze.
- 2) Al fine di migliorare la comunicazione dell'offerta formativa, dovrebbero essere maggiormente chiarite le differenze tra curricula, soprattutto tra il curriculum di Management e quello di Management in Lingua Inglese. I due curricula presentano comunque delle differenze: più orientato ai problemi management e dell'impatto delle nuove tecnologie il curriculum in italiano, maggiormente

orientato agli aspetti di marketing e finanza internazionali il curriculum in inglese. Queste differenti peculiarità non sono adeguatamente recepite nel nome del curriculum. Pertanto dovrebbero essere assegnate nuove etichette per i due curricula che sintetizzino in maniera più adeguata le specificità della proposta formativa

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Criticità rilevate e punti di forza

Già da qualche anno, la pagina su University del corso contiene di fatto solo il link alla pagina del corso sul sito di Ateneo Orienta. Quest'ultima contiene alcune delle informazioni rilevanti e indica il sito della Scuola e del DiSAQ senza specificare però altre informazioni. La pagina Esse3 contiene altre informazioni e i collegamenti alle schede insegnamento. Nella pagina di Orienta è assente il link a Esse3. Nel complesso, l'offerta di informazioni sulle pagine pubbliche è esaustiva ma piuttosto dispersiva e frammentata. Nonostante, la CPDS avesse già segnalato queste criticità nelle precedenti relazioni, non si osservano miglioramenti significativi.

b) Proposte di miglioramento

Come evidenziato anche nelle relazioni degli anni passati, la CPDS suggerisce che dovrebbe essere ampliata la pagina di Orienta in modo da avere in essa un link diretto ai piani di studio di Esse3 e alle schede insegnamento e da queste ultime il link a delle pagine personali dei docenti dove questi possano mettere avvisi e comunicare in modo più diretto. La pagina di Orienta dovrebbe anche avere i collegamenti diretti alle informazioni rilevanti sui siti della SIEGI (informazioni sui calendari, ad esempio) e del DiSAQ (seminari e altre attività dipartimentali)

Si propone l'aggiornamento e una maggiore visibilità dei documenti resi disponibili sui siti ufficiali, con particolare riferimento:

- Alle procedure di laurea, per garantire la presenza di informazioni corrette e aggiornate in modo da agevolare gli studenti nel completamento delle pratiche amministrative.
- Alla domanda di riconoscimento delle certificazioni informatiche, attualmente non più valide alla luce delle indicazioni della SIEGI del settembre 2023 che escludono la possibilità di convalida per i CFU delle attività sostitutive.

- Agli orari di ricevimento degli uffici amministrativi e dei servizi come la biblioteca, che al momento risultano non specificati o assenti nei siti ufficiali, creando disagi e incertezze per gli utenti.

F) Ulteriori proposte di miglioramento.*a) Orario della segreteria di Ateneo: osservazioni e proposta di miglioramento*

L'orario attualmente previsto per la segreteria dell'Ateneo risulta limitato rispetto alle necessità degli studenti. La fascia oraria attuale risulta talvolta inadeguata a garantire l'accesso ai servizi, a causa di impegni accademici o lavorativi. Una revisione dell'orario, con un'estensione della disponibilità, potrebbe migliorare significativamente l'efficienza e l'accessibilità del servizio, rispondendo in maniera più inclusiva alle esigenze eterogenee della comunità universitaria.

b) Interventi di manutenzione e miglioramento delle strutture nelle sedi universitarie

Si evidenzia la necessità di una maggiore attenzione alla manutenzione e al funzionamento delle strutture. In particolare, si segnalano episodi di malfunzionamento degli ascensori, di alcune luci, climatizzatori, proiettori e microfoni. Inoltre, diverse aule presentano sedie e banchi rotti con ferri esposti e l'igiene delle aule informatiche non risulta essere soddisfacente. Infine, si chiede il corretto funzionamento del distributore dell'acqua e maggiore disponibilità di sedie aggiuntive nelle aule durante seminari o eventi.

c) Utilizzo ottimale degli spazi comuni per lo studio

Su richiesta degli studenti, si suggerisce di incrementare il numero di scrivanie e sedie da mettere a disposizione per lo studio individuale, nelle aree (esterne alle aule) in cui sia possibile. Ad esempio, al piano C è disponibile una vasta area situata nei pressi delle scale di emergenza, che potrebbe essere utilizzata a tal fine.

Quadro sinottico della CPDS

Denominazione del corso di studio: Economia Aziendale				
Codice della classe di laurea: L18				
Descrizione della criticità*	Azioni correttive individuate dal CdS	Status**	Ulteriori azioni proposte dalla CPDS	Quadro della relazione CPDS
L'indicatore di internazionalizzazione riferito agli studenti <i>outgoing</i> non produce ancora risultati soddisfacenti	Aumentare le convenzioni con Atenei che offrono corsi in lingua inglese.		La CPDS concorda con il CdS	D
Sovraffollamento di aule e aule studio			Aumentare le scrivanie per lo studio individuale sia nelle aule studio che in tutti gli spazi comuni antistanti le aule, dove possibile	F
Eccessiva frammentazione delle informazioni sulle piattaforme di Ateneo			Rendere più semplici i collegamenti tra il sito di Ateneo, della Siegi, di Orienta e di Esse3. Aggiornare le informazioni	E

			riguardo: procedure di laurea, orari delle segreterie, riconoscimento certificazioni informatiche.	
Criticità delle opinioni degli studenti e dei laureati riguardo le segreterie.			Revisione dell'orario delle segreterie, con un'estensione della disponibilità.	B,F
Insufficiente manutenzione e malfunzionamento della struttura			Si suggerisce una migliore manutenzione di ascensori, luci, climatizzatori, proiettori e microfoni. Inoltre, si invita a riparare sedie e banchi rotti con ferri esposti e migliorare l'igiene delle aule informatiche	F

Denominazione del Corso di Studio: STATISTICA ED INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E LE ASSICURAZIONI**Classe: L-41****Sede: NAPOLI**

