



**Università degli studi di Napoli “Parthenope”**

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni*

## **Relazione OPIS CdS**

# **CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA)**

**Anno 2024**

**Approvata nella seduta del 24/10/2024**



# Università degli studi di Napoli “Parthenope”

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni*

## **Indice**

1. Valutazione dell’importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

## **Lista degli acronimi**

SIAFA Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

CdS Corso di Studi

AQ Assicurazione della Qualità

NdV Nucleo di Valutazione

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

OPIS Opinioni degli Studenti

SIEGi Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza

## **Fonti Documentali**

- Questionari delle opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022, a.a. 2022/2023, a.a. 2023/2024)
- Verbali Consiglio del Corso di Studio 12/09/2023, 12/09/2024
- Relazione OPIS-OPID del NdV anno 2024
- Relazione Annuale CPDS anno 2023
- Rapporto di Riesame Ciclico CdS 2023
  
- Riunioni Gruppo AQ
- 1° riunione: 10/10/2024



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

## 1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Sui 636 questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti del CdS SIAFA nell'a.a. 2022-23, la Relazione OPIS-OPID del NdV 2024 segnala una percentuale di questionari compilati da non frequentanti (chi ha frequentato meno del 50% delle lezioni) pari al 17,8%. Il peso degli studenti non frequentanti del CdS è inferiore a quello degli altri corsi di laurea triennali della SIEGi (24,3%) sebbene risulti in crescita rispetto all'a.a. precedente (15,3% nell'a.a. 2021-22).

I risultati riferiti all'a.a. 2023-24 segnalano una riduzione dell'incidenza di questionari compilati da non frequentanti (14,8%, calcolata su 628 questionari).

La Tabella 1 presenta i confronti temporali delle motivazioni della scarsa frequenza delle lezioni degli insegnamenti del CdS. Nell'anno di riferimento (2022-23), il lavoro, la frequenza di altri corsi e altri motivi non specificati costituiscono le motivazioni principali. Nell'anno accademico più recente (2023-24) cresce l'incidenza del lavoro e di altri motivi mentre si riduce quella legata alla frequenza di altri corsi.

**Tabella 1. Motivazioni della frequenza inferiore al 50% delle lezioni degli insegnamenti del CdS.**

Motivazioni mancata frequenza	2021-22	2022-23	2023-24
Lavoro	54,9	31,9	38,7
Frequenza altri corsi	9,9	31,0	16,1
Frequenza poco utile	2,8	6,2	8,6
Strutture non consentono la frequenza	0,0	0,0	2,2
Altro motivo	32,4	31,0	34,4
Totale	100,0	100,0	100,0
Numero questionari compilati da non frequentanti	71	113	93
(% sul totale dei questionari)	15,3%	17,8%	14,8%

## 2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

La tabella 2 presenta le percentuali di risposte positive alle domande del questionario di valutazione compilato dagli studenti del CdS, riferite a tutti gli insegnamenti erogati. Nell'anno accademico preso come riferimento (2022-23), le percentuali di risposte positive diminuiscono rispetto all'anno precedente per tutti gli indicatori tranne che per l'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (INS\_1). Questa domanda, tuttavia, continua a presentare il valore più basso (87,4%). L'andamento dei giudizi rilevati da questo indicatore è stato oggetto negli ultimi anni di un attento monitoraggio, soprattutto per gli insegnamenti del primo anno, come documentato anche dal Rapporto di Riesame Ciclico 2023 del CdS.

Le percentuali di risposte positive alle altre domande, pur in calo rispetto all'anno precedente, si mantengono tuttavia sempre superiori al 90% e si assestano su valori prossimi al 97% per la coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto indicato sul sito Web (DOC\_9) e per la reperibilità del docente (DOC\_10).

Dall'anno accademico 2023-24, per la rilevazione delle opinioni, agli studenti viene chiesto di rispondere alle diverse domande utilizzando un punteggio da 1 a 10. La diffusione delle informazioni ottenute con le modifiche introdotte non rende possibili i confronti temporali con i risultati riferiti agli anni accademici precedenti e nemmeno i confronti con le opinioni degli studenti degli altri corsi



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

di studio di riferimento, come gli altri corsi di laurea triennali della Scuola di Economia e Giurisprudenza. La tabella 3 riporta il punteggio medio osservato ad ogni domanda per tutti gli insegnamenti del CdS, accanto alla numerosità dei questionari.

