



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

Relazione OPIS CdS

CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni (SIAFA)

Anno 2023

Approvata nella seduta del 16/10/2023



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

Indice

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggestimenti dal NdV e dalla CPDS

Lista degli acronimi

SIAFA Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

CdS Corso di Studi

AQ Assicurazione della Qualità

NdV Nucleo di Valutazione

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

OPIS Opinioni degli Studenti

SIEGi Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza

Fonti Documentali

- Questionari delle opinioni degli studenti (a.a. 2020/2021, a.a. 2021/2022, a.a. 2022/2023)
- Verbali Consiglio del Corso di Studio
- Relazione OPIS NdV anno 2023
- Relazione Annuale CPDS anno 2022
- Riunioni Gruppo AQ
 - 1° riunione: 11/09/2023
 - 2° riunione: 02/10/2023



1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

Sui 393 questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti del CdS SIAFA nell'a.a. 2021-22, la Relazione OPIS NdV 2022 segnala una percentuale di questionari compilati da non frequentanti pari al 15,3%. Il peso degli studenti non frequentanti del CdS è inferiore a quello degli altri corsi di laurea triennali della SIEGi (22,4%) e in calo rispetto all'a.a. precedente (18,4% nell'a.a. 2020-21).

I risultati parziali riferiti all'a.a. 2022-23 segnalano un'inversione di tendenza, con la percentuale di non frequentanti che risale al 17,7%, calcolata su 522 questionari.

Tabella 1. Motivazioni della frequenza inferiore al 50% delle lezioni degli insegnamenti del CdS.

Motivazioni mancata frequenza	2020-21	2021-22	2022-23
Lavoro	53,5	54,9	31,3
Frequenza altri corsi	11,3	9,9	31,3
Frequenza poco utile	1,4	2,8	6,2
Strutture non consentono la frequenza	0,0	0,0	0,0
Altro motivo	33,8	32,4	31,3
Totale	100,0	100,0	100,0
Numero questionari compilati da non frequentanti	52	71	112
(% sul totale dei questionari)	18,4%	15,3%	17,7%

L'analisi temporale delle motivazioni della scarsa frequenza delle lezioni è contenuta nella Tabella 1. Tra le motivazioni della mancata frequenza, dai dati parziali dell'a.a. 2022-23 il lavoro non risulta la motivazione principale. Al lavoro si affiancano con la medesima percentuale la frequenza di altri corsi e altre motivazioni. Analisi disaggregate sui dati più recenti segnalano che ben il 40% del totale dei questionari compilati da studenti che non frequentano per la concomitanza di altri insegnamenti (14 su 35 in numeri assoluti) si riferiscono agli insegnamenti delle abilità linguistiche (inglese e francese), che sono gli unici insegnamenti mutuati da un altro CdS della SIEGi. Il Coordinatore proporrà ai referenti delle abilità linguistiche di offrire insegnamenti non mutuati da altri CdS, le cui lezioni possano essere meglio integrate negli orari di tutti gli altri insegnamenti del CdS SIAFA. La scarsa utilità della frequenza delle lezioni è riportata da 7 questionari nell'a.a. 2022-23 e la corrispondente percentuale sale al 6,2%. Infine, la percentuale di mancata frequenza dovuta ad altri motivi si mantiene alta: a questo proposito, il Gruppo AQ rinnova la richiesta di rimodulare le alternative di risposta a questa domanda per far emergere motivazioni specifiche, che possano aiutare a implementare specifiche azioni di contrasto.

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

La tabella 2 presenta le percentuali di risposte positive alle singole domande del questionario di valutazione compilato dagli studenti del CdS, riferite a tutti gli insegnamenti erogati. La domanda per la quale la percentuale di risposte positive è costantemente la più bassa è quella sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (INS_1). Nell'anno accademico preso come riferimento (2021-22), la percentuale di risposte positive a questa domanda è stata pari all'82,8%, in leggero calo rispetto a quella rilevata nel precedente anno accademico (84,5%). Sui dati parziali dell'a.a. 2022-23, questa percentuale sale all'87,4%.