La sottocommissione del corso di studio Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (d'ora in poi SIAFA), oltre a consultare i documenti riportati nella parte generale della presente relazione, ha avuto interlocuzioni dirette sia con il Coordinatore del CdS sia con gli studenti del corso iscritti al primo, al secondo e al terzo anno.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti*a) Criticità rilevate e punti di forza*

Seguendo le raccomandazioni del NdV, riportate nella Relazione OPIS 2024, con riferimento ai questionari ANVUR, si è proceduto prima di tutto a verificare la documentazione del CdS in merito, ai fini di una corretta individuazione delle problematiche a livello dei singoli insegnamenti (Verbali del Consiglio del CdS del 12/09/2024 e del 24/10/2024). Da tale analisi è emerso che il CdS ha esaminato in maniera puntuale ed esaustiva i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, come risulta dai dati dell'Indagine Almalaurea, mettendo chiaramente in luce i punti di forza (elevata percentuale di studenti che si dichiara soddisfatta dei rapporti con i docenti e dei rapporti con gli altri studenti e percentuale di studenti che si dichiara soddisfatta complessivamente del corso di laurea). L'unica criticità che emerge riguarda il giudizio sull'adeguatezza delle aule, comprese quelle informatiche.

Inoltre, il corso ha preso in esame l'unica osservazione segnalata dal NdV (relazione OPIS 2024) che riguarda l'indicatore DOC_6 del questionario OPIS (relativo al seguente quesito: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) in quanto presenta una variazione negativa consistente rispetto all'indagine precedente (-8,3%).

Inoltre, dagli incontri della sottocommissione con gli studenti del corso sono emersi anche i seguenti punti:

- le aule nelle quali si svolgono le lezioni sono quasi sempre senza finestre e poco comode per lo svolgimento delle lezioni.
- nelle aule informatiche che non sono state oggetto di sostituzione dei pc presenti, alcuni pc sono obsoleti e lenti, rendendone l'uso non agevole in tutti i casi
- gli studenti suggeriscono inoltre la necessità di una maggiore circolazione delle informazioni in particolare sui servizi offerti dall'Ateneo, quale ad esempio quello di placement
- gli studenti hanno espresso un grande apprezzamento per i seminari organizzati dai docenti e propongono di aumentarne l'offerta

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Con riferimento all'indicatore DOC6, il gruppo AQ ha analizzato attentamente gli insegnamenti del CDS e ha rilevato che solo per due insegnamenti sui 24 valutati la quota di risposte positive era scesa al di sotto del 75%. Monitorando l'andamento dei punteggi di questi due insegnamenti nell'anno accademico 2023-24, ha constatato che questi hanno registrato punteggi medi piuttosto elevati alla domanda DOC_6 (7,8 e 8,2), quindi in netta ripresa.

La CPDS apprezza l'attenzione prestata dal Consiglio e da tutto il gruppo AQ alle proposte segnalate e le proposte avanzate di soluzioni specifiche. Esorta, comunque, il corpo docente ad una maggiore attenzione verso la comunicazione con gli studenti e sottolinea l'importanza di stimolare l'interesse degli studenti verso i corrispondenti insegnamenti, mettendone in evidenza l'utilità per la loro formazione e crescita futura.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

a) Criticità rilevate e punti di forza

I principali punti di forza del corso di laurea SIAFA, anche se in lieve calo rispetto all'anno precedente, sono: carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati, adeguatezza del materiale didattico, chiarezza nelle modalità in cui sono definite le modalità di esame. Inoltre, un apprezzamento di rilievo riguarda anche la

chiarezza con cui il docente espone gli argomenti. Si presenta invece una criticità in merito alla capacità del docente di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Alla luce delle considerazioni emerse, la CPDS suggerisce di continuare a monitorare gli indicatori, al fine di poter intervenire tempestivamente in caso di necessità, riuscendo così a tenere alti i livelli di performance del corso.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Criticità rilevate e punti di forza

La sottocommissione ha esaminato le schede degli insegnamenti reperibili sul sito ESSE3 di Ateneo e, nel complesso, le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, didattica a distanza, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.) appaiono adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Inoltre, le modalità d'esame sono espone con chiarezza e i metodi di valutazione dell'apprendimento sono considerati adeguati con i risultati di apprendimento da accertare.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Non essendo emerse criticità in merito a tale punto, non si rende necessaria la pianificazione di azioni correttive. In ogni caso, il CPDS esorta il gruppo AQ a continuare a monitorare le schede di insegnamento anche nel futuro.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il riesame ciclico ed il monitoraggio annuale sono stati effettuati dal CdS in maniera completa ed efficace.

a) Criticità rilevate e punti di forza

In particolar modo, nel monitoraggio annuale è stato commentato in modo esaustivo il set di indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS (iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28, iC01,

iC03, iC16, iC24, iC10, iC11 e iC12). Un aspetto positivo riguarda il valore elevato della percentuale di laureati che confermerebbe la scelta del CdS (88,9%), pur segnalando un calo rispetto all'anno precedente, ma del tutto irrilevante, considerato che le analisi sono basate su un numero limitato di questionari raccolti, che dipende ovviamente dal numero di laureati nell'anno solare preso come riferimento. Questo fa sì che possano osservarsi variazioni percentuali rilevanti nel tempo anche in corrispondenza di variazioni assolute di una unità o di poche unità. Elevata è anche la percentuale di laureati che trovano lavoro dopo la laurea.

Anche il riesame ciclico ha evidenziato i progressi del CDS sui punti critici evidenziati. Il CDS, infatti, ha proposto attività volte al miglioramento delle prospettive occupazionali. In particolare, l'obiettivo di promuovere la conoscenza delle figure professionali che il corso intende formare, con la collaborazione dei componenti del Comitato di Indirizzo, è stato realizzato attraverso diversi seminari, che sono stati svolti con estrema continuità nel corso degli ultimi anni, nonostante anche problematiche particolari come la pandemia da COVID-19 e le relative difficoltà di organizzazione di tali eventi.

b) Proposte di miglioramento

Tra le proposte principali, vi è l'accrescimento della capacità di coinvolgimento degli studenti e per aumentare il loro interesse verso gli argomenti oggetto di apprendimento. A tal fine, il CDS ha infatti proposto di incrementare le attività integrative degli insegnamenti del CdS. Per alcuni insegnamenti si suggerisce di inserire nuovi metodi didattici, come i business games, o di incrementare le ore di lezione in aula informatica per esercitazioni e lavori su progetti individuali o di gruppo con software specifici. Tali azioni sono infatti in grado di accrescere e potenziare non solo le competenze cognitive degli studenti, ma anche le loro competenze non cognitive.