Sul totale degli insegnamenti, la sezione Docenza presenta i punteggi medi più elevati, compresi tra 8,3 e 8,8, che indicano un alto livello di soddisfazione presso gli studenti. In media, i docenti sono apprezzati soprattutto per rispettare gli orari di svolgimento delle lezioni e per la loro reperibilità per chiarimenti e spiegazioni. Anche la capacità dei docenti di esporre gli argomenti in modo chiaro e di stimolare l'interesse verso la disciplina sono valutate con giudizi molto positivi dagli studenti (le medie sono rispettivamente 8,6 e 8,5).

Nella sezione Insegnamento, la domanda sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari raggiunge un punteggio medio di 7,7 mentre le altre domande sul bilanciamento del carico di studio rispetto ai crediti associati, sull'adeguatezza del materiale didattico e sulla chiarezza delle modalità di esame sono valutate con un punteggio medio compreso tra 8,0 e 8,4.

Anche il punteggio medio alla domanda sull'interesse manifestato dagli studenti per gli argomenti trattati negli insegnamenti è elevato e pari a 8,4.

**Tabella 2. Percentuali di risposte positive ("Più sì che no" e "Decisamente sì") a tutti gli insegnamenti del CdS SIAFA per domanda e per anno accademico**

Domanda	2021-22	2022-23
<b>INS_1:</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	82.8	87.4
<b>INS_2:</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	93.5	92.9
<b>INS_3:</b> Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	95.5	90.1
<b>INS_4:</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	93.1	91.0
<b>DOC_5:</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	98.0	94.6
<b>DOC_6:</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	96.4	93.1
<b>DOC_7:</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	97.5	93.1
<b>DOC_8:</b> Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	91.3	90.0
<b>DOC_9:</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	98.7	97.1
<b>DOC_10:</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	98.1	96.9
<b>INT_11:</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	92.2	92.0
N. questionari compilati	464	634



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

**Tabella 3. Media dei punteggi a tutti gli insegnamenti del CdS SIAFA per domanda (anno accademico 2023-24)**

Domanda	Media	Numero risposte
<b>INS_1:</b> Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	7.7	628
<b>INS_2:</b> Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8.0	628
<b>INS_3:</b> Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	8.3	628
<b>INS_4:</b> Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	8.4	628
<b>DOC_5:</b> Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	8.8	535
<b>DOC_6:</b> Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8.5	535
<b>DOC_7:</b> Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8.6	535
<b>DOC_8:</b> Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	8.3	528
<b>DOC_9:</b> L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	8.7	535
<b>DOC_10:</b> Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8.8	628
<b>INT_11:</b> E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	8.4	628

### 3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Nella Relazione OPIS-OPID 2024 del NdV viene segnalata come critica la percentuale di chi non frequenta per la concomitanza di lezioni di altri insegnamenti (31%, in forte aumento rispetto all'anno precedente). Già nella Relazione OPIS CdS del 2023 si segnalava che una quota rilevante di questionari compilati da studenti che non frequentano per la concomitanza di altri insegnamenti (14 su 35 in numeri assoluti) si riferivano agli insegnamenti delle abilità linguistiche (inglese e francese). Questi sono gli unici insegnamenti mutuati da un altro CdS della SIEGi per i quali si possono creare problemi di sovrapposizione di orari di lezioni. Il Coordinatore ha sottoposto il problema ai referenti delle abilità linguistiche e al Presidente della SIEGi.

Sui risultati delle opinioni degli studenti del CdS nell'a.a. 2022-23, la Relazione OPIS-OPID 2024 del NdV segnala solo una riduzione consistente della percentuale di insegnamenti del CdS con una valutazione positiva per l'indicatore DOC\_6 rispetto all'anno precedente (-8,3%). Si tratta di due insegnamenti sui 24 valutati, per i quali la quota di risposte positive era scesa al di sotto del 75%. Monitorando l'andamento dei punteggi di questi due insegnamenti nell'anno accademico 2023-24, si può osservare che hanno registrato punteggi medi piuttosto elevati alla domanda DOC\_6 (7,8 e 8,2).

Nella Relazione 2023, la CP-DS valuta il corso di SIAFA in maniera molto positiva, riconoscendo che, tradizionalmente, il CdS ha tra i suoi principali punti di forza proprio i risultati delle OPIS, molto positivi relativamente a gran parte dei quesiti.