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l'Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

Nell'a.a. 2021-22, percentuali superiori al 93% hanno ritenuto che il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (INS_2), che il materiale didattico è adeguato (INS_3) e che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro (INS_4). Rispetto all'anno accademico precedente, queste percentuali sono tutte aumentate ma ritornano su valori più bassi nell'a.a. più recente.

Le risposte positive alle domande della sezione Docenza del questionario presentano percentuali costantemente molto alte. Tra queste, i valori più bassi si osservano per la domanda sull'utilità delle attività didattiche integrative (DOC_8). A questo proposito, il Gruppo AQ ribadisce la necessità di modificare la domanda DOC_8, introducendo un filtro che faccia rispondere a questa domanda solo con riferimento a quegli insegnamenti per i quali sono effettivamente previste esercitazioni o laboratori ad integrazione delle ore di lezione.

Infine, le valutazioni positive sull'interesse per gli argomenti trattati negli insegnamenti (INT_11) oscillano intorno al 92%.

I risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti sono regolarmente discussi nelle riunioni del Consiglio del CdS (Verbali del Consiglio del CdS del 14/09/2021, 14/09/2022 e 12/09/2023).

Tabella 2. Percentuali di risposte positive ("Più sì che no" e "Decisamente sì") a tutti gli insegnamenti del CdS SIAFA per domanda e per anno accademico

Domanda	2020-21	2021-22	2022-23
INS_1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	84.5	82.8	87.4
INS_2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	91.5	93.5	92.9
INS_3: Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	91.7	95.5	90.1
INS_4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	91.7	93.1	91.0
DOC_5: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	98.1	98.0	94.6
DOC_6: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	91.4	96.4	93.1
DOC_7: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	92.1	97.5	93.1
DOC_8: Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?	92.4	91.3	90.0
DOC_9: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	98.1	98.7	97.1
DOC_10: Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	98.4	98.1	96.9
INT_11: E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	91.7	92.2	92.0
N. questionari compilati	386	464	634

3. Indicazioni e Suggestimenti dal NdV e dalla CPDS

Nella Relazione 2023 del NdV viene segnalato come elemento critico l'aumento della percentuale di non frequentanti che dichiarano come motivazione della mancata frequenza la scarsa utilità di seguire le lezioni (dall'1,4% al 2,8%). Nell'anno più recente, come già riportato nella sezione 1 della presente relazione, tale percentuale sale al 6,2%. In termini assoluti, si tratta comunque di numeri molto contenuti: due questionari nell'a.a. 2021-22 e sette questionari nell'a.a. 2022-23.



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS in Statistica e Informatica per l’Azienda, la Finanza e le Assicurazioni

L’andamento della distribuzione delle motivazioni della scarsa frequenza rimane comunque all’attenzione del Gruppo AQ.

A commento dei risultati delle opinioni degli studenti del CdS nell’a.a. 2021-22, la Relazione 2023 del NdV segnala che per il CdS SIAFA non emergono criticità né elementi da monitorare.

Il Gruppo AQ ha comunque monitorato l’andamento della valutazione per l’indicatore sull’adeguatezza delle conoscenze preliminari (INS_1) dei tre insegnamenti per i quali la percentuale di risposte positive nell’a.a. 2021-22 non raggiungeva la soglia del 75%. Nell’a.a. 2022-23, dai dati parziali, risulta che i tre insegnamenti hanno fatto registrare una percentuale di risposte positive ampiamente superiore al 75%, superando la criticità evidenziata nell’a.a. precedente.

Nella Relazione 2022, la CP-DS esprime apprezzamento per i risultati della valutazione ottenuti dal CdS. Il Gruppo AQ fa proprio l’invito, veicolato nella Relazione, a continuare a monitorare la dinamica degli indicatori per cercare di anticipare eventuali criticità che potrebbero sopraggiungere.