Un'altra azione suggerita riguarda l'accrescimento ed il miglioramento dell'efficacia delle attività di orientamento mirate in ingresso. Essa è stata perseguita con la sempre più intensa partecipazione ad attività ministeriali per la promozione delle Lauree Scientifiche (PLS) e corsi specifici inerenti il PCTO nelle scuole secondarie superiori.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Criticità rilevate e punti di forza

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della scheda Sua-CdS sono chiare, puntuali e complete e sono fruibili e facilmente reperibili nei siti web disponibili ai seguenti link

<https://orienta.uniparthenope.it/laurea-triennale/statistica-informatica-azienda-finanza-assicurazioni/>;

<https://siegi.uniparthenope.it/orari-delle-lezioni/>;

<https://www.siegi.uniparthenope.it/calendari-accademici/>;

<https://siegi.uniparthenope.it/servizi-agli-studenti/>;

<http://biblioteca.uniparthenope.it/>;

<http://placement.uniparthenope.it/>;

<https://internazionalelingue.uniparthenope.it/>

<https://uniparthenope.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti>

b) Proposte di miglioramento

Sebbene le informazioni siano facilmente reperibili, si suggerisce la riduzione della frammentazione delle stesse, ovvero la possibilità di un maggiore collegamento diretto tramite link tra le diverse pagine.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Il CdS ha preso in considerazione le osservazioni espresse dalla CPDS. In particolare, il CdS ha sottolineato l'importanza di coinvolgere maggiormente gli studenti nelle comunicazioni inerenti i servizi offerti dall'Ateneo e continuare con l'offerta di incontri con esperti del settore.

Inoltre, rimane sempre viva l'attenzione ad aumentare le possibilità di stage per gli studenti. A tal fine, si fa presene che il CdS ha provato a sollecitare alcune aziende già convenzionate ad organizzare stage per gli studenti di SIAFA, ma che allo stato attuale nessuna azienda contattata ha poi offerto concrete opportunità

Quadro sinottico della CPDS

Denominazione del corso di studio: Statistica e Informatica per la Finanza e le Assicurazioni				
Codice della classe di laurea: L41				
Descrizione della criticità*	Azioni correttive individuate dal CdS	Status**	Ulteriori azioni proposte dalla CPDS	Quadro della relazione CPDS
L'indicatore DOC_6 in merito alla capacità dei docenti di stimolare l'interesse verso la disciplina, pur mantenendosi su valori elevati, ha subito un rilevante decremento, pari a -8,3%	Il CDS ha invitato i docenti a prestare maggiore attenzione a questo aspetto durante gli incontri con gli studenti	Il valore dell'indicatore nell'aa successivo ha già mostrato una notevole ripresa dell'indicatore	La CPDS concorda con il CdS	A
Inadeguatezza delle aule, comprese quelle informatiche			Molte delle aule che mostravano queste criticità sono state successivamente oggetto di ristrutturazione	A
Gli studenti lamentano una scarsa circolazione delle informazioni sui			Il CdS ha stimolato i docenti ad accrescere l'attività informativa agli	A

servizi di Ateneo			studenti sui servizi ed iniziative dell'Ateneo	
Aumento delle possibilità di stage formativi presso le aziende			Il CdS ha provato a sollecitare le aziende già convenzionate ad organizzare stage per gli studenti, ma finora le aziende non sono riuscite ad accrescere questa possibilità	F

Denominazione del Corso di Studio: ECONOMIA & MANAGEMENT DEL MARE**Classe: LM-77****Sede: Napoli****A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti***a) Criticità rilevate e punti di forza*

La Commissione ha valutato la Relazione OPIS 2024, nonché il Rapporto AlmaLaurea – condizione occupazionale dei laureati (indagine 2023) e l'intera Relazione Laureande/i e Laureate/i del 2024, documenti approvati nella seduta del 23/10/2024 del CdS in Economia & Management del Mare.

I questionari compilati *on-line* dagli studenti sono complessivamente 247. Dai dati emerge che un'alta percentuale, pari all'80,2%, dei questionari è stata compilata da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni (superiore al dato 2023: 77,53% degli studenti). La principale motivazione addotta per la mancata frequenza, come l'anno precedente, è il lavoro (63,3% dato attuale, 64,79% dato anno precedente). La commissione paritetica sottolinea che l'erogazione delle attività didattiche in modalità mista - in vigore dall'anno accademico 2023/24, come da riunione CdS del 17.01.2023 – consente di supportare l'aumento della frequenza delle lezioni da parte degli studenti. Il materiale didattico viene costantemente reso disponibile dai docenti attraverso la piattaforma *e-learning* Moodle di Ateneo.

La soddisfazione degli studenti è molto elevata; sia la media relativa alla sezione 'Insegnamento' (1,87), sia quella relativa alla sezione 'Docenza' (2,28) sono in linea con i rispettivi valori dell'anno accademico scorso (1,8 e 2,26) e superano le medie di confronto. Per agevolare il confronto longitudinale tra i dati degli anni accademici 2021/22 e 2022/2023 nella tabella seguente si riportano le percentuali di risposte positive per ciascun quesito nei due anni osservati.

Risposte positive		
	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23
INSEGNAMENTO		
INS_1	81.65%	88.89%
INS_2	91.14%	88.89%
INS_3	92.41%	96.71%
INS_4	91.46%	92.59%
DOCENZA		
DOC_5	96.33%	96.43%
DOC_6	95.51%	97.96%
DOC_7	94.29%	98.98%
DOC_8	94.69%	96.43%
DOC_9	96.33%	97.45%
DOC_10	93.04%	97.94%



Per quanto concerne la sezione 'Insegnamento' l'88,89% giudica il carico didattico proporzionato ai crediti assegnati; per il 96,71% il materiale didattico è adeguato e per il 92,59% le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro. Migliora l'indicatore relativo alle conoscenze preliminari: la percentuale di studenti che le ritiene insufficienti alla comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame scende dal 18,35% dello scorso anno all'11,11%.

