



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

*DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA
AZIENDALE*

Relazione OPIS CdS

CdS in ECONOMIA AZIENDALE

Anno 2024

Approvata nella seduta del 25/10/2024



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

Indice

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni
2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari
3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Lista degli acronimi

AQ Assicurazione della Qualità

NdV Nucleo di Valutazione

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

CdS Corso di Studi

OPIS Opinioni degli Studenti

SIEGI Scuola Interdipartimentale di Economia e Giurisprudenza

Fonti Documentali

- Questionari delle opinioni degli studenti a.a. 2021/2022, a.a. 2022/2023, a.a. 2023/2024 (parziali)
- Verbali CdS
- Verbali riunioni gruppo AQ del 11/10/2024 e del 14/10/2024 (era presente anche il rappresentante degli studenti Sig. Giuseppe Morlando)
- Relazione OPIS-OPID NdV anno 2024
- Relazione Annuale CPDS anno 2023



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

1. Valutazione dell'importanza attribuita dagli studenti alla frequenza delle lezioni

La relazione è stata redatta dal gruppo AQ, al quale partecipa anche un rappresentante degli studenti sig. Giuseppe Morlando, che ne ha discusso nelle riunioni del 11/10/2024 e del 14/10/2024. Le informazioni riportate sono state raccolte dal NdV sulla base dei questionari di valutazione somministrati agli studenti di Economia Aziendale durante l'a.a. 2022/2023. I questionari compilati on-line dagli studenti sono 8288, in deciso aumento rispetto ai 6879 del 2021/2022. Tale aumento è confermato per l'anno accademico 2023/2024 in cui si registrano 10.293 questionari compilati. In aumento la percentuale di coloro che frequentano più del 50% delle lezioni che passa dal 74,21% del 2021/2022 e si attesta al 75,4% nel 2022/2023. La percentuale di studenti frequentanti è in linea con quella degli altri corsi di I livello della Siegi e superiore alla media di Ateneo.

Tabella 1: Compilazione questionari

	2021/2022	2022/2023	2023/2024
N. questionari compilati	6879	8288	10.293
% Frequentanti	74,21%	75,4%	70,15% (dato parziale)

Resta pressoché la stessa nei diversi anni accademici la motivazione della scarsa frequenza. Nel 2022/2023, il 46,3% degli studenti che non ha frequentato ha indicato, come motivazione della scarsa frequenza, il lavoro. Tale dato continua a essere in contrasto con l'esiguo numero di studenti iscritti a tempo parziale, tale aspetto ha indotto il CdS ad attivare azioni di comunicazione indirizzate agli studenti lavoratori al fine di diffondere i vantaggi che una iscrizione a tempo parziale può offrire loro. Stabile al 18% la percentuale di coloro che non frequentano perché impegnati in altri insegnamenti. Considerato l'enorme lavoro fatto dalla Siegi, per coordinare gli orari degli insegnamenti dello stesso anno accademico e avendo il coordinatore verificato che tale sovrapposizione non si verifica, il gruppo AQ ritiene che tale dato sia per lo più imputabile agli studenti in debito di esame che si trovano a seguire insegnamenti di anni accademici differenti oppure alla frequenza degli Insegnamenti Opzionali che di solito sono mutuati da altri CDS.

2. Valutazione del CdS sulla base dei risultati dei questionari

In generale, i dati complessivi hanno subito un miglioramento rispetto alle percentuali degli anni precedenti, dato ancora più significativo visto l'aumento del numero dei questionari compilati. Inoltre, valutando la percentuale relativa al numero di insegnamenti che hanno ricevuto una valutazione positiva (superiore al 85%) si può notare che tale dato è superiore sia alla media degli insegnamenti del I livello della Siegi che alla media di Ateneo per tutti i quesiti. Anche qui il dato è ancora più rilevante visto il fatto che Economia Aziendale è il CDS della Siegi con il maggior numero di iscritti.

