

# **Scheda di Monitoraggio Annuale**

## **CdS in Marketing e Management Internazionale**

**Anno 2023**

**Approvata nella seduta del 20/11/2023**

## Informazioni Generali

Denominazione del Corso di Studio: Marketing e Management Internazionale

Classe: LM-77 CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI.

Altre eventuali indicazioni utili – Dipartimento di Studi Aziendali e Quantitativi (DISAQ) - SIEGI

Primo anno accademico di attivazione: 2014/2015

Anno ultimo RRC: 2021

## Gruppo Assicurazione Qualità CdS

Componenti

Prof.ssa	Ilaria Tutore
Prof.	Paolo Popoli
Prof.ssa	Giorgia Rivieccio
Prof.ssa	Francesca Battaglia

## Riunioni del Gruppo AQ

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

- *02/11/2023*  
*Condivisione e discussione delle Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale e degli indicatori del Monitoraggio Annuale presenti sulla Scheda Sua CDS 2022. Stesura struttura SMA 2023.*
- *Data 10/11/2023*  
*Analisi e discussione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio ed identificazione azioni, Stesura della bozza della SMA da inviare al Presidio.*

## Fonti Documentali

- SMA 2022
- DARPA 2022
- Indicatori del Monitoraggio Annuale presenti sulla scheda SUA CDS 2022

## 1. Commento agli Indicatori

I valori aggiornati al 30/09/2023 (ultimo aggiornamento disponibile) si riferiscono all'anno 2022 e, in alcuni casi, al 2021 e hanno reso possibile un'analisi delle tendenze che caratterizzano il corso di Laurea Magistrale in Marketing e Management Internazionale con riferimento agli indicatori del cruscotto ANVUR, utilizzati per la valutazione dei corsi di studio.

Il Gruppo Qualità si è soffermato sull'analisi degli indicatori indicati dal Presidio di qualità, presentati in tabella:

- 9 indicatori del Modello di Accreditamento con Note-AVA3 relativo alla valutazione del CdS, ovvero iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC19, iC22, iC27 iC28;
- 5 indicatori da monitorare sulla base dei documenti di programmazione dell'Ateneo e delle relazioni del NdV, ovvero iC01, iC03, iC04, iC16, iC24;
- 3 indicatori di internazionalizzazione iC10, iC11 e iC12;
- 3 indicatori chiave per la valutazione della Soddisfazione e della Occupabilità: iC07, iC18, iC26.

<b>Gruppo A - Indicatori Didattica</b>		
Linea d'azione 5 Azioni di orientamento più incisive e mirate: 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti	iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	iC01 nel 2021, ultimo dato disponibile, è diminuito passando dal 72,6% del 2020 al 54,5% nel 2021. Sebbene tutte le medie di riferimento registrino un trend negativo, l'indicatore è sensibilmente diminuito, ma largamente superiore alla media di Ateneo.
	iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	L' indicatore iC02 nel 2022 è leggermente diminuito (87,9% contro il 91,1 % del 2021) ma resta superiore alle medie di riferimento. Tale dato conferma la congruità del percorso.
Linea d'azione 4 - Didattica: Corsi di studio innovativi e dinamici: 4.2.1 Corsi di Laurea Magistrale	iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	Rispetto la Linea D'azione 4 del Piano strategico di Ateneo, il Gruppo Qualità si è soffermato sull'indicatore iC04 che continua il trend in crescita iniziato nel 2021, registrando un aumento circa 14 punti percentuali nel 2022 (39,67% contro 25,45% nel 2021), aumentando il gap positivo rispetto alla media di Ateneo e di area geografica, e superando anche la media nazionale. Il dato evidenzia l'efficacia delle azioni di comunicazione intraprese, soprattutto attraverso i social network.
Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità	iC07 Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	iC07 (Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU)): nel 2022 è rimasto pressoché stabile (84,9% del 2022 contro l' 85,7% del 2021). L'indicatore è largamente superiore alla media di Ateneo, lievemente superiore alla media di area geografica, ma ancora inferiore rispetto alla media nazionale.
<b>Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione</b>		
Linea D' Azione 7.1 Migliorare le Performance del Programma ERASMUS 7.1.1 Studentesse/Studenti ERASMUS Outgoing	iC10 Percentuale di CFU conseguiti dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	L'obiettivo internazionalizzazione è ricompreso nel Piano Strategico di Ateneo alla Linea d'azione 7. Dopo gli effetti negativi della pandemia da COVID-19 regi-