Anche la sezione 'Docenza' riceve valutazioni molto positive, con una percentuale di soddisfazione espressa da oltre il 95% degli studenti. Il 96,43% dichiara che gli orari di svolgimento delle attività sono rispettati e il 97,93% è soddisfatto circa la reperibilità dei docenti per spiegazioni; il 98,98% ritiene che gli argomenti vengano esposti in modo chiaro. Il 97,96% sostiene che i docenti stimolano l'interesse verso la disciplina e il 95,45% si dichiara interessato agli argomenti trattati nei corsi; per il 96,43% le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento; infine, la coerenza tra lo svolgimento dell'insegnamento e le informazioni riportate sul *Web* è valutata positivamente dal 97,45% degli intervistati.

La Commissione ha valutato e rilevato le osservazioni del NdV. Nello specifico, il NdV ha osservato che l'indagine OPIS non ha evidenziato alcuna criticità rilevante, con un solo elemento da monitorare (INS_2 proporzionalità del carico di studio con i crediti assegnati), relativo all'organizzazione degli insegnamenti, per il quale si rileva una riduzione di 3 punti percentuali rispetto all'indagine precedente.

La Commissione ha valutato, inoltre, i risultati del Rapporto Almalaurea – condizione occupazionale dei laureati (indagine 2023) e l'intera Relazione Laureande/i e Laureate/i del 2024. L'indagine si riferisce ai laureati nell'anno 2022; dei 14 studenti che hanno conseguito la laurea in Economia del Mare, 13 hanno compilato il questionario proposto.

Tutti i laureati intervistati si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Laurea Magistrale; tutti si iscriverebbero allo stesso corso nello stesso Ateneo. Il 53,8% ha conseguito il precedente titolo universitario nello stesso Ateneo della laurea magistrale; il 30,8% presso un altro Ateneo del Sud-Italia o Isole. La quota restante ha conseguito la laurea di primo livello presso Atenei del Centro-Nord. Il 92,9% si è laureato in corso; l'indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata normale del corso) alla laurea è 0,13. Il punteggio medio ottenuto agli esami è 28. Tutti dichiarano di aver frequentato regolarmente più del 75% degli insegnamenti previsti nel piano di studio; il 30,8% ha usufruito di borse di studio. L'84,6% ha usufruito dei servizi di orientamento allo studio post-laurea, valutati positivamente dal 72,7%. Il 76,9% dei laureati intervistati dichiara di aver avuto esperienze di lavoro durante gli studi universitari. L'84,6% ha usufruito di iniziative formative di orientamento al lavoro, valutate positivamente dal 54,6% dei partecipanti. Tutti gli intervistati dichiarano di lavorare a 1 anno dalla laurea, con un tempo medio di ingresso nel lavoro di 3,9 mesi dal conseguimento del titolo. La maggioranza dei laureati (76,9%) ha iniziato a lavorare dopo la laurea, solo uno prosegue il lavoro iniziato prima della laurea. La retribuzione mensile media evidenzia una leggera disparità di genere (1.304 euro uomini contro 1.226 euro donne). Il 76,9% lavora in ambito privato, la rimanente percentuale in ambito pubblico.

La Commissione ha valutato e rilevato le osservazioni del NdV. Nello specifico, il NdV ha osservato che dai dati AlmaLaurea emerge un livello di soddisfazione complessivo pari a 100, ed è pari a 100 anche la percentuale di coloro che sceglierebbero di nuovo lo stesso corso dello stesso Ateneo. Il NdV, specifica che rispetto ad alcuni item si registra una percentuale di soddisfazione inferiore alle percentuali medie di riferimento.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

La Commissione rileva che il Consiglio di CdS di Economia del Mare, ha proposto a partire dall'A.A. 2023/24 l'erogazione delle attività didattiche in modalità mista. La componente studentesca ha valutato positivamente tale innovazione, proposta ormai da due anni accademici. Nel corso della riunione di CdS del 15 novembre 2024, inoltre, il

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

Consiglio ha discusso in merito alla realizzazione di un'azione programmata **(A.1)** - definita nella SMA 2023 in relazione all'obiettivo "Studentesse / Studenti ERASMUS Incoming e Outgoing" - di replica in via sperimentale di almeno un insegnamento in lingua inglese.

In linea con quanto programmato nel corso del a.a.2023/24, nel corso dell'ultimo anno è stato deliberato l'inserimento nel Comitato di Indirizzo di due nuovi referenti aziendali, presenti in imprese operanti nei settori dell'Economia del Mare / Management Consulting al fine di valutare/validare costantemente i bisogni del mercato del lavoro ed organizzare eventi di recruiting che coinvolgano le aziende suddette. Nelle ultime riunioni del Comitato di Indirizzo schedate nel corso del 2024 – riunioni che hanno visto anche la presenza dei nuovi membri – è stata discussa e valutata la necessità di aumentare la partecipazione ed interazione della platea studentesca ad eventi di settore (in particolare con focus sui *business* internazionali e sul tema della sostenibilità ambientale). Ciò ha portato alla partecipazione degli studenti ai principali eventi in programma alla *Naples Shipping Week 2024* organizzati presso la Stazione Marittima e Villa Doria D'Angri, anche da docenti presenti nel Corso di Studi. Negli obiettivi del CdS, c'è la ricerca di un costante miglioramento nella gestione delle interazioni degli studenti con il mondo delle imprese, enti pubblici, organizzazioni interessate al profilo di laureato in uscita. In tal senso, l'azione programmata **(A.2)** ha come obiettivo l'organizzazione e gestione di offerta formativa per la platea studentesca che in alternativa possa: a. usufruire di progetti formativi individuali mediante tirocini curriculari; b. partecipare a seminari, testimonianze aziendali ed eventi organizzati dai docenti del CdS.

