



**Università degli studi di Napoli "Parthenope"**

*DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS MeMI*

## **Relazione OPIS CdS**

# **CdS in Marketing e Management Internazionale**

**Anno 2023**

**Approvata nella seduta del 10/10/2023**



## Indice

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

## Lista degli acronimi

<b>AQ</b>	Assicurazione della Qualità
<b>ANVUR</b>	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca AQ, Assicurazione della Qualità
<b>AVA</b>	Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento
<b>AVA 3</b>	Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (approvato il 13 febbraio 2023 con Delibera ANVUR n. 26/2023)
<b>PQA</b>	Presidio della Qualità di Ateneo
<b>NdV</b>	Nucleo di Valutazione
<b>CPDS</b>	Commissione Paritetica Docenti Studenti
<b>CdS</b>	Corso di Studi
<b>OPIS</b>	Opinioni degli Studenti

## Fonti Documentali

- Relazione OPIS 2023 del NdV
- Questionari delle opinioni degli studenti a.a. 20/21; a.a. 21/22; a.a. 22/23 (parziali)
- Relazione CPDS 2022
- Relazione CdS OPIS 2022
- Verbali CdS



### 1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

I questionari compilati dagli studenti nel 2021-2022 sono 2153 (erano 2560 nel 20/21 e ad oggi il dato parziale del 22/23 è di 2314). La percentuale di studenti che frequenta le lezioni registra un lieve calo nell'a.a. di riferimento, passando al 75,66% dal 78,71% nel 20/21. Tale tendenza si evidenzia anche nei dati parziali dell'a.a. 22/23 in cui la percentuale di studenti che hanno frequentato PIÙ del 50% delle lezioni è del 72,77%. La riduzione degli studenti che frequentano le lezioni negli ultimi anni potrebbe essere il risultato della scelta di ritornare ad erogare le lezioni completamente in presenza, eliminando la modalità blended che consentiva di frequentare online anche nel periodo post-pandemia. La principale motivazione per cui gli studenti che hanno partecipato al questionario non seguono è negli ultimi anni principalmente rappresentato dal lavoro, con una percentuale nell'anno di riferimento del 41,6%, che nei dati parziali del 22/23 sale al 44,92%. Diminuisce, invece, la percentuale di studenti che dichiara di non seguire per la frequenza di altre lezioni o insegnamenti (dal 24% del 20/21 al 19,47% del 21/22 al 19,52% del 22/23 – dato parziale). Tale dato potrebbe essere il risultato delle azioni di riorganizzazione delle attività portate avanti dal CDS di concerto con la SIEGI. Rimane bassa e con un trend in diminuzione, la percentuale di studenti che non frequentano perché non lo ritengono utile (dal 6% nel 20/21 al 4,96% nel 21/22 al 4,13% nel 22/23 – dati parziali). Considerato il dato abbastanza alto degli studenti che rispondono "altro" alla domanda sulle motivazioni della bassa frequenza alle lezioni (si attesta al di sopra del 30%), nella riunione gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS del 2 Ottobre si conviene di suggerire di specificare la modalità "altro" tra le risposte del questionario, per identificare eventuali cause imputabili all'organizzazione generale di Ateneo.

### 2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

I giudizi sulla sezione insegnamento sono complessivamente positivi. Seppur si registra un calo per alcuni indicatori rispetto l'a.a. precedente, i dati parziali del 22/23 mostrano una controtendenza.

L'84,6% degli studenti dichiara che le conoscenze preliminari sono state sufficienti (86,6% nel 20/21 ma 88,3% nei dati parziali 22/23).

Per quanto riguarda il carico di studio l'88,53 % dichiara che è proporzionato ai crediti dell'insegnamento. Tale dato risulta in aumento rispetto al 20/21 (84%) con prospettive di consolidare questa tendenza (dato provvisorio 90,58%). Il miglioramento di tale indicatore attenzionato nell'anno precedente potrebbe essere il risultato dell'azione di sensibilizzazione e di confronto avviato dal Coordinatore su suggerimento del gruppo AQ del CdS.

Circa il 90% ritiene che il materiale didattico disponibile sia adeguato allo studio della materia (dato costante negli ultimi 3 anni), il 90 % dichiara che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro (88% nel 20/21; 93,13% nei dati parziali 22/23). Tali dati continuano ad evidenziare un elevato livello di soddisfazione degli studenti, nonostante l'aumento del numero degli iscritti.

Anche con riferimento alla sezione docenza i giudizi sono positivi. Il 96,37% ritiene che gli orari di svolgimento delle lezioni e delle attività didattiche siano rispettati (97,4 nel 20/21 e 96,67% dal dato parziale 22/23).

Secondo il 91,47% degli studenti il docente stimola e motiva l'interesse verso la disciplina (92,6% nel 20/21 e 94% dal dato parziale 22/23).

Il 90,55% esprime un giudizio positivo sul modo in cui il docente espone gli argomenti (93,1% nel 20/21 e 94,95% dal dato parziale 22/23).

Il 91,9% ritiene che le attività didattiche integrative siano utili (era del 92,2% nel 20/21 e nei dati provvisori del 93,29%).

Per quanto riguarda la domanda sulla coerenza tra l'insegnamento erogato e quanto dichiarato sul sito web del corso di studio, il 95,58% esprime giudizio positivo (96,7% nei dati 20/21 e 97,09% nei dati provvisori).

Infine, il 94,05% degli studenti ritiene che i docenti siano reperibili per chiarimenti e spiegazioni (dato stabile negli ultimi anni: 94,8% nel 20/21 e 94,64% dati provvisori 22/23).