	<b>iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero</b>	strati negli ultimi anni, gli indicatori presentano un trend positivo. In particolare, gli indicatori connessi alla Linea d'azione 7.1.1 (Studentesse/Studenti ERASMUS Outgoing) sono <b>iC10</b> e <b>iC11</b> (i cui dati sono disponibili sino al 2021) i quali presentano un trend positivo: il primo è superiore a tutte le medie di riferimento mentre il secondo alle medie di Ateneo e di area Geografica.
<u>Linea D' Azione 7.2 Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali</u> 7.2 Studenti Internazionali	<b>iC12 Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</b>	L'indicatore <b>iC12</b> , connesso alla linea d'azione 7.2. (Incrementare il numero di Studentesse/Studenti Internazionali), presenta anch'esso un valore in crescita, in linea al trend di Ateneo e dell'area. Tale indicatore è superiore anche alla media nazionale. Questo risultato evidenzia l'efficienza gestione dell'immatricolazione degli studenti internazionali e l'attrattività del corso.
<b>Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica</b>		
<u>Linea d'azione 5 Azioni di orientamento più incisive e mirate:</u> 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti	<b>iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</b>	<b>iC13</b> (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), i dati del 2021 mostrano una sensibile diminuzione (62,9% nel 2021 contro il 73,8% del 2020), portandolo a valori inferiori a tutte le medie di riferimento. La riduzione degli indicatori <b>iC01</b> e <b>iC13</b> potrebbe essere il risultato di una serie di fattori: gli effetti della pandemia da COVID-19, la possibilità che alcuni studenti possano sostenere gli esami singoli (la convalida dei quali potrebbe avvenire all'interno del secondo anno) e la tardiva iscrizione degli studenti stranieri, che iniziano la propria carriera ad anno accademico inoltrato.
	<b>iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio</b>	<b>iC14</b> (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio), nel 2021, registra un forte incremento, arrivando a superare tutte le medie di riferimento.
	<b>iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</b>	<b>iC16</b> (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno), nel 2021 è diminuito (47,7% nel 2021 rispetto al 67,9% nel 2020), portandolo a valori inferiori alla media di area geografica e nazionale, molto prossimi a quelli di Ateneo. <b>iC16BIS</b> segue l'andamento dell'indicatore <b>iC16</b> , ovvero inferiore a tutte le medie di riferimento.
	<b>iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno</b>	
	<b>iC17 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*</b>	<b>iC17</b> (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è disponibile il dato 2021 (84% contro l'87,1% del 2020), che evidenzia un leggero calo, seguendo il trend di tutte le medie di riferimento, di cui comunque è al di sopra.

Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità	<b>iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio</b>	L'indicatore <b>iC18</b> , attenzionato nella SMA 2022, si mantiene sostanzialmente costante (86,5% nel 2021 e 86,6% nel 2022), superiore a tutte le medie di riferimento.
	<b>iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</b>	L'indicatore <b>iC19</b> è aumentato di circa 5 punti percentuali nel 2022 (71,76% rispetto al 66,9% del 2021). L'indicatore continua ad avere un valore superiore alla media Nazionale, di Ateneo e di area geografica, confermando la sostenibilità del corso e risente anche delle scelte di policy dell'Ateneo che ha ridotto il budget per i contratti esterni.
<b>Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere</b>		
Linea d'azione 5 Azioni di orientamento più incisive e mirate: 5.2.1 Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti	<b>iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso</b>	<b>iC22</b> (La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) diminuisce ulteriormente, (dal 77,3% nel 2020 al 65% del 2021), seguendo il trend negativo di tutte le medie di riferimento. Ciononostante, resta al di sopra delle medie di area geografica e di Ateneo ed è inferiore di soli 0,8 punti percentuali rispetto alla media nazionale.
	<b>iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni</b>	<b>iC24:</b> nel 2021 è sceso al 4,7 % dal valore di 6,1 % nel 2020, in diminuzione con riferimento a tutte le altre medie.
<b>Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità</b>		
Linea d'Azione 6: Potenziamento dei servizi di placement	<b>iC 26: Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)</b>	<b>iC26</b> (Proporzione di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU), ad un anno dalla laurea) continua il suo trend positivo (56,9% nel 2021, 45,7% del 2020). Il valore è comunque inferiore a tutte le medie di riferimento.
<b>Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente</b>		
Linea d'Azione 3- Ascolto delle esigenze degli studenti per servizi di qualità	<b>iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</b>	L' indicatore <b>iC27</b> continua il suo trend di decrescita nel 2022 passando dal 26,9 del 2021 al 26,6, evidenziando un lieve miglioramento del rapporto studenti/docenti. Il dato resta superiore a tutte le medie di riferimento.
	<b>iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)</b>	Invece, l'indicatore <b>iC28</b> nel 2022 presenta una variazione in aumento (32,5 contro il 28,9 dell'anno precedente) ed è molto superiore alle medie di riferimento. L'indicatore risente del numero di iscritti, superiore a quello degli altri corsi della stessa classe e della presenza degli studenti stranieri.

Dall'analisi emerge che gli indicatori iC01, iC02, iC07, iC13, iC16, iC16BIS, iC17, iC22, iC24 sono in diminuzione ed è peggiorato iC28.

Gli indicatori su cui il gruppo AQ ritiene sia necessario soffermarsi maggiormente sono compresi nella Linea D'azione del Piano Strategico di Ateneo 5.2.1 (Riduzione tassi abbandoni e fuori corso, e favorire l'incremento nel n. di CFU conseguiti).

La riduzione del valore degli indicatori potrebbe essere il risultato di una serie di fattori: gli effetti della pandemia da COVID-19, la possibilità che alcuni studenti possano sostenere gli esami singoli (la convalida dei quali potrebbe avvenire

all'interno del secondo anno) e la tardiva iscrizione degli studenti stranieri, che iniziano la propria carriera ad anno accademico inoltrato.

Il Gruppo AQ ritiene sia importante identificare le cause del peggioramento di tali indicatori ed intensificare le attività di tutoraggio e monitoraggio in itinere per capire dove risiedono eventuali problemi.

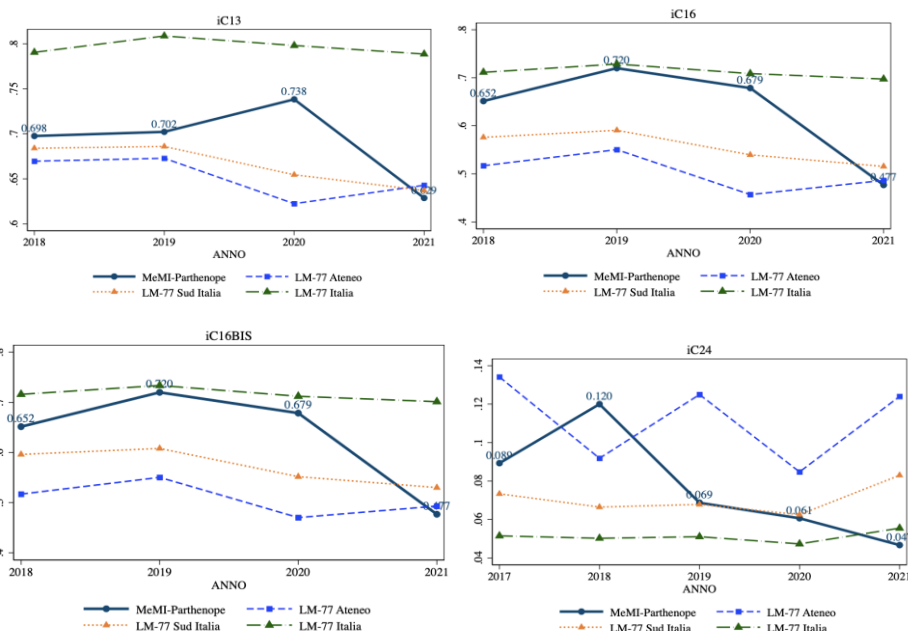
Per molti degli indicatori in diminuzione, i valori restano superiori alla media di Ateneo e di area geografica e, in molti casi, a quelle nazionali, e per questo, il Gruppo AQ non ritiene che si evidenzino problematiche di rilievo.