Come ulteriore azione programmata **(A.3)**, la Commissione svilupperà un'indagine con raccolta dati per rilevare necessità e criticità degli studenti, ai fini di rilevare la soddisfazione in merito a offerta insegnamenti e tematiche afferenti alla docenza.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

a) Criticità rilevate e punti di forza

La Commissione ha valutato, inoltre, i risultati dell'indagine Almalaura (anno 2023) in relazione alla offerta di materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature. I

giudizi sull'esperienza universitaria in relazione al vissuto del contesto ambientale e la struttura sono abbastanza positivi.

Dall'indagine Almalaurea (13 studenti intervistati), in particolare, si evince che le aule sono ritenute sempre o quasi sempre adeguate dal 41,7% degli studenti; la stessa percentuale le ritiene spesso adeguate. L'84,6% degli studenti dichiara di aver utilizzato le postazioni informatiche, il 90,9% le ritiene adeguate in numero. Il 69,2% ha utilizzato i servizi di biblioteca, di cui il 77,8% esprime una valutazione positiva. Il 92,3% ha utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale, adeguati per il 58,3% di essi. Nella valutazione del NdV, si sottolinea che il numero di questionari pone dubbi sulla possibilità di generalizzare le osservazioni qui riportate.

La Commissione, inoltre, rileva che la qualità delle postazioni informatiche non è sempre ottimale in tutti i laboratori informatici (difficoltà rilevate al Piano B – aula B.5), così come la pulizia e la cura delle *facility* a supporto, che genera in alcuni casi scontento nella platea studentesca.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

È stato avviato un confronto con gli attuali studenti per individuare eventuali ulteriori cause di insoddisfazioni. La platea di studenti dei vari anni iscritta al suddetto CdS, con cui si è confrontata il membro studente della sub-Commissione di Economia & Management del Mare, al momento non ha messo in evidenza ulteriori problematiche su cui proporre ulteriori azioni correttive. Come azione programmata **(B.1)**, la Commissione svilupperà un'indagine con raccolta dati per rilevare necessità e criticità degli studenti, ai fini di rilevare la soddisfazione in merito allo stato dei luoghi, disponibilità materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Criticità rilevate e punti di forza

La Commissione ha esaminato le schede degli insegnamenti presenti sulla piattaforma ESSE3 di Ateneo. L'analisi effettuata consente di affermare che per ciascun

insegnamento sono presenti la descrizione delle metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità, nonché gli obiettivi di apprendimento assegnati alla platea di studenti. Nelle schede vengono illustrate con chiarezza le modalità d'esame, risultando adeguati i metodi di valutazione dell'apprendimento rispetto ai risultati di apprendimento da accertare.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Non si rilevano specifiche azioni da intraprendere.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Il monitoraggio annuale è stato effettuato dal CdS in maniera completa ed efficace, commentando il set di indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS. Per una valutazione completa, si rimanda alla Scheda di Monitoraggio Annuale – SMA discussa ed approvata nel CdS del 15.11.2024.

La Commissione in questa sede sottolinea che dall'analisi degli indicatori emergono i seguenti punti di forza, punti di debolezza e punti di attenzione.

Punti di forza

- **Sostenibilità del corso e qualificazione del corpo docente.** Negli anni presi in considerazione, l'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studio, di cui sono docenti di riferimento) assume il valore pieno 100%. La qualificazione del corpo docente è testimoniata anche dall'indicatore iC09 (indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), che resta stabilmente uguale a 1,1 nel periodo 2020-2022, superando la media di area geografica e degli atenei non telematici.
- **Soddisfazione dei laureati.** Nel 2023 (come nel 2022) la percentuale dei laureati intervistati si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio è pari al 100% (indicatore iC18). Tutti i laureati si dicono complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) nel periodo in esame.
- **Placement.** La percentuale di occupati a un anno dal titolo (indicatore iC26, percentuale di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione

retribuita) assume il valore 76,9% nel 2023 (laureati 2022), superiore a tutte le medie di riferimento. L'indagine Almalaurea del 2024 mostra che tale percentuale sale al 100% nell'anno successivo.

Punti di debolezza

- **Internazionalizzazione.** Uno studente (100,0% in percentuale, indicatore iC11) laureato nel 2023 ha acquisito almeno 12 CFU all'estero. L'indicatore iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è nullo. Si auspica un miglioramento per il futuro, obiettivo da conseguire anche attraverso la partecipazione dell'Ateneo alla rete delle Università Europee SEA-EU (otto *EU Universities* coinvolte), oltre che mediante stipula di accordi Erasmus con altre università europee.

Punti di attenzione

- **Attrattività del CdS.** I dati relativi all'attrattività del Corso mostrano una tendenza in crescita fino all'anno 2021, una inversione di tendenza nell'anno successivo e un incremento deciso nel 2023. In particolare, aumenta sensibilmente il numero di immatricolati che hanno conseguito il titolo di primo livello presso l'Università Parthenope (con conseguente contrazione dell'incidenza percentuale del numero di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo dal 70% al 29,2% come da indicatore iC04) che rimane fisso in termini assoluti. Tale incremento di attrattività interna potrebbe essere effetto delle attività di orientamento in ingresso attuate nel secondo semestre dell'a.a. 2023/24.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Linea di Azione - Attività di Orientamento in ingresso

Azione **(D.1)** - Potenziare l'Utilizzo dei social media, attraverso sviluppo di contenuti innovativi per comuni-care l'offerta formativa.

Obiettivo: Innovare le modalità di diffusione dell'offerta formativa.

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

L'azione mira a comunicare in maniera efficace l'offerta formativa del CdS, che ha una sua vocazione di forte specificità, comune solo ad un altro Corso di Laurea Magistrale presente sul territorio nazionale.

Linea di Azione - Attività di Orientamento in itinere

Azione **(D.2)** - Incrementare le attività di orientamento alla scelta della laurea magistrale a laureandi dei Corsi di Laurea triennali e magistrali a ciclo unico - Favorire il collegamento con le opportunità di tirocinio e placement offerte dall'Ateneo.