Andando nel dettaglio degli indicatori della Sezione Insegnamento: l'indicatore INS_1 sulle conoscenze preliminari resta sempre il più critico anche se in lieve aumento nel 22/23. Circa l'80% (80,76% nel 22/23 e 79,36% del 21/22) degli studenti ritiene di avere le conoscenze di base necessarie a frequentare il corso. L'analisi disaggregata di tale indicatore per anno (79% al primo



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

anno, 80% al secondo anno e 86% al terzo anno), ha mostrato che il problema delle conoscenze preliminari è in gran parte derivante dalla diversità dei percorsi formativi degli studenti in ingresso, in questo senso è molto utile l'attività promossa della Siegi relativa allo svolgimento di precorsi nelle materie di Economia Aziendale, Matematica e Diritto Privato. Il giudizio sulla qualità degli Insegnamenti è complessivamente positivo: il 90,3% degli studenti ritiene che il carico di studio sia proporzionale ai crediti assegnati (INS_2 88,80% nel 21/22), l'89,82% (INS_3 88,29% nel 21/22) e il 91,42% che le modalità di esame siano definite in modo chiaro (INS_4 89,61% nel 21/22). Il gruppo AQ osserva, quindi, che tutti gli indicatori relativi alla sezione Insegnamento sono in miglioramento rispetto al 21/22. Inoltre, effettuando un confronto con gli altri CDS della Siegi, nel CDS di Economia Aziendale per tutti gli indicatori della sezione la percentuale di insegnamenti che nel 22/23 hanno avuto una valutazione positiva è superiore alla media di Ateneo e superiore o uguale alla media dei CDS di I livello della Siegi.

Per quanto riguarda la sezione Insegnamento, i dati del 23/24 sembrano confermare il trend positivo pur non essendo possibile un confronto puntuale con i dati degli anni precedenti in quanto risulta modificata la scala di misurazione (che nel 23/24 prevede un'attribuzione di punteggi da 1 a 10, vedi nota metodologica). In particolare, per la sezione Insegnamento le percentuali di risposte positive è dell'82,73% per INS_1 (conoscenze preliminari sufficienti), 90,08% per INS_2 (proporzionalità del carico di studio rispetto ai crediti assegnati), 90,33% per INS_3 (materiale didattico fornito) e 91,98% per INS_4 (chiarezza delle modalità di esame) con un complessivo miglioramento rispetto al 2022/2023.

Tabella 2. Indicatori della sezione insegnamento

	21/22	22/23	23/24(Parziali)¹
INS_1	79,33%	80,72 %	82,73%
INS_2	88,81%	90 %	90,08%
INS_3	88,26%	89,82 %	90,33%
INS_4	89,63%	91,42 %	91,98%

Andando nel dettaglio della Sezione Docenza , il giudizio è sostanzialmente buono: più del 91% (con punte del 95% per alcune voci) degli studenti si dichiara soddisfatto. Nel dettaglio il 95,12% (DOC_5 95,08% nel 21/22) sostiene, che gli orari delle lezioni, esercitazioni e attività didattiche siano rispettati, il 93,17% che il docente stimola interesse verso la disciplina (DOC_6 90,6% nel 21/22), il 93,39% che il docente espone gli argomenti in modo chiaro (DOC_7 90% nel 21/22), il 91,2% ritiene che le attività integrative siano utili all'apprendimento (DOC_8 88,19% nel 21/22), il 95,54% che l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web (DOC_9 94,73% nel 21/22), il 93,94% che il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (DOC_10 92,02 % nel 21/22). Inoltre, il 91,37% dichiara di essere interessato agli argomenti trattati (INT11 91,08% nel 21/22). Con riferimento alla sezione docenza il gruppo AQ ritiene che i dati siano sostanzialmente positivi perché in miglioramento rispetto al 21/22. Per tutti gli indicatori della sezione Docenza la percentuale di insegnamenti che nel 22/23 hanno avuto una valutazione positiva è superiore alla media di Ateneo e superiore o uguale alla media dei CDS di I livello della Siegi.