Sono invece aumentati gli indicatori: iC04, iC13, iC014, iC18, iC19, iC26, ed è migliorato l'indicatore iC27. Un dato particolarmente positivo riguarda l'aumento degli indicatori relativi alle Linee D'azione connesse all'internazionalizzazione dei CDS (iC10, iC11 e iC12), in alcuni casi superiori a tutte le medie di riferimento. Analogamente si segnala un sensibile miglioramento dell'attrattività dell'offerta formativa: l'indicatore iC04 è in forte crescita ed è maggiore di tutte le medie di riferimento, confermando l'efficacia delle azioni di comunicazioni intraprese. Inoltre, il gruppo AQ si è soffermato sull'analisi degli indicatori iC27 e iC28, segnalati dal NdV come punto di attenzione, i cui dati della scheda di monitoraggio, aggiornati a settembre 2023 si riferiscono all'anno 2022.

L'indicatore iC27 presenta una seppur minima riduzione, proseguendo la tendenza in discesa pur mantenendosi superiore a tutte le medie di riferimento. L'indicatore iC28, invece, continua a presentare valori superiori a tutte le medie di riferimento e in continua crescita, nonostante l'eliminazione delle mutuazioni esistenti nel primo anno. Su tale indicatore pesa sicuramente il numero elevato degli iscritti e l'attrattività del corso per gli studenti internazionali. Il Gruppo AQ, su indicazione del NdV, ritiene necessario avviare un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti e la conseguente qualità della didattica.

## 2. Analisi della Situazione e Azioni Correttive

Dall'analisi degli Indicatori emerge una forte riduzione per gli indicatori **iC13** (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), **iC16** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), **iC16BIS** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), **iC24** (Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) tutti connessi al ritardo delle carriere e agli abbandoni al CDS.



### **Azione correttiva n. 1:** Azioni di Tutoraggio

Responsabile: Coordinatore CDS, Gruppo AQ

Tempistica: Verifica della situazione dopo la prima sessione di esame, altre azioni durante l'a.a.

Aggiornamento: In-itinere:

- I vincitori del bando DR 496 del 12/06/2023 destinato ai dottorandi di Ricerca dei Dipartimenti per l'espletamento di attività tutoriali didattico-integrative per l'anno accademico 2022/2023 hanno iniziato a identificare e contattare gli studenti italiani ed internazionali che presentano difficoltà per pianificare azioni di tutoraggio mirato (ad esempio gli studenti che ai colloqui di ammissione al CDL hanno mostrato una preparazione di base meno adeguata o studenti che si iscrivono ad anno accademico inoltrato).
- Sono stati richiesti all'Ufficio statistico di Ateneo ed elaborati i dati sui tassi di superamento degli esami del primo anno. Dall'analisi non si evincono particolari criticità per specifici insegnamenti nell'anno accademico 22/23. Tale controllo sarà effettuato anche per gli anni accademici successivi, subito dopo il termine delle sessioni di esame.