Obiettivo: Favorire l'iscrizione a Corsi di Laurea Magistrale di Ateneo per i laureati triennali.

L'azione mira al potenziamento del CdS attraverso l'integrazione in chiave di "filiera formativa" con i corsi di laurea triennale. Le azioni verranno realizzate mediante interventi nelle aule del terzo anno delle triennali della SIEGI

Azione **(D.3)** - Monitorare con frequenza i dati sulle carriere degli studenti.

Obiettivo: Contenere gli abbandoni.

L'azione mira all'opportunità di azioni tempestive in relazione a dati critici (colloqui con gli studenti, attività di tutoraggio).

Linea d'Azione - Migliorare le Performance del Programma ERASMUS

Azione **(D.4)** - Stipula di nuovi Inter Institutional Erasmus Agreement.

Obiettivo: Studentesse/ Studenti ERASMUS Incoming e Outgoing.

L'azione mira ad incrementare gli Inter Institutional Erasmus Agreement specifici per il Corso di Laurea.

Azione **(D.5) = Azione (A.1)** - Incremento del numero di insegnamenti erogati in lingua inglese.

Obiettivo: Studentesse/ Studenti ERASMUS Incoming e Outgoing.

L'azione mira ad incrementare le attività formative in lingua inglese, anche per promuovere la presenza del CdS nella rete delle Università Europee SEA-EU.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Criticità rilevate e punti di forza

Il monitoraggio della piattaforma *University* ha consentito di verificare che il "CERCA" mediante questa piattaforma non consente di individuare il corso di Laurea Magistrale in Economia & del Mare: *University* consente un rimando diretto alla pagina dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope, Sezione Orienta. La suddetta sezione contiene tutte le principali informazioni rilevanti per gli studenti e *stakeholder* tutti interessati all'offerta formativa di Ateneo, rimandando al sito della scuola SiEGI. Inoltre, ulteriori informazioni sono fornite sulla piattaforma Esse3, in cui è stato possibile verificare la presenza dei collegamenti alle schede insegnamento del CdS. Nel complesso, secondo quanto valutato dalla Commissione, la presenza di informazioni sulle pagine pubbliche presenta caratteri di esaustività, benché risulti in parte frammentata.

b) Proposte di miglioramento

Si suggerisce un miglioramento della comunicazione digitale disponibile sui vari web site dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope (Ateneo, U-GOV, Esse3) in modo da poter disporre di tutte le informazioni rilevanti per i target di studenti – ed altri *stakeholder* rilevanti - evitando alcune frammentazioni ad oggi presenti nelle varie piattaforme.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Allo stato attuale, non si rilevano ulteriori proposte di miglioramento relative al CdS, elaborate dalla sotto-commissione di Economia del Mare, in aggiunta a quelle già segnalate nelle sezioni A.-B.-C.-D.-E. del presente documento. Inoltre, si rileva che le problematiche segnalate nella Relazione di Commissione Paritetica 2023 - e le relative azioni correttive implementate nel corso dell'ultimo anno - hanno generato risposta positiva e soddisfazione percepita da parte della platea studentesca.

Quadro sinottico della CPDS

Denominazione del corso di studio: Economia & Management del Mare				
Codice della classe di laurea: LM77				
Descrizione della criticità*	Azioni correttive individuate dal CdS	Status**	Ulteriori azioni proposte dalla CPDS	Quadro della relazione CPDS
L'indicatore di internazionalizzazione riferito agli studenti <i>outgoing</i> non produce risultati soddisfacenti.	Aumentare le convenzioni (Inter Institutional Erasmus Agreement) con Atenei che offrono corsi in lingua inglese		La CPDS concorda con il CdS	D
Migliorare l'offerta formativa in lingua inglese - Aumentare l'attrattività per gli studenti Incoming	Incremento del numero di insegnamenti erogati in lingua inglese		L'azione mira ad incrementare le attività formative in lingua inglese, anche per promuovere la presenza del CdS nella rete delle Università Europee SEA-EU.	A, D
Migliorare orientamento in ingresso.	Potenziare l'Utilizzo dei social media, attraverso sviluppo di contenuti		La CPDS concorda con il CdS. L'azione mira a comunicare in	D

	innovativi per comuni-care l'offerta formativa	maniera efficace l'offerta formativa del CdS, che ha una sua vocazione di forte specificità, comune solo ad un altro Corso di Laurea Magistrale presente sul territorio nazionale.	
Necessità di aumentare la partecipazione ed interazione della platea studentesca ad eventi di settore (in particolare con focus sui business internazionali e sul tema della sostenibilità ambientale)	Organizzazione e gestione di offerta formativa per la platea studentesca in collaborazione con stakeholder e business player di settore, affinché lo studente possa: a. usufruire di progetti formativi individuali (tirocini curriculari); b. partecipare a seminari, testimonianze aziendali ed eventi organizzati dai docenti del CdS.	La CPDS concorda con il CdS.	A

Denominazione del Corso di Studio: Marketing e Management Internazionale**Classe: LM-77****Sede: Napoli****A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti***a) Criticità rilevate e punti di forza*

La relazione OPIS per l'anno accademico 2022/23 evidenzia un quadro complessivamente positivo sulle opinioni degli studenti riguardo alla didattica, con miglioramenti rispetto agli anni precedenti. Nonostante l'introduzione di una nuova piattaforma di valutazione per il 2023/24, che utilizza una scala differente (1-10), e quindi limita il confronto diretto con i dati precedenti, si conferma un elevato livello di soddisfazione. La partecipazione ai questionari da parte degli studenti mostra un trend in crescita, evidenziando una maggiore consapevolezza e disponibilità a fornire feedback, utile per migliorare l'offerta formativa. Tuttavia, si registra una costante diminuzione della frequenza alle lezioni, scesa dal 75,66% nel 2021/22 al 69,94% nei dati parziali del 2023/24. Tra le principali cause di questa riduzione spicca il lavoro, indicato come il principale ostacolo dal 43,85% degli studenti nel 2022/23, in aumento rispetto agli anni precedenti. Inoltre, le iscrizioni tardive contribuiscono a creare difficoltà di integrazione e continuità didattica, soprattutto per chi si immatricola a ridosso del secondo semestre.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Questi elementi evidenziano la necessità di strategie mirate per sostenere gli studenti lavoratori e incentivare una partecipazione più costante. Il Gruppo di Qualità nella riunione del 10 settembre mette in evidenza il dato sul calo della frequenza e l'aumento dei fuoricorso, indicando come possibili misure di contrasto la sensibilizzazione all'iscrizione come studenti part-time per i lavoratori. A tal fine, in quella sede il Coordinatore ha fornito informazioni sul regolamento, che i rappresentanti degli studenti hanno diffuso rapidamente tramite canali informali. La commissione suggerisce inoltre di chiarire al momento dell'iscrizione le opzioni riguardanti la modalità part-time, mettendo in evidenza i vantaggi conseguenti. All'interno

dell'analisi condotta sugli studenti non frequentano per seguire altre lezioni risulta in crescita (32,15% nel 2022/23, 34,89% nel 2023/24) per i rispondenti alla voce "altro" segnalando la necessità di un ulteriore approfondimento per individuare cause non del tutto investigate.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

a) Criticità rilevate e punti di forza

Attraverso l'analisi dei dati non emergono particolari criticità per quanto concerne l'utilizzo delle strutture. Nel 2022, si evidenzia un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti per le con risultati spesso superiori ai valori nazionali. Le aule sono state utilizzate dal 99,1% degli studenti, e il 96,1% di questi le ha giudicate adeguate, un dato stabile rispetto agli anni precedenti. Anche le postazioni informatiche hanno registrato un'ampia diffusione, con il 93,7% degli studenti che ne ha usufruito, sebbene si rilevi un calo rispetto al 2021; tuttavia, il loro utilizzo si mantiene sopra la media nazionale. Gli spazi dedicati allo studio individuale, utilizzati dall'82,7% degli studenti, sono stati ritenuti adeguati dal 78,1% di coloro che li hanno frequentati, confermando un buon livello di soddisfazione. Le segreterie sono risultate uno dei servizi più utilizzati, con il 99,2% degli studenti che vi ha fatto ricorso, mentre la soddisfazione per il servizio ha raggiunto il 72,3%, in aumento rispetto al 2021 e nettamente sopra la media nazionale. Alcuni elementi di criticità portati all'attenzione dagli studenti riguardano l'esperienza d'aula: gli studenti lamentano in taluni casi un sovraffollamento delle strutture. Inoltre, emergono alcune difficoltà relative ai proiettori. Gli studenti mettono in rilievo difficoltà nella visione delle slide quando si prende posto nelle ultime file all'interno delle aule medio-grandi che non dispongono di pannelli per la proiezione. Complessivamente, le strutture e i servizi offerti continuano a distinguersi per qualità e adeguatezza, dimostrando di rispondere efficacemente alle esigenze della popolazione studentesca.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

La CPDS sottolinea l'importanza di intervenire per mitigare il problema del sovraffollamento nelle aule, una criticità che incide negativamente sull'esperienza didattica degli studenti. In molte situazioni, il comfort durante le lezioni risulta

compromesso non solo dalla mancanza di spazio adeguato, ma anche dalla difficoltà di seguire efficacemente le spiegazioni dei docenti, soprattutto quando le proiezioni risultano poco visibili a causa della disposizione degli studenti o di problematiche tecniche legate alle apparecchiature. La CPDS ritiene prioritario garantire che gli spazi e le attrezzature siano adeguati alla crescente affluenza, per assicurare una fruizione ottimale delle lezioni e migliorare la qualità complessiva dell'esperienza accademica.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Criticità rilevate e punti di forza

L'ispezione effettuata su University evidenzia che il sito non offre più una pagina dedicata al corso, ma rimanda direttamente alla pagina del corso sul sito Orienta. Quest'ultima contiene alcune informazioni rilevanti, ma rimanda anche al sito della scuola e al DiSAQ senza chiarire esattamente per quali altre informazioni siano necessari. Inoltre, la pagina di Orienta non include il link a Esse3, che invece contiene ulteriori dettagli e collegamenti alle schede insegnamento. Sebbene le informazioni siano complessivamente esaustive, la loro distribuzione su più piattaforme rende la navigazione dispersiva e frammentata, creando una certa difficoltà per chi cerca informazioni in modo lineare. La mancanza di una struttura centralizzata e l'assenza di collegamenti diretti tra le diverse risorse rendono l'esperienza meno intuitiva e possono complicare l'accesso alle informazioni per gli utenti.

b) Proposte di miglioramento

Tra le proposte di miglioramento individuate, una delle principali riguarda il superamento delle problematiche legate all'integrazione tra le diverse piattaforme utilizzate. La commissione suggerisce, infatti, di intervenire sulle difficoltà di comunicazione e interazione tra i sistemi, affinché le informazioni possano fluire in modo più fluido e senza interruzioni tra le diverse applicazioni e strumenti digitali. Un'altra raccomandazione riguarda il miglioramento della fruibilità delle informazioni relative agli insegnamenti. In particolare, si propone di aumentare il grado di connessione tra le varie fonti web disponibili, rendendo le informazioni più facilmente accessibili e navigabili. Ciò potrebbe essere ottenuto attraverso l'uso di link ipertestuali che colleghino direttamente contenuti correlati, creando un sistema più integrato e coerente che permetta agli utenti di reperire rapidamente ciò di cui hanno bisogno, senza dover cercare in fonti separate o non collegate tra loro.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*a) Criticità rilevate e punti di forza*

Il CdS MEMI ha monitorato in modo accurato e approfondito i set di indicatori AVA3, previsti nei documenti di programmazione dell'Ateneo e del NdV. L'indicatore iC01 è aumentato di 10 punti percentuali, raggiungendo il 64,6% e superando la media di Ateneo e dell'area geografica; nel 2023, invece, l'indicatore iC02 ha subito un forte calo, passando dall'87,9% al 74,8%, mostrando una diminuzione del numero degli studenti che ottengono la laurea entro i due anni. Il dato in decrescita si mantiene in ogni caso sopra la media di riferimento e seguendo la tendenza negativa dell'area geografica e nazionale. Nel 2023, l'indicatore iC04 registra una lieve flessione (34,8% rispetto al 41,3% del 2022) a causa dell'aumento degli iscritti totali (da 184 a 210), mentre i laureati provenienti da altri Atenei restano stabili. Nonostante il calo percentuale, permane un vantaggio rispetto alla media locale e nazionale, confermando l'efficacia delle attività di orientamento interno e delle strategie di comunicazione, soprattutto sui social network, che consolidano la sua capacità attrattiva. La percentuale di laureati magistrali occupati a tre anni dal titolo (iC07) è scesa all'81,9% (84,9% nel 2022), segnando una tendenza negativa in controtendenza rispetto alle medie di Ateneo, area geografica e nazionale. A tal punto si suggeriscono attività mirate ad incrementare le sinergie con il mercato del lavoro. Gli indicatori mostrano risultati positivi su internazionalizzazione e didattica. Nonostante la riduzione degli studenti Erasmus outgoing (iC10), la percentuale di laureati con CFU all'estero (iC11) e quella di studenti internazionali (iC12) sono in crescita, confermando l'attrattiva internazionale dell'Ateneo. Migliorano i CFU conseguiti al primo anno (iC13) e si mantiene alta la continuità degli iscritti al secondo anno (iC14), grazie a interventi didattici efficaci. Le strategie adottate risultano coerenti e funzionali agli obiettivi strategici. La percentuale di studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU (iC16) è aumentata al 63,2%, sopra le medie di Ateneo e geografica. Tuttavia, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC22) è scesa al 57%, al di sotto della media nazionale. La soddisfazione degli studenti (iC18) è rimasta alta (86,5%), mentre il livello di occupazione dei laureati (iC26) è aumentata al 63,3%. Nonostante questi progressi, l'abbandono degli studi (iC24) è cresciuto significativamente, passando dal 4,7% al 12,1%. In sintesi, le principali criticità afferiscono alla regolarità delle carriere degli studenti e il rapporto eccessivo studenti/docenti, che potrebbe compromettere la qualità didattica.

b) Obiettivi di miglioramento e linee di azione programmate

Dipartimento di
Studi Aziendali
e Quantitativi

Il CdS ha adottato diverse misure, tra cui l'azione mirata all'attività di tutoraggio mediante il supporto dei dottorandi.

La CPDS ha ricevuto ed ha esaminato la bozza del riesame ciclico del CDS di MEMI. Da tale analisi emerge che i quadri della scheda SUA relativi ai profili professionali del CDS (A2a e A2b) sono stati aggiornati dopo l'ultimo riesame ciclico nel 2021. Inoltre, pur rimanendo valide le premesse fondamentali e confermandosi l'apprezzamento dei laureati per il corso, la dinamicità del mercato del lavoro e delle professioni richiede un costante monitoraggio e un aggiornamento continuo dei profili formativi dei laureati (esempio le nuove professioni nel marketing o nella gestione dell'innovazione). Sia il Comitato di Indirizzo nella riunione del 05.11.2024 che la CPDS nella sua relazione annuale sottolineano la necessità di aggiornare i relativi quadri della scheda SUA. In relazione al piano di studi, i ragazzi sollevano il problema dell'insegnamento da 12 cfu al primo anno che rappresenta una criticità. Necessità di sviluppare un piano di studi che delinei le tre anime del corso già dal primo anno al fine di assicurare la scelta del curriculum in modo più consapevole.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Criticità rilevate e punti di forza

Il confronto tra il sito ESSE3, il sito del Corso di Studio (CdS) e la scheda SUA-CdS ha confermato la coerenza delle informazioni relative agli insegnamenti del corso di laurea. Le informazioni presenti nella SUA-CdS e sui siti sono dettagliate e complete, e non sono state riscontrate figure professionali non appropriate. Le modalità di accesso al corso sono chiaramente definite, senza incongruenze tra l'offerta formativa e quanto riportato nella SUA-CdS.

b) Proposte di miglioramento

E' stata rilevata una criticità facilmente correggibile: su ESSE3 manca il link al sito del CdS e l'elenco completo dei responsabili, che attualmente include solo il Responsabile della mobilità. La CPDS ha suggerito di aggiungere queste informazioni su ESSE3, per migliorare la chiarezza e l'accessibilità delle informazioni per gli studenti.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Il CdS ha preso in considerazione le osservazioni espresse dalla CPDS lo scorso anno. Inoltre, la CPDS raccomanda l'intensificazione del programma di tirocini per ampliare

il numero di possibilità a disposizione degli studenti. Si fa inoltre il suggerimento di intensificare il numero di testimonianze aziendali e più in generale un ulteriore coinvolgimento delle imprese durante le attività didattiche.

Quadro sinottico della CPDS

Denominazione del corso di studio: Marketing e Management Internazionale				
Codice della classe di laurea: LM-77				
Descrizione della criticità*	Azioni correttive individuate dal CdS	Status**	Ulteriori azioni proposte dalla CPDS	Quadro della relazione CPDS
Calo dell'indicatore sugli studenti che seguono le lezioni, in special modo riferibili alla sovrapposizione con il lavoro	Sensibilizzare all'iscrizione in modalità part-time		La CPDS concorda con il CdS	D
Sovraffollamento delle aule e difficoltà di fruizione durante la proiezione slide da parte dei docenti				F
Eccessiva frammentazione delle informazioni sulle piattaforme di Ateneo			Semplificare i collegamenti tra i siti di Ateneo, Siegi, Orienta ed Esse3 e aggiornare le informazioni su procedure di laurea, orari	E

			segreterie e riconoscimento certificazioni informatiche	
Richiesta degli studenti di un maggior numero di tirocini e testimonianze aziendale nei corsi			CPDS sottopone la richiesta per una più ampia collaborazione con il mondo delle imprese.	F