¹ Dati stimati si veda Nota Metodologia a fine documento



Università degli studi di Napoli “Parthenope”

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - CdS ECONOMIA AZIENDALE

I dati del 23/24 sembrano confermare la tendenza positiva. In particolare, per la sezione Docenza, le percentuali di risposte positive sono il 94,60% per DOC_5 (gli orari delle lezioni, esercitazioni e attività didattiche sono rispettati), 93,63% per DOC_6 (il docente stimola l'interesse), 94,03% per DOC_7 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro), 91,81% per DOC_8 (le attività integrative siano utili all'apprendimento), 95,50% per DOC_9 (l'insegnamento è coerente con quanto dichiarato sul web), 95,37 %per DOC_10 (reperibilità del docente).

Tabella 3. Indicatori della sezione docenza

	21/22	22/23	23/24(Parziali)²
DOC_5	95,7%	95,12 %	94,60%
DOC_6	90,52%	93,17 %	93,63%
DOC_7	90%	93,39 %	94,03%
DOC_8	88,22%	91,2 %	91,81%
DOC_9	94,74%	95,54 %	95,50%
DOC_10	91,94%	93,94 %	95,37%
INT_11	91,94%	91,37%	85.11%

Con riferimento al dettaglio dei singoli insegnamenti il gruppo AQ sta monitorando la performance di alcuni insegnamenti che nel 22/23 mostravano percentuali inferiori al 75%per la media della sezione Insegnamento e/o Docenza contribuendo ad abbassare la valutazione media del CDS (1 insegnamento del II anno e 2 insegnamenti del III anno).

Tra i principali suggerimenti indicati nel questionario “alleggerire il carico didattico complessivo”, “fornire più conoscenze di base”, 'fornire in anticipo il materiale didattico' e “aumentare le attività di supporto didattico” sono le voci più frequentemente selezionate dagli studenti. Diminuisce il peso della voce 'inserire prove di esame intermedie' che in passato era la voce maggiormente selezionata. Si raccolgono i primi risultati positivi dell'azione del CDS e della Siegi che ha incoraggiato i docenti a prevedere prove intermedie e ha previsto opportune finestre temporali per le prove intercorso.

3. Indicazioni e Suggerimenti dal NdV e dalla CPDS

Sia la relazione OPIS del NdV che la relazione della CPDS fanno notare che non emergono particolari criticità per il CDS di Economia Aziendale anche in funzione del miglioramento che hanno manifestato alcuni indicatori che risultavano critici nel 21/22 (INS_1, INS_3, DOC_7 e DOC_8). Al fine di monitorare le performance specifiche di tali indicatori e i risultati delle azioni proposte il gruppo AQ ha effettuato un'analisi puntuale dei singoli insegnamenti confrontando le valutazioni attribuite ai singoli docenti per gli indicatori INS_1, INS_3, DOC_7 e DOC_8 nel 21/22 con quelle attribuite nel 22/23. In particolare, per l'indicatore INS_3 sono passati da 4 a 2 i docenti (su due insegnamenti del secondo anno di cui uno che prevede un cambio docente per il 23/24) che hanno ottenuto una valutazione minore del 75% e tutti i docenti risultati con valore critico nel 21/22 hanno riportato per il 22/23 un valore superiore al 75%. Per l'indicatore DOC_7 le criticità precedenti si sono risolte in quanto tutti gli insegnamenti critici nel 21/22 hanno migliorato in maniera sostanziale le performance attestandosi con valori di molto superiori al 75% nel 22/23. Stessa situazione anche

² Dati stimati si veda Nota Metodologica a fine documento



Università degli studi di Napoli "Parthenope"

DIPARTIMENTO STUDI AZIENDALI E QUANTITATIVI - Cds ECONOMIA AZIENDALE

per l'indicatore DOC_8. Gli indicatori DOC_7 e DOC_8 restano con una soglia al di sotto del 75% solo per un insegnamento del terzo anno per la quale però si rileva un cambio di docente nel 23/24.

I miglioramenti mostrano come la politica di sensibilizzazione effettuata nei confronti dei singoli docenti abbia ottenuto dei risultati positivi.