**Azione correttiva n. 2:** Incremento moduli didattica integrativa e produzione materiale didattico integrativo

Responsabile: Coordinatore CDS, docenti CDS primo anno

Tempistica: Febbraio 2023

Aggiornamento: Nel mese di febbraio 2023 è stato reso disponibile agli studenti sulla piattaforma Moodle il materiale didattico integrativo di cui al DM 752/2021 per gli insegnamenti al I anno dei CDS magistrali.

**Azione correttiva n. 3:** Rivedere la suddivisione degli insegnamenti nei 2 semestri.

Responsabile: Coordinatore CDS, docenti CDS

Tempistica: Scadenza SUA 23/24

Aggiornamento: Nell'a.a. 23/24 è stata modificata la ripartizione degli insegnamenti nei due semestri, soprattutto del I anno in modo da diversificare gli ambiti disciplinari dell'offerta.

**Azione correttiva n. 4:** Analisi cause abbandono, identificazione azioni di tutoraggio e Orientamento in Itinere

Risorse: Docenti del CdS, Responsabile orientamento.

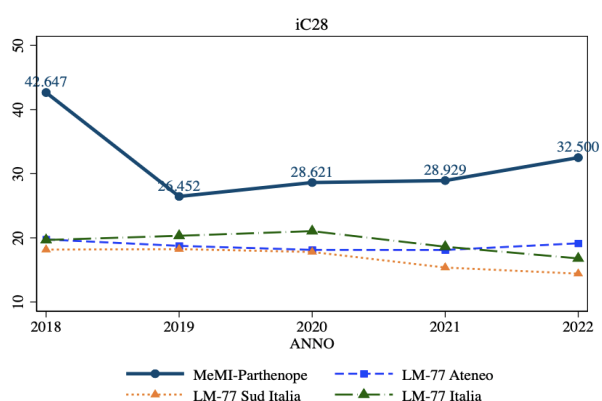
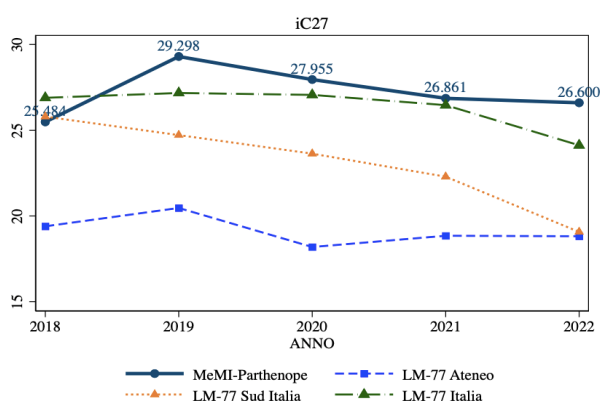
Tempistiche: azioni sono previste nell' a.a. 22/23

Stato di avanzamento: In-itinere. Nel secondo semestre saranno pianificati degli incontri di Orientamento per indirizzare gli studenti verso una scelta consapevole del CdS.

-----

Su suggerimento del NdV sono stati attenzionati gli indicatori iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli in-segnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Mentre per l' indicatore iC27 si registra una seppur lieve diminuzione, consolidando il trend di decrescita del valore. L'indicatore iC28, invece, continua a presentare valori superiori a tutte le medie di riferimento e in continua crescita, nonostante l'eliminazione delle mutazioni esistenti nel primo anno.

Su tale indicatore pesa sicuramente il numero elevato degli iscritti e l'attrattività del corso per gli studenti internazionali. Le azioni per il miglioramento degli indicatori sono subordinate alla effettiva disponibilità da parte dell'Ateneo di risorse aggiuntive in termini di personale e di spazi fisici.



**Azione correttiva n. 5:** Esplorazione risorse destinate a migliorare il rapporto studenti/docenti

Responsabile: Coordinatore CDS, Scuola SIEGI

Tempistica: azioni sono previste nell' a.a. 22/23

Aggiornamento: è in fase di valutazione la necessità di avviare un ragionamento in sede di SIEGI sulle azioni da attuare per migliorare l'indicatore relativo al rapporto studenti/docenti e la conseguente qualità della didattica.