Nella sezione interesse, emerge che l'89,5% degli studenti è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento (valore paria a 90,3% nel 20/21 e 92,87% nel 22/23 dai dati provvisori).

### 3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS MeMI

La Relazione OPIS NdV 2023 per il CdS MeMI (a.a. 2021-22) evidenzia che non emergono criticità, ma diverse percentuali positive sono sotto la media di riferimento.

In particolare, si evidenzia un calo registra degli indicatori INS\_1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), INS\_4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?), DOC\_6 (Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?) e DOC\_7 (Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?) e DOC\_8 (Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?). Nelle tabelle seguenti sono riportati i dati dei questionari OPIS relativi agli indicatori attenzionati dal NdV.

INS_1	20/21		21/22		22/23 (dati parziali)	
• Decisamente no	78	3.05%	86	3.99%	56	2.42%
• Più no che sì	266	10.39%	245	11.38%	214	9.25%
• Più sì che no	1172	45.78%	986	45.80%	1072	46.33%
• Decisamente sì	1044	40.78%	836	38.83%	972	42.01%
P1 = Risposte con punteggio negativo ("Decisamente no" e "Più no che sì")						
	344	13.44%	331	15.37%	270	11.67%
P2 = Risposte con punteggio positivo ("Più sì che no" e "Decisamente sì")						
	2216	86.56%	1822	84.63%	2044	88.34%

INS_4	20/21		21/22		22/23 (dati parziali)	
• Decisamente no	83	3.24%	62	2.88%	43	1.86%
• Più no che sì	212	8.28%	151	7.01%	139	6.01%
• Più sì che no	940	36.72%	772	35.86%	837	36.17%
• Decisamente sì	1325	51.76%	1168	54.25%	1295	55.96%
P1 = Risposte con punteggio negativo ("Decisamente no" e "Più no che sì")						
	295	12%	213	10%	182	8%
P2 = Risposte con punteggio positivo ("Più sì che no" e "Decisamente sì")						
	2265	88%	1940	90%	2132	92%

DOC_6	20/21		21/22		22/23	
• Decisamente no	45	2.33%	38	2.33%	35	2.08%
• Più no che sì	103	5.11%	101	6.20%	66	3.92%
• Più sì che no	705	34.99%	556	34.13%	533	31.65%
• Decisamente sì	1162	57.67%	934	57.34%	1050	62.35%
P1 = Risposte con punteggio negativo ("Decisamente no" e "Più no che sì")						
	148	7%	139	9%	101	6%
P2 = Risposte con punteggio positivo ("Più sì che no" e "Decisamente sì")						
	1867	93%	1490	91%	1583	94%

DOC_7	20/21		21/22		22/23 (dati parziali)	
• Decisamente no	42	2.08%	36	2.21%	29	1.72%
• Più no che sì	98	4.86%	118	7.24%	56	3.33%
• Più sì che no	689	34.19%	519	31.86%	572	33.97%
• Decisamente sì	1186	58.86%	956	58.69%	1027	60.99%
P1 = Risposte con punteggio negativo ("Decisamente no" e "Più no che sì")						
	140	7%	154	9%	85	5%
P2 = Risposte con punteggio positivo ("Più sì che no" e "Decisamente sì")						
	1875	93%	1475	91%	1599	95%

DOC_8	20/21		21/22		22/23 (dati parziali)	
• Decisamente no	52	2.58%	38	2.33%	31	1.84%
• Più no che sì	105	5.21%	94	5.77%	82	4.87%
• Più sì che no	757	37.57%	588	36.10%	593	35.21%
• Decisamente sì	1101	54.64%	909	55.80%	978	58.09%
P1 = Risposte con punteggio negativo ("Decisamente no" e "Più no che sì")						
	157	8%	132	8%	113	7%
P2 = Risposte con punteggio positivo ("Più sì che no" e "Decisamente sì")						
	1858	92%	1497	92%	1571	93%

Seguendo le indicazioni del NdV e del Presidio, gruppo di



# Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS MeMI

*Assicurazione della Qualità del CdS nella riunione del 2 ottobre ha analizzato i singoli questionari per indagare se esistessero degli insegnamenti che hanno fatto variare le percentuali nell'anno analizzato. E' emerso che per le domande evidenziate, i docenti X, Y, W e Z presentano valutazioni medie inferiori rispetto la media di riferimento.*

*Si è provveduto quindi, a verificare il valore degli indicatori segnalati per gli stessi docenti dai dati provvisori dei questionari 22/23. Considerando che tali indicatori assumono valori positivi e, in alcuni casi, migliori rispetto a quelli registrati nell' a.a. 20/21. Il gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS ha discusso il dato nelle riunioni dell'11 settembre e del 2 ottobre tale dato e conviene che non sia opportuno intervenire con azioni mirate ma di monitorare nel tempo l'andamento del dato.*

*La Relazione Annuale CP-DS 2022 evidenziava delle criticità sugli indicatori INS\_2 e INS\_4 e sulle motivazioni alla base della riduzione percentuale del numero dei frequentanti.*

*L'indicatore INS\_2 non costituisce più una criticità nell'a.a.21/22, presumibilmente grazie alle azioni di coordinamento pianificate e attuate dal CdS. L'indicatore INS\_4, seppur attenzionato anche dal NdV, risulta in miglioramento nei dati provvisori 22/23.*

*In riferimento alla problematica connessa all'aumento della percentuale di studenti che dichiara di non seguire a causa della concomitanza con lezioni di altri insegnamenti, si evidenzia l'efficacia dell'organizzazione didattica della Scuola SIEGI che ha cercato, laddove possibile, di concentrare i corsi in tre giorni per ridurre la probabilità di sovrapposizioni delle lezioni.*