Per l'indicatore INS_1 si conferma il trend in netto miglioramento anche se ancora valida la considerazione che tale indicatore risulta più critico per gli insegnamenti del primo anno (79% al primo anno, 80% al secondo anno e 86% al terzo anno) seppure sia aumentato del 4% rispetto all'anno 21/22. Tale miglioramento è anche il frutto dell'ampliamento dell'offerta dei precorsi da parte della Siegi che ha inserito alcune materie considerate critiche come Economia Aziendale.

Per quanto riguarda la valutazione disaggregata dell'indicatore INS_1 per il 22/23 restano al di sotto della soglia del 75%: 5 insegnamenti del I anno (4 su 5 relativi a materie per i quali esistono già i precorsi), 1 insegnamento del II anno e 1 insegnamento del III anno. Inoltre, tutti i docenti che nel 21/22 manifestavano un indicatore critico hanno migliorato le loro prestazioni.

Al fine di migliorare ulteriormente l'indicatore, il gruppo AQ suggerisce di continuare a promuovere la frequenza ai precorsi migliorando la comunicazione circa l'offerta esistente sfruttando anche le pagine web e social di ateneo.

Infine, il gruppo AQ ha deciso di esaminare attentamente gli indicatori INS_2, DOC_9 e INT11 che pur aumentati in valore medio manifestano una variazione negativa della percentuale di insegnamenti con una valutazione giudicata positiva (per i quali, cioè, almeno 3/4 dei rispondenti ha risposto "decisamente sì" o "più sì che no") rispetto alla rilevazione dell'a.a. precedente. Le percentuali di tali indicatori sono positive (maggiori del 75%) per tutti gli insegnamenti tranne che per un insegnamento del secondo anno (INS_2 e INT11) che però mutua diversi gruppi lettera e per un insegnamento del terzo anno (DOC_9) che però vedrà un cambio di docente nel 24/25.

Il gruppo AQ ha deciso di monitorare anche gli indicatori INS_4 e DOC_5 che presentano in valore assoluto un valore medio al di sotto del valore di ateneo e di dipartimento. Per questi due ultimi indicatori il valore basso è da attribuire a due insegnamenti del terzo anno che presentano valori molto al di sotto della media e saranno attentamente monitorati (per entrambi c'è stato un cambiamento di docente uno nel 23/24 e uno nel 24/25).



Nota metodologica

Il sistema di attribuzione del punteggio è cambiato nell'a.a. 2023/2024. Fino al 2022/2023 lo studente poteva dare come risposta "decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì". Dal 2023/2024 invece lo studente può rispondere attribuendo un punteggio da 1 a 10. Inoltre, i dati forniti dagli Uffici, danno, per il 2023/2024, i dati aggregati su 5 classi di voto (1-2,3-4,5-6,7-8,9-10). Si pone quindi il problema di poter confrontare gli esiti dei questionari su annualità differenti. In particolare, è necessario adottare un sistema che consenta di riportare le 5 classi di voto del 2023/2024, alle quattro degli anni precedenti, con in più il problema che la classe centrale, 5-6, contiene sia voti insufficienti (5) sia voti sufficienti (6).

La procedura adottata, del tutto arbitraria, ma scientificamente ragionevole, è la seguente.

Per ogni domanda, indicato con n_1 il numero di voti appartenenti alla classe 1-2, con n_2 il numero di voti appartenenti alla classe 3-4, con n_3 il numero di voti appartenenti alla classe 5-6, con n_4 il numero di voti appartenenti alla classe 7-8 e con n_5 il numero di voti appartenenti alla classe 9-10, si è deciso di adottare la seguente conversione:

$$\text{voti "decisamente no"} = n_1$$

$$\text{voti "più no che sì"} = n_2 + n_3(n_1 + n_2 + n_3/2)/n$$

$$\text{voti "più sì che no"} = n_4 + n_3(n_3/2 + n_4 + n_5)/n$$

$$\text{voti "decisamente sì"} = n_5$$

dove n è il numero totale di voti sulla domanda, $n = n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + n_5$.

In questo modo i voti appartenenti alla classe 5-6 sono attribuiti alle classi centrali "più no che sì" e "più sì che no" sulla base delle percentuali stimate dei voti minori o uguali a 5 (per la classe "più no che sì") e dei voti maggiori di 5 (per la classe "più